

**EUROP ASSISTANCE MAAKT DE BALANS OP VAN DE EERSTE VAKANTIEMAAND:
FRANKRIJK EN SPANJE MEER DAN OOIIT VOORKEURSBESTEMMINGEN VOOR DE ZOMER
GRIEKENLAND BLIJFT AAN POPULARITEIT WINNEN**

Europ Assistance maakt de balans op voor de eerste vakantiemaand:

- Tussen 29/06 en 26/07 ontving Europ Assistance meer dan 28.000 oproepen, hetzij een stijging met 8% in vergelijking met dezelfde periode in 2016.
- Medische problemen in het buitenland vertonen een stijging van 4,5% terwijl autopech in het buitenland met 4% daalt.
- Frankrijk en Spanje zijn voor deze zomervakantie de meest favoriete vakantiebestemmingen en tekenen het grootste aantal medische en technische interventies op.
- Griekenland wordt opnieuw even populair als enkele jaren geleden en tekent 5% (+2pts) van het aantal medische dossiers op.
- Lichte stijging van het aantal autoproblemen in België (+5%).

Ter herinnering: Europ Assistance verwacht een **heel druk weekend** tijdens het wisselweekend van 28, 29 en 30 juli, zowel voor vertrekkend als voor terugkerend verkeer.

Meer dan 1000 oproepen per dag

- Sinds het begin van de vakantie (van donderdag 29 juni t.e.m. woensdag 26 juli 2017), registreerde Europ Assistance **28.438 oproepen** (+8% vs. 2016).
- Oproeppiek op maandag 24 juli: 1436.
- Gemiddeld aantal oproepen per dag: 1015.
- De grote vertrekgolven van de Belgische vakantiegangers naar het zuiden vonden plaats tijdens het tweede (09-10/07) en derde (15-16/07) weekend van juli alsook op de dagen voorafgaand aan de nationale feestdag (17-20/07).

Stijging van medische dossiers in het buitenland



- Sinds het begin van de zomer opende Europ Assistance 1005 **medische dossiers in het buitenland**, wat een stijging van 4,5% betekent t.o.v. dezelfde periode in 2016. Gedurende deze eerste vakantiemaand heeft de extreme warmte in bepaalde landen van Zuid-Europa een invloed gehad op het stijgend aantal geopende medische dossiers voor infecties en spijsverteringsproblemen.
- In **Frankrijk** (21%) werd het grootste aantal medische dossiers geopend, gevolgd door **Spanje** (Spanje + eilanden: 13%).
- Het aantal medische dossiers geopend in **Griekenland** vertoont een stijging ten opzichte van vorig jaar (5% vs. 3% in 2016), ongetwijfeld te wijten aan de hoge temperaturen die er werden opgemeten alsook aan de herwonnen populariteit van het land als vakantiebestemming, dit deels ten nadele van Turkije, waar een kleine daling van het aantal geopende medische dossiers werd vastgesteld (2%, -1pt vs. 2016 maar -5% vs. 2015!).

- Medische dossiers per land (Top 6):

Medische dossiers	Zomer 2017 (t.e.m 26/07)	Zomer 2016	Evolutie
Frankrijk	21%	20%	+1pt
Spanje + eilanden	13%	13%	=
Italië	7%	7%	=
Griekenland	5%	3%	+2pts
Verenigde Staten	5%	5%	=
Turkije	2%	3%	-1pt

- Type meest voorkomende technische interventies:
 1. Letsels, breuken, verwondingen: 39% (= 2016)
 2. Spijsverteringsproblemen: 13% (+1 pt vs. 2016)
 3. Infecties: 12% (+3 pts vs. 2016)
 4. Hart- en vaatziekten: 4% (= 2016)

Technische bijstand voor voertuigen: lichte stijging van dossiers in België, daling in het buitenland



Autopanne in licht stijgende lijn in België, maar in dalende lijn in het buitenland:

- In **België** werden sinds het begin van de zomer ongeveer **6.700 technische dossiers** geopend (+5% vs. 2016). Dit aantal houdt rekening met het aantal technische problemen ontstaan gedurende het gewone woon- en werkverkeer evenals met de vrijetijdsverplaatsingen in België. Deze stijging kan o.a. liggen aan het grote aantal Belgen dat in die periode in het land is gebleven

om er van de vakantie te genieten of dat nog niet op vakantie vertrokken was.

- In het **buitenland** heeft Europ Assistance tussen 29/06 en 26/07/2017 een totaal van **1.921 technische dossiers** geopend (-4 % vs. 2016), waarvan (Top 4) :

Technische dossiers	Zomer 2017 (t.e.m 26/07)	Zomer 2016	Evolutie
Frankrijk	45%	45%	=
Spanje	10%	10%	=
Duitsland	9%	8%	+1pt
Italië	7%	7%	=

- Type meest voorkomende technische interventies:
 1. Motor-, batterij- en startproblemen: 72%.
 2. Technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto, verkeerde brandstof, bandenpech): 16%
 3. Ongevallen: 9%

Opgelet voor volgend “zwart” weekend op de wegen



Europ Assistance verwacht een **zeer druk weekend** tijdens het wisselweekend van 28, 29 en 30 juli, met een “**zwarte zaterdag**” op 29 juli, zowel voor vertrekkend als voor terugkerend verkeer. De wegen zullen overvol zitten en er wordt zware verkeershinder verwacht. De traditionele oproepieken op de bijstandsdienst van Europ Assistance tijdens de wisselweekends liegen er niet om!

Een paar tips:

- Vermijd indien mogelijk te vertrekken op drukke dagen en besef dat uw vertrek uitstellen tot ‘s nachts geen garantie betekent om verkeersproblemen op de grote wegen naar het zuiden te vermijden.
- Europ Assistance raadt aan om indien mogelijk te vertrekken op donderdag of zondag, of het vertrek zelfs uit te stellen tot maandag. Indien uitstel niet mogelijk is, tracht dan de “grote verkeersknelpunten” pas te bereiken rond het einde van de namiddag of in het begin van de avond.
- De alternatieve wegen volgen tijdens de “zwarte weekends” biedt niet altijd een oplossing.
- Check vóór uw vertrek en tijdens de rit de verkeersstoestand op de weg (websites met verkeersinformatie), vooral indien u door streken moet rijden die momenteel door zware bosbranden getroffen worden (Zuid-Frankrijk). Vergeet niet voldoende drinkwater mee te nemen.



Op de Europ Assistance blog kan u een overzicht vinden van de verkeersvoorspellingen voor de komende weekends en van de plaatsen die best te vermijden zijn:
<http://blog.europ-assistance.be/nl/kalender-verkeer-zomer-2017/>

Op deze blog vindt u ook andere handige tips voor uw vakantievertrek en uw verblijf in het buitenland:
<http://blog.europ-assistance.be/nl/dossiers/alle-artikels-dossier-op-vakantie-met-wagen/>

Perscontact:

Europ Assistance België N.V

Xavier VAN CANEGHEM

PR & Market Analyst

Tel: 0473/46.82.00

Mail: xavier.van.caneghem@europ-assistance.be

Site: www.europ-assistance.be

Facebook: www.facebook.com/europassistance

Blog: <http://blog.europ-assistance.be>

Twitter: twitter.com/EA_BEL

Press room: <https://europ-assistance.prezly.com/>

Interel

Véronique Adam

Tel: 02 213 13 01

Mail : veronique.adam@interelgroup.com