



KBC Groep Duurzaamheidskader

INHOUDSTAFEL

| | | |
|--------|--|----|
| 1. | VISIE EN WAARDEN..... | 3 |
| 1.1. | Onze bedrijfsstrategie..... | 3 |
| 1.2. | Ons duurzaamheidsbeleid..... | 3 |
| 2. | VERANTWOORD EN ETHISCH GEDRAG BIJ KBC..... | 5 |
| 2.1. | Verantwoord gedrag..... | 5 |
| 2.2. | Ethisch ondernemen..... | 5 |
| 3. | ONZE POSITIEVE IMPACT OP DE SAMENLEVING VERGROTEN..... | 6 |
| 4. | ONZE NADELIGE IMPACT OP DE SAMENLEVING BEPERKEN..... | 7 |
| 4.1. | Ons engagement voor het milieu..... | 7 |
| 4.2. | Geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen..... | 8 |
| 4.2.1. | Blacklist van bedrijven en activiteiten..... | 8 |
| 4.2.2. | Rechten van de Mens..... | 9 |
| | Beleid inzake Rechten van de Mens..... | 9 |
| | Implementatie..... | 9 |
| 4.2.3. | Controversiële regimes..... | 10 |
| 4.2.4. | Energie..... | 10 |
| 4.2.5. | Activiteiten in verband met wapens..... | 11 |
| | Nucleaire wapens..... | 11 |
| | Controversiële wapens..... | 12 |
| 4.2.6. | Projectfinanciering..... | 12 |
| 4.2.7. | Andere maatschappelijk gevoelige sectoren..... | 12 |
| | Plantenteelt voor de productie van bedwelmende middelen, gokken en bont..... | 12 |
| | Productie van palmolie..... | 12 |
| | Mijnbouw..... | 13 |
| | Ontbossing..... | 13 |
| | Grondverwerving en de onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking..... | 13 |
| | Prostitutie..... | 13 |

| | | |
|--------|---|----|
| 4.2.8. | Toepassingsgebied van de beleidslijnen | 13 |
| 4.3. | Een volledig aanbod van maatschappelijk verantwoorde beleggingen..... | 14 |
| 5. | ONZE MEDEWERKERS | 14 |
| 6. | STAKEHOLDER ENGAGEMENT | 15 |
| 7. | DUURZAAMHEIDSGOVERNANCE | 15 |

1. VISIE EN WAARDEN

1.1. Onze bedrijfsstrategie

Onze bedrijfsstrategie steunt op vier pijlers:

- In alles wat we doen stellen we onze klanten centraal.
- We willen onze klanten een unieke bank-verzekeringsservaring bieden.
- We focussen op de langetermijnontwikkeling van onze groep en streven daarbij naar duurzame en rendabele groei.
- We nemen onze verantwoordelijkheid voor de maatschappij en de lokale economieën serieus.

Onze strategie – die wordt gevoed door onze bedrijfscultuur en de inzet van onze medewerkers – zorgt ervoor dat we dag na dag het vertrouwen van de mensen winnen, dat vertrouwen weten te behouden en het nog doen groeien om zo **‘de referentie’ te worden in onze kernmarkten**.

1.2. Ons duurzaamheidsbeleid

Duurzaamheid is bij ons geen apart beleid. Duurzaamheid maakt integraal deel uit van onze algemene bedrijfsstrategie die verankerd is in de **vier pijlers** en in onze dagelijkse activiteiten.

KBC Groep wil een meer **duurzame en verantwoordelijke** bank-verzekeraar worden. Die ambitie wordt ook ondersteund door de langetermijnstrategie van onze vaste aandeelhouders.

Voor KBC als bank-verzekeraar betekent duurzaamheid dat we in staat zijn te beantwoorden aan de verwachtingen van al onze stakeholders, niet alleen vandaag maar ook in de toekomst.

In eerste instantie is het daarom essentieel dat we:

- al onze verplichtingen kunnen nakomen en dit zonder externe hulp en
- daarbij het vertrouwen van onze klanten, onze investeerders, de overheden en toezichthouders, onze aandeelhouders en onze medewerkers weten te behouden.

Maar we zijn pas echt duurzaam als we ook het vertrouwen behouden van de samenleving waarin we actief zijn en als bedrijf onze verantwoordelijkheid in die samenleving opnemen. Dat doen we door:

- ons altijd bewust te zijn van de impact van onze activiteiten op de maatschappij en

- te beantwoorden aan de noden en verwachtingen van de maatschappij, op een evenwichtige, relevante en transparante manier.

