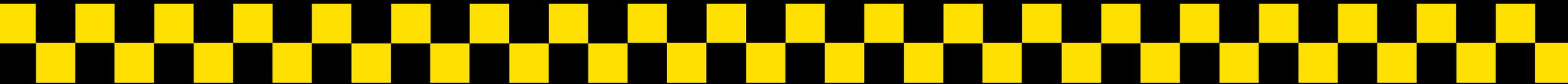


PLANTAXI.BRUSSELS



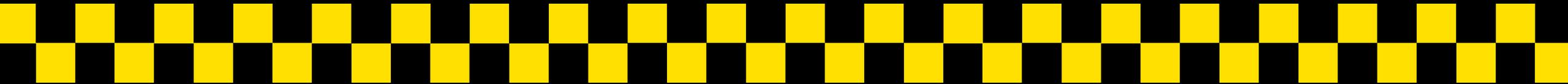
AVRIL 2017

OBJECTIFS



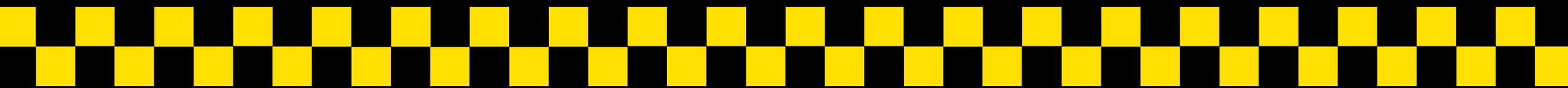
- TAXI COMME COMPLÉMENT À PART ENTIÈRE AUX TRANSPORTS PUBLICS
- SERVICE À LA CLIENTÈLE ET SÉCURITÉ
- PROTECTION DU CHAUFFEUR
- PAS DE DUMPING SOCIAL

RÉSUMÉ DES MESURES



- **RÈGLES ÉQUIVALENTES ET CONCURRENCE LOYALE POUR TOUT LE MONDE**
- **STIMULER L'UTILISATION DES NOUVELLES TECHNOLOGIES**
- **RÈGLES POUR LES CENTRALES TÉLÉPHONIQUES ET PLATEFORMES DE RÉSERVATION**
- **ASSOUPLISSEMENT DES TARIFS**
- **NOUVEAU SYSTÈME DE LICENCES**

SITUATION AUJOURD'HUI



LES ACTEURS

LE SECTEUR AUJOURD'HUI

CENTRALES TAXIS



EXPLOITANTS TAXIS



CHAUFFEURS TAXIS



CLIENTS



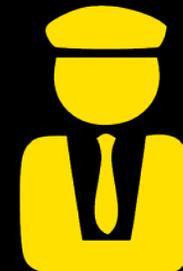
APPLICATIONS LIMO



EXPLOITANTS LIMO



CHAUFFEURS LIMO



PLATEFORMES DE RÉSERVATION

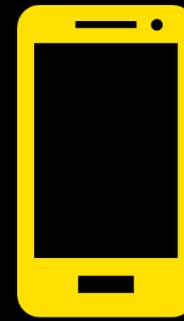
AUJOURD'HUI: **AUCUNE RÉGLEMENTATION** EXISTANTE
POUR LES PLATEFORMES DE RÉSERVATION

- COÛTS ÉLEVÉS
- RÈGLES D'EXCLUSIVITÉ
- TRANSPARENCE ?



CENTRALES

TAXIS VERTS, TAXIS BLEUS, ECAB, TAXI2SHARE, PICKMEUP, ...



NOUVEAUX ACTEURS (LIMO)

UBER, CARASAP, UBEEQO, ...

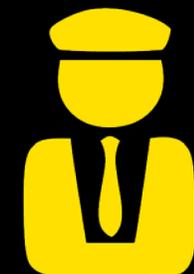
CHAUFFEURS

AUJOURD'HUI:

