



Communiqué de presse

Bruxelles, 29 novembre 2022 (8h)

KBC aide ses clients à économiser de l'énergie, du temps et de l'argent grâce à de nouvelles applications dans KBC Mobile et lance un projet pilote d'accompagnement de ses collaborateurs dans leur transition énergétique.

Les prix élevés de l'énergie préoccupent nombre d'entre nous. Ils incitent les ménages à réfléchir aux moyens de gérer plus intelligemment l'énergie, d'économiser davantage et de mieux contrôler leur facture d'énergie.

KBC a lancé un projet pilote auprès de 250 collaborateurs. KBC leur offre la possibilité - en collaboration avec des partenaires professionnels externes - d'installer des panneaux solaires et/ou une batterie domestique à leur domicile en les déchargeant de tout souci en la matière. Un système de gestion de l'énergie fait partie intégrante de l'installation. Ces collaborateurs disposent ainsi d'une aide intelligente pour maximiser leur propre production d'énergie solaire et optimiser leur consommation d'énergie. Sur la base des enseignements tirés de ce projet pilote, KBC souhaite développer des solutions similaires pour l'ensemble de ses clients dans un avenir proche.

Dans KBC Mobile, KBC met déjà gratuitement à la disposition de tous ses clients un certain nombre de nouveaux outils (un Baromètre de l'énergie et un Aperçu énergie) qui les aident à gérer l'énergie plus intelligemment et à économiser de l'argent.

Les clients peuvent aussi tout simplement poser leurs questions relatives à l'énergie à Kate, l'assistant numérique personnel, qui les guide ensuite vers le bon outil. À terme, Kate fournira également de manière proactive des conseils d'économie d'énergie aux clients qui donnent leur accord à KBC pour analyser leurs données pertinentes à cette fin.

Les 'outils énergie' se trouvent dans les services supplémentaires 'Logement et énergie' de KBC Mobile.

Le défi climatique et énergétique auquel nous sommes confrontés

L'Europe vise la neutralité climatique d'ici 2050. Les éoliennes et les panneaux solaires se multiplient, de plus en plus de voitures électriques circulent sur nos routes, les pompes à chaleur remplacent les anciennes chaudières à mazout ou à gaz, mais il nous reste pas mal de chemin à parcourir. KBC souhaite être l'un des moteurs de la mobilisation et de l'accompagnement des clients dans la transition durable.

Erik Luts, Chief Innovation Officer KBC Groupe, résume l'ambition de KBC comme suit: *'En tant que bancassureur, KBC se tient à la disposition des clients qui viennent frapper à sa porte pour le financement et la protection de*

l'acquisition ou de la construction de leur habitation, celle-ci constituant pour ainsi dire la principale possession d'un Belge. Lorsque ces clients souhaitent effectuer des rénovations durables ou des investissements à haut rendement énergétique, nous leur proposons un Prêt énergie ou un Crédit rénovation avantageux et une Police habitation adaptée. Nous fournissons également des conseils de rénovation (durable) en collaboration avec un partenaire externe au moment de l'achat de l'habitation. Dans le courant de l'année prochaine, ces conseils seront aussi immédiatement disponibles dans KBC Mobile. Tous les clients pourront alors utiliser cet outil pour obtenir une estimation du coût de la rénovation du toit, de l'isolation du sol, etc.'

Mais le défi qui se pose aujourd'hui à tous est celui d'une énergie abordable et durable. Chacun est à la recherche de solutions et de possibilités pour maîtriser sa facture d'énergie. Or, les consommateurs ne savent parfois pas par où commencer et sont submergés d'informations. KBC souhaite décharger ses clients de tout souci en la matière.

Erik Luts poursuit: *'Ces dernières années, nous avons déjà permis à nos clients de profiter des avantages issus de la collaboration avec des partenaires externes (tiers), allant bien au-delà des services purement financiers. Nous proposons des conseils et des solutions pertinentes, tant pour les besoins quotidiens que dans les moments clés importants. Citons par exemple les panneaux solaires (via nos Deals) ou la possibilité de comparer les prix de l'énergie et de changer de fournisseur d'énergie (via 'Monenergie' dans KBC Mobile). Et tout cela en un seul endroit facilement accessible: KBC Mobile.*

Nous constatons que cela est apprécié de nos clients qui recherchent de plus en plus des solutions leur facilitant la vie.