Gebaseerd op de bedrijfsstrategie, maar ook rekening houdend met de belangrijke rol die KBC te spelen heeft in de verschillende lokale economieën, is het niet onze ambitie om een “duurzaamheidsnichespeler” te worden. We moeten telkens weer het juiste evenwicht vinden tussen zakelijke doelstellingen en duurzaamheidsdoelstellingen.

We hebben onze duurzaamheidsstrategie vertaald naar de volgende **hoekstenen**:



Als bank-verzekeraar willen we onze positieve impact op de samenleving vergroten in die domeinen waar we door onze dagelijkse activiteiten het verschil kunnen maken. Meer informatie daarover vindt u [hier](#).

Bij al die activiteiten willen we ook de mogelijke nadelige effecten op de samenleving beperken door het toepassen van strikte beleidslijnen en duurzaamheidsrichtlijnen, door onze eigen milieuvoetafdruk te verkleinen en door het promoten van duurzame beleggingsproducten. Meer informatie daarover vindt u op www.kbc.com.

Al onze activiteiten moeten gebeuren op een [duurzame en verantwoordelijke manier](#).

2. VERANTWOORD EN ETHISCH GEDRAG BIJ KBC

Bij de uitvoering van onze activiteiten respecteren we vanzelfsprekend de geldende wet- en regelgeving, maar bovendien leggen we onszelf strenge regels op wat betreft ethisch handelen, openheid en transparantie, discretie en privacy.

2.1. Verantwoord gedrag

Verantwoord gedrag vormt bij KBC het fundament voor duurzaamheid. Als we het vertrouwen willen behouden en doen groeien, is het uiterst belangrijk dat we ons verantwoordelijk gedragen in alles wat we doen, in alle lagen van de organisatie, elke dag opnieuw. KBC vindt verantwoordelijk gedrag dan ook absoluut noodzakelijk om een effectieve en geloofwaardige duurzaamheidsstrategie met succes te implementeren. Dat betekent dat het voor KBC-medewerkers niet voldoende is om alleen maar te voldoen aan de regelgeving, maar dat de ambitie op dit vlak verder moet gaan. In onze bedrijfsstrategie hebben we er uitdrukkelijk voor gekozen de klant centraal te stellen. We focussen dan ook op verantwoorde adviesverlening en verkoop.

De basisprincipes zijn vervat in onze Pearl-waarden: Respect voor onze klanten, voor onze collega's, voor de samenleving en voor KBC zelf, Responsive en Resultaatgericht. De basis van verantwoordelijk gedrag is integriteit, en die vereist eerlijkheid, correctheid, transparantie, vertrouwelijkheid én een gezond risicobewustzijn. Er wordt speciale aandacht besteed aan opleiding en bewustzijn. Er wordt een intern programma uitgewerkt dat o.a. ingaat op professionele integriteit, gepaste adviesverlening aan de klant en omgaan met dilemma's.

2.2. Ethisch ondernemen

We bieden bank- en verzekeringsdiensten aan die gebaseerd zijn op degelijke bedrijfswaarden. In al onze activiteiten voldoen we aan alle regels en voorschriften met betrekking tot een ethische bedrijfsvoering en aan het specifieke beleid en de richtlijnen van de KBC-groep op dat vlak. Bij de uitvoering van onze activiteiten respecteren we de betrokken wet- en regelgeving, maar bovendien leggen we onszelf strenge regels op wat betreft ethisch handelen, openheid en transparantie, discretie en privacy. De afdeling Corporate Compliance zorgt ervoor dat de richtlijnen toegepast worden, informatie vertrouwelijk blijft en de privacy gerespecteerd wordt. Alle beleidslijnen worden regelmatig herzien en wanneer nodig geactualiseerd om altijd in overeenstemming te zijn met de veranderende omgeving, voorschriften en reglementen. Meer informatie over onze beleidslijnen en richtlijnen en over de afdeling Compliance vindt u op www.kbc.com.

3. ONZE POSITIEVE IMPACT OP DE SAMENLEVING VERGROTEN

Ons duurzaamheidsbeleid wil verder gaan dan filantropie en het ondersteunen van lokale initiatieven via sponsoring. Hoewel die aspecten voor KBC Groep in zijn verschillende thuismarkten belangrijk zijn en blijven, wil de vernieuwde duurzaamheidsstrategie die benadering overstijgen en toegevoegde waarde creëren door:

- te focussen op een aantal reële maatschappelijke behoeften en
- actief te beantwoorden aan maatschappelijke noden door oplossingen te ontwikkelen in die domeinen waar een bank-verzekeraar echt het verschil kan maken.