TEST D'APTITUDE, EXAMEN & CONDITIONS STRICTES
POUR LES CHAUFFEURS DE TAXI



AUCUNE RÉGLEMENTATION
POUR LES CHAUFFEURS DE LIMOUSINE



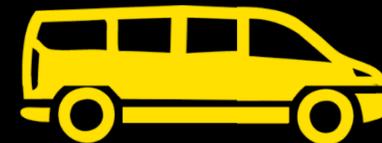
LES VÉHICULES

AUJOURD'HUI: DISTINCTION ENTRE 2 TYPES DE VÉHICULES

TAXIS : SPOUTNIK + DAMIER + TAXIMÈTRE



LIMOUSINES : VOITURES DE LUXE



TARIFS

AUJOURD'HUI: DEUX SYSTEMES



TARIF FIXE

- PRIX INITIAL
- KM
- TEMPS D'ATTENTE
- ZONE I – ZONE II
- TARIF DE NUIT



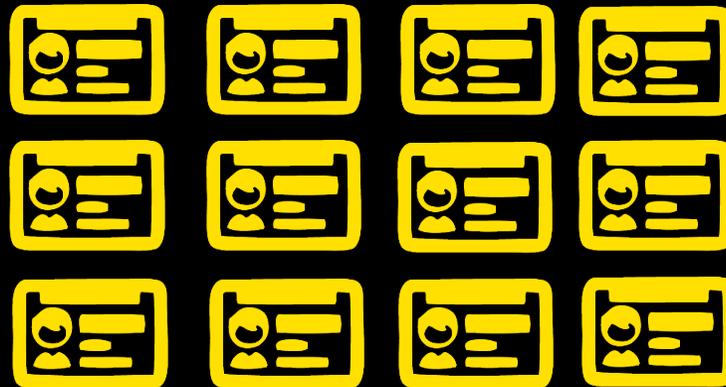
CONTRAT

- MIN. 90 EUROS
- MIN. 3 HEURES

LICENCES TAXIS

AUJOURD'HUI: 1300 LICENCES DE TAXIS DISPONIBLES

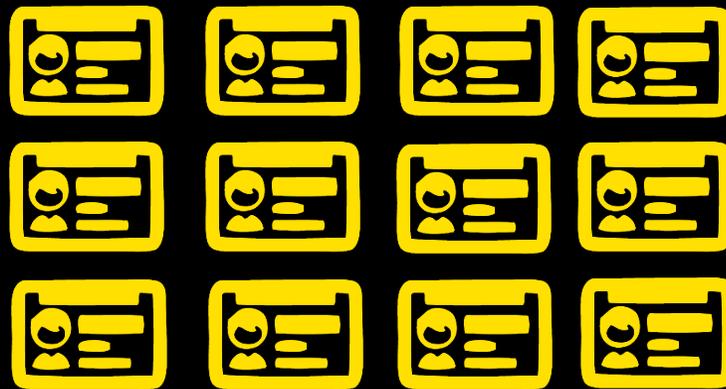
- LA LICENCE PORTE SUR LE **VÉHICULE**
- L'**EXPLOITANT** DÉTIENT LA LICENCE
- LES LICENCES SONT **ACCUMULABLES**
- LES LICENCES SONT **NÉGOCIABLES**



LICENCES LIMOUSINES

AUJOURD'HUI: **AUCUNE LIMITE** QUANT AU NOMBRE DE LICENCES
POUR LIMOUSINES

- LA LICENCE PORTE SUR LE VÉHICULE
- L'EXPLOITANT DÉTIENT LA LICENCE



RÉFORME



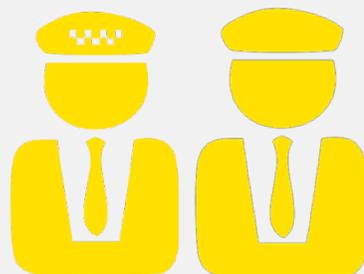
LES ACTEURS

FUTUR: SECTEUR UNIFIÉ DU TRANSPORT RÉMUNÉRÉ DE PERSONNES

PLATEFORMES DE
RÉSERVATION



CHAUFFEURS



ENTREPRISES DE
LOCATION DE VÉHICULES



CLIENTS



PLATEFORMES DE RÉSERVATION

FUTUR: MÊMES RÈGLES POUR L'ENSEMBLE DES PLATEFORMES REGISTRES

- TRAJETS EFFECTUÉS
- VÉHICULES
- CHAUFFEURS AFFILIÉS

DROITS DU CHAUFFEUR

- LES CHAUFFEURS PEUVENT S'AFFILIER À PLUSIEURS PLATEFORMES
- LES PLATEFORMES DOIVENT CONCERTER AVEC LES CHAUFFEURS À PROPOS DES TARIFS ET DES COÛTS



CHAUFFEURS

FUTUR: TOUT LE MONDE DOIT SE CONFORMER AUX MÊMES RÈGLES

CONDITIONS

- 21 ANS
- PERMIS DE CONDUIRE DEPUIS 3 ANS
- MÉDICALEMENT OK
- PREUVE DE BONNE VIE ET MOEURS

FORMATION

- TEST D'APTITUDE
- EXAMEN



LES VÉHICULES

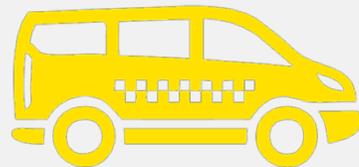
FUTUR: TOUS LES VÉHICULES SONT SOUMIS AUX MÊMES RÈGLES MINIMALES

TAXIS



- MARCHÉ DE RUE = SPOUTNIK GRATUIT
- TAXIMÈTRE PAS OBLIGATOIRE, MAIS BIEN UN OUTIL QUI ENREGISTRE L'ACTIVITE
- IDENTITE VISUELLE

+ VANS



+ AUTRES



TARIFS

FUTUR: DEUX TYPES DE TARIFS



MARCHÉ DE RUE

- TARIF FIXE*
- DURÉE – KM

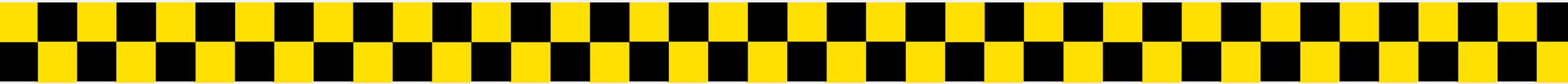


RÉSERVATION

- TARIF MINIMUM*
- FIXATION LIBRE
TARIF STANDARD
- TARIF MAXIMUM
(MAX 2,5 x TARIF STANDARD)

