



## PLAN DE DESCARGA VOLUNTARIA DE BATERÍAS PLAN GRIS Y NORMAS DE PARTICIPACIÓN

Estas condiciones generales fueron actualizadas el 20 de marzo de 2022.

Le rogamos que lea atentamente estas condiciones antes de utilizar o incluso de seleccionar cualquier información que se facilite a continuación.

### Interpretaciones y definiciones

Todas las palabras cuya primera letra de la inicial es mayúscula tienen su significado definido a continuación. Todas Las siguientes palabras tienen el mismo significado, tanto si aparecen en singular como en plural.

Al final de estas condiciones:

- La "**Empresa**" (también denominada "Greyp" en los Términos y Condiciones) es Greyp Bikes d.o.o., Ljubljanska 7, 10431 Sveta Nedelja, Croacia.
- El término "**cliente**" se refiere a una entidad (empresa o entidad privada) que ha comprado, y es propietaria y usuaria final, de varios o un solo producto de esta empresa.
- "**Concesionario**" (frecuentemente denominado "Revendedor", "Minorista") o cualquier otra persona que compre una Bicicleta y la revenda en lugar del uso final de la misma
- "**Batería**" es el producto diseñado por la empresa.
- La "**bicicleta**" también es un producto fabricado por la empresa.
- La "**sustitución**" se refiere al proceso en el que todas las baterías existentes ya producidas por la empresa serán retiradas del mercado y sustituidas por nuevas baterías de la empresa.
- "**Oferta de Incentivo**" (también referida como "Oferta" u "Opción") es una recompensa dada por Greyp, como se establece en estos términos y condiciones, que los clientes pueden elegir/solicitar y recibir de forma gratuita.
- Por "**prueba de compra**" se entiende una factura fiscal válida u otro documento que contenga la siguiente información como prueba de compra:
  - Nombre / Logotipo del comercio minorista participante,
  - Nombre de la mercancía participante,
  - Fecha en la que se compró el producto participante,
  - Número de serie de la mercancía (VIN; S/N)



## **Confirmación de recepción**

1. al elegir una de las ofertas a través de una solicitud de sustitución de batería en el enlace facilitado al cliente por correo electrónico, usted acepta las nuevas condiciones generales y reconoce que la empresa considerará todos los casos de sustitución de batería sobre la base de las nuevas condiciones generales.
2. Salvo acuerdo expreso por escrito de Greyp, cualquier término o condición de un pedido o cualquier otra forma o correspondencia que entre en conflicto con estos términos y condiciones será nula y sin efecto.
3. Todas las ofertas ya previstas en los nuevos términos y condiciones no están permitidas en conjunto con ninguna otra oferta o promoción de Greyp.
4. Además, todas estas ofertas son intransferibles, no canjeables y no se pueden canjear.
5. Greyp tiene el derecho de revisar en cualquier momento la validez de las solicitudes y los solicitantes (incluyendo la identidad del solicitante, el número de contacto y el lugar de residencia, la factura de impuestos u otra prueba de compra y el número de serie) con referencia a toda la demás información disponible para Greyp, y puede descalificar a cualquier solicitante que presente una solicitud que no cumpla con los nuevos términos y condiciones o que interrumpa el proceso de solicitud. La decisión de Greyp es definitiva y no se puede mantener correspondencia. El hecho de que Greyp no ejerza ninguno de sus derechos en cualquier momento no constituye una renuncia a los mismos.
6. Las solicitudes que no estén completas, sean descifrables o legibles se considerarán inválidas. Los clientes elegibles deben asegurarse de que su número de contacto, su dirección de correo electrónico y su dirección postal son correctos y de que cualquier actualización se comunica a Greyp. Greyp renuncia a toda responsabilidad en el caso de que un cliente elegible no reciba sus ofertas porque no ha proporcionado información verdadera o ha indicado un cambio en dicha información, o porque ha proporcionado un número de serie/IMEI o prueba de compra no válidos.
7. Al comprar una de las ofertas válidas, los clientes renuncian al derecho a un reembolso completo de su producto.

## **La limitación de la responsabilidad**

1. Cualquier daño indirecto, especial o consecuente que surja del uso de una Oferta, donde el producto o servicio de esa Oferta es provisto por otra entidad, no será atribuido a Greyp sino más bien al proveedor de ese producto o servicio y Greyp será liberado de cualquier responsabilidad por tales daños al máximo grado permitido por la ley.



