



# Communiqué de presse

Bruxelles, le 23 mai 2024, 10.00 heures CEST

## **Le bureau d'études international indépendant Sia Partners attribue à Bolero la place de 1<sup>er</sup> courtier belge sur le marché belgo-néerlandais et lui octroie la 5<sup>e</sup> place du classement mondial.**

Le bureau d'études international indépendant Sia Partners a étudié plus de 65 applications d'investissement dans plus de 20 pays et sur quatre continents dans le cadre de son 'Investment Application Benchmark'.

Bolero est la première application belge dans le classement de SIA. Malgré la domination de cinq acteurs américains et l'intensification de la concurrence internationale, Bolero parvient également à s'adjuger la cinquième place du classement mondial.

SIA Partners intègre dans son classement trois catégories d'applications d'investissement:

- les applications d'investissement intégrées dans une application bancaire;
- les applications d'investissement clairement liées à une banque;
- les applications 'stand-alone'.

SIA Partners évalue chaque application selon 6 critères: expérience utilisateur, produits et marchés, innovation et ESG, frais et indemnités et perception. Sur la base de ces critères, SIA Partners a identifié objectivement la meilleure application d'investissement pour les investisseurs particuliers.

Pour la Belgique, il s'agit de l'application Bolero. Selon SIA Partners, 'Bolero intègre une plateforme d'investissement complète et bien conçue, dotée d'une gamme étendue de produits et d'un support téléphonique dédié'.

SIA Partners note également que de nombreuses applications de banques belgo-néerlandaises bien connues n'ont pas été évaluées parce qu'elles ne remplissaient pas les critères minimum pour être reprises dans l'évaluation. Ces applications proposent par exemple des fonctionnalités, une expérience utilisateur ou des produits trop limités.

**Céline Pfister, CEO de Bolero, se félicite de cette reconnaissance pour Bolero:** *'Chez Bolero, le service d'investissement en ligne de KBC Bank, nous sommes particulièrement fiers de cet excellent résultat. Nous y voyons l'aboutissement de 25 années de travail intense et d'orientation client,*

associées à l'expertise de KBC Groupe. À cet égard, la récente refonte de l'application Bolero est pour nous la cerise sur le gâteau. Elle nous a permis de mieux valoriser nos atouts. Nous nous concentrons encore davantage sur une large gamme de produits sur différents marchés, associée à une solide expérience utilisateur. Cela ressort également de l'augmentation du nombre de nouveaux clients, dont plus de 30% ont moins de 30 ans.

Nous proposons en outre à nos clients des informations très détaillées sur les marchés financiers ainsi que diverses possibilités de formation. Le fait que nos clients continuent d'apprécier hautement le support du Bolero Order Desk n'a pas non plus échappé à SIA Partners.

Nous tenons donc à remercier explicitement tous nos clients pour la confiance qu'ils nous accordent. La reconnaissance qui nous est une fois de plus décernée nous donne un supplément d'énergie pour poursuivre dans cette voie.'

---

**KBC Groupe SA**

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directrice Communication Corporate /  
Porte-parole  
Tél.: 02 429 85 45

**Service presse**

Tél.: 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tél.: 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tél.: 02 429 85 44 Sofie Spiessens  
Tél.: 02 429 29 49 Tomas Meyers  
[pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse KBC sont disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com).

Suivez-nous sur

[www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)

Restez au courant de toutes les [solutions innovantes](#)

---