

ERA
COMFORT
GARANTIE

JOUW ZEKERHEID,
TOT IN DE PUNTJES UITGELEGD

ERA
REAL ESTATE

VASTGOED RAAKT BETER VERKOCHT MET EEN **ERA MAKELAAR**

ERACOMFORTGARANTIE.BE

WAT IS JE ERA COMFORT GARANTIE?

De ERA Comfort Garantie is een unieke service voor vastgoedkopers en -verkopers. We ontwikkelden ze samen met **Europ Assistance**. Onze waarborg dekt de werking van de vaste mechanische installaties – en als optie ook de ingebouwde keukenapparatuur – in je huis of appartement. Dit **tot 16 maanden na de ondertekening van de onderhandse koopovereenkomst** (compromis). Bij een defect **sturen we zo snel mogelijk een vakman** om de bestaande installaties in de woning te herstellen zodat ze weer normaal functioneren. We betalen de verplaatsingkosten, werkuren en wisselstukken terug.

DIT WAARBORGT DE ERA COMFORT GARANTIE ALLEMAAL

De basisdekking **garandeert het normaal functioneren van de vaste mechanische installaties** die in de woning aanwezig zijn. Dit zijn installaties en toestellen die vanzelf moeten werken: de boiler die water verwarmt, de contactdozen die stroom leveren enzovoort. Zo kunnen bijvoorbeeld een centrale verwarming die het laat afweten of een deurbel die niet werkt ook onder de ERA Comfort Garantie vallen.



De **formule Comfort+ is een aanvullende optie die ook de vast ingebouwde keukenapparatuur dekt**: fornuis of kookplaat, oven, magnetron, koelkast, afzuigkap, afwasmachine, droogkast ... Deze toestellen dienen vermeld te zijn op je garantiecertificaat. Je ERA makelaar vertelt je graag meer over deze extra dekking.

De ERA Comfort Garantie is **geen verzekering maar een servicegarantie**. Je kocht geen nieuwe woning met nieuwe apparatuur en je betaalde geen nieuwprijs. Net zoals bij een tweedehandswagen kan deze garantie dus niet alle gebreken dekken. Voor de volledige versie van de garantievoorwaarden verwijzen wij graag naar het garantiecertificaat dat je van je makelaar kreeg. Heb je dit nog niet ontvangen, vraag het dan zeker.

VEELGESTELDE VRAGEN, HELDERE ANTWOORDEN

› WELKE SCHADE IS GEDEKT?

De waarborg van de basisdekking geldt voor **defecten ontstaan door een fout in het ontwerp, de constructie of het materiaal** van de in de woning aanwezige en gewaarborgde installaties en toestellen, die een invloed hebben op hun normale werking.

Enkel de schade aan de toestellen en **installaties in het privégedeelte van een particuliere woning en aanpalende gebouwen** worden gedekt, de schade aan gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw niet.

De waarborg geldt voor defecten die ontstaan tijdens de geldigheidsduur van de ERA Comfort Garantie. Bestaande gebreken die de verkoper of eigenaar verzweeg worden niet gedekt. Hiervoor dien je je rechtstreeks tot hem te richten.

Jouw waarborg: **wij sturen zo snel mogelijk een vakman** om de bestaande installaties in de woning te herstellen zodat ze weer normaal functioneren.

De **ERA Comfort Garantie komt tussen voor zowel de verplaatsingskosten, de werkuren als de wisselstukken** maar dekt niet de mogelijke schade die ontstond ten gevolge van dit defect.
Een voorbeeld: de kosten voor het herstellen van een lek in de waterleiding zijn wel gedekt, de kosten voor het oplossen van de waterschade aan plafonds, muren, behang … niet. In de meeste gevallen kan je hiervoor een beroep doen op je woningverzekeraar. Een volledige lijst van uitsluitingen vind je terug in artikel 7 van de algemene voorwaarden van het **ERA Comfort Garantie certificaat**. Lees dit grondig na a.u.b.

GELDT DIT VOOR ALLE TOESTELLEN EN INSTALLATIES IN MIJN WONING?

Nee, enkel die toestellen en installaties opgenomen in artikel 5 van de algemene voorwaarden van uw ERA Comfort Garantie certificaat onder 'Gewaarborgde prestaties' zijn gedekt.

