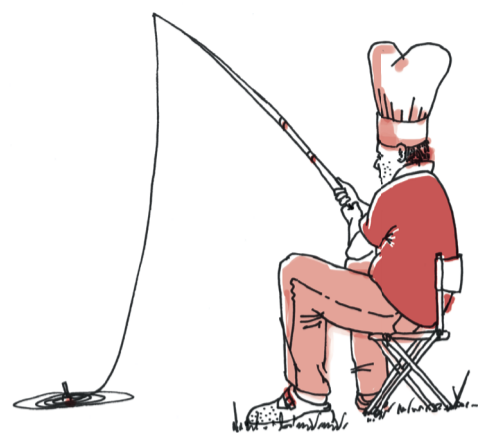


# NOS ACTIONS POUR L'ENVIRONNEMENT



**Thalys a la pêche!**  
Depuis 2009, Thalys a réussi à **diviser par 2** l'empreinte carbone de la restauration à bord, notamment en privilégiant les produits locaux, les plats végétariens et en favorisant les poissons certifiés «MSC: pêche durable».



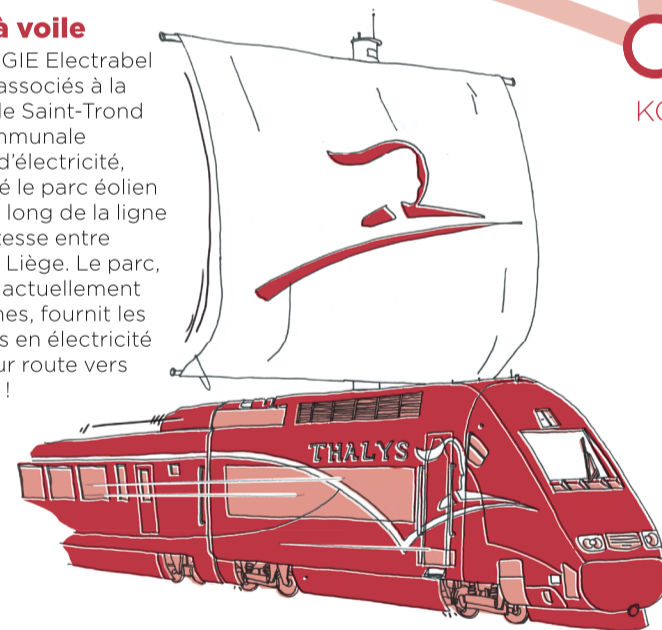
**Comme à la maison**  
Au cours des trois dernières années, la consommation d'électricité par collaborateur a diminué de 28%. D'autres actions telles que la distribution de fruits bio et de gourdes réutilisables illustrent notre volonté d'exemplarité et de cohérence.

*« Dans les bureaux, une sensibilisation est faite au moyen d'autocollants sur des écogestes simples: éteindre les lumières, votre PC, etc. De très petites actions qui ont un impact réel sur la consommation d'énergie de l'entreprise. »*  
Emilie, collaboratrice

**Les ruches du rail**  
Depuis 2010, Thalys sponsorise des ruches et un verger conservatoire installés le long de la ligne à grande vitesse vers Liège, en partenariat avec Les Amis de la Terre et Infrabel. Du miel issu de ces ruches a été intégré dans une recette servie à bord.



**Le train à voile**  
En 2015, ENGIE Electrabel et Infrabel, associés à la commune de Saint-Trond et l'intercommunale bruxelloise d'électricité, ont inauguré le parc éolien Greensky le long de la ligne à grande vitesse entre Bruxelles et Liège. Le parc, qui compte actuellement sept éoliennes, fournit les trains Thalys en électricité verte sur leur route vers l'Allemagne!



**La famille s'agrandit**  
L'élargissement de notre réseau à Lille et Dortmund permet de connecter **830 000 personnes supplémentaires** à nos services.

**Douce mobilité**  
La mobilité durable est dans nos gènes. Les collaborateurs Thalys utilisent **3 fois moins\*** la voiture que la moyenne des employés bruxellois pour se rendre au travail.



*« La réparation des vélos des employés est une super initiative. »*  
Hugo, collaborateur

**Et si Thalys n'existait pas?**  
En remplaçant les trafics automobile et aérien, notre activité permet d'éviter l'émission de **200 000 tonnes de CO<sub>2</sub>/an\***. Cela équivaut aux émissions annuelles d'une commune de 23.000 personnes.



