

Jaarverslag 2018

Persconferentie 5 juni 2019



Inleiding

Thomas Ryckalts

Voorzitter van de raad van bestuur

MIVB
STIB

.brussels 

Cijfers 2018 en uitdagingen

Brieuc de Meeûs
CEO van de MIVB

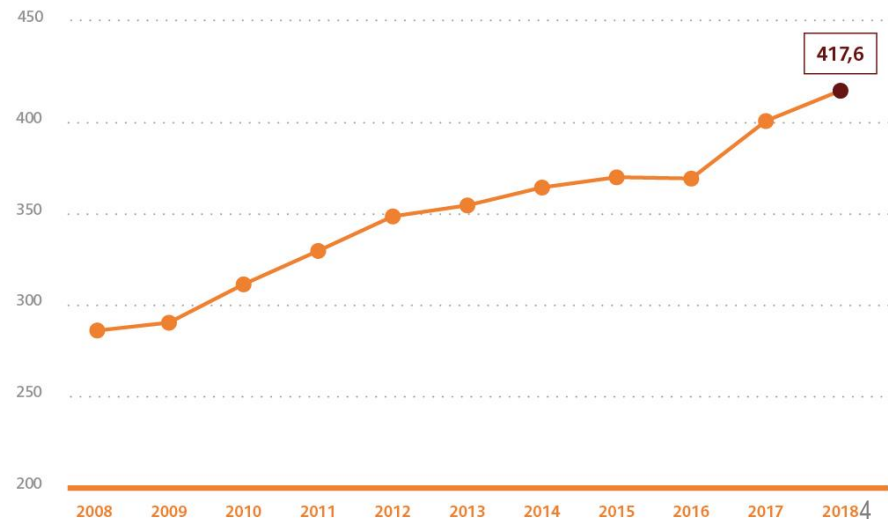


Record rittenaantallen

Een forse stijging:

- + 16,6 miljoen (+4%) na een al grote toename in 2017
- Periode 2008-2018: +45,9%
- Marktaandeel van het OV stijgt (studie VIAS)
- 72% van de Brusselaars gebruikten het OV de afgelopen 12 maanden

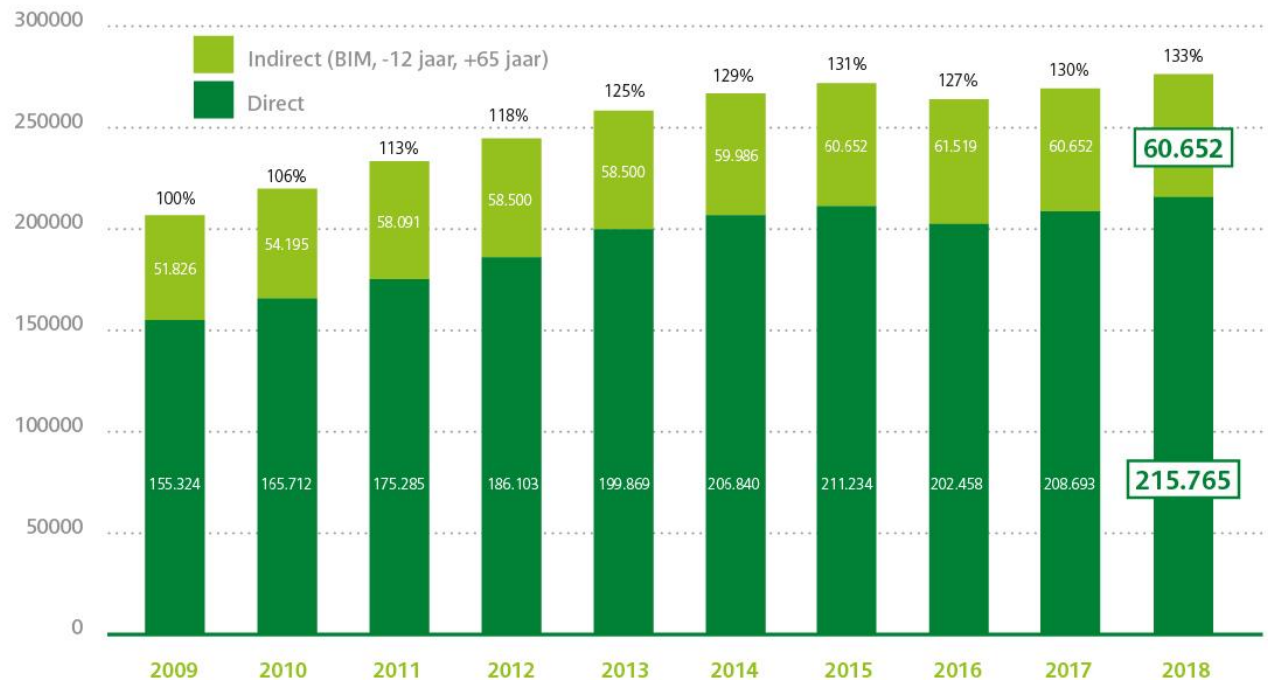
RITTENAANTALLEN (IN MILJOENEN RITTEN)



