

Belgische banken en telecom-operatoren lanceren itsme®: één digitale identiteit die alle wachtwoorden op het web vervangt

Eén digitale identiteit, die de kaartlezers en de vele wachtwoorden op het internet vervangt? Met de mobiele app itsme® is het geen toekomstmuziek meer. Dankzij deze app kan elke Belg online ondubbelzinnig zijn identiteit bewijzen: *ik ben wie ik zeg te zijn*. Of hij nu een betaling in een webshop doet of online een officieel document ondertekent.

itsme® is het resultaat van een unieke samenwerking tussen de vier grootbanken en de drie grote mobiele netwerkbereiders in ons land, die hun krachten bundelden in het consortium 'Belgian Mobile ID'. Het gaat om de grootbanken Belfius, BNP Paribas Fortis, KBC/CBC en ING en de telecomoperatoren Orange Belgium, Proximus en Telenet. Ook de federale overheid gaat mee in het verhaal. Dat maakt van itsme® de eerste digitale identiteit in zijn soort: uiterst veilig, eenvoudig en met respect voor de privacy.

Elke Belg heeft vandaag een waslijst aan **wachtwoorden, gebruikersnamen, tokens en kaartlezers** nodig om actief te zijn op het internet. Niet zo gebruiksvriendelijk, en al zeker niet geschikt voor de mobiele en digitale wereld waarin we leven. Met **één digitale identiteit** zou een gebruiker veel makkelijker toegang kunnen krijgen tot allerlei online toepassingen: denk maar aan e-commerce, bankzaken of overheidsdiensten.

De vermelde grootbanken en mobiele netwerkbereiders hebben de krachten gebundeld in het consortium **Belgian Mobile ID**, met als doel zo'n digitale identiteit te ontwikkelen. Het resultaat van deze samenwerking is **itsme®**, een app die vanaf 30 mei operationeel is.

Werking en veiligheid

itsme® zorgt ervoor dat elke gebruiker in de digitale wereld zijn identiteit zwart op wit kan bewijzen. "Met de app kan je veilig en snel **inloggen** op websites, digitale transacties **goedkeuren** en binnenkort zelfs officiële documenten **ondertekenen**", verduidelijkt Kris De Ryck, CEO van Belgian Mobile ID.



Bij elke actie (inloggen, goedkeuren of tekenen) moet de gebruiker zijn geheime itsme®-code ingeven op zijn gsm. **Eén code van vijf cijfers volstaat**, het is niet langer nodig om een gebruikersnaam en paswoord te onthouden voor elke nieuwe website. Indien de smartphone een vingerafdrukscanner ondersteunt, kan de gebruiker ook met zijn **vingerafdruk** werken.

De Belg weet al jaren dat de klassieke betaalkaart met chip en pincode een betrouwbaar systeem vormt. itsme® volgt hetzelfde pad, maar dan op een gsm. "itsme® koppelt de bewezen efficiëntie van de betaalkaart aan de **veiligheidstechnologie van de simkaart**. Het gaat om een dubbel niveau van beveiligde identificatie", verduidelijkt CEO Kris De Ryck van Belgian Mobile ID. "De banken zijn wettelijk verplicht om de formele identiteit van hun klanten te verifiëren hetgeen een waterdichte identiteitsgarantie biedt: *ik ben wie ik zeg te zijn*. De mobiele netwerkoperatoren staan garant voor een *hoogbeveiligde simkaart en mobiel netwerk*".

De app zelf is **drie keer veilig**: itsme® werkt alleen met de juiste combinatie van **je gsm, je simkaart en je persoonlijke itsme®-code**. Als één van deze 3 elementen ontbreekt, blokkeert itsme® je digitale identiteit meteen.

Toepassingen

De mogelijke toepassingen van itsme® zijn erg ruim: je kan bijvoorbeeld makkelijk **nieuwe klant worden** bij een handelaar, maaltijdcheques **bestellen**, documenten **aanvragen** bij je gemeente, je pensioen nakijken op MyPension, **betalingen** tekenen op je homebanking, vanop afstand je huis beveiligen of je verwarming inschakelen (Internet of Things), en ga zo maar door.