## **Ley aplicable / Resolución de litigios**

1. Todos los asuntos relacionados con su acceso o uso de la Oferta, incluyendo todas las disputas, se definirán por las leyes de la República de Croacia, sin tener en cuenta su conflicto de disposiciones legales. Cada cliente que acepte una Oferta acepta la jurisdicción personal y el lugar de celebración de la República de Croacia, Tribunal de Comercio de Zagreb, y renuncia a cualquier objeción a dicha jurisdicción o lugar de celebración.

## **Sustitución de la batería**

### **Elegibilidad**

1. Un Concesionario o Cliente no puede obtener una Batería de cambios a menos que haya comprado u obtenido una Bicicleta y/o Batería y haya devuelto la Batería a la compañía o proporcionado una prueba de reciclaje por una instalación de reciclaje aprobada por el estado.
2. Toda batería que haya sido examinada como se menciona en el punto anterior será cambiada gratuitamente por una batería nueva por la sociedad.

### **Entrega**

1. Los clientes y los concesionarios elegibles deben presentar una solicitud de cambio de batería a través del enlace.
2. Tanto los clientes como los distribuidores tienen la posibilidad de elegir el medio de reciclaje:
  - a. Recicle la batería en un centro de reciclaje autorizado por el Estado,
  - b. Renueva la batería a la sociedad.
3. Cada Cliente y Concesionario, previa presentación de la prueba de devolución o reciclaje de la batería, recibirá una batería de sustitución a más tardar el 30 de junio de 2022. Si un Cliente y/o Concesionario no proporciona una prueba de devolución o reciclaje de la batería antes de la fecha límite establecida en los nuevos Términos y Condiciones que se indican a continuación (31 de mayo de 2022), conservará el derecho a la batería de reemplazo, pero Greyp no estará obligada a satisfacer su solicitud hasta el 1 de julio de 2022.
4. Todos los gastos de envío y de aduana relacionados con el programa de sustitución de baterías serán cubiertos íntegramente por la empresa.

### **Garantía**

1. Todas las baterías que se cambien se beneficiarán de una cobertura completa de 2 años, disponible a partir de la fecha de entrega de la batería de recambio.



2. Greyp aumenta el tiempo de garantía de la Bicicleta en 6 (seis) meses.

### Incentivos para el suministro

#### Elegibilidad

1. Los minoristas, revendedores y cualquier persona que haya comprado una Bicicleta (debe tener la prueba de compra) para la reventa o incluso como usuario final de los bienes no son elegibles para participar en esta Oferta y son específicamente rechazados.
2. Un Cliente tiene derecho a recibir una Oferta si ha presentado correctamente su reclamación a través del enlace dado a más tardar el 30 de abril de 2022 y ha comprado una Bicicleta y ha devuelto la batería a la Compañía o tiene una prueba de reciclaje de una instalación de reciclaje aprobada por el Estado a más tardar el 31 de mayo de 2022.
3. Hay un límite de una (1) Oferta por cada bicicleta comprada, independientemente del número de Baterías adicionales compradas.
4. La participación en esta oferta no rechaza el hecho de que el cliente obtenga una batería de reemplazo si se proporcionan todos los requisitos de reemplazo (presentados en un documento separado).

#### Propuesta

Las siguientes propuestas sólo están disponibles para los clientes que cumplan los requisitos:

- 1) Un paquete de baterías Greyp añade Gratis (1.000 euros)
  - 2) 3) Bono de alquiler de bicicletas gratuito (desde 500 euros)
  - 3) Bono para una experiencia de aventura gratuita (hasta 800 euros)
  - 4) Bonificación para todo el equipamiento de la bicicleta (hasta 500 euros)
  - 5) Nada
1. Sólo se puede tomar una (1) propuesta y no se pueden combinar.
  2. No se puede enviar ninguna de las propuestas, y cada una de ellas debe utilizarse dentro del plazo de esa propuesta.
- 1) Un paquete de baterías Greyp como extra gratuito (valor de 1.000 euros)
    - Todos los clientes pueden llevarse el producto que deseen de la oferta de Greyp hasta el precio desde 9.000,00 euros Aparte de la VAT ( [www.greyp.com](http://www.greyp.com) )
    - No todos los descuentos pueden hacerse a una sola mercancía, lo que significa que las mercancías no pueden juntarse por una cantidad definida.