Record rittenaantallen

- Ontvangsten ↑ met 3,4% ten opzichte van 2017
- Verkoop van vervoerbewijzen (tarieven=), nieuwe winkels in de stations, toeslagen,...

VERKEERSONTVANGSTEN (IN DUIZENDEN EURO)



Tevreden klanten

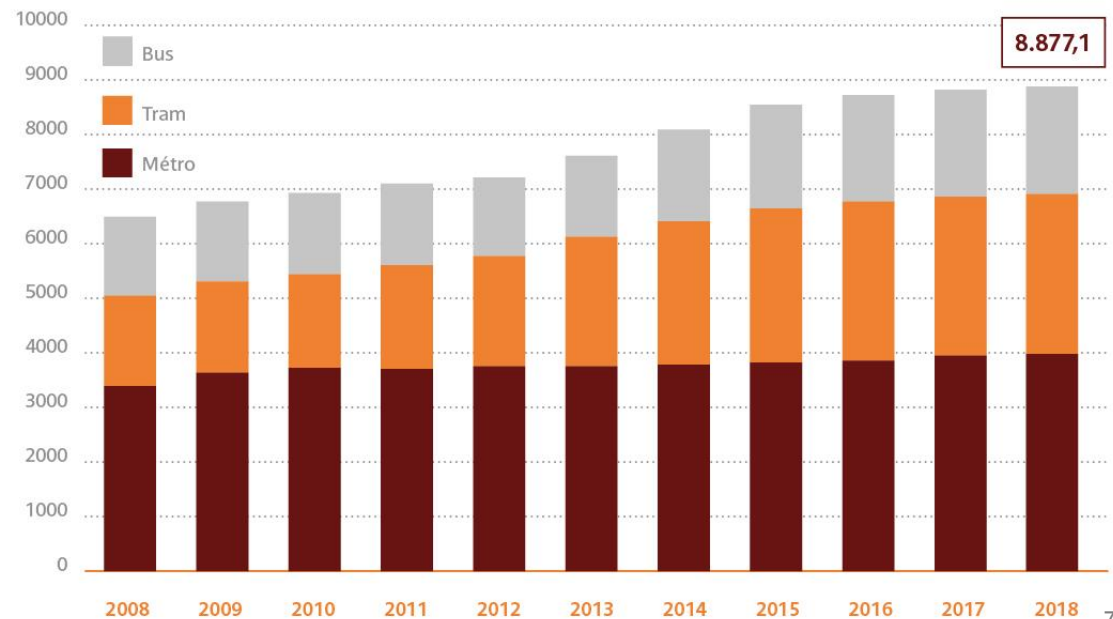


- Behoud van de onderscheiding
- 82% vindt dat de mobiliteit stabiel bleef of verbeterde
- De bus gaat vooruit (levering van voertuigen)
- Comfort, frequenties, dynamische info, verkoopkanalen en klantgerichte houding van het personeel zijn de criteria waarvoor de tevredenheid het sterkst stijgt

Een aanbod dat met de klant evolueert

- 8,8 miljard plaatsen-km
- Op 10 jaar steeg de capaciteit van het net met 38%
- In 2018 investeerde de MIVB 340 miljoen in de ontwikkeling van het net

PLAATSSEN-KILOMETERS IN REIZIGERSDIENST (IN MILJOENEN) Norm van 4p/m²



Een aanbod dat met de klant evolueert

46,7 MILJOEN
KM AFGELEGD

+ 778.900 ten opzichte van 2017



Een aanbod dat met de klant evolueert

- Nieuwe tram 9 in het noordwesten.
Verlenging naar de Heizel gestart in februari 2019
- Tram 8 verlengd (vroegere lijn 94): oostelijke ring.
Project: verlenging naar Marcel Thiry laan
- 100% elektrische buslijn 33 in stadscentrum