Les clients attendent de KBC une aide basée sur des conseils précis et de qualité lorsqu'il s'agit de décisions importantes ayant des implications financières. Pour pouvoir proposer des solutions en connaissance de cause, nous avons déjà noué des partenariats ces dernières années. En 2023 et dans les années à venir, nous voulons attirer des partenaires supplémentaires autour de l'énergie, du logement et de la mobilité, qui représentent les plus gros postes de dépenses dans le budget de nos clients. En faisant collaborer entre eux des entrepreneurs locaux de qualité, nous pouvons apporter à nos clients une aide plus rapide et plus ciblée. KBC joue ainsi en quelque sorte le rôle de coordinateur afin d'aider les clients dans leurs démarches, notamment avec Kate, notre assistant numérique personnel. Les clients peuvent ensuite faire appel au réseau de partenaires avec lesquels nous coopérons pour l'installation effective de solutions telles que des panneaux solaires ou une batterie domestique. Cela nous permet de soulager au maximum nos clients et de leur faire économiser du temps et de l'argent, mais aussi de l'énergie.'

Karin Van Hoecke, directrice Digital Transformation & Data chez KBC Belgique ajoute: *'L'élargissement des services supplémentaires de KBC Mobile à l'**Aperçu énergie** et au **Baromètre de l'énergie** est une nouvelle étape dans la sensibilisation et le soulagement maximal de nos clients dans la maîtrise de leur facture d'énergie. Chaque ménage est différent. L'Aperçu énergie aide les clients à se faire une idée plus précise de leur situation personnelle. Si les clients connaissent précisément leur consommation d'énergie (par exemple les plus gros consommateurs), ils peuvent adopter une approche plus ciblée. Notre assistant numérique personnel Kate dans KBC Mobile les y aidera également. Il leur suffit de poser la question à Kate, qui les oriente alors vers l'outil approprié ou leur prodigue des conseils.*

Avec nos clients, nous contribuons ainsi à une transition énergétique durable de notre société, qui profitera à notre planète, à nos enfants et à nos petits-enfants.

*Quiconque construit, rénove ou investit de manière durable se voit aussi confronté à pas mal d'administration et veut s'assurer de pouvoir retrouver facilement et de pouvoir partager en toute sécurité avec des tiers des documents importants tels qu'un acte d'achat notarié, une police habitation, un certificat PEB, etc. KBC propose également une solution à cet effet avec **My Trustbox** dans KBC Mobile. Avec My Trustbox qui est Web 3.0 compatible, nous anticipons ainsi la loi européenne sur la gouvernance des données (Data Governance Act), qui régleme davantage la conservation et le partage des données des clients.*

Les nombreuses possibilités que nous proposons dans KBC Mobile correspondent parfaitement aux défis auxquels nos clients sont confrontés et contribuent à une solution et une expérience globales pour nos clients.'

KBC aide ses clients à gérer plus intelligemment et à économiser l'énergie, grâce au Baromètre énergie et à l'Aperçu énergie dans KBC Mobile.

- ***NOUVEAU: Le Baromètre de l'énergie*** (en collaboration avec **Re.alto**) dans l'écran d'accueil de KBC Mobile affiche la consommation d'électricité en Belgique à l'aide d'un diagramme en couleurs. Plus notre consommation totale augmente, plus le pointeur tend vers le rouge. En cliquant sur le Baromètre de l'énergie dans KBC Mobile, les clients voient un pronostic (sur une base horaire) de la consommation d'électricité prévue en Belgique ainsi que le part d'énergie solaire et éolienne disponible. KBC renforce ainsi la sensibilisation (collective) à notre gestion commune de l'énergie et aux possibilités d'éviter ensemble les pics de consommation.
- ***NOUVEAU: 'Aperçu énergie'*** (en collaboration avec **Eliq**)
L'Aperçu énergie est accessible à tous dans KBC Mobile. Vous disposez d'un compteur numérique chez Fluvius? L'outil y collecte les données. Vous pouvez ainsi suivre la consommation exacte de votre compteur numérique et détecter rapidement les pics ou creux inattendus.
Vous avez un compteur analogique ou un compteur numérique auprès d'un autre gestionnaire de réseau? Eliq effectue alors une estimation de votre consommation, en fonction de votre type d'habitation et de votre consommation durant l'année écoulée.
Avantages pour le client
 - Connaître sa consommation effective et ses postes de consommation
 - Comparer sa consommation à celle des autres ménages
 - Identifier ses appareils les plus énergivores
 - Fixer des objectifs d'économie
 - Recevoir des conseils pour réduire sa consommation et sa facture d'énergie

KBC a lancé un projet pilote pour décharger complètement 250 collaborateurs de tout souci dans l'optimisation de leur consommation d'énergie.