- Se espera que se envíen varios paquetes más de baterías en 2023, según la disponibilidad.
- 2) Bono de alquiler de bicis gratis (por valor de hasta 500 euros)
- El importe habilitado puede utilizarse en uno o varios tramos hasta que se elimine la desgravación reconocida.
  - Los clientes pueden tomar todos los servicios de alquiler que les convengan y en el lugar de su preferencia.
  - Los huéspedes deben arreglar todos los detalles y precios directamente con el servicio de alquiler de bicicletas.
  - Todos los clientes deben informar a los servicios de alquiler de bicicletas que Greyp enviará los pagos por el alquiler de su bicicleta.
  - Es imprescindible que los clientes comuniquen todos los detalles de la remuneración al servicio de alquiler de bicicletas y a Greyp.
  - Greyp enviará los pagos en base a las propuestas recibidas del servicio de alquiler de bicicletas, mediante transferencia bancaria, tarjeta de crédito o incluso PayPal (no se harán pagos en efectivo), según las condiciones del servicio de alquiler de bicicletas.
  - Todos los clientes sin excepción pueden hacer la propuesta hasta la recepción de su batería de cambios por parte de la empresa o hasta el importe de la indemnización aceptada, lo que ocurra primero.
- 3) Bono totalmente gratuito para una experiencia de aventura (por valor de hasta 800 euros)
- Todos los usuarios, sin excepción, pueden aceptar cualquier oferta en [https://greyp.me/Croatia\\_Active\\_Offers](https://greyp.me/Croatia_Active_Offers) e informar a Greyp de su elección, hasta un importe total de 800,00 euros.
  - Greyp enviará un pago directamente por la opción de viaje tomada, hasta un importe total de 800,00 euros en la plataforma Croatia Active.
  - Todos los usuarios, sin excepción, tendrán una bonificación para la elección del viaje deseado y también podrán tomar todas las directrices necesarias con el proveedor.
  - Los clientes pueden preferir cubrir la diferencia para un paquete de un valor significativamente superior a 800,00 euros, si Croacia está activa y permite posteriormente dicha transacción.
  - Todos los clientes pueden aprovechar esta oferta hasta el 31 de diciembre de 2022.
  - La validez de la propuesta se presenta en las condiciones de la plataforma "Croatia Active".
- 4) Una bonificación para el equipamiento de la bicicleta (un valor de 500 euros)
- El cliente recibirá una bonificación de compra estimada de 500,00 euros.
  - Todos los clientes pueden elegir entre uno o varios de los productos de la plataforma "Bike-Components" utilizando el siguiente túnel: <https://www.bike-components.de/>.
  - La aprobación de la propuesta está sujeta a las condiciones de la plataforma "Bike-Components".



5) Nada

- El cliente puede tomar la opción "Ninguno", lo que significaría que se niega a aplicar su derecho a utilizar cualquiera de las ofertas disponibles.
- En el caso de que el cliente no proporcione la información esperada según lo establecido en las nuevas condiciones, la empresa considerará que el cliente ha optado por la opción "Ninguna".

## **Reclamaciones**

1. Cualquier reclamación relacionada con el uso de las propuestas en virtud de las nuevas condiciones generales deberá presentarse a través del enlace de la cena antes del 30 de abril de 2022; de lo contrario, la reclamación prescribirá. Las reclamaciones basadas en las condiciones de compra de bienes y servicios por separado no se tienen en cuenta en esta restricción.
2. Todos los clientes serán informados por un mensaje de correo electrónico de que su solicitud ha sido recibida por Greyp tan pronto como la solicitud haya sido registrada.
3. En caso de que no se haya recibido un acuse de recibo en las 24 horas siguientes al envío de la reclamación, el cliente deberá ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de la empresa por correo electrónico en [customersupport@greyp.com](mailto:customersupport@greyp.com).
4. Por favor, comprenda que la tramitación de las solicitudes entrantes puede tardar varios días laborables desde la fecha de recepción de esta solicitud. Los clientes recibirán un correo electrónico confirmando que su solicitud ha sido recibida.
5. En caso de que se considere que una solicitud se ha realizado de forma incorrecta, se informará inmediatamente al Cliente por correo electrónico y se le dará la oportunidad de proporcionar la información correcta. Si no se recibe ninguna respuesta en los siete (7) días siguientes al envío del correo electrónico, la solicitud se considerará inválida y el Cliente no podrá seguir beneficiándose de la oferta.
6. Todas las solicitudes se presentan según la disponibilidad. En caso de no estar disponible la propuesta tomada, el Cliente puede tomar una propuesta alternativa de la lista dada.
7. La empresa tiene derecho, a su entera discreción, a eliminar todas las demandas que, según ella, no se ajusten a las nuevas condiciones generales.
8. La Compañía tendrá pleno derecho, cuando sea apropiado, a tomar todas las medidas necesarias para protegerse contra reclamaciones fraudulentas o inválidas, incluyendo, pero sin limitarse a, requerir la verificación, además de la prueba de pre-orden y compra, de la identidad, edad y cualquier otro detalle relevante del Cliente. Este proceso también puede implicar que la empresa comparta información con terceros.