*« Ce qui consomme le plus, c'est la traction. »*

## L'éco-conduite passe aussi par le rail

« Les conducteurs doivent éviter d'immobiliser leur locomotive, chaque démarrage étant énergivore. La meilleure pratique pour les conducteurs est de profiter de l'inertie du train tout en respectant la signalisation et les arrêts. »

Antonio, train driver instructor

**« Izy: à ce prix-là, faites la route en train! »**

En 2h15 de voyage, Izy vous emmène jusqu'à 3 fois par jour du cœur de Paris au centre de Bruxelles. Cette alternative vous offre une solution économique et respectueuse de l'environnement.

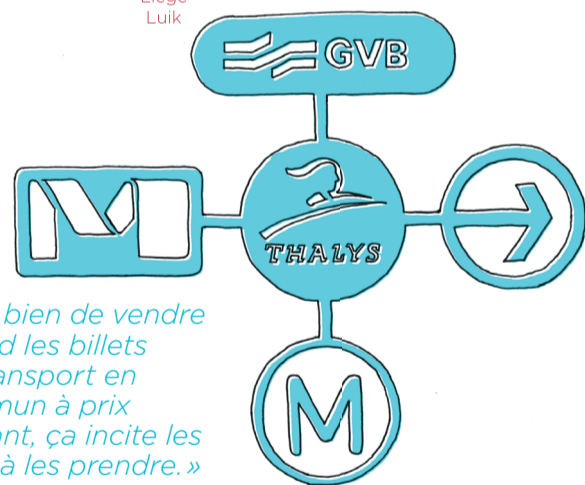


*« Izy a pour ambition de détourner de la route les voyageurs pour qui le prix est décisif. »*  
Béregère, collaboratrice

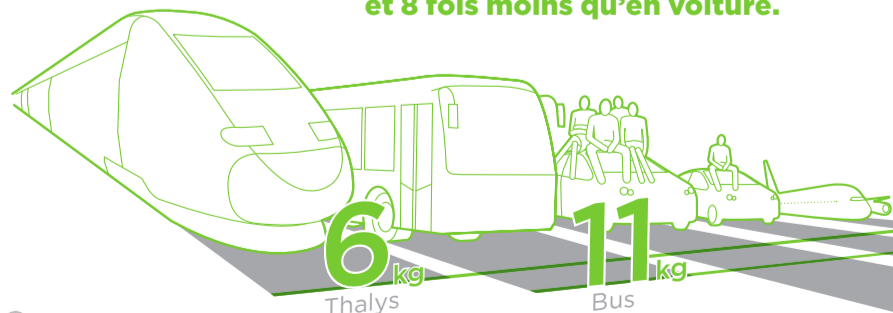
## Avant et après

Les émissions de CO<sub>2</sub> générées par les trajets pour se rendre à la gare et en repartir sont plus élevées que celles du voyage en Thalys<sup>3</sup>. Pour limiter ces impacts, nous facilitons l'accès à des alternatives moins polluantes en vendant au bar des titres de transport en commun.

*« C'est bien de vendre à bord les billets de transport en commun à prix coûtant, ça incite les gens à les prendre. »*  
Catherine, cliente



**Un voyage en Thalys émet en moyenne 10 fois moins de CO<sub>2</sub> qu'en avion et 8 fois moins qu'en voiture.**



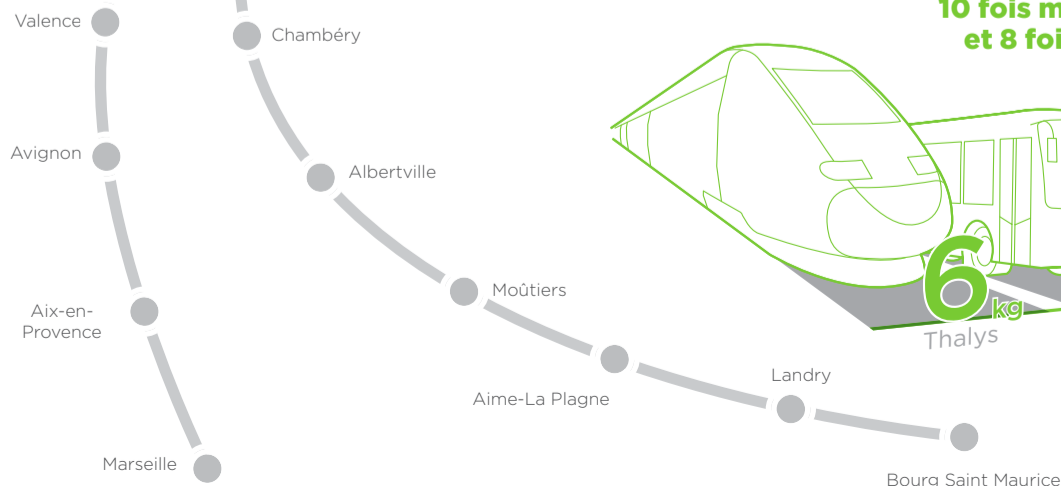
*« Même par rapport au covoiturage, je pense que le train est imbattable. »*  
Guilhem, client



## Tick-up, le covoiturage à 300km/h

Voyagez relax et en dernière minute à 4 pour seulement 29€/personne entre Bruxelles et Paris en toute convivialité. Grâce à cette formule, **5.345 trajets en voiture ont été évités\*** en 2015.

