



Lujo sonoro en el Caribe mexicano



ControlSpace® de Bose® sonoriza al Finest Playa Mujeres

el recinto

Finest Playa Mujeres forma parte de Excellence Group Luxury Hotels & Resorts, cadena de resorts All-Inclusive enfocada en la atención al detalle, alojamiento de lujo, oferta gastronómica de alta cocina y otros elementos que crean el ambiente perfecto de unas buenas vacaciones.

el reto

Implementación de un sistema con gran calidad de sonido, control de fuentes y volúmenes por zona, y programación de horarios sin que esto implicase la intervención de ningún empleado.

la solución

División del hotel en cinco grandes áreas alimentadas por una extensiva red de audio digital con dos procesadores DSP ESP-00-II y un DSP ESP-880 con tarjetas Dante™, estos distribuyen la red en 28 zonas de audio, integradas por 389 bocinas Bose® repartidas por toda la propiedad.

el resultado

Gran cobertura en todas las áreas con extraordinaria calidad de audio y desempeñose a las grandes distancias. Control total de la operación y supervisión del funcionamiento del sistema de audio y la distribución de contenidos, que está a cargo del personal del hotel.

Lujo y exclusividad

Ubicado a 25 minutos al Norte de Cancún, en el Caribe mexicano, Finest Playa Mujeres forma parte de Excellence Group Luxury Hotels & Resorts, una cadena de resorts especializada en el manejo de propiedades All-Inclusive que se enfoca en la atención al detalle, alojamiento de lujo, oferta gastronómica de alta cocina y otros elementos que ayudan a crear el ambiente perfecto para disfrutar de las mejores vacaciones.

Finest Playa Mujeres es el único resort de lujo todo incluido en Cancún que recibe huéspedes de todas las edades. Al combinar los conceptos de tranquilidad, lujo y romance, Finest Playa Mujeres proporciona un ambiente especial a todos y cada uno de ellos para que, de esta manera, se pueda mejorar su experiencia individual.

Simbiosis global

Un hotel de su categoría debe ofrecer entretenimiento de alto nivel y el sistema de sonido no podría ser sino la mejor opción para sus exigentes clientes; viajeros que gustan de una experiencia musical que les acompañe y gratifique durante su estancia. Es así como Finest Playa Mujeres eligió a Bose Professional como la marca para hacer la sonorización total de sus espacios premium. Estel Ingeniería y Obras fungió como el integrador que hizo posible la solución de alto desempeño necesaria para este ensoñador resort.

Estel Ingeniería y Obras es un grupo español especializado en ingeniería e instalaciones integrales. Se definen como especialistas en la ejecución de proyectos integrales *"Design & Build"* de instalaciones, para lo que cuentan con un equipo multidisciplinario en diferentes áreas (electricidad, telecomunicaciones, domótica, instalaciones hidráulicas, aire acondicionado), presencia internacional y proyectos en, al menos, 13 países. Uno de esos proyectos corresponde a Finest Playa Mujeres.

Estel tiene muchos años trabajando con Bose Professional, sobre todo ofreciendo bocinas de su gama comercial y profesional en diversos hoteles en el mundo. Sin embargo, en esta ocasión, el reto condujo a implementar un sistema que no sólo incluyera cajas acústicas, sino procesadores, interfaces y amplificadores, todos de Bose. En resumen, hablamos de un sistema ControlSpace®, una poderosa plataforma de procesadores, controladores y software que entregan una combinación inusitada de flexibilidad y facilidad de uso.

El gran reto del audio: las distancias

"Inicialmente contemplamos otra marca para la electrónica del proyecto, pero con planos en mano, nos dimos cuenta que las distancias entre los edificios del hotel excedían los 300 metros, era evidente que si empleábamos un sistema de audio convencional sufriríamos pérdidas de señal e interferencias. Nos acercamos a Bose y nos sugirieron diseñar una red de audio digital basada en el protocolo Dante™, así, las distancias no serían obstáculo", afirma el vocero de Estel.