Op basis van deze criteria en rekening houdend met de lokale context in onze verschillende thuismarkten werden volgende focusdomeinen voor duurzaamheid gedefinieerd:

- Op het niveau van KBC Groep in alle thuismarkten:
 - [Verantwoordelijkheid voor het milieu](#)
 - [Financiële geletterdheid](#)
 - [Ondernemerschap](#)
- In België en Tsjechië
 - [Vergrijzing](#)
- In Hongarije, Slowakije, Bulgarije en Ierland:
 - [Gezondheid](#)

Er werden al initiatieven gelanceerd en KBC zal blijven werken aan nog meer oplossingen om op een positieve manier met die maatschappelijke uitdagingen om te gaan. Voor specifieke voorbeelden zie www.kbc.com.

Tijdens het volledige ontwikkelingsproces worden nieuwe, innovatieve oplossingen afgetoetst aan het duurzaamheidskader. Zo kunnen we duurzame producten en diensten lanceren die tegemoetkomen aan de behoeften van klanten.

De focusdomeinen zijn ook geïnspireerd door de Doelstellingen voor duurzame ontwikkeling van de VN (UN Sustainable Development Goals, SDG's), die prioriteiten bepalen voor een wereldwijde duurzame ontwikkeling tegen 2030. Concreet willen we onze inspanningen concentreren op de volgende specifieke SDG's:

- SDG Gezondheid: SDG 3.6 (verkeersveiligheid, preventie en vergrijzing);
- SDG Energie: SDG 7.2 (hernieuwbare energie), SDG 7.3 (energie-efficiëntie), SDG 7.4 (energie-infrastructuur en nieuwe technologieën);

- SDG Ondernemerschap: SDG 8.3 (ondersteuning van start-ups), SDG 8.10 (versterking van financiële dienstverlening in het Zuiden);
- SDG Innovatie: SDG 9.3 (toegankelijkheid tot financiële dienstverlening voor kmo's via microfinanciering, specifiek in het Zuiden);
- SDG Klimaatverandering: SDG 13 (directe en indirecte milieuoetafdruk).

4. ONZE NADELIGE IMPACT OP DE SAMENLEVING BEPERKEN

Duurzame, rendabele groei genereren en bijdragen tot een meer duurzame samenleving gaan hand in hand. Dat betekent dat we als bank-verzekeraar onze mogelijks nadelige impact op de samenleving zo veel mogelijk proberen te beperken. Die ambitie willen we waarmaken door:

- onze milieuoetafdruk te verkleinen
- onze bedrijfsactiviteiten te onderwerpen aan strikte duurzaamheidsregels in verband met mensenrechten, milieu, ethisch ondernemen en gevoelige/controversiële maatschappelijke thema's. De recent geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsregels worden elders in dit document uiteengezet. Meer details over alle KBC-beleidslijnen vindt u op www.kbc.com.
- een uitgebreid aanbod aan maatschappelijk verantwoorde beleggingen

4.1. Ons engagement voor het milieu

Onze verantwoordelijkheid voor het milieu is een van de domeinen waarop we willen focussen om onze rol in de maatschappij op te nemen. De klimaatverandering is wereldwijd één van de grootste uitdagingen van de 21e eeuw. Daarom is het voor ons een hoofddoelstelling bij te dragen tot de overgang naar een CO2-arme economie en maatschappij.

We zijn ons ervan bewust dat we door onze transacties en activiteiten een impact hebben. Om onze directe en indirecte impact op de opwarming van het klimaat te beperken, hebben we een groepswijd programma opgestart:

- om onze eigen milieuoetafdruk te verkleinen,
- om ons beleid inzake kredieten aan de energiesector te herzien,
- om de transitie naar een CO2-arme economie te bevorderen door initiatieven te nemen in onze belangrijkste activiteiten: bevordering van energie-efficiëntie, hernieuwbare energie, duurzame mobiliteit en circulaire economie.

In de aanloop naar de klimaatconferentie COP21 in Parijs in december 2015 benadrukte KBC Groep zijn engagement door de [‘Boodschap van Belgische stakeholders ter ondersteuning van COP21’](#) te ondertekenen.