*« C'est intéressant, parce que même si le consommateur choisit l'offre pour des raisons financières plutôt que pour l'environnement, ce sera positif quand même. »*  
Jennifer, cliente



Kg eq. CO<sub>2</sub> par passager Paris ← → Amsterdam

- Opéré par Thalys
- Service saisonnier
- Aéroport

# NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL



Sophie, collaboratrice

« On est un transport durable, plus écologique que les autres, mais je pense que ça pourrait aller plus loin. »

**Les attentes de nos employés sont un moteur pour trouver des solutions. Ainsi, l'objectif que nous nous fixons est une opportunité d'optimiser nos pratiques.**



Marie, collaboratrice

« Pour moi, c'est très important de sentir que je contribue à ma manière au développement durable. »

**C'est à travers l'engagement de nos équipes que nous pouvons relever le défi, chaque métier compte.**



Guilhem, client

« Vous avez une forme de responsabilité sociale à communiquer. Vous avez presque un rôle d'éducation de vos clients »

**Le rôle des transports dans un monde décarbonné reste à inventer. Le dialogue avec nos clients est essentiel pour répondre à leurs attentes et rester compétitifs.**



Laurence, collaboratrice

« On pourrait faire plus attention à utiliser des matériaux écologiques (tissus, fauteuils, etc.), dans les rames. »

**Pour les rames, c'est à l'étude. En effet, les matériaux ont un impact écologique. Lors du changement de nos uniformes, nous avons recyclé les anciennes tenues en matériau isolant avec notre partenaire Cepovett.**



Jennifer, cliente

« C'est important que Thalys montre l'exemple et entame cette démarche parce que cela aura un impact plus important qu'une personne individuelle. »

**C'est en agissant ensemble, chacun à notre niveau, que nous aurons un véritable impact. Les entreprises doivent jouer leur rôle.**



Sylvie, cliente

« Mon idéal, c'est un train à l'ancienne, sans offre de restauration, sans le wifi etc. Juste le train lui-même. »

