PERSBERICHT

17/11/2026

Pech of ongeval: Redion introduceert de Mobility Assistance Card in heel Europa, waarmee automobilisten meer keuze krijgen over hoe ze hun reis kunnen voortzetten

Bij autopech of wanneer een wagen na een ongeval niet meer kan rijden, moeten hulpdiensten niet alleen het voertuig wegslepen, maar ook de bestuurder en passagiers helpen om hun reis voort te zetten. Met de Mobility Assistance Card introduceert Redion een nieuwe optie: een virtuele betaalkaart met een vooraf bepaald budget, waarmee klanten zelf een taxi, treinkaartje, openbaar vervoer of hotelovernachting kunnen kiezen en betalen.

Parijs, 17 november 2026. Redion kondigt vandaag de grootschalige Europese uitrol aan van zijn **Mobility Assistance Card**, een oplossing die is ontworpen om de ondersteuning aan automobilisten te vereenvoudigen wanneer hun voertuig pech heeft, bij een ongeval betrokken is of de reis niet meer kan voortzetten.

In deze situaties gaan de behoeften van klanten vaak verder dan alleen het wegslepen van hun voertuig. Bestuurders en passagiers moeten mogelijk ook naar huis terugkeren, hun bestemming bereiken, een aansluitende verbinding maken of, in sommige gevallen, een overnachtingsplaats vinden. Traditioneel zoekt en boekt de hulpverlener rechtstreeks namens de klant een oplossing, zoals een taxi of huurauto. Deze dienst blijft volledig beschikbaar. Met de Mobility Assistance Card voegt Redion een extra optie toe voor in aanmerking komende klanten: de vrijheid om de volgende fase van hun reis zelf te kiezen en te regelen, op basis van hun behoeften en de beschikbare diensten in de buurt.

Een virtuele kaart die direct beschikbaar is op de telefoon van de klant

De Mobility Assistance Card is eenvoudig in gebruik. Wanneer de klant op basis van zijn situatie en van zijn dekking in aanmerking komt, ontvangt hij een direct geactiveerde virtuele betaalkaart op zijn smartphone.
De kaart wordt door Redion opgeladen met een bedrag dat wordt bepaald door de dekking in de polis van de klant. De klant kan dit budget vervolgens gebruiken om de oplossing die het beste aan zijn behoeften voldoet, rechtstreeks te boeken en te betalen, zoals een taxi, treinkaartje, openbaar vervoer, hotelovernachting of een andere in aanmerking komende dienst.
Klanten hoeven niet vooraf te betalen, afrekeningen of ticketjes te bewaren, of te wachten op terugbetaling. Ze kunnen ook blijven rekenen op de ondersteuning van Redion wanneer ze die nodig hebben.

“Bij autopech is elke situatie anders: sommige klanten moeten een trein halen, terwijl anderen een taxi of een hotel voor de nacht nodig hebben. Met de Mobility Assistance Card geven we hen de mogelijkheid om de oplossing te kiezen die voor hen het beste werkt en deze onmiddellijk te betalen, dit terwijl ze blijven profiteren van de ondersteuning van Redion. De kaart vervangt ons hulpnetwerk niet: het voegt een eenvoudige en flexibele optie toe wanneer de situatie daarom vraagt”, zegt Pascal Baumgarten, CEO Noord- en Oost-Europa, Midden-Oosten & India, Mobility & Home – Redion Group.

Een oplossing die al op grote schaal door klanten wordt gebruikt

De eerste implementaties tonen aan dat Redion-klanten de waarde ervan inzien. Meer dan 25% van de in aanmerking komende klanten kiest al voor de Mobility Assistance Card om aan hun specifieke

mobiliteitsbehoeften te voldoen. Meer dan acht op de tien klanten die de Mobility Assistance Card hebben gebruikt, geven ook aan dat ze in een vergelijkbare situatie opnieuw voor deze oplossing zouden kiezen.
De kaart maakt het voor klanten ook gemakkelijker om alternatieven te kiezen voor reizen met de eigen auto. In Frankrijk is maar liefst 30% van de betalingen met de Mobility Assistance Card bestemd voor treinreizen of openbaar vervoer, beide koolstofarmere mobiliteitsopties.
In België wordt het gebruik van de Mobility Assistance Card ook aan sommige klantenprofielen aangeboden, zoals in B2C.