WAT MET DE CENTRALE VERWARMING EN DE WARMWATERINSTALLATIE?

Indien de centrale verwarming en de warmwaterinstallatie werken op gas, olie of elektriciteit, wordt de werking ervan gegarandeerd. Dat geldt ook voor de hierop aangesloten toestellen. Op voorwaarde dat de centrale en de individuele verwarmingsinstallatie **correct werden onderhouden** volgens de wettelijke normen van de regio waarin de woning zich bevindt.
Bij gebrek aan centrale verwarming zijn de individuele aan de vloer of aan de muur gehechte **elektrische convectoren gedekt, als zij de enige warmtebron vormen**. Hout-, pellet- en kolenkachels, open haarden en alle niet-zichtbare leidingen naar en van de radiatoren vallen buiten de waarborg.

ONZE VERWARMINGSINSTALLATIE STAAT IN DE GARAGE. VALT ZE ONDER DE GARANTIE?

Ja, indien de garage in of aan de woning gebouwd is. Installaties in vrijstaande gebouwen vallen niet onder de garantie.

EN DE WERKING VAN DE KRANEN VAN MIJN BAD?

Absoluut. Sanitaire voorzieningen aan of op wastafels, wc, bidet, bad en stortbad, zoals zichtbare aan- en afvoerleidingen en de aangesloten kranen worden gedekt.
De wastafel zelf, het bad, bidet en wc zijn geen mechanische toestellen en vallen dus niet onder de garantie.

WORDT DE GOEDE WERKING VAN DE ELEKTRICITEIT IN MIJN WONING BESCHERMD?

Vaste elektriciteitsinstallaties worden gewaarborgd. Dat geldt ook voor de deurbel, schakelaars, stopcontacten, zekeringspanelen en algemene bedrading. Maar niet voor garagedeuropeners, intercomsystemen, inbraak-, brand- en rookalarmen.

IS MIJN KOELKAST INBEGREPEN?

Ja, op voorwaarde dat je koos voor de **optionele formule COMFORT+ die geldt voor de ingebouwde keukentoestellen**: fornuis of kookplaat, oven, braadgrill, friteuse, koelkast, diepvriezer of koelkast met vriezer, magnetronoven, stoomkoker, afzuigkap, afwasmachine, keukenmachine, koffiezetmachine, wasmachine en droogkast. Met ingebouwd bedoelen we vrijstaande keukentoestellen geïntegreerd in de keukenmeubels, zodat de apparaten een geheel met de keuken vormen. Uiteraard dienen deze toestellen expliciet vermeld te zijn op je garantiecertificaat. Heb je hier nog vragen over? Je ERA makelaar weet raad.

IK KOCHT EEN VILLA MET JACUZZI. TELT DAT BUBBELBAD VOOR DE ERA COMFORT GARANTIE?

Ja, we komen tussen voor de **filters, luchtpomp en verwarming** van je jacuzzi. Voor een zwembad zit je safe voor de filters, verwarming, motor, cilinderkop, relais, compressor, terugslagklep en het niet-ingegraven pijpwerk naar en van het zwembad. Ook een waterverzachter en drinkwaterpomp zijn gedekt, met beperking tot één toestel.

IK TEKENDE OP 1 FEBRUARI EEN VERKOOPOVEREENKOMST MET OPSCHORTENDE VOORWAARDE TOT 15 FEBRUARI. DE AKTE IS VERLEDEN OP 1 MEI. HOE LANG LOOPT MIJN ERA COMFORT GARANTIE?

De duurtijd van de ERA Comfort Garantie is altijd **16 maanden vanaf de datum van koopovereenkomst** (compromis), maar de dekking is **pas verworven wanneer de opschortende voorwaarden zijn vervuld**. Indien de koopovereenkomst definitief werd op 15 februari is de woning vanaf dan nog gedurende 15,5 maanden gedekt. Als koper heb je in dit voorbeeld 13 maanden garantie (vanaf datum akte), de verkoper 2,5 maand.

WE HEBBEN EEN DOKTERSPRAKTIJK IN ONZE WONING. GENIETEN WIJ VAN DE ERA COMFORT GARANTIE?