In een tweede fase gaat de app nog een stap verder. Vanaf begin 2018 zal itsme® de mogelijkheid bieden om via een gsm officiële documenten te ondertekenen, met dezelfde bindende waarde als een handtekening op papier. Ook hier zijn de toepassingen legio: het beheren van een elektriciteits- of internetcontract, het inkijken van een medisch dossier, je belastingaangifte indienen via Tax-on-web, een interimcontract of zelfs een notariële acte tekenen, ...

Gefaseerde uitrol

Vanaf 30 mei 2017 kan je de itsme®-app al **downloaden** via de Apple & Google Play stores en daarna **activeren** via de vier grootbanken. Binnen enkele weken zal je dit ook kunnen doen met je eigen eID kaart en kaartlezer.

In de komende maanden zullen alle **simkaarten** in de Belgische markt compatibel worden gemaakt met itsme®. In de meeste gevallen zal je hiervan als gebruiker niets merken, maar het kan zijn dat je simkaart vervangen moet worden (dit is het geval



voor ≈ 20% van de kaarten), je ontvangt hierover de nodige info. Ook als je simkaart nog niet klaar is voor gebruik met itsme® zal je al een account kunnen aanmaken en eenvoudige functies kunnen uitvoeren (zoals inloggen). Van zodra je simkaart up-to-date is, zal je de koppeling kunnen maken en toegang hebben tot alle mogelijkheden van itsme®.

De uitrol van itsme® zal geleidelijk gebeuren. Vanaf 30 mei 2017 zal je itsme® al kunnen gebruiken om in te loggen op de websites van **onze eerste partners**. Het gaat om Randstad (interimwerk), Doccle (digitaal documentenbeheer), Bolero (beleggersplatform), ClearMedia (Cloud solutions), EnCo (toolbox voor digitale ontwikkelingen) en Rombit (IoT solution provider). Gedurende de zomer volgen andere belangrijke toepassingen bij onder meer AXA, Belfius, BNPP Fortis, ING en Proximus.

Overheid werkt mee

Het concept van een mobiele identiteit sluit perfect aan bij de **'Digitale Agenda'** van **minister Alexander De Croo** die tot doel heeft om België versneld te digitaliseren. De overheid heeft aangegeven itsme® aan te willen bieden als optie voor de mobiele identificatie van burgers en ondernemingen en dit zowel op federaal, gewestelijk als gemeentelijk niveau.

itsme® zal de eID-kaart niet vervangen maar je mobiele ID (mID) is wel volledig gebaseerd op de identiteitsgegevens opgeslagen in de eID-kaart. Het is dus nog steeds de overheid die de identiteit controleert en garandeert. "De veiligheid van de eID-kaart wordt in feite meegenomen naar de mobiele wereld. Je mID itsme® zal je kunnen gebruiken in tal van online situaties maar niet in het geval van een effectieve fysieke controle (luchthavens, grenzen, ...). Daar blijft je plastieke eID-kaart noodzakelijk.", aldus **minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, Jan Jambon**.

Een van de grootste voordelen van itsme® is inderdaad dat **zowel consumenten als burgers, ondernemingen als openbare diensten** het systeem kunnen gebruiken. "We zijn volop in gesprek met steden & gemeenten en met andere openbare diensten zoals bijvoorbeeld de zorgsector en de notarissen. Ook tal van private dienstverleners, zoals verzekeringsmaatschappijen, uitzendkantoren en de retail sector hebben al interesse laten blijken in de app", aldus Kris De Ryck van Belgian Mobile ID.

En wat met de **digitale privacy**? Tussen de gebruiker en de partij die diens gegevens wil kennen, zit altijd Belgian Mobile ID. Het consortium opereert onder de Europese regelgeving voor elektronische identificatiemiddelen (eIDAS) en de Europese privacy-verordening (GDPR). Als weldra gereguleerde 'trust service provider' waakt Belgian Mobile ID over de bescherming van uw persoonlijke data zonder deze commercieel te exploiteren. Bij elke interactie met itsme® ziet de gebruiker precies welke gegevens hij deelt. Zo houdt hij als enige steeds de controle over wat hij prijsgeeft.



Installeer itsme®



Download de app



BE (+32) 4

**Voer je gsm-nummer
in de app in**

Je digitale ID wordt gekoppeld
aan je gsm-nummer.



**Kies in de lijst een bank
om je ID correct te
koppelen aan itsme®**

Als je bank niet in de lijst staat, kun je je
persoonlijke gegevens koppelen met je eID.



