



Enquête Prottime: Travailler à la maison, c'est voir son job moins apprécié

“Voir son travail valorisé n'a jamais été aussi important qu'en cette période de pandémie”

5 mars 2021 – Plus qu'un quart des employés (27,9%) reçoit moins de compliments quant à ses performances professionnelles qu'avant la crise du coronavirus. Près de 3 employés sur 10 (28,7%) se sentent aussi moins valorisés dans le cadre de leur boulot. Pourtant, cette valorisation revêt encore plus d'importance en ces périodes de télétravail: elle motive davantage et rend plus productif. C'est ce qui ressort d'une enquête réalisée par Prottime, le spécialiste de la gestion du temps et du personnel, dans le cadre de l'Employee Appreciation Day, qui a lieu ce vendredi. 1.000 travailleurs belges francophones qui, depuis le début de la pandémie, travaillent souvent ou constamment depuis leur domicile, ont été interrogés.

Nous aimons tous recevoir des compliments pour nos performances professionnelles. Mais pour de nombreux employés, il est moins probable que cela arrive durant cette période de pandémie et de télétravail. Ainsi, 27,9% des employés indiquent qu'ils reçoivent moins de compliments pour la qualité de leur travail qu'avant le début de la crise. Plus de six personnes interrogées sur dix (62,9%) indiquent en recevoir à peu près autant tandis que 9,2% des télétravailleurs disent être plus souvent complimentés quant à leurs performances qu'avant la crise.

Toutes les semaines, près d'un tiers des télétravailleurs (37,3%) reçoivent une ou plusieurs remarques positives quant à leur travail. Sur l'ensemble des répondants, les trois-quarts (76,6%) se voient complimentés au moins une fois par mois. Pour le dernier quart des télétravailleurs (23,4%), cette situation tient de l'imaginaire: ils ne profitent jamais d'un quelconque commentaire valorisant. De façon générale, les personnes interrogées préfèrent recevoir encouragements ou félicitations d'un supérieur hiérarchique (47,4%), d'un collègue (28,6%) ou de clients (17,5%). Pour 6,5% des répondants, de telles appréciations positives quant au travail effectué n'ont pas lieu d'être.

« Teams, Zoom et d'autres technologies peuvent quelque peu compenser l'absence de contacts informels au bureau, mais pas les remplacer. C'est souvent à ces moments-là, autour de la machine à café ou pendant la pause de midi, que les gens mentionnent ce qui s'est bien passé. L'absence de ces retours d'information constructifs de la part de collègues et de supérieurs peut susciter le sentiment d'être moins apprécié au travail, ce qui peut entraîner une augmentation du stress et des plaintes pour 'burn-out' professionnel », déclare Lode Godderis, professeur de médecine du travail à la KU Leuven. « Le fait que nous nous sentions moins appréciés est également lié à un cadre de référence nettement plus flou, 'Est-ce que je travaille bien, est-ce que je fais correctement ce que l'on attend de moi?' »

On n'est donc pas surpris que près de deux répondants sur trois (64,1%) aient souligné que les contacts informels avec leurs collègues leur manquaient. 45,6% des personnes interrogées considèrent même que les liens avec leurs collègues sont moins forts qu'avant le début de la crise sanitaire. Exactement le même nombre de répondants (45,6%) indiquent que rien n'a changé tandis que 8,8% indiquent avoir observé un renforcement des liens avec leurs collègues au cours des 12 derniers mois.



Une meilleure appréciation augmente la motivation et rend plus productif

L'impact d'une appréciation positive sur les performances professionnelles ne doit pas être sous-estimé. L'enquête montre qu'un peu plus de six répondants sur dix (60,3%) se sentent appréciés au travail. En revanche, près d'un tiers (33%) ne ressent pas cette appréciation. Les 6,7% restants ne peuvent pas répondre à cette question.

Sophie Henrion, porte-parole de Protitime: « *Cette appréciation pourrait être franchement améliorée. En cette période où le télétravail prédomine, il est clair que les employés veulent être coachés de façon continue et il est important et plus efficace de souligner quotidiennement ce qui va bien. Ce devrait être ancré dans la culture de chaque entreprise. L'enquête montre une corrélation directe entre l'appréciation et la motivation. En outre, cette approche aide les entreprises à conserver leurs talents et à devenir - et rester - une 'Great Place to Work'.* »

Plus de deux répondants sur trois (68,8%) indiquent que les personnes qui sont appréciées sont de facto plus motivées. En outre, le fait de se sentir valorisé pour ses performances professionnelles stimule l'implication dans le travail: selon 61,3% des répondants, cela les rend plus productifs.

Méthodologie

L'enquête en ligne a été réalisée entre le 17 février et le 1 mars 2021 par l'agence iVOX pour le compte de Protitime. 1.000 travailleurs belges francophones qui, depuis le début de la pandémie, travaillent souvent ou constamment depuis leur domicile, ont été interrogés. L'enquête est représentative du sexe, de l'âge et du diplôme. La marge d'erreur maximale est de 3,02%

* * *

À propos de Protitime

[Protitime](#) a été créée en 1995 et se profile aujourd'hui comme un leader du marché de l'enregistrement du temps, de la planification du personnel, du contrôle d'accès et de la collaboration en ligne. Grâce à un effort permanent d'innovation, Protitime offre des solutions de gestion des ressources humaines à un large éventail de clients et de secteurs d'activité. Protitime compte ainsi plus de 5.000 installations d'enregistrement du temps en Europe. Protitime Belgique, en plus d'avoir été élue 9 années consécutives Great Place to Work, a obtenu, depuis 2019, le titre de Best Managed Company. Le groupe Protitime occupe plus de 300 collaborateurs, dont la majorité sont spécialisés en RH. Protitime possède des bureaux à Namur (BE), Aartselaar (BE), Waddinxveen (NL), Francfort (DE), Capellen (LU), Paris (FR) et Manchester (UK).

Pour plus d'informations (presse uniquement: merci de ne pas publier): Wavemakers PR – Emanuel Sys, 0486 17 52 65, Emanuel@wavemakers.eu