Al proyectar el diseño del sistema, el integrador - junto con los directivos de Finest Playa Mujeres - planteó la necesidad de dividir el enorme terreno y sus amenidades en unas 28 zonas de audio. Bose trabajó de la mano de Estel para consolidar una solución eficiente, atractiva, poderosa y robusta, sin dejar de lado la legendaria calidad de sonido que durante décadas la ha caracterizado.

Los directivos de Finest Playa Mujeres tenían claros sus deseos: suprema calidad de sonido, control de fuentes y volúmenes por zona, y programación de horarios (de tal manera que el sistema encendiera de manera gradual y automática a cierta hora de la mañana y se apagara en determinado momento de la noche) sin que esto implicase la intervención de ningún empleado.

"Dante fue la clave del proyecto", indican los integradores. "Nos ahorró muchos problemas en todas las etapas. Sin embargo, Bose fue nuestra llave en mano. La instalación resultó muy sencilla, se redujo la cantidad de cables, los controladores son muy amigables para los usuarios del hotel".

Exuberantes opciones de entretenimiento

Finest Playa Mujeres ofrece 11 restaurantes de especialidades, desde el multifacético The Market Kitchen, que evoca al célebre mercado barcelonés de La Boquería y ofrece platillos de diferentes cocinas del mundo, o las delicias asiáticas del Shoji, hasta el refinado sabor de los clásicos de la gastronomía francesa en el elegante Le Petite Plasir.

Por su parte, un impactante Golden Bar da la bienvenida a la zona de restaurantes y el lobby, además de otros 16 bares y lounges distribuidos por toda la propiedad, desde los ubicados a un lado de las piscinas o los que se disfrutan con vista espectacular a la orilla del mar.

El gimnasio, con 1,650 metros cuadrados, ofrece equipamiento y actividades para satisfacer a todo tipo de huéspedes. Para alcanzar una relajación absoluta, ONE Spa brinda una amplia variedad de masajes, faciales y tratamientos que incorporan holística, terapias alternativas y tradicionales.

Además, el hotel cuenta con espacios muy amplios para reuniones y eventos, con más de 5,000 metros cuadrados de instalaciones.

"Nos acercamos a Bose y nos sugirieron diseñar una red de audio digital basada en el protocolo Dante, de esa manera las distancias no serían un obstáculo"..."

Estel Ingeniería y Obras,

Audio digital multizonas basado en red: 389 bocinas

Inicialmente se determinó dividir al hotel en cinco grandes áreas (*central main level, central lower level, playa 1, playa 2 y playa 3, más piscinas*). Cada área necesitaría ser alimentada de una extensiva red de audio digital desde el corazón del sistema: dos procesadores DSP ESP-00-II y un procesador DSP ESP-880 ambos con tarjetas Dante™. Estos tres componentes son los que distribuyen la red que llega a las ya mencionadas 28 zonas de audio, las cuales se traducen en 389 bocinas Bose repartidas por todo Finest Playa Mujeres.

Las largas distancias fueron solventadas con cable de fibra óptica, desde los procesadores DSP hasta cada zona. Se utilizó un convertidor de medios de Ethernet a fibra óptica y de fibra óptica hacia Ethernet (CAT 6). Fue la manera de que Dante prevaleciera como la infraestructura *"core"* dentro de Finest.



16 mil watts de potencia en apenas 78 kg de peso

Otro punto a destacar fueron los amplificadores PowerMatch® versión Network; apenas se necesitaron seis de estas etapas de potencia operando en Clase D. El desglose nos indica dos amplificadores de 8 canales de 500W cada uno y cuatro amplificadores canales de 250W cada uno. Dieciséis mil watts de potencia bañan todos los espacios en este resort. A esto hay que sumar 3 pequeños amplificadores FreeSpace® ZA-190 (90 watts) para el área de piscinas.