KBC's eigen milieuoetafdruk verkleinen

KBC Groep heeft zich ertoe geëngageerd zijn eigen emissies van broeikasgassen tegen 2020 te reduceren met minstens 20% (ten opzichte van 2015). Die doelstelling wordt tegen eind 2016 in elk van onze kernlanden omgezet in lokale actieplannen op korte termijn. Meer informatie over onze eigen milieuoetafdruk en onze doelstellingen vindt u op www.kbc.com.

Onze indirecte impact

Op basis van het hernieuwde KBC-beleid voor kredietverlening aan de energiesector engageert KBC zich ertoe zijn positie in hernieuwbare energie te verhogen en duidelijke standpunten in te nemen als het gaat om de financiering van fossiele brandstoffen. Meer details vindt u in het onderdeel Energie van deze tekst.

Initiatieven in de verschillende domeinen

Essentieel voor onze hernieuwde duurzaamheidsbenadering is het feit dat KBC vanuit zijn kernactiviteiten oplossingen wil aanbieden, d.w.z. kredieten, beleggingen, verzekeringen en adviesverlening waarmee een CO₂-arme en circulaire economie wordt bevorderd. KBC wil actief energie-efficiëntie ondersteunen, duurzame hernieuwbare energie promoten, duurzame veilige mobiliteit ondersteunen en circulaire economie aanmoedigen. Sommige van die initiatieven vindt u op www.kbc.com.

4.2. Geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen

KBC Groep heeft recent beslissingen genomen met betrekking tot geactualiseerde en nieuwe KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen. Hieronder vindt u een algemeen overzicht en een samenvatting van de duurzaamheidsbeleidslijnen voor onze activiteiten.

4.2.1. Blacklist van bedrijven en activiteiten

Op de Blacklist van KBC staan bedrijven die te maken hebben met controversiële wapensystemen (bv. clusterbommen en biologische of chemische wapens) of zware inbreuken plegen tegen de UN Global Compact. Geen enkele entiteit van KBC Groep mag met die bedrijven zakelijke transacties aangaan.

Voor KBC Groep staan ook speculatieve transacties met agrarische grondstoffen op de Blacklist.

Meer informatie over ons beleid inzake uitgesloten bedrijven en activiteiten vindt u op www.kbc.com.

4.2.2. Rechten van de Mens

We hebben ons beleid inzake mensenrechten aangepast aan de VN-beleidslijnen voor bedrijven en mensenrechten en de principes van de UN Global Compact.

Beleid inzake Rechten van de Mens

KBC respecteert de grondprincipes van de Universele Rechten van de Mens en heeft ze in de hele groep volledig geïmplementeerd, met inbegrip van het recht op gelijke kansen en non-discriminatie, het recht op veiligheid van personen, de rechten van de werknemers (inclusief verzet tegen dwangarbeid en kinderarbeid, het recht op een veilige en gezonde werkplaats, het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandeling), respect voor de rechten van de mens (inclusief verzet tegen elke vorm van omkoperij), en verplichtingen in het kader van consumenten- en milieubescherming.

KBC Groep houdt zich daarbij aan de letter én de geest van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, de acht fundamentele conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie ter bescherming van de mensenrechten en de fundamentele vrijheden en andere internationale en regionale mensenrechtenverdragen die internationaal erkende standaarden bevatten waaraan het bedrijfsleven zich moet houden. KBC voldoet aan de wetten, regels en reglementen van elk land waarin het actief is.

KBC heeft de principes van UN Global Compact ondertekend en ze geïmplementeerd in zijn beleidslijnen om ervoor te zorgen dat ze worden toegepast in al zijn activiteiten. KBC volgt ook de VN-beleidslijnen voor bedrijven en rechten van de mens en de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen. UN Global Compact vraagt bedrijven een aantal kernwaarden op het vlak van mensenrechten, werkstandaarden, milieuzorg en corruptiebestrijding te aanvaarden en voor zover mogelijk op te leggen. Daarom houden we in onze beoordeling van klanten en leveranciers rekening met deze principes.

Implementatie

Als financiële instelling heeft KBC een directe en een indirecte impact op de toepassing van de rechten van de mens. Daarom hebben we een KBC Human Rights beleid geïmplementeerd voor de relatie met onze stakeholders, onze klanten, onze leveranciers en onze medewerkers.