Après une phase de test réussie auprès d'une dizaine de collaborateurs de KBC qui ont été les pionniers de l'amélioration des performances énergétiques de leur habitation, KBC a maintenant lancé un projet pilote avec 250 collaborateurs. KBC souhaite les décharger intégralement de tout souci en la matière et s'entoure d'acteurs de qualité sur le marché. Pour garantir les connaissances et l'expertise appropriées, KBC a noué au début de cette année un partenariat avec **Impact** et **Lifepowr**. KBC assure l'entière coordination de l'installation de panneaux solaires, d'une batterie domestique et d'une gestion intelligente sur mesure pour le collaborateur participant au test. **Les résultats du projet pilote avec ces collaborateurs devraient aider KBC à affiner la solution avant de l'étendre aux besoins des clients dans un avenir proche.**

Impact coordonne l'installation concrète de panneaux solaires, de batteries domestiques, etc. selon les normes de qualité les plus élevées. Son vaste réseau d'entrepreneurs professionnels garantit la conformité de l'installation aux normes les plus strictes. *'Vous rénovez une fois dans votre vie, Impact rénove tous les jours.'*

Depuis 2015, **Lifepowr** développe des solutions qui ont un impact réel sur les défis énergétiques des ménages. Lifepowr a ainsi développé **FlexiO**, son système intelligent de gestion de l'énergie garantissant un contrôle optimal des flux d'électricité. Vous réduisez ainsi votre facture d'énergie et vous contribuez au maximum à la transition énergétique.

KBC aide également ses clients à stocker et à gérer intelligemment et en toute sécurité données et documents et à les retrouver facilement dans My Trustbox.

Les clients sont également soucieux de stocker et gérer leurs données et documents personnels de manière intelligente, sûre et conviviale. Avec 'My Trustbox' dans KBC Mobile, les clients sont maîtres de leurs données et de leur vie privée. KBC n'a pas accès aux données que les clients mettent et conservent dans My Trustbox. Les clients choisissent les données qu'ils souhaitent partager et les conditions de ce partage de données. My Trustbox se trouve sous les services supplémentaires 'Administration'.

Karin Van Hoecke explique: *'My Trustbox élargit le coffre-fort numérique déjà existant dans KBC Mobile et aide les clients de deux manières à prendre le contrôle de leur vie privée et de leurs données. Les clients retrouvent tous leurs documents et formulaires centralisés en un seul lieu et ne doivent donc pas chercher à différents endroits. Ils gagnent ainsi du temps. Seuls les clients y ont accès et KBC n'a aucun droit de regard sur ce que les clients stockent dans My Trustbox, qui est l'environnement sécurisé du client. Les clients décident si et avec qui ils souhaitent éventuellement partager leurs données. Ils contrôlent donc à 100% leurs données et leur vie privée. Avec My Trustbox qui est Web 3.0 compatible, nous anticipons la loi européenne sur la gouvernance des données (Data Governance Act) qui régleme davantage la conservation et le partage des données des clients.'*

My Trustbox est un endroit central unique dans KBC Mobile où l'utilisateur peut retrouver, télécharger, gérer et partager en toute sécurité des données numériques. Citons à titre d'exemple

- les documents relatifs à l'habitation (police habitation, assurances, certificat PEB, ou un lien vers Mijn Woningpas, la plateforme des autorités où retrouver toutes les informations relatives au logement)
- le coffre-fort numérique personnel réalisé en coopération avec Meeco (disponible depuis un certain temps déjà dans KBC Mobile), où les clients peuvent stocker, retrouver rapidement et partager en toute sécurité des documents: documents d'identité, passeports, attestations, documents importants à longue durée de vie, diplômes, permis de conduire, testaments, actes de naissance, etc.
- un lien vers Doccle et Zoomit

KBC Groupe SA
Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directrice Communication Corporate /
Porte-parole
Tél.: 02 429 85 45

Service presse
Tél.: 02 429 65 01 Stef Leunens
Tél.: 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tél.: 02 429 32 88 Pieter Kussé
Tél.: 02 429 85 44 Sofie Spiessens
pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse KBC sont disponibles sur www.kbc.com.
Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group
Restez au courant de toutes les [solutions innovantes](#)