Cabe acotar que toda la amplificación opera en líneas de 70V. Esta es la manera más racional de enviar potencia a múltiples bocinas. En el caso de Finest Playa Mujeres, la gran mayoría de las cajas acústicas emplean un *tap* que limita la entrega de potencia a 16W por cada bocina.

Controles al ojo del amo

A pesar de la complejidad en cuanto a número de zonas y altavoces, el sistema de control fue diseñado para ser lo más sencillo posible. Para ello, Estel Ingeniería y Obras proveyó un par de controladores centralizados Bose Professional CC-64, se trata de dispositivos de red que ofrecen una interfaz simple y lógica para el sistema ControlSpace. Al ser completamente programable, es posible personalizar el sistema al punto de hacer que sólo algunos controles estén disponibles para que el usuario interactúe con ellos. De hecho, los CC-64 están instalados para que solo las personas autorizadas los manipulen, por ejemplo, el director del hotel o el gerente de mantenimiento.

En cuanto al control por zona, fueron elegidos 28 paneles de pared modelo CC-16. Estas botoneras van empotradas a pared y permiten la selección de fuentes, control del nivel de volumen de la zona e incluso el "llamado de escenas" o la visualización de configuraciones del sistema.

"Dante fue la clave del proyecto..."

Estel Ingeniería y Obras

Con los controladores CC-16 cada espacio es controlado localmente, de tal manera que los responsables de restaurantes, bares, clubes, spa o gimnasio puede decidir el tipo de música que quiere, acorde al perfil de sus visitantes, y el nivel adecuado teniendo en cuenta la cantidad de gente en su espacio. Cabe acotar que la música en los jardines y áreas comunes, como pasillos o accesos a las zonas de habitaciones, es la misma y se escucha desde las 9 y hasta las 21 horas.

La operación y supervisión del correcto funcionamiento del sistema de audio y la distribución de contenidos está a cargo del personal de Sistemas Audiovisuales del hotel.

Si bien es cierto que la combinación de procesadores, amplificadores y bocinas de Bose producen el resultado esperado, las cosas se facilitan radicalmente al hacer uso del software ControlSpace Designer™ para su instalación. ControlSpace Designer es una aplicación gráfica para PC que se utiliza para el diseño, configuración operación y monitoreo en tiempo real de los procesadores de sonido, controles de usuario y amplificadores PowerMatch. Con ControlSpace Designer es posible hacer ecualización, control de tonos, cambios en los crossovers, ajuste de delay o de ganancia, activación de compresores y limitadores, además de un largo etcétera.

En el caso específico de Finest Playa Mujeres, aparte de los ajustes de audio, ControlSpace Designer permitió la programación de horarios de activación de sonido por cada una de las zonas. El temporizador ejecuta las órdenes de manera automática y sincronizada..

Curaduría de contenidos musicales

A través de su departamento de Entretenimiento, Finest Playa Mujeres define el concepto de la música y selecciona los contenidos de acuerdo a un estudio del perfil de sus huéspedes y el destino en el que se ubica el hotel.

La empresa Encanta Música es la encargada del diseño y mantenimiento de los contenidos musicales que se escuchan en las diferentes áreas del hotel.

Encanta Música entregó 12 canales de música pre-programada que van del *deep house* o la EDM (*electronic dance music*) hasta inspiracional, piano o *new wave*. Al hacerlo vía *streaming* es necesario convertir la señal digital que llega mediante Ethernet a una señal analógico, esto se realiza ocupando una interfaz especial, desde la cual se inyecta la música hacia los procesadores ControlSpace ESP-880 y ControlSpace ESP-00-II.

Puesta en marcha

Bose Professional colaboró con Estel Ingeniería y Obras en el diseño del sistema de audio de Finest Playa Mujeres. El primer borrador se elaboró basado en software y apenas tomo dos días. Luego, durante dos meses de avance de obra civil y gracias a la arquitectura abierta del sistema fue posible hacer los cambios sugeridos por los directivos del hotel a fin de personalizar al máximo la experiencia sonora.