We verwachten dat onze klanten de lokale en internationale wetten en regels respecteren. Onze afdeling Compliance controleert of die regels in al onze thuismarkten worden nageleefd. We onderhouden geen commerciële relaties met bedrijven die niet voldoen aan de lokale en internationale regelgeving.

KBC heeft de rechten van de mens ook geïncorporeerd in een aantal beleidslijnen. Indien relevant, vragen we onze klanten aan te tonen dat ze voldoen aan andere internationale sectorstandaarden (vrije en voorafgaande geïnformeerde toestemming, certificering voor duurzame palmolieproductie, UN Global Compact Principles, initiatief inzake transparantie van winningsindustrieën, ICMM). Voor internationale projectfinanciering voor bedrijven passen we de Equator Principles toe.

Op basis van externe ESG (environment, social and governance) assessments van de UN Global Compact Principles hanteren we ook, zowel voor onze kernactiviteiten kredietverlening en verzekeren als voor onze eigen activa, restricties wat betreft bedrijven die deze principes niet naleven. De ergste overtreders komen op een zwarte lijst: [KBC Group Policy on Blacklisted Companies](#).

KBC zet zich er ten volle voor in dat de mensenrechten van zijn medewerkers gerespecteerd en gehandhaafd worden. Ook van de medewerkers wordt verwacht dat ze in hun werk de mensenrechten respecteren. Zie [KBC-Gedragslijn voor medewerkers](#).

Leveranciers behoren ook tot onze belangrijke stakeholders. We willen dan ook dat ze in hun inkoop-, verkoop- en uitbestedingsbeleid criteria opnemen die hun maatschappelijk, ethisch en ecologisch engagement weerspiegelen. Leveranciers moeten voldoen aan de principes uiteengezet in de [KBC-Duurzaamheidsgedragslijn voor leveranciers](#).

4.2.3. Controversiële regimes

KBC Groep wil niet betrokken zijn in financiële activiteiten met de meest controversiële regimes (regeringen, overheden, centrale en overheidsbanken, en overheidsbedrijven). Het gaat om regimes die fundamentele inbreuken plegen tegen de mensenrechten en die elke vorm van deugdelijk bestuur, wettigheid of economische vrijheid ontberen. Er wordt een uitzondering gemaakt voor humanitaire goederen.

Op basis van de input van erkende externe bronnen beslist het Groepsdirectiecomité elk jaar welke landen moeten worden opgenomen in de KBC-lijst van controversiële regimes.

4.2.4. Energie

De steun van KBC Groep aan het COP21-akkoord van Parijs is een algemene weerslag van zijn ruimere ambitie om bij te dragen tot een CO2-arme samenleving door de volgende maatregelen:

- KBC heeft de ambitie het aandeel van hernieuwbare energiebronnen in zijn totale kredietverlening aan de energiesector ten laatste tegen 2030 op te voeren tot ten minste 50%.
 - KBC ondersteunt hernieuwbare energie, zoals waterkracht, zonne- en windenergie.

- KBC onthoudt zich van het financieren van biomassa- en biobrandstofactiviteiten, met uitzondering van kleinschalige biomassaprojecten (verwerking van afvalproducten uit bv. voedingsindustrie of landbouw).
- KBC stopt met het financieren van nieuwe elektriciteitsopwekking op basis van steenkool en van steenkoolontginning. Op basis van de huidige lokale energiemix, het lokale overheidsbeleid en de lokale economische en maatschappelijke verantwoordelijkheid van KBC, wordt er een uitzondering gemaakt voor lokale elektriciteitsopwekking op basis van steenkool en steenkoolontginning in Tsjechië, weliswaar onder strikte voorwaarden, o.a. dat:
 - enkel de best beschikbare “Clean Coal” technologie wordt gebruikt;
 - in overeenstemming met de EU Energy roadmap 2050 het aandeel van kredietverlening aan de steenkoolsector in de totale kredietverlening aan de energiesector ten laatste tegen 2050 gereduceerd wordt tot nul;
 - de huidige nominale kredietportefeuille intussen niet meer verhoogt maar geleidelijk teruggebracht wordt tot nul.
- KBC onthoudt zich van het financieren van elektriciteitsopwekking uit olie, zowel voor nieuwe installaties als voor upgrades van bestaande.
- Activiteiten in verband met elektriciteitsopwekking uit kernenergie zal KBC alleen onder erg strikte voorwaarden blijven financieren.
- Geïntegreerde energiebedrijven zal KBC blijven financieren op voorwaarde dat die niet meer dan 50% van hun omzet halen uit activiteiten die te maken hebben met steenkool of aantonen dat ze op korte termijn zullen voldoen aan die voorwaarde.