**Les trains Izy entre Paris et Bruxelles répondent à cette attente de simplicité.**

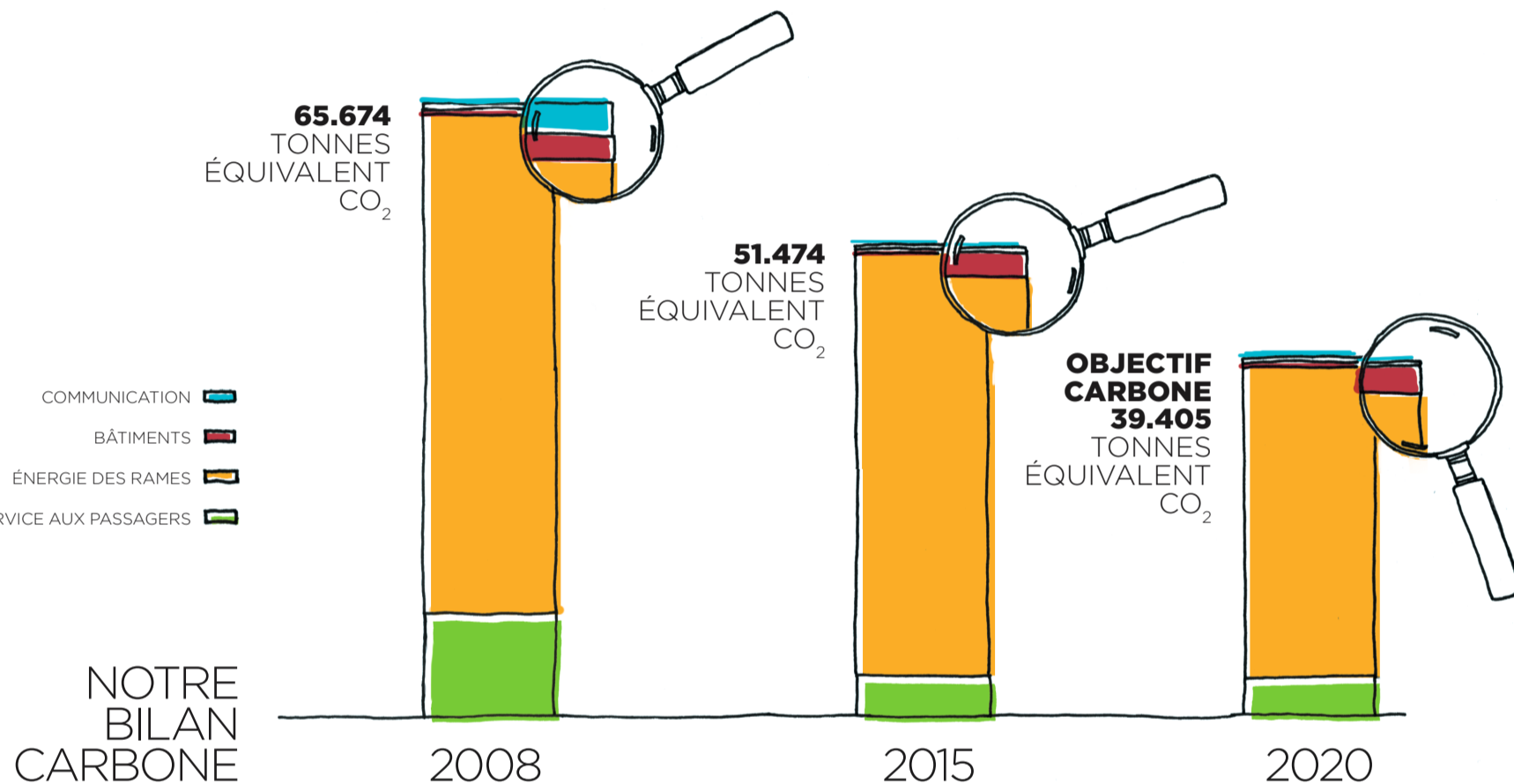
**-40 % D'ÉMISSIONS DE CO<sub>2</sub> D'ICI 2020!**

Pour les loisirs, la découverte, le travail, les relations, la culture... il y a mille bonnes raisons de se déplacer. Cependant, cette mobilité a une incidence sur notre environnement.

20% des émissions de CO<sub>2</sub> en Europe sont liées au secteur du transport: c'est énorme! En tant que train à grande vitesse, Thalys est beaucoup moins polluant que les autres modes de transport. Mais nous avons choisi d'aller plus loin dans notre performance environnementale grâce au programme Science-Based Targets, créé par le WWF, le UN Global Compact, le World Resource Institute et Carbon Disclosure Project.

Ce programme s'appuie sur la science climatique, avec l'ambition de limiter le réchauffement climatique à 2°C maximum d'ici à la fin du siècle, conformément aux Accords de Paris signés lors de la COP 21. Il permet de calculer la diminution souhaitée des émissions de CO<sub>2</sub> par secteur d'activité. Ainsi, chaque organisation doit diminuer ses émissions en conséquence de sa responsabilité.

Pour Thalys, l'objectif est fixé: moins 40% de CO<sub>2</sub> d'ici 2020 (base 2008). Cet objectif est ambitieux, mais réalisable. C'est une aventure qui implique chacun de nos métiers, de la conduite des trains à l'utilisation des lumières dans les bureaux, en passant par les offres commerciales ou la restauration à bord.



NOTRE BILAN CARBONE

**COMMENT ATTEINDRE L'OBJECTIF DES -40%?**

## SERVICE AUX PASSAGERS

- Privilégier les fruits et légumes de saison
- Favoriser les produits régionaux
- Proposer des aliments bio
- Favoriser la viande blanche ou le poisson
- Proposer une option végétarienne

## ÉNERGIE DES RAMES

- Renforcer l'éco-conduite
- Equiper les rames en compteurs d'énergie
- Réduire les consommations de l'éclairage, du chauffage et de la climatisation
- Optimiser le taux de remplissage
- Diminuer les consommations en stationnement
- Décarbonner le mix électrique avec nos partenaires

## BÂTIMENTS

- Systématiser les écogestes
- Réduire les déchets
- Choisir un fournisseur d'électricité verte
- Conserver le même niveau d'émissions pour le nouveau siège tout en doublant les effectifs accueillis

## COMMUNICATION

- Dématérialiser les titres de transport
- Digitaliser les informations
- Recycler les anciens uniformes

## POURQUOI CHOISIR THALYS?

le mode de transport le plus respectueux de l'environnement. Pour que les voyageurs préfèrent nos trains à la voiture ou à l'avion, nous adaptons notre offre pour leur proposer une alternative séduisante. C'est notre chemin vers un monde plus durable.