De ERA Comfort Garantie geldt enkel voor de (gedeelten van) woningen of appartementen bestemd voor permanente particuliere bewoning. De **installaties en toestellen in het commerciële gedeelte zijn niet beschermd**. Als de verwarmingsinstallatie zich bijvoorbeeld in een magazijn bevindt, valt ze niet onder de garantie.

IK KOCHT EEN WONING MET ERA COMFORT GARANTIE OM TE VERHUREN. KAN MIJN HUURDER VAN 'MIJN' GARANTIE GENIETEN?

Ja, op voorwaarde dat je huurder er zijn **vaste hoofdverblijfplaats** heeft en met jou een huurovereenkomst afsloot voor **lange termijn**. Dat wil zeggen dat de einddatum van het huurcontract later valt dan de einddatum van de ERA Comfort Garantie.

ER IS IETS STUK. HELP!

EEN VAN DE INSTALLATIES OF TOESTELLEN DIE ONDER MIJN ERA COMFORT GARANTIE VALT IS DEFECT. WAT DOE IK?

Je belt gewoon naar het nummer 02 541 91 36 van Europ Assistance. De service is **24 uur per dag bereikbaar en dat zeven dagen op zeven**. Op basis van jouw adres kunnen zij bevestigen dat je recht hebt op herstelling dankzij de ERA Comfort Garantie. Zij sturen dan zo snel mogelijk een vakman. Bel zodra je kan, en in elk geval binnen de tien werkdagen na het vaststellen van de panne.

ER VIEL IETS IN PANNE. MAG IK ZELF EEN HERSTELLER BELLEN?

Dat hoeft niet. Europ Assistance heeft een **nationaal netwerk van vakmensen** die als hersteller aangesteld zijn en ook zorgen voor **vlotte en juiste communicatie**. Je hebt altijd het recht om de door Europ Assistance aangestelde dienstverlener te weigeren om een gegronde reden. In dat geval stellen we je andere dienstverleners uit de buurt voor.

Bel naar het nummer

02 541 91 36

De service is **24 uur per dag bereikbaar en dat zeven dagen op zeven**. Op basis van jouw adres kunnen zij bevestigen dat je recht hebt op herstelling dankzij de ERA Comfort Garantie.

MOET IK ZELF IETS BETALEN?

Je betaalt de factuur zelf aan de hersteller. Daarna stuur je ze op naar Europ Assistance, op dit adres:
Europ Assistance Belgium NV, Claims afdeling
Triomflaan 172, 1160 Brussel
claims@europ-assistance.be
De terugbetaling gebeurt rechtstreeks op jouw rekening.

WAT KAN IK MAXIMAAL VERGOED KRIJGEN?

De basisdekking van de **ERA Comfort Garantie** komt zowel tussen in de verplaatsingskosten, de werkuren als de wisselstukken. **Voor installaties en toestellen jonger dan 25 jaar bedraagt de tussenkomst in de wisselstukken maximaal 1500 euro**. Voor de installaties en toestellen vanaf 25 tot en met 35 jaar gaat het om maximaal 500 euro. Installaties en toestellen ouder dan 35 jaar zijn uitgesloten. De totale tussenkomst per schadedossier (verplaatsingskosten, werkuren en wisselstukken) bedraagt maximaal 7500 euro.
De optionele dekking **Comfort+** voor de keukenapparatuur voorziet voor **toestellen jonger dan zeven jaar maximaal 400 euro als tussenkomst in de wisselstukken**. Voor toestellen ouder dan zeven jaar, tot en met 12 jaar, bedraagt de tussenkomst op de wisselstukken maximaal 100 euro. Toestellen ouder dan 12 jaar zijn uitgesloten. De totale tussenkomst per schadedossier bedraagt maximaal 800 euro.
Deze waarborg is enkel van toepassing voor zover de hierboven genoemde toestellen al in de woning aanwezig zijn en correct functioneren op het moment van het afsluiten van de koopovereenkomst.

DEZE FOLDER IS ENKEL TER INFO. ER KUNNEN GEEN RECHTEN AAN ONTLEEND WORDEN.
CHECK VOOR DE EXACTE VOORWAARDEN EN DE DETAILS STEEDS HET GARANTIECERTIFICAAT.

Vragen? Interesse?
Je ERA makelaar weet raad. Ga gerust langs of bel voor meer info.
ERACOMFORTGARANTIE.BE