

# PLANTAXI.BRUSSELS



AVRIL 2017

# OBJECTIFS



- TAXI COMME COMPLÉMENT À PART ENTIÈRE  
AUX TRANSPORTS PUBLICS
- SERVICE À LA CLIENTÈLE ET SÉCURITÉ
- PROTECTION DU CHAUFFEUR
- PAS DE DUMPING SOCIAL

# RÉSUMÉ DES MESURES



- RÈGLES ÉQUIVALENTES ET **CONCURRENCE LOYALE**  
POUR TOUT LE MONDE
- STIMULER L'UTILISATION DES **NOUVELLES TECHNOLOGIES**
- RÈGLES POUR LES **CENTRALES TÉLÉPHONIQUES**  
ET **PLATEFORMES DE RÉSERVATION**
- ASSOUPLISSEMENT DES **TARIFS**
- NOUVEAU **SYSTÈME DE LICENCES**

# SITUATION AUJOURD'HUI



# LES ACTEURS

## LE SECTEUR AUJOURD'HUI

CENTRALES TAXIS



EXPLOITANTS TAXIS



CHAUFFEURS TAXIS



CLIENTS



APPLICATIONS LIMO



EXPLOITANTS LIMO



CHAUFFEURS LIMO



# PLATEFORMES DE RÉSERVATION

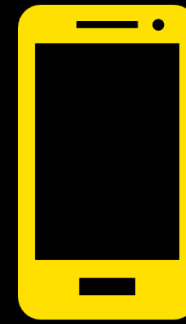
AUJOURD'HUI: **AUCUNE RÉGLEMENTATION** EXISTANTE  
POUR LES PLATEFORMES DE RÉSERVATION

- COÛTS ÉLEVÉS
- RÈGLES D'EXCLUSIVITÉ
- TRANSPARENCE ?



**CENTRALES**

TAXIS VERTS, TAXIS BLEUS, ECAB, TAXI2SHARE, PICKMEUP, ...



**NOUVEAUX ACTEURS (LIMO)**

UBER, CARASAP, UBEEQO, ...

# CHAUFFEURS

AUJOURD'HUI:

**TEST D'APTITUDE, EXAMEN & CONDITIONS STRICTES**  
**POUR LES CHAUFFEURS DE TAXI**



**AUCUNE RÉGLEMENTATION**  
**POUR LES CHAUFFEURS DE LIMOUSINE**



# LES VÉHICULES

AUJOURD'HUI: DISTINCTION ENTRE 2 TYPES DE VÉHICULES

TAXIS : SPOUTNIK + DAMIER + TAXIMÈTRE



LIMOUSINES : VOITURES DE LUXE





# TARIFS

AUJOURD'HUI: DEUX **SYSTÈMES**



## TARIF FIXE

- PRIX INITIAL
- KM
- TEMPS D'ATTENTE
- ZONE I – ZONE II
- TARIF DE NUIT



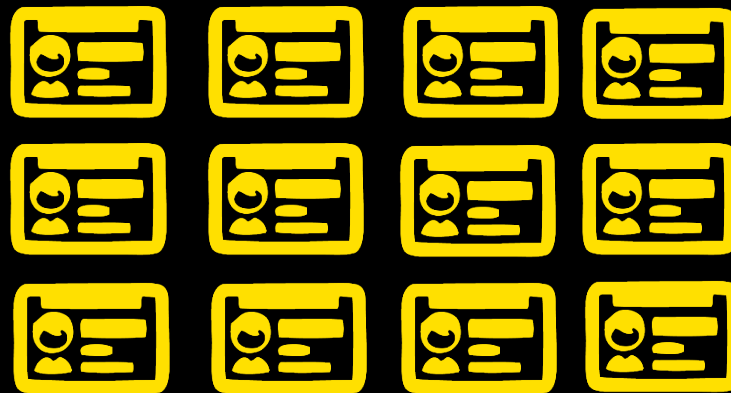
## CONTRAT

- MIN. 90 EUROS
- MIN. 3 HEURES

# LICENCES TAXIS

AUJOURD'HUI: **1300 LICENCES DE TAXIS** DISPONIBLES

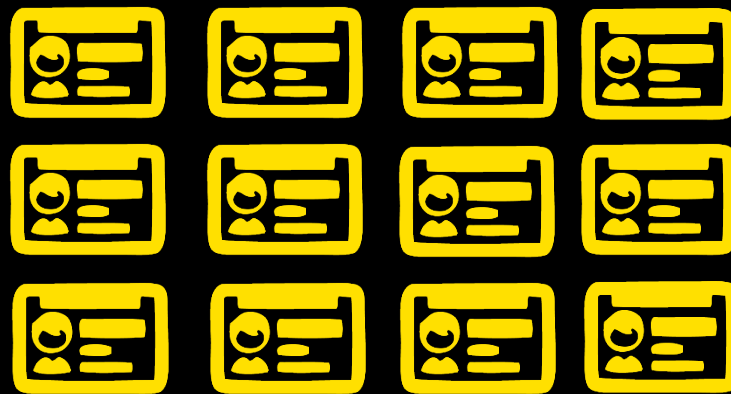
- LA LICENCE PORTE SUR LE **VÉHICULE**
- L'**EXPLOITANT** DÉTIENT LA LICENCE
- LES LICENCES SONT **ACCUMULABLES**
- LES LICENCES SONT **NÉGOCIABLES**



# LICENCES LIMOUSINES

AUJOURD'HUI: **AUCUNE LIMITE** QUANT AU NOMBRE DE LICENCES  
POUR LIMOUSINES

- LA LICENCE PORTE SUR LE VÉHICULE
- L'EXPLOITANT DÉTIENT LA LICENCE



# RÉFORME



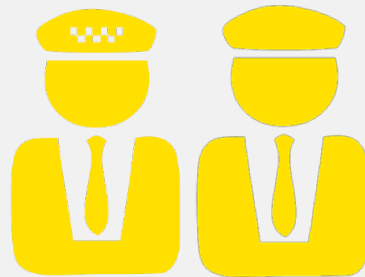
# LES ACTEURS

## **FUTUR:** SECTEUR UNIFIÉ DU TRANSPORT RÉMUNÉRÉ DE PERSONNES

PLATEFORMES DE  
RÉSERVATION



CHAUFFEURS



ENTREPRISES DE  
LOCATION DE VÉHICULES



CLIENTS



# PLATEFORMES DE RÉSERVATION

## FUTUR: MÊMES RÈGLES POUR L'ENSEMBLE DES PLATEFORMES REGISTRES

- TRAJETS EFFECTUÉS
- VÉHICULES
- CHAUFFEURS AFFILIÉS

## DROITS DU CHAUFFEUR

- LES CHAUFFEURS PEUVENT S'AFFILIER À PLUSIEURS PLATEFORMES
- LES PLATEFORMES DOIVENT CONCERTER AVEC LES CHAUFFEURS À PROPOS DES TARIFS ET DES COÛTS



# CHAUFFEURS

**FUTUR: TOUT LE MONDE DOIT SE CONFORMER AUX MÊMES RÈGLES**

## CONDITIONS

- 21 ANS
- PERMIS DE CONDUIRE DEPUIS 3 ANS
- MÉDICALEMENT OK
- PREUVE DE BONNE VIE ET MOEURS

## FORMATION

- TEST D'APTITUDE
- EXAMEN



# LES VÉHICULES

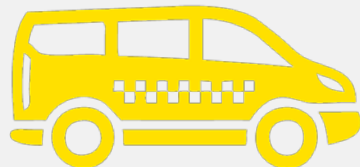
**FUTUR: TOUS LES VÉHICULES SONT SOUMIS AUX MÊMES RÈGLES MINIMALES**

## TAXIS



- MARCHÉ DE RUE = SPOUTNIK GRATUIT
- TAXIMÈTRE PAS OBLIGATOIRE, MAIS BIEN UN OUTIL QUI ENREGISTRE L'ACTIVITE
- IDENTITE VISUELLE

## + VANS



## + AUTRES





# TARIFS

## FUTUR: DEUX TYