

Orange-klanten bleven online tijdens hun zomervakantie en gebruikten vier keer zoveel mobiel internet in roaming



Afgelopen zomer maakten de Orange Belgium-klanten aanzienlijk meer gebruik van mobiel internet op hun reisbestemming: vier keer zoveel als in de zomer van 2016. Ze roamden net als thuis dankzij de nieuwe EU-regels voor roaming. Met een gemiddeld verbruik in roaming van 400 MB per klant per week in de EU profiteerden ze optimaal van hun bundel.

De Orange-klanten bleven contact houden met het thuisfront en deelden hun mooiste vakantiemomenten via social media. Op Facebook, Twitter, Snapchat en andere social media konden vrienden en familie volgen wat ze aten, welk weer ze hadden of waar ze uithingen. De populairste bestemmingen in de EU waren Frankrijk, Italië en Spanje. Maar Orange-klanten reizen ook graag buiten de EU, met als favoriete bestemmingen: de Verenigde Staten, Canada en Turkije.



Jullie bleven steeds geconnecteerd via sociale media



Alleen al in juli, wanneer de meeste Belgen op reis gaan, werd in totaal meer dan 500 TB mobiel internet gebruikt in roaming, tegenover 125 TB in juli 2016. Om een idee te geven: 500 TB is het equivalent van 165 miljoen foto's van elk 3 MB. Orange-klanten belden twee keer zoveel vergeleken bij vorig jaar en verzonden 1,6 keer zoveel sms'jes als in de zomer van 2016.

Orange-klanten kunnen de minuten, het surfvolume en de sms'jes die in hun nationale bundel zijn inbegrepen gebruiken in de EU en acht extra regio's: Monaco, Saint-Barthélemy, Vaticaanstad, San Marino, Noord-Cyprus, Jersey, Isle of Man en Guernsey.

Een gerust gemoed

Orange helpt zijn klanten hun gebruik in roaming in de gaten te houden om onaangename verrassingen te vermijden:

- Sms-waarschuwingen zodra een klant 80 en 100 % van zijn databundel heeft opgebruikt;
- Dankzij het Travel Data Control-mechanisme van Orange wordt een gebruiker automatisch geblokkeerd wanneer hij voor 60 euro aan data buiten bundel verbruikt. De klant kan blijven surfen door een surfherlaadbeurt aan te kopen, of hij kan zijn limiet aanpassen (0 - 500 €) dankzij de optie Travel Data Control (in de app My Orange, de klantenzone of een van onze shops).

De voorwaarden voor roaming, de reiszones en de reisformules van Orange vind je op deze webpagina: www.orange.be/byebyeroaming.

Over Orange Belgium

Orange Belgium is één van de meest toonaangevende telecommunicatieoperatoren op de Belgische markt (met meer dan 3 miljoen klanten) en in Luxemburg, via haar dochter Orange Communications Luxembourg.

Als convergente speler bieden we mobiele telecommunicatiediensten, alsook internet en tv aan particulieren; en innovatieve mobiele en vaste diensten aan bedrijven. Ons ultraperformant mobiel netwerk beschikt over de 2G, 3G, 4G en 4G+ technologie waarin we voortdurend in blijven investeren. Orange Belgium is als provider ook actief in de groothandel en verstrekt zijn partners toegang tot zijn infrastructuur en netwerkmogelijkheden.

Orange België is een filiaal van de Orange-groep, één van de meest toonaangevende operatoren in Europa en Afrika voor mobiele en breedband internetdiensten en één van de leiders wereldwijd in het leveren van telecommunicatiediensten aan bedrijven.

Orange België staat genoteerd op de Beurs van Brussel (OBEL).

Voor meer informatie: corporate.orange.be, www.orange.be of volg ons op Twitter : [@pressOrangeBe](https://twitter.com/pressOrangeBe).

Perscontact

Annelore Marynissen (NL) – annelore.marynissen@orange.com - +32 479 01 60 58

Jean-Pascal Bouillon (FR) – jean-pascal.bouillon@orange.com - +32 473 94 87 31
press@orange.be

Contact investeerders

Siddy Jobe – ir@orange.be - +32(0)2 745 80 92