**Je ontvangt een sms
met een controlecode**

Als je ID-gegevens veilig gekoppeld zijn,
ontvang je een sms met een controlecode.
Voer deze code in itsme® in.

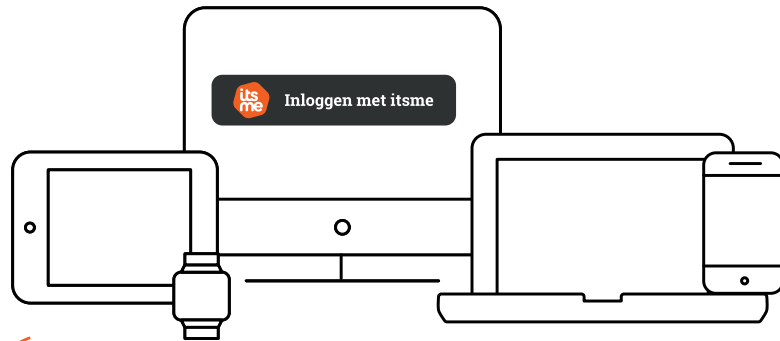
.

**Kies je 5-cijferige
itsme®-code om je
digitale ID te beveiligen
(en bevestig je code)**

Als je gsm Touch ID ondersteunt,
kan je dit nu activeren als je dat wilt.

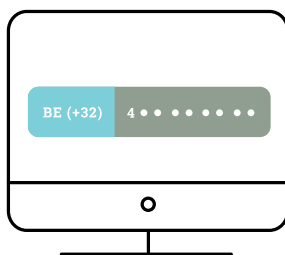


itsme® in actie!



Klik op itsme®

Met itsme® kan je op verschillende apparaten inloggen.

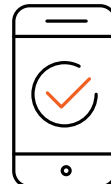


**Geef je
gsm-nummer in**



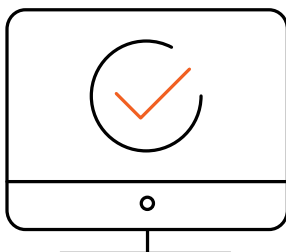
Je ontvangt een melding

Open je itsme®-app en de melding die je kreeg.



Bevestig de actie

Kijk de details van de actie goed na voor je ze goedkeurt. Klik op 'weigeren' als je deze actie niet wilt uitvoeren.



Klaar!



**Bevestig de login met je
itsme®-code of vingerafdruk**

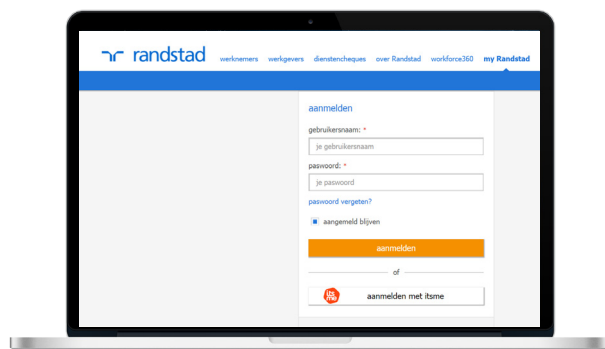
Inloggen met itsme® en tijdelijk werken via Randstad



 randstad

Randstad is de grootste human resources-dienstverlener van het land en is marktleider op het vlak van uitzendarbeid, outplacement en dienstencheques. Randstad heeft bovendien een sleutelpositie op de Belgische markt op het vlak van rekrutering en selectie, interim management, recruitment process outsourcing (RPO), HR-consultancy en projectsourcing. In 2016 zette Randstad 120.012 uitzendkrachten aan het werk bij 12.987 klanten en 4.027 huishoudhulpen

bij 22.713 particulieren. Voor Randstad is de implementatie van itsme® een logische keuze. Randstad wil de wereld van werk van de toekomst mee vorm geven en de digitale tools daarbij optimaal ten dienste stellen van de mensen. itsme® zorgt dan ook voor een verhoogd gebruikskomfort door herbruikbare logins, voor een verhoogde kwaliteit van de gegevens bij registratie van nieuwe kandidaten en een veilige manier van werken die ingebed is in de digitale omgeving.