4.2.5. Activiteiten in verband met wapens

KBC is sterk terughoudend bij het financieren van activiteiten die te maken hebben met wapens. Omdat de wapenindustrie wel een relevante factor voor de veiligheid blijft, is financiering alleen mogelijk aan bedrijven:

- die alleen erg beperkte activiteiten in verband met wapens hebben (ontwikkeling, productie, verkoop, onderhoud, enz. van wapens of uitrusting voor munitie),
- die hun wapens uitsluitend leveren aan NAVO-strijdkrachten, politiecorpsen van de NATO/OESO/EU e.d. en
- die aantoonbaar geen leveringen doen aan landen onder embargo van de VN, EU of VS of aan niet-gouvernementele gewapende groepen zonder steun van de VN, EU of VS.

Nucleaire wapens

Hoewel men zou kunnen argumenteren dat nucleaire wapens beschouwd moeten worden als controversiële wapens door hun willekeurig effect en door de waarschijnlijkheid van burgerslachtoffers, hebben nucleaire wapens toch een ander karakter dan andere controversiële wapens: het eigenaarschap, de productie en de verspreiding ervan zijn sterk gereguleerd en

gecontroleerd door de internationale gemeenschap en momenteel worden ze door die internationale gemeenschap niet volledig afgewezen.

Voor de productie, ontwikkeling en onderhoud van nucleaire wapens hanteert KBC naast de standaardbeperkingen ook nog de volgende bijkomende beperkingen:

- de nucleaire wapens mogen uitsluitend geleverd worden aan NATO-strijdkrachten en landen die het Nonproliferatieverdrag ondertekend hebben en
- de tegenpartij geeft KBC een schriftelijke verklaring dat het krediet niet gebruikt zal worden voor activiteiten in verband met nucleaire wapens.

Controversiële wapens

Voor controversiële wapens verwijzen we naar ons [beleid inzake uitgesloten bedrijven en activiteiten](#).

4.2.6. Projectfinanciering

KBC biedt geen financiering of adviesverlening aan projecten waarbij de klant niet kan of niet wil voldoen aan de Equator Principles.

Meer informatie over de toepassing van de Equator Principles bij KBC Groep vindt u op www.kbc.com.

4.2.7. Andere maatschappelijk gevoelige sectoren

KBC heeft ook restricties vastgelegd voor andere maatschappelijk gevoelige sectoren zoals: plantenteelt voor de productie van bedwelmende middelen, gokken, bont, palmolieproductie, mijnbouw, ontbossing, grondverwerving en onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking en prostitutie.

Plantenteelt voor de productie van bedwelmende middelen, gokken en bont

KBC sluit de financiering uit van bedrijven die daarin actief zijn. Bij bedrijven met beperkte omzet in deze sectoren, is KBC alleen bereid financiering te overwegen als die activiteiten legaal zijn en als de bedrijven kunnen aantonen dat de financiering niet voor die specifieke activiteiten aangewend zal worden.

Productie van palmolie

Gezien de bezorgdheid over het milieueffect van de productie van palmolie is KBC alleen bereid financiering te overwegen als die activiteiten voldoen aan de principes en criteria vastgelegd door de Roundtable on Sustainable Palm Oil.

Mijnbouw

Vanwege de bezorgdheid over de milieu-impact van mijnbouw zal KBC de financiering van die activiteiten alleen overwegen in de volgende omstandigheden:

- binnen de thuismarkten van KBC: op voorwaarde dat ze voldoen aan de Europese, nationale en/of lokale wetgeving;
- buiten de thuismarkten van KBC: als de mijn actief is in een land dat voldoet aan de normen van het Extractive Industry Transparency Initiative (EITI) of het ICMM Sustainable Development Framework.

Ontbossing

Vanwege de bezorgdheid over de milieu-impact van bosbouw en houtkap zal KBC de financiering van die activiteiten alleen overwegen in de volgende omstandigheden:

- binnen de thuismarkten van KBC: op voorwaarde dat ze voldoen aan de Europese, nationale en/of lokale wetgeving;
- buiten de thuismarkten van KBC: als wordt voldaan aan de regelgeving van de Forest Stewardship Council (FSC) of het Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC).