Thalys s'est engagé à améliorer son impact, mais ce sont les clients qui font la différence en nous choisissant. C'est en leur proposant l'offre la plus performante (temps de parcours, confort, centre à centre) que nous pouvons les convaincre d'adopter



Pieter, client

« L'avantage principal c'est la vitesse. On part du centre-ville et on arrive au centre-ville. »



Son, client

« Si on s'y prend à l'avance c'est moins cher que la voiture avec les péages, le parking, l'essence etc. »

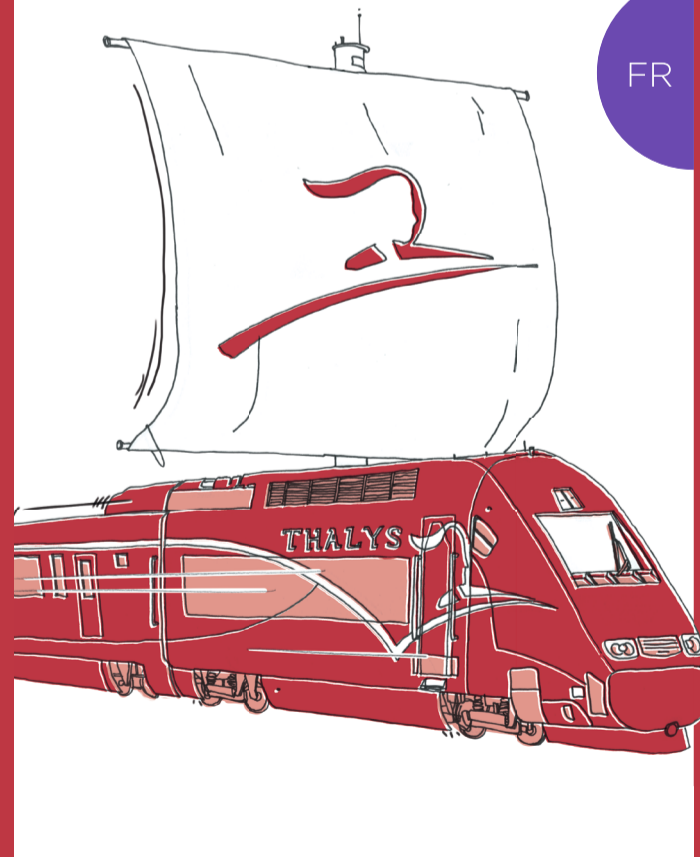


Anne, cliente

« Je suis une fan du Thalys. Paris-Bruxelles en 1h22 il n'y a personne qui peut défier ça. »

« C'est beaucoup plus commode. Dans le Thalys on peut lire, on peut travailler, etc. »  
Bernhard, client

## ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL THALYS ACCÉLÈRE



THALYS.COM

BIENVENUE CHEZ NOUS

Thalys, un train rouge, rapide, moderne, facilite les déplacements au cœur de l'Europe et rapproche les villes et les cultures. Mais Thalys, c'est aussi un profond respect pour notre environnement et un sens aigu de nos responsabilités.



Nous sommes du côté des solutions: un voyage en Thalys, c'est 8 fois moins de CO<sub>2</sub> qu'un voyage en voiture et 10 fois moins qu'un trajet en avion. Mais nous avons décidé de passer à la vitesse supérieure en intégrant le programme Science-Based Targets. Calculé en accord avec la science climatique, notre objectif est de réduire de 40 % nos émissions de CO<sub>2</sub> d'ici 2020. Cet engagement fort fait partie de nos priorités d'entreprise et vient renforcer notre promesse Bienvenue chez nous.

Cette carte vous présente un point d'étape sur notre plan d'action contre le réchauffement climatique. Elle a été construite avec nos clients et nos employés, le dialogue est au cœur de notre démarche, je m'y implique personnellement. Depuis 20 ans, vous choisissez avec Thalys le mode de transport le plus respectueux de l'environnement. Continuons ensemble à renforcer notre impact positif sur le climat!

Agnès Ogier  
CEO

Le papier peut être recyclé jusqu'à 7 fois. Jetez-le dans la bonne corbeille!

Les informations du présent document sont livrées sous réserve de modifications pouvant être apportées après son édition.

THALYS  
RECYCLÉ

Éditeur responsable: Agnès Ogier, TH Factory, Place Stéphanie 20, B-1050 Bruxelles.