DE MIVB VERNIEUWT EN VERGROOT HAAR VLOOT

- MEER CAPACITEIT
- HOGERE FREQUENTIES
- MEER COMFORT
- MINDER UITSTOOT

68.000 EXTRA PLAATSEN
OF 4,5x PALEIS 12



43 METRO'S
M7 BOA ***



90 TRAMS ***
→ 79 KORT
→ 11 LANG

LENGTE VAN ALLE NIEUWE
VOERTUIGEN OP EEN RIJ =

100
VOETBALVELDEN

288 BUSSEN



HYBRIDE → 110 STANDAARD BUSSEN **
→ 141 GELEDE BUSSEN **



100% ELEKTRISCH

TEST MET VERSCHILLENDE SOORTEN
OPLAADTECHNOLOGIEËN

- 7 MIDIBUSSEN (REEDS IN DIENST)
- 5 STANDAARD BUSSEN *
- 25 GELEDE BUSSEN **

* in dienst vanaf 2018

** in dienst vanaf 2019

*** in dienst vanaf 2020

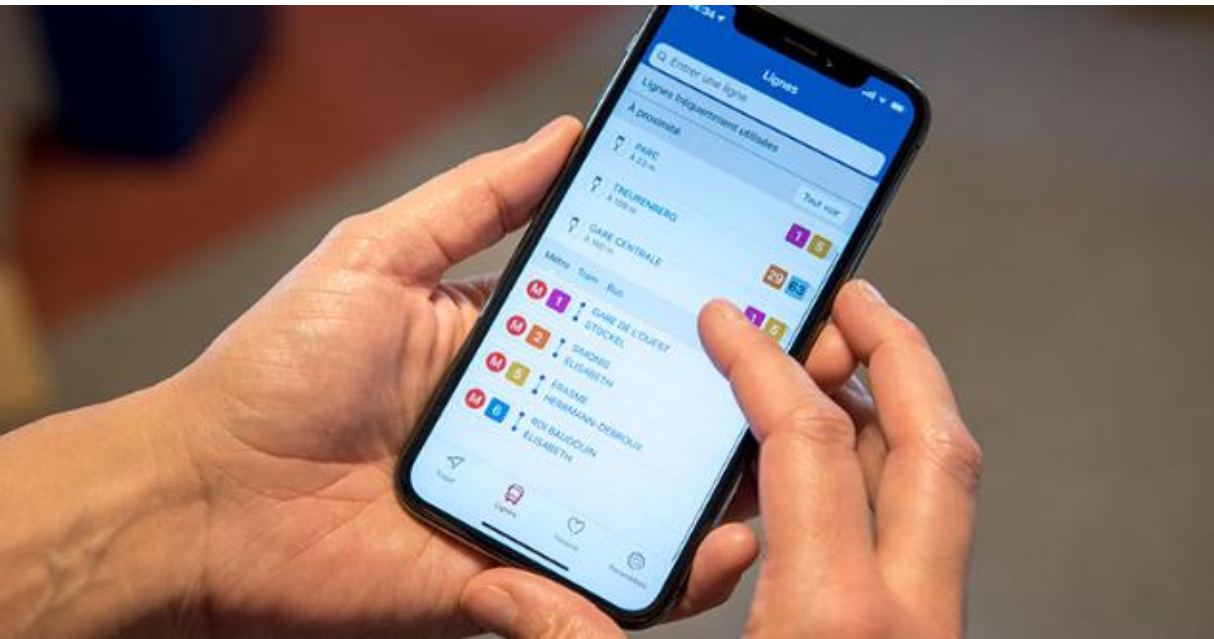
mivb.brussels



.brussels 
DAT ZIJN WIJ ALLEMAAL

Een aanbod dat met de klant evolueert

- Nieuwe mobiele app
 - Gemiddeld +160.000 gebruikers per maand
 - Gepersonaliseerde informatie (lijnen, recente opzoeken, verstoringen,...) + PBM



Een aanbod dat met de klant evolueert

- Dynamische borden

- +120 wachttijdaanduiders bovengronds in 2018

- 98% van de reizigers geniet van een wachttijdaanduiders aan de halte

- Ambitieuze doelstelling BC ruim overschreden (40%)