* FIXÉ PAR UN RÉGULATEUR DE PRIX INDÉPENDANT

TARIFS



FUTUR:

LE TARIF MAXIMUM DE RÉSERVATION
(MAX 2,5 x LE TARIF STANDARD)



**MAXIMUM
TARIEF**

**STANDAARD
TARIEF**

**MINIMUM
TARIEF**



SERVICE DE BASE

SERVICE DE LUXE

SUPER DE LUXE

PLATEFORMES DE RÉSERVATION

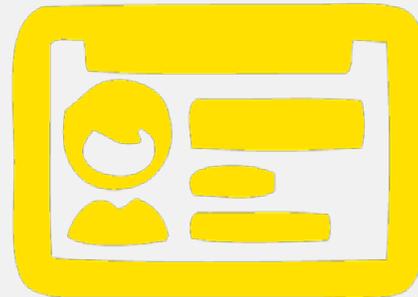
TARIFS

LICENCES

FUTUR: LICENCES PERSONNELLES

- NON CUMULABLES
- NON CESSIBLES
- VALABLES AUSSI LONGTEMPS QUE LES CHAUFFEURS RESTERONT EN SERVICE

1 CHAUFFEUR = 1 LICENCE = 1 MARCHÉ



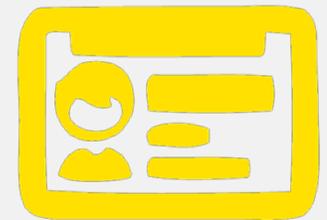
LICENCES

FUTUR: CHAQUE CHAUFFEUR A UNE LICENCE

3 OPTIONS POUR TRAVAILLER

- EN SERVICE AUPRÈS D'UNE ENTREPRISE QUI MET LE VÉHICULE À DISPOSITION
- RÉUNI EN COOPÉRATIVE AVEC D'AUTRES CHAUFFEURS
- INDÉPENDANT

LES CHAUFFEURS DE TAXI DEVIENNENT RESPONSABLES DE LEUR PROPRE TRAVAIL.



LICENCES

EXPLOITANTS DISPOSANT DE PLUS D'UNE LICENCE AUJOURD'HUI

→ DROIT À UNE INDEMNITÉ D'ARRET PAR LICENCE

TOUTES LES LICENCES ET AUTORISATIONS ARRIVÉES À ÉCHÉANCE EN 2015-2016-2017 ET QUI N'ONT PAS ENCORE FAIT L'OBJET D'UN RENOUVELLEMENT POURRONT ÊTRE RENOUVELÉES SUR BASE DES RÈGLES ACTUELLES POUR UNE PÉRIODE DE:

- 7 ANS (TAXIS)
- 5 ANS (LIMOUSINES)

→ DERNIER RENOUVELLEMENT

→ GUICHET D'ASSISTANCE POUR LES ENTREPRISES



LICENCES SUPPLÉMENTAIRES PENDANT LA TRANSITION

PHASE DE TRANSITION:

**PENDANT LA TRANSITION LE NUMERUS CLAUSUS PORTANT SUR LES
VOITURES RESTE D'APPLICATION**

LE NOMBRE MAXIMUM DE VÉHICULES EST RELEVÉ DE 1300 À 1800

- 500 NOUVEAUX VÉHICULES POURRONT ÊTRE ENREGISTRÉS
- ENTRE 1000 et 1500 LICENCES CHAUFFEURS POUR DES VÉHICULES PARTAGÉS
- LICENCES DE NOUVEAU TYPE OCTROYES AUX CHAUFFEURS AYANT UN CERTIFICAT DE CAPACITE

CONTRÔLES

- **PERSONNE NE PEUT CIRCULER SANS LICENCE**
- **MYSTERY GUESTS**
- **SYSTÈME DE PLAINTE SOUPLE**
- **CONTRÔLES SUR LE TERRAIN**
- **CONTRÔLES NUMÉRIQUES DE L'APPLICATION**

LES CLIENTS

- PLUS DE LIBERTÉ DE CHOIX ENTRE LES DIFFÉRENTS SERVICES
- SÉCURITÉ RENFORCÉE
 - SEULS DES CHAUFFEURS ENREGISTRÉS ET TITULAIRES D'UN PERMIS
 - SYSTÈME DE PLAINTES RENFORCÉ ET PLUS RAPIDE
- COMMUNICATION TRANSPARENTE SUR LES TARIFS
- POSSIBILITÉ DE FEEDBACK SYSTÉMATIQUE



TIMING

- 1^{ère} LECTURE AU GOUVERNEMENT EN MAI 2017
- ENTRÉE EN VIGUEUR EN 2018
- PHASE TRANSITOIRE (LICENCES) JUSQU'EN 2025

PLANTAXI.BRUSSELS



APRIL 2017