

Annexe : le secteur des télécoms en chiffres

Citoyens : 4 appareils « intelligents » par famille

L'étude met en évidence un doublement annuel des connexions à large bande mobiles depuis 2012. Un ménage sur trois compte au moins 4 « appareils intelligents », tels une console de jeu, une tablette, un smartphone, une télévision numérique ou des appareils portables. Le nombre de smartphones a augmenté de 78 pour cent par rapport à 2012 et celui des télévisions numériques de 83 pour cent.

Industrie et pouvoirs publics : croissance possible dans le « big data » pour les PME

Des applications intelligentes comme l'Internet of Things (IoT) ont définitivement fait leur percée. Pensons notamment aux montres intelligentes dans le domaine sportif, à l'optimisation des stocks dans la logistique ou aux robots dans la production. De nouvelles technologies créent de nombreuses nouvelles applications dans les villes intelligentes, l'industrie 4.0, la logistique, les finances et les soins de santé. Les services eGov actuels démontrent déjà tout le potentiel. Ils n'ont jamais été aussi souvent utilisés que l'année dernière. En 2017, 5.840.000 Belges ont utilisé Tax-on-web, 4.630.000 My.Belgium, 243.999 e-birth, 791.000 My.entreprise et 133.506 e-invoice. BIZ-Tax a été utilisé pour 19.116.000 déclarations. Pourtant, de nombreuses applications doivent encore voir le jour. Par exemple, la moitié des PME n'ont pas encore entendu parler du « big data » et seulement 1 grande entreprise sur 10 en fait usage.

Le secteur des télécommunications a investi 10 milliards d'euros ces six dernières années

Des écosystèmes complexes requièrent d'énormes investissements, mais offrent aussi de grands avantages. Les opérateurs télécoms ont investi au total 10 milliards ces 6 dernières années, soit 217 euros en moyenne par habitant par an. En 2016, il s'agissait de plus d'un cinquième (22 %) des recettes totales. Les cotisations sociales versées par les entreprises de télécommunications se sont élevées à plus d'un milliards d'euros en 2016 (impôt des personnes physiques, cotisations des travailleurs et patronales et impôt des sociétés). Le nombre d'emplois numériques ne cesse de croître. Aujourd'hui, 200.000 personnes travaillent comme experts numériques, dont 90.629 personnes dans les produits et services TIC, 21.541 personnes dans le secteur des télécommunications et 28000 personnes dans les emplois indirects. À chaque emploi dans le secteur des télécommunications correspond un emploi indirect de 1,3 personne en moyenne.