El equipo de ingenieros de Bose Professional se trasladó a Playa Mujeres para supervisar los detalles de instalación e implementación de hardware. Durante varios días asistieron al staff de Estel Ingeniería y Obras, revisando cableados, interfaces y botoneras, además de realizar los ajustes finales en ControlSpace Designer.

Gracias al trabajo conjunto de los ingenieros y técnicos de Estel Ingeniería y Obras, el staff de Bose Professional y los expertos en confort de Finest Playa Mujeres, este exuberante paraíso suena a lujo, tranquilidad y romance a través de uno de los mejores sistemas de sonido instalados en todo el Caribe.

Numeralia

Cajas Acústicas

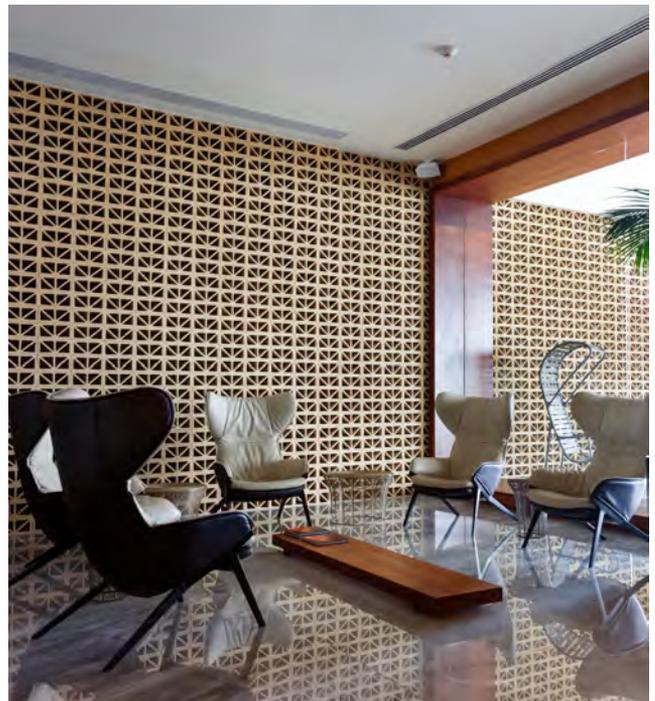
- 307 bocinas FreeSpace DS-16E
- 82 bocinas FreeSpace 360P-II (exteriores)

Electrónica

- 2 procesadores DSP ESP-00-II con tarjetas Dante
- 1 procesador DSP ESP880 con tarjetas Dante
- 2 amplificadores PowerMatch 8500N con tarjeta Dante
- 4 amplificadores PowerMatch 8250N con tarjeta Dante
- 3 amplificadores de zona FreeSpace ZA-190
- 3 endpoints ControlSpace EP-22D

Control del Sistema

- 2 controladores centralizados CC-64
- 28 controladores de zona CC-16



BOSE PROFESSIONAL

pro.Bose.com

Los sistemas profesionales de sonido demandan la combinación de experiencia fuera de lo común y productos especializados. Más de cinco décadas de investigación respaldan a Bose para diseñar productos y tecnologías que cumplan con los requerimientos especiales de la industria profesional del audio, y al mismo tiempo proveer capacitación y soporte técnico para las subsidiarias, *dealers* y distribuidores Bose a nivel mundial.

El sonido Bose® se escucha en clubes, templos religiosos, recintos deportivos, restaurantes, comercios, edificios corporativos y establecimientos de hospitalidad alrededor del mundo.

Los distribuidores autorizados Bose le ayudarán a obtener los beneficios del sonido Bose en su negocio o recinto. Para contactar al más cercano:

1-800-994-2673

Fuera de USA y Canadá, contacte a:

+508-879-7330

Bose_Professional_Systems@bose.com

Más información sobre nuestros productos

| pro.Bose.com |

BOSE
Better sound through research