



Zendesk llega a México para transformar el servicio al cliente

Ciudad de México a 16 de Noviembre de 2017.- Zendesk, la desarrolladora de software para mejorar la relación con los clientes, abre sus primeras oficinas corporativas en México, dándoles a los negocios la oportunidad de innovar este factor; la visión de servicio, soporte y atención de Zendesk permitirá a sus socios y aliados en el país desarrollar relaciones a largo plazo con sus consumidores a través de plataformas, centros de contacto y negocios fiables, flexibles y aptos para el crecimiento.

“La apertura de nuestras nuevas oficinas en México nos permitirán fortalecer las estrategias de servicio al cliente que tenemos con nuestros socios en el país y fomentar una nueva cultura basada en la satisfacción de los consumidores a través de crear relaciones a largo plazo”, subrayó Mikkel Svane, CEO de Zendesk. “Con la oferta tecnológica de **Zendesk** en atención al cliente, las empresas pueden mejorar la comunicación e interpretar grandes cantidades de datos, para lograr que las interacciones de los usuarios sea eficiente y mantener relaciones duraderas.”

Actualmente, **Zendesk** a nivel global cuenta con más de 114 mil cuentas pagadas de clientes, mientras que en México tiene más de 2,000, cifra que representó un crecimiento de 40% respecto al cierre de 2016. Además de esto, **Zendesk** cuenta con numerosos casos de éxito en México como Banregio, Cinemex, Easy Taxi, GA Tech Solutions, Grupo ADO, Kueski, Play Telecom, Seguro Inteligente, SkyAlert, Rappi y WeWork. Estas son algunas empresas que se han sumado a soluciones en el servicio.

Las expectativas del consumidor son más altas que nunca y la definición de buen servicio ha cambiado drásticamente, los productos de Zendesk están diseñados para aumentar la velocidad y eficiencia del servicio gracias a diversos factores como Machine Learning, chatbots e Inteligencia Artificial.

México es uno de los países con mayor adopción de tecnología en la nube, **Zendesk** vislumbra la oportunidad de colaborar con empresarios y todos aquellos negocios que implementan estas soluciones como base de su atención al cliente para ser más flexibles y mejorar su nivel de respuesta y la calidad de sus servicios.

Es importante mencionar que **Zendesk** cultiva la confianza de los consumidores ofreciendo un soporte con una capacidad de respuesta inmediata y a través de los canales que ellos prefieren. Asimismo, su software permite tener soporte ininterrumpido mediante el acceso fácil a las respuestas que necesitan, sin importar dónde se encuentren.

La finalidad de **Zendesk** al llegar a México, consiste en lograr la satisfacción de las personas, a través de la modernización de las empresas. Toda interacción que ofrece una empresa le brinda la oportunidad de dejar feliz a un cliente, ayudando a construir una relación duradera. Para obtener más información sobre Zendesk y sus productos de soporte con Inteligencia Artificial, visite <https://www.zendesk.com.mx/>



###

Acerca de Zendesk

Zendesk es la desarrolladora de software para una mejor relación con los clientes. Empodera a las empresas a mejorar el engagement con sus clientes y entenderlos. Con más de 114,000 cuentas pagadas de los clientes, los productos de Zendesk son utilizados por organizaciones en 160 países y territorios. Con sede en San Francisco, Zendesk opera en los Estados Unidos de Norteamérica, Europa, Asia, Australia y distintos países en Sudamérica. Para saber más, visite www.zendesk.com.mx