Voldoen aan de kosten- en kwaliteitsdoelstellingen van onze zakelijke partners

Het budget van de Mobility Assistance Card vervangt grotendeels de kosten voor huurauto's en wordt vastgesteld in overeenstemming met de specifieke kostendoelstellingen van onze zakelijke partners. Zelfs de toegestane aanbieders kunnen door onze zakelijke partners worden bepaald, bijvoorbeeld om het gebruik te sturen in de richting van koolstofarme oplossingen (zoals de trein).

Een aanvulling op pechhulp en sleepdiensten

De Mobility Assistance Card vervangt de bestaande hulpdiensten van Redion niet. Wanneer een voertuig pech heeft of bij een ongeval betrokken raakt, blijven herstellingen langs de weg en de slepingen afgehandeld door het hulpnetwerk van Redion. De diensten die traditioneel via de partners van Redion worden aangeboden, waaronder taxi's en huurauto's, blijven eveneens beschikbaar. De virtuele kaart biedt simpelweg een extra optie voor klanten die de volgende fase van hun reis zelf willen kiezen en regelen.

Technologie ter ondersteuning van innovatieve hulpverlening

De introductie van de Mobility Assistance Card maakt deel uit van een bredere transformatie die bij Redion gaande is, waarbij technologie, data en kunstmatige intelligentie centraal staan in de ontwikkeling. De Groep ontwikkelt eigen technologische oplossingen met twee doelstellingen: de responstijden verkorten en de kwaliteit van de hulpverlening verbeteren, terwijl tegelijkertijd diensten worden aangeboden die eenvoudiger zijn en beter zijn afgestemd op elke individuele situatie. Deze technologieën zijn niet bedoeld om de teams of het partnernetwerk van Redion te vervangen. Ze vormen een aanvulling op hun expertise en dragen ertoe bij dat de hulpverlening sneller, soepeler en persoonlijker verloopt.

Over Redion

Redion, een onderneming van Generali, is wereldwijd toonaangevend op het gebied van hulpverlening, reisverzekeringen en employee benefits. Deze naam, die in 2026 werd bekendgemaakt, weerspiegelt de volledige volwassenheid van het wereldwijde Care-platform dat tot nu toe onder de naam Generali Care opereerde en waarin **Europ Assistance** en **Generali Employee Benefits (GEB)** zijn samengebracht. Redion is actief in meer dan 190 landen, heeft meer dan 12.000 medewerkers in dienst en realiseert een jaarlijks bedrijfsvolume van 5,8 miljard euro. Redion biedt diensten aan op het gebied van reisverzekeringen, medische bijstand, employee benefits, bijstand op het gebied van gezondheid en mobiliteit alsook woonbijstand, particuliere verzekeringen, B2B2C-programma's en embedded verzekeringsprogramma's. In het kader van zijn aanbod op het gebied van employee benefits maakt Redion gebruik van een wereldwijd netwerk van 224 actieve partners om zijn multinationale klanten oplossingen te bieden op het gebied van bescherming, gezondheid, pensioen en welzijn op alle markten, waarbij het een wereldwijde reikwijdte, lokale expertise en diepgaande technische kennis combineert.

Perscontacten

Xavier Van Caneghem
Woorvoerder van Redion in België
xavier.vancaneghem@redion.com
0473/46.82.00

Celien Deweerdt
DGA Group
celien.deweerdt@dgagroup.com
0478/04.11.68