

## Europese professionele dienstensector zwaarst getroffen door wanbetalers

- **EPI 2011 Industry White Paper** van Intrum Justitia toont belangrijke betalingsverschillen in diverse sectoren
- Voor dit onderzoek werden bijna 6.000 Europese bedrijven ondervraagd
- Bedrijven uit de professionele dienstverlening schrijven gemiddeld 4,5% van het totale aantal facturen af terwijl leveranciers van nutsvoorzieningen slechts 1,5% van de facturen nooit betaald krijgt
- Intrum Justitia, specialist op vlak van Credit Management, voorspelt nog slechtere resultaten voor 2012 en roept de Europese bedrijven op om beschermingsmaatregelen te nemen.

Vorig jaar bleef in Europa 2,7% van het totaal aantal facturen onbetaald. 312 miljard euro werd bijgevolg afgeschreven, wat gelijk staat aan een verlies van maar liefst 855 miljoen euro per dag. Maar het aantal onbetaalde facturen hangt sterk af van de sector. Dit blijkt uit de European Payment Index (EPI) 2011 Industry White Paper, een onderzoek uitgevoerd door Intrum Justitia bij bijna 6.000 bedrijven in Europa. Zo schrijven professionele dienstverleners (kleine onafhankelijke zelfstandigen zoals bijvoorbeeld accountants, webdesigners, vertalers, advocaten en architecten) drie keer zoveel facturen af als de nutsbedrijven (gas, water en energie). De bouw- en vastgoedsector en het onderwijs kampen eveneens meer dan gemiddeld met onbetaald blijvende facturen. Terwijl de transportsector en de dienstverlenende sector (bijvoorbeeld onderzoeksbureaus en marketing/PR-agentschappen) beter dan gemiddeld betaald worden.

*‘Dit onderzoek toont aan dat de situatie nog geen dieptepunt bereikt heeft. Kleine onafhankelijke dienstverleners zijn veelal de eersten die getroffen worden door besparingen in budgetten door bedrijven. De veranderingen in deze sector zijn dan ook vaak de voorbode voor wat er komen zal in andere sectoren: nog meer onbetaalde facturen’, zegt Guy Colpaert, managing director van Intrum Justitia België.*

De ‘professionele dienstverleners’ zien de grootste toename van het totale bedrag aan afgeschreven facturen in vergelijking met vorig jaar (maar liefst 12,5%). Bedrijven in de transportsector zien dan weer een stijging van het totale bedrag aan afgeschreven facturen met 9,5%. Bedrijven uit de vastgoedsector krijgen dan weer minder te maken met wanbetalers. Zo krijgen ze te maken met een totaal bedrag aan afgeschreven facturen dat 5% lager ligt dan in 2010.

*“Hoewel de resultaten van onze enquête misschien geen positief beeld scheppen, zijn er maatregelen die bedrijven kunnen nemen om zichzelf te beschermen tegen wanbetalers. Er kan nog veel gedaan worden om de Europese bedrijven een echte ‘boost’ te geven. We merken dat bedrijven die hun klanten kennen en een efficiënt credit management beleid toepassen, sneller betaald worden en minder openstaande facturen moeten afschrijven.”, aldus Guy Colpaert.*

## EPI 2011 Industry White Paper: belangrijkste resultaten

<b>Sector</b>	<b>Afgeschreven percentage 2011</b>	<b>Ontwikkeling van het afgeschreven percentage 2010-2011</b>
Professionele diensten	4,5	12,5
Vastgoed	3,8	-5
Onderwijs	3,7	5,7
Bouw	3,6	5,8
Financiële diensten	3,1	3,3
Gezondheid	2,9	7,4
Telecom	2,7	0
Media	2,6	4
Productie	2,5	4,2
Groothandel & Retail	2,4	-4
Zakelijke dienstverlening	2,3	4,5
Transport	2,3	9,5
Nutsbedrijven	1,5	0

Download de volledige EPI Industry White Paper via [www.intrum.com](http://www.intrum.com)

### Hoe kan je wanbetalers een stap voor zijn?

#### De tips van Intrum Justitia:

1. Beperk risico's en verhoog je inkomsten door een solide credit management proces
2. Volg elke stap in het credit management proces op
3. Ken je klant: zorg ervoor dat je weet met wie je zaken doet
4. Maak duidelijke afspraken met je klant over de betalingsvoorwaarden
5. Betrek de sales, marketing en financiële afdeling in het credit management beleid
6. Voer regelmatig adres- en solvabiliteitscontroles bij jouw klanten uit
7. Houd economische en sectorgebonden informatie in de gaten
8. Verstuur reminders en reken desnoods een extra intrest aan bij betalingsvertragingen
9. Zorg dat je niet afhankelijk bent van slechts enkele grote klanten, maar breid je portfolio uit
10. Laat onbetaalde facturen niet liggen maar neem direct actie

### **Over Intrum Justitia**

De Intrum Justitia Groep, opgericht in 1923, is Europees marktleider op het gebied van Credit Management Services (CMS). Naast een totaalpakket aan credit management tools die de cash flow en rentabiliteit van een bedrijf op lange termijn positief beïnvloeden, biedt het bedrijf innovatieve en hoogwaardige oplossingen voor het innen van vorderingen op consumenten en bedrijven in binnen- en buitenland. De Intrum Justitia Groep heeft ongeveer 3.300 medewerkers in 22 landen en is genoteerd aan de Nasdaq OMX Stockholm sinds 2002. De geconsolideerde omzet van de Intrum Justitia Groep bedroeg 3,8 miljard SEK in 2010.

Intrum Justitia is ook in België de grootste speler in de markt voor Credit Management Services. Intrum Justitia heeft klanten in verschillende sectoren zoals nutsbedrijven, telecommunicatiebedrijven, overheden, zorgsector, postorder, banken & verzekeraars en industriële producenten. In België werken de 125 medewerker van Intrum Justitia intussen voor ruim 3.000 opdrachtgevers, waardoor het bedrijf een marktaandeel heeft van 25%. Voor meer informatie, surf naar [www.intrum.be](http://www.intrum.be)

### **Over de European Payment Index 2011 Industry White Paper**

Dit onderzoek werd gelijktijdig uitgevoerd in 25 landen in 2011 en telde bijna 6000 respondenten. De European Payment Index 2011 is de zevende editie op rij die Intrum Justitia uitvoert. De vragenlijst werd vertaald in de verschillende landstalen. Het versturen en verzamelen van de vragenlijsten gebeurde in de verschillende deelnemende landen. De analyse van de resultaten werd centraal uitgevoerd, volgens vooraf vastgelegde richtlijnen. Alle informatie werd geverifieerd en onzekerheden werden uit de evaluatie verwijderd. Alle anoniem ingevulde vragenlijsten werden niet in de evaluatie opgenomen. Bedrijven uit Engeland, Wales, Schotland en Ierland werden online bevroegd door een gespecialiseerde firma (BING Research)

### **Voor meer info kan u contact opnemen met:**

Guy Colpaert, Managing Director Intrum Justitia België op 09 218 90 99 of op gsm 0474 97 44 25