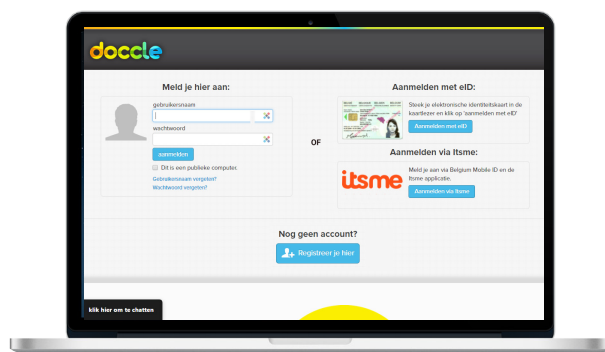


Aanmelden met **itsme**[®] en documenten raadplegen op Doccle



Doccle is een interactief platform waar je documenten kan ontvangen, betalen, ondertekenen, delen, archiveren en organiseren. Het is de meest veelzijdige administratietool in België met meer dan 900.000 actieve gebruikers. User experience en eenvoud gecombineerd met een absolute garantie van privacy en veiligheid zijn essentieel voor een online platform dat je toelaat je persoonlijke administratie te behandelen. Dat is

waarom Doccle koos voor het toevoegen van de mogelijkheid aan te melden of te registreren met **itsme**[®], bovenop de bestaande aanmeldopties. Dit maakt het mogelijk voor eindgebruikers om hun belangrijke documenten veilig te raadplegen met de eenvoud van een simpele itsme-code. In de nabije toekomst zullen ook andere functionaliteiten, zoals digitaal ondertekenen, mogelijk worden via **itsme**[®].



Inloggen met itsme® en je portefeuille beheren op Bolero



Bolero

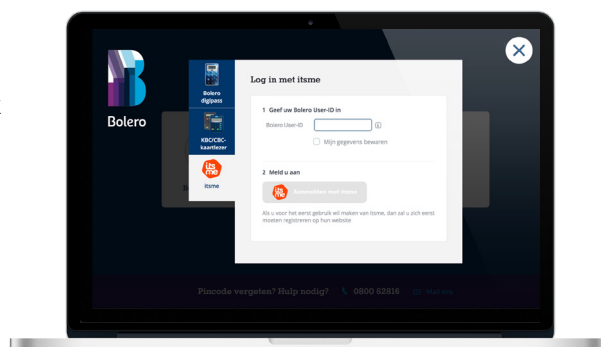
De smartphone wordt steeds populairder om de beurs op te voet te volgen. Nu al wordt 30% van de Bolero-orders mobiel geplaatst. Vooral het gebruiksgemak om met een pincode op de Bolero-apps in te loggen in plaats van een kaartlezer boven te halen, vinden Bolero-klanten een grote troef. Toch raadplegen ook heel wat onder hen nog regelmatig hun Bolero-portefeuille via hun vertrouwde desktop. Kan het ook daar eenvoudiger? Jazeker! In itsme® vond Bolero de ideale partner. Dankzij itsme® **hoeven Bolero-klanten niet langer hun Bolero-digipass of KBC-kaartlezer op zak te hebben om via hun computer in te loggen.** itsme® maakt het hen machtig makkelijk om altijd en overal **een snelle toegang te hebben tot de beurs en dat in alle veiligheid.**

Eenmalig moet de Bolero-klant via het instellingenmenu van het Bolero-platform itsme® activeren als inlogmethode. Nadien kan hij makkelijk inloggen bij Bolero met zijn Bolero user-id en door zich te identificeren in de itsme® app met zijn vijfcijferige itsme®-code of via vingerafdruk.

"De voorbije jaren namen we met Bolero het voortouw op het vlak van innovaties en gebruik van nieuwe technologieën in het Europese brokeragelandschap. Zo streven we er continu naar om het leven van onze klanten-beleggers machtig makkelijk te maken. We zetten dan ook maar al te graag als eerste Belgische broker onze schouders onder de lancering van itsme®. De mobiele identiteit van itsme® zorgt er niet alleen voor dat onze klanten makkelijk kunnen inloggen op het Bolero-beursplatform, maar ook in alle veiligheid. In een volgende fase kijken we uit naar andere toepassingen van itsme® zoals het ondertekenen van contracten, bevestigen van transacties,..."