Grondverwerving en de onvrijwillige verhuizing van inheemse bevolking

Vanwege de bezorgdheid over de milieu- en sociale impact, in het bijzonder voor de rechten van inheemse bevolkingsgroepen en het culturele erfgoed, zal KBC de financiering van grondverwerving alleen overwegen als die gebeurt met vrijwillige toestemming op basis van voorafgaande informatie. Alleen projecten waarbij het gaat om de verwerving van meer dan 1 000 ha buiten de OESO en de EU vallen binnen de scope van deze beperking.

Prostitutie

KBC Groep sluit de financiering uit van alle activiteiten die ook maar iets te maken hebben met prostitutie.

4.2.8. Toepassingsgebied van de beleidslijnen

De algemene beleidslijnen waarvan sprake in dit deel (Blacklist, mensenrechten, controversiële regimes) is in de ruimst mogelijke zin van toepassing in alle divisies van de KBC-groep en op onze eigen activa. De sectorbeleidslijnen zijn groepswijd van toepassing op de in aanmerking komende kernbedrijfsactiviteiten kredietverlening (via de KBC-normen voor duurzame en verantwoordelijke kredietverlening) en verzekeren (het KBC-beleid voor duurzaam en verantwoordelijk verzekeren).

4.3. Een volledig aanbod van maatschappelijk verantwoorde beleggingen

De laatste 10 jaar was KBC reeds pionier en marktleider in maatschappelijk verantwoorde beleggingen (SRI-fondsen). Via SRI-fondsen kunnen klanten beleggen in duurzame bedrijven. Zo kunnen we enerzijds onze negatieve impact op de samenleving voor een deel beperken en anderzijds bijdragen tot een meer duurzame maatschappij.

Aangezien onze bedrijfsstrategie de klant centraal stelt, is het uiteindelijk aan onze klanten om al dan niet voor duurzame beleggingen te kiezen, maar KBC zal meer de aandacht vestigen op duurzame beleggingen, bijvoorbeeld door een verbeterde opleiding over duurzaam beleggen voor de relatiebeheerders in de verschillende verkoopnetwerken.

Meer gedetailleerde informatie over maatschappelijk verantwoorde beleggingen vindt u op www.kbc.com.

Proxy voting

KBC Asset Management neemt zijn verantwoordelijkheid op met betrekking tot de stemrechten van de aandelen van de bedrijven waar de beleggingsproducten van KBC Asset Management in beleggen. Die stemrechten kunnen uitgeoefend worden op een Algemene Vergadering van een onderneming. KBC Asset Management heeft richtlijnen opgesteld om het met de aandelen verbonden stemrecht uit te oefenen in het belang van zijn beleggers. Die richtlijnen vindt u op www.kbcam.be.

5. ONZE MEDEWERKERS

Onze medewerkers vormen ons 'menselijk kapitaal' en zijn een belangrijke factor voor onze waardecreatie. Door te focussen op rekrutering, management en ontwikkeling van onze medewerkers proberen we hun de gelegenheid te bieden hun talenten en ervaring zo goed mogelijk in te zetten en zich aan te passen aan onze snel veranderende wereld. We moedigen al onze medewerkers aan zich alert, respectvol en resultaatgericht te gedragen. We willen al onze medewerkers echt betrekken bij het realiseren van onze duurzaamheidsdoelstellingen.

Meer details over onze benadering vindt u op www.kbc.com.

6. STAKEHOLDER ENGAGEMENT

We peilen bij al onze stakeholders naar wat zowel voor hen als voor KBC essentieel is en hoe we waarde kunnen creëren. We gebruiken diverse kanalen voor een open, transparante communicatie over duurzaamheid en dialoog met onze stakeholders. Daartoe behoren het jaarlijkse Rapport aan de samenleving, het geïntegreerde Jaarverslag, het jaarlijkse stakeholderdebat op uitnodiging van de CEO en de voorzitter van KBC Groep, de [CSR-mailbox](#), de corporate website en andere geschikte kanalen.

Regelmatig organiseren we stakeholderbevragingen in al onze landen om te weten te komen wat voor onze stakeholders belangrijk is en hoe we aan hun verwachtingen tegemoet kunnen komen. De resultaten van de enquête worden gepubliceerd in een materialiteitsmatrix en gebruikt als richtsnoer voor nieuwe, toekomstige en bestaande projecten.

Meer informatie over stakeholderengagement bij KBC Groep vindt u op www.kbc.com.