Een aanbod dat met de klant evolueert

1,5 MILJOEN
MOBIB-KAARTEN
OP NAAM
1,2 MILJOEN
MOBIB BASIC
KAARTEN



+ 1 miljoen tickets verkocht in 2018

MOBIB Basic +3% → terugkeer occasionele reizigers



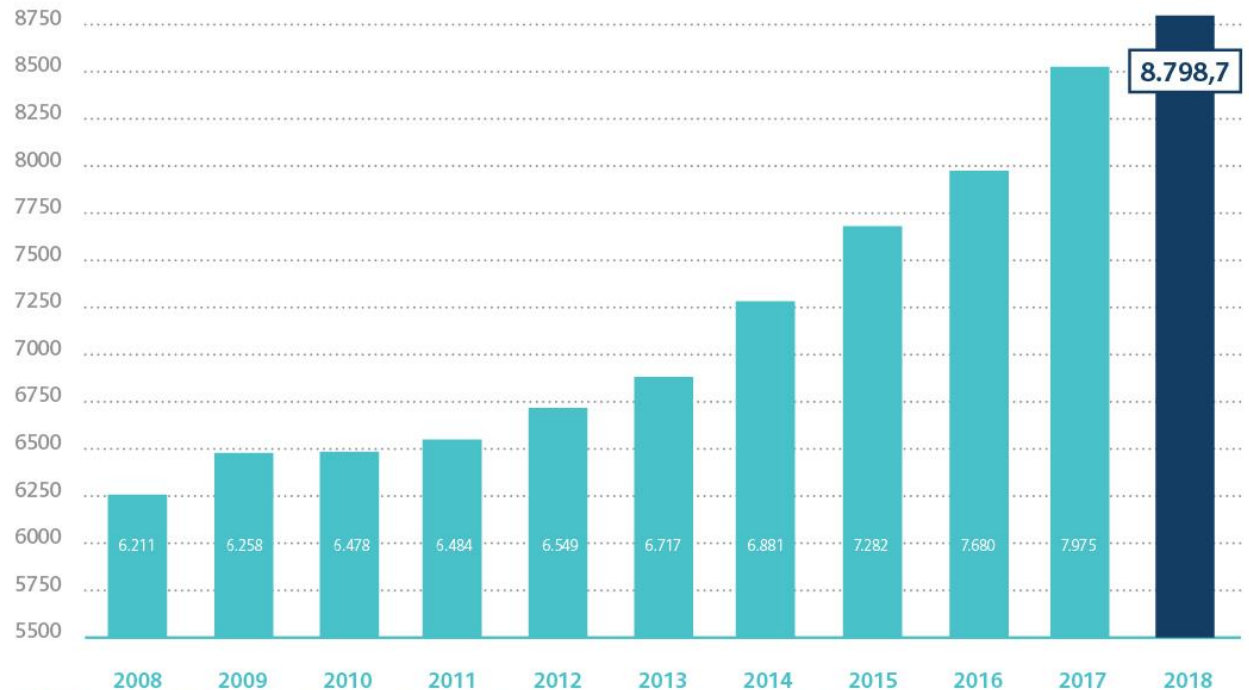
Investeren in de toekomst

Human resources:

8.799 VTE; 9.037 medewerkers

+ 3% sinds 2017

PERSONEELSBESTAND (VOLTIDSE EQUIVALENTEN)*



Investeren in de toekomst

- 862 nieuwe medewerkers
- 38,5% bestuurders en 22,2% technisch personeel
- 126 stagiairs
- Programma Young Starters
- 107 contracten eerste tewerkstelling
- Van de 862 nieuwkomers is 17,5% medewerkster
- 10,7% vrouwen. Tussen 2015 en 2018 ↑ met 30,8%

Investeren in de toekomst

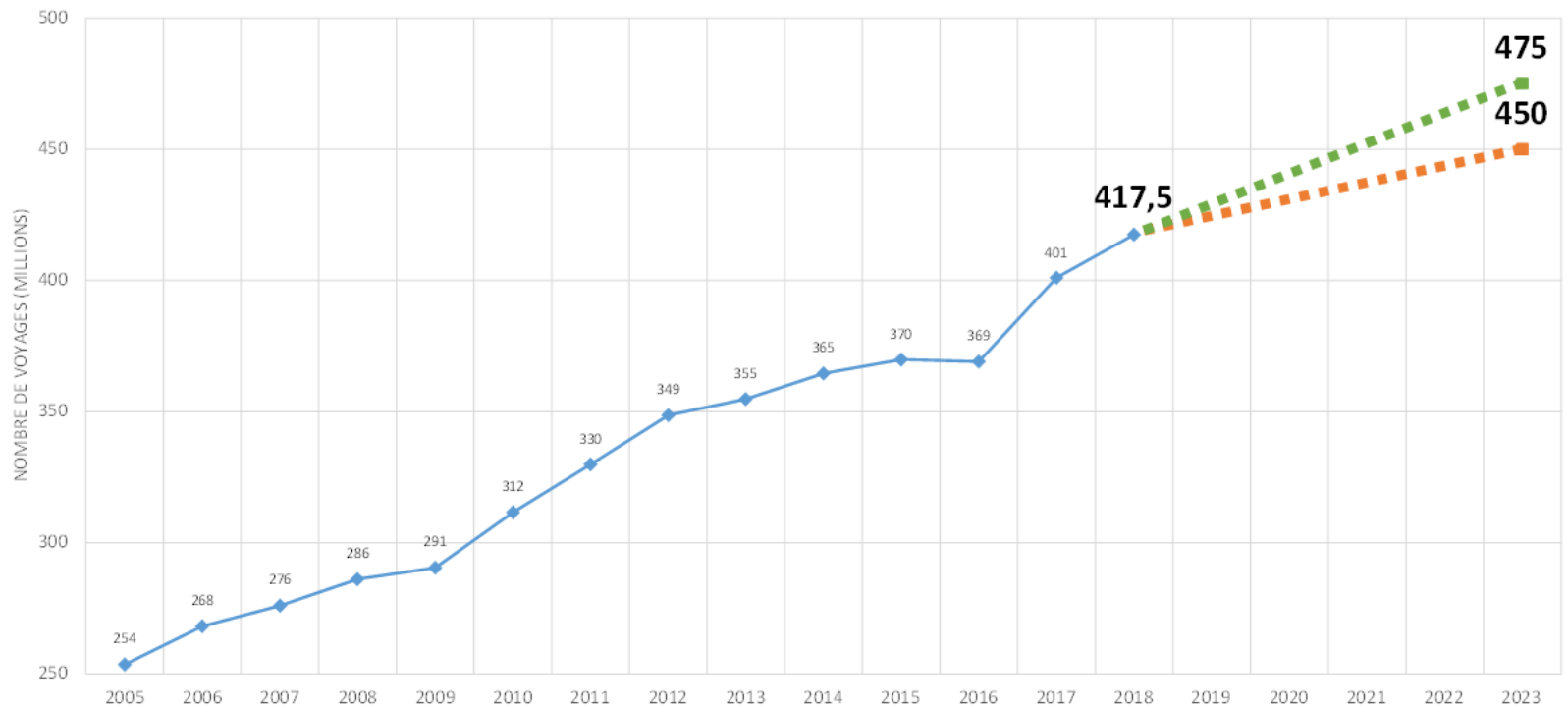
- 840 rekruteringen voorzien in 2019
 - +500 bestuurders
 - Technici (50 elektromechanici, 40 mechanici, 40 elektriciens, 30 IT & Telecom)
 - Projectleiders, administratief personeel, ...



Investeren in de toekomst

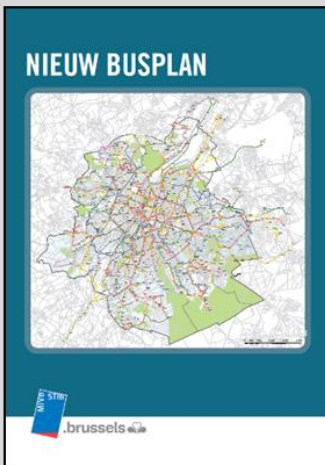
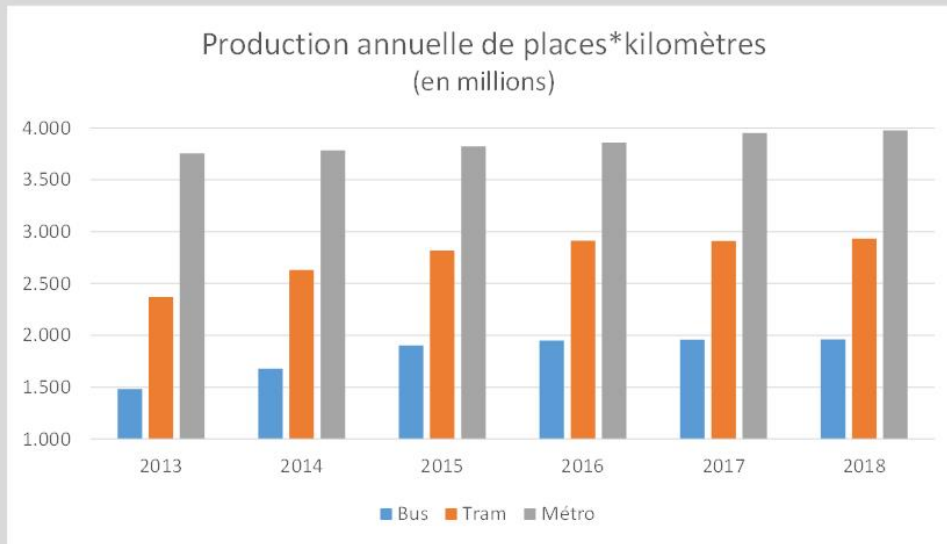
Doesltelling: 450 tot 475 miljoen ritten in 2023

Forecast rittenaantallen 2018 - 2023



Investeren in de toekomst

Verbeteringsprogramma voor het aanbod



B 54 Louvain Louvaine

Edition: 11/03/2019

Lundi - Mardi - Jeudi - Vendredi

h	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
0																										
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										
23																										
24																										

Mardi

h	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
0																										
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										
23																										
24																										

Mercredi

h	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
0																										
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										
23																										
24																										

Jeudi

h	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24		
0																										
1																										
2																										
3																										
4																										
5																										
6																										
7																										
8																										
9																										
10																										
11																										
12																										
13																										

Investeren in de toekomst

Test zelfrijdende voertuigen

- 6 zitplaatsen, 6 staanplaatsen
- Elektrische oprijplaat PBM
- Demonteerbare haltes



Investeren in de toekomst

Test zelfrijdende voertuigen



Investeren in de toekomst

Ontwikkeling van geïntegreerde mobiliteitsoplossingen (partnerships)

POPPY

Voiture partagée (opérateur)

ZEN CAR



Uber

Ridehailing

COLLECTO

TAXI



Vélos partagés



Billy

drivy

Voiture partagée (peer2peer)



cozy car

Motor scootersharing



flash

Scootersharing

TIER

dott

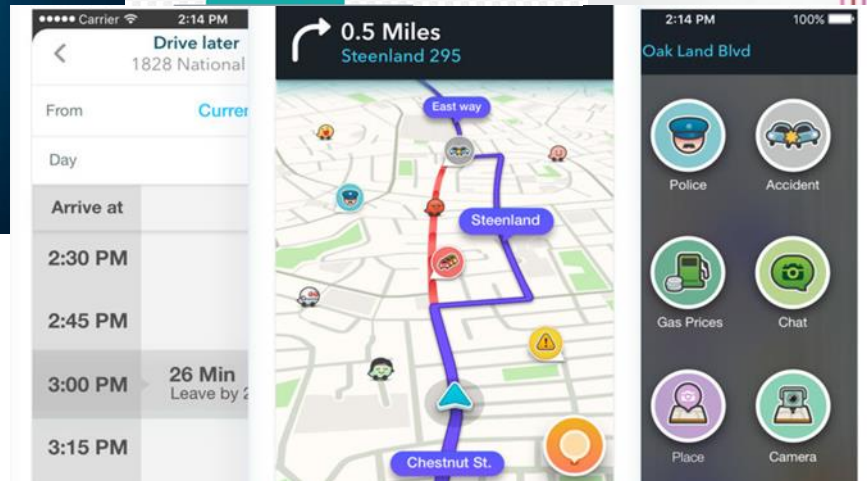


Investeren in de toekomst

What's more?



Gepersonaliseerde
dienstverlening



Conclusie

2018:

- Rittenaantallen: nieuw record
- Marktaandeel OV stijgt
- Een aanbod dat voortdurend verbetert:
 - > Levering van nieuwe voertuigen
 - > Busplan / Verlenging tram en metro / Modernisering
 - > Overschakeling naar alternatieve aandrijving
 - > Aanwerving bijkomende medewerkers
 - > Innovaties (MaaS, vervoer op aanvraag,...)

Bedankt voor uw aandacht