Bart Vanhaeren

CEO Bolero - Managing director KBC Securities



Inloggen met itsme® om EnCo en ClearMedia te gebruiken



Proximus EnCo

ClearMedia

A Proximus company

EnCo

Proximus EnCo is de marktplaats en ontwikkelingsomgeving voor digitale producten van Proximus. Op enco.io hebben ontwikkelaars rechtstreeks toegang tot het IoT, de cloud, big data en telecom-API's en kunnen ze die ook in hun eigen digitale oplossing integreren. Proximus EnCo integreert de itsme®-login en de link naar een bestaande account met itsme-accounts om op een snelle, veilige en gemakkelijke manier toegang te bieden tot de oplossingen van Proximus, louter op basis van een pincode die gebruikmaakt van itsme®.

ClearMedia

ClearMedia, een filiaal van Proximus, is de belangrijkste aanbieder van cloudoplossingen in België voor de kmo-markt. Hun vlaggenschipproduct, 'KMO in de Cloud', behoort tot de meest innovatieve virtuele workspaceoplossingen die op de markt beschikbaar zijn. Samen met zijn partners biedt ClearMedia ook Software as a Service- en Microsoft-cloudoplossingen. De partners zullen hun bestaande partnerportaalaccount van ClearMedia kunnen linken aan itsme® om op een vereenvoudigde en veilige manier aan te melden en diensten te bestellen.

Aanmelden met itsme® en kopen of verkopen via Rombit

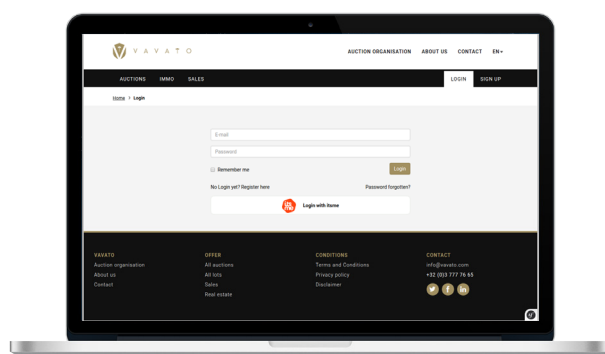


Rombit
CONNECT THE FUTURE

"itsme® belooft een standaard te worden voor beveiligd aanmelden en het biedt garanties voor de correcte behandeling van gevoelige persoonsgegevens."

Voor Vavato, een online veilinghuis met 213.000 actieve gebruikers per jaar, bouwden we een integratie met itsme®. Zo kan de login procedure voor veilingen in de toekomst een stuk

eenvoudiger. Daarnaast kijken we naar itsme® als aanmeldingsportaal voor steden en gemeenten. Op ons platform voor Innames Openbaar Domein kunnen burgers snel een parkeerverbod aanvragen in het geval van verhuizingen, verbouwingen of evenementen. Gezien de soms moeilijke procedure van eID kijken ook deze klanten naar eenvoudige en mobiele alternatieven.



Belgian Mobile ID

Belgian Mobile ID verenigt de zeven marktleiders uit de Belgische banken- en telecomsector: Belfius, BNP Paribas Fortis, KBC/CBC en ING enerzijds en Orange Belgium, Proximus en Telenet anderzijds. Het consortium bedacht en ontwikkelde **itsme**[®], dé Belgische referentie in mobiele identificatie en digitale privacy. Met deze mobiele app kan elke Belgische burger zich ondubbelzinnig identificeren bij het **inloggen** op digitale toepassingen, bij het **goedkeuren** van (betaal)transacties en zelfs bij het **ondertekenen** van officiële documenten. En dat met één geheime code, net zoals bij de bankkaart. De hoogbeveiligde simkaart vormt een **extra beveiligingslaag**. Deze samenwerking tussen banken en mobiele netwerkoperatoren maakt van itsme[®] de eerste mobiele identiteit in zijn soort: uiterst veilig, eenvoudig en met respect voor de digitale privacy.

CONTACT

Catherine Dhooghe

PR Public Affairs, Belgian Mobile ID

catherine@dialogic-agency.com

+32 495 53 38 86

Olivier Van Raemdonck

Woordvoerder

Kabinet van de Vice-Eerste
minister en minister van Veiligheid
en Binnenlandse Zaken

olivier.vanraemdonck@ibz.fgov.be

+32 470 99 91 01

Tom Meulenbergs

Woordvoerder

Kabinet van de Vicepremier en minister
van Ontwikkelingssamenwerking,
Digitale Agenda, Telecom en Post

tom.meulenbergs@decroo.fed.be

+32 473 73 33 12