7. DUURZAAMHEIDSGOVERNANCE

Duurzaamheidsgovernance als hefboom voor de implementatie van de duurzaamheidsstrategie van KBC Groep

Met zijn vernieuwde duurzaamheidsstrategie wil KBC duurzaamheid integreren in de strategische beslissingsprocessen en de kernactiviteiten van de hele KBC-groep. In de lijn van die ambitie hebben we dan ook in 2015 het Duurzaamheidsgovernancemodel ingevoerd als drijvende kracht voor het implementeren van duurzaamheid. De organisatiestructuur is nu verankerd op de verschillende niveaus binnen de groep (Raad van bestuur, Topmanagement, Groepsniveau en de verschillende Divisies en Landen) en garandeert zo dat duurzaamheid zowel de aandacht krijgt van de hoogste beslissingsorganen als breed geïntegreerd wordt in de activiteiten. Naast onze interne organisatie hebben we externe adviesraden opgericht met experts die KBC adviseren over uiteenlopende aspecten van duurzaamheid.

De duurzaamheidsstrategie van KBC wordt bepaald door het **Groepsdirectiecomité** en de **Raad van Bestuur** van KBC Groep. Het directiecomité van de groep is het hoogste echelon dat rechtstreeks verantwoordelijk is voor duurzaamheid en rapporteert twee keer per jaar aan de Raad van Bestuur over het duurzaamheidsbeleid bij KBC.

De directie **Corporate Sustainability**, een team dat tot taak heeft de geactualiseerde strategie van de groep te helpen realiseren, bestaat als groepsfunctie sinds 2012, staat onder leiding van de directeur Corporate Sustainability en rapporteert rechtstreeks aan de Groeps-CEO. Dit team is verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de duurzaamheidsstrategie van KBC-groep en de toepassing ervan in de hele groep. Deze directie fungeert ook als referentiepunt voor duurzaamheid binnen KBC-groep en werkt samen met partners in de hele groep. Het team monitort de implementatie van de strategie en informeert het Directiecomité van de groep en de Raad van Bestuur over de vooruitgang via een 'Corporate Sustainability Dashboard'.

In 2015 richtten we een **Interne Duurzaamheidsraad** (Internal Sustainability Board, ISB) op, voorgezeten door de groeps-CEO en samengesteld uit de senior managers van alle divisies en kernlanden en de directeur Corporate Sustainability. De uitvoering, implementatie en bewustmaking van de duurzaamheidsstrategie worden georganiseerd onder leiding van deze Interne Duurzaamheidsraad. Dat platform moet zorgen voor de effectieve integratie van de strategie in de verschillende activiteiten en landen, met de steun van alle medewerkers van de groep. Zoals beslist door de ISB, duidt elk land en elke divisie een promotor aan om voor de implementatie van de vier duurzaamheidsfocusdomeinen te zorgen.

Lokale duurzaamheidsdiensten in de kernlanden en Ierland ondersteunen de senior managers van de Interne duurzaamheidsraad bij het integreren van de duurzaamheidsstrategie in de verschillende domeinen en landen en bij het organiseren van en communiceren over lokale duurzaamheidsinitiatieven. **CSR-comités** per land leveren en valideren niet-financiële informatie. De coördinatie tussen de lokale duurzaamheidsdiensten van elk land en de dienst Corporate Sustainability gebeurt via een KBC CSR Community.

Een **Externe duurzaamheidsraad**, samengesteld uit experts uit de academische wereld, adviseert de directie Corporate Sustainability over de KBC-duurzaamheidsbeleidslijnen.

Een **SRI-adviesraad**, eveneens samengesteld uit experts uit de academische wereld, treedt op als onafhankelijk orgaan voor de SRI-fondsen. De adviesraad ziet toe op de screening van het maatschappelijk verantwoord karakter van de SRI-fondsen aangeboden door KBC Asset Management.

De **Duurzaamheidsadviesraad**, waarin zowel de voorzitter van de Raad van Bestuur als de CEO van KBC Groep zetelen, is verder samengesteld uit externe opinieleiders en duurzaamheidsexperten. Deze adviesraad is een klankbord voor en inspireert het topmanagement van KBC met betrekking tot het beleid en de initiatieven op het vlak van duurzaamheid.

Via de governancestructuur is KBC vastbesloten een financiële dienstverleningsgroep te worden met een sterke, duurzame performance die erin slaagt duurzaamheid te laten doordringen tot in zijn kernactiviteiten.

Een overzicht van de duurzaamheidsGovernance van KBC Groep vindt u op www.kbc.com.