

Dobrovoľné stiahnutie batérie z trhu

Bezpečnosť našich zákazníkov je pre spoločnosť Greyp Bikes mimoriadne dôležitá. Keďže sme zistili potenciálny problém na niektorých batériách, spoločnosť Greyp sa rozhodla vykonať dobrovoľnú výmenu všetkých predaných batérií ako preventívne opatrenie. Na dotknutých bicykloch je možné, že úroveň napätia v niektorých batériách nemusí byť správne odčítaná. To by mohlo v ojedinelých prípadoch spôsobiť prebijanie, ktoré by v dlhšom časovom horizonte mohlo spôsobiť tepelný únik. Tepelný únik môže spôsobiť samovznietenie batérie.

Preto v súčasnosti kontaktujeme všetkých našich zákazníkov prostredníctvom všetkých dostupných kanálov (e-mail, upozornenia na bicykli, upozornenia v aplikácii Greyp) a organizujeme bezpečnú likvidáciu batérií.

Výroba nových, prepracovaných a vylepšených batérií už beží. Naším zákazníkom a partnerom budú odoslané do 1. júla, 2022 a budú mať novú dvojročnú záruku.

Sme si vedomí, že najmä na začiatku sezóny to našim jazdcom spôsobuje nepríjemnosti. Z tohto dôvodu sme pre nich pripravili niekoľko výhod ako prejav vďaky za ich trpezlivosť a pochopenie. Všetci existujúci zákazníci môžu vyplniť [formulár na výmenu batérie](#), ktorý dostali e-mailom, a vybrať si z niekoľkých výhod počas čakania na novú a vylepšenú batériu.

Okrem toho bezplatne predĺžime existujúcu záruku na bicykel o ďalších 6 mesiacov.

Viac informácií nájdete v časti [Často kladené otázky](#).

Úprimne sa ospravedľujeme našim Greyp jazdcom za nepríjemnosti, ktoré im to môže spôsobiť! Zároveň sme odhodlaní vrátiť ich čo najskôr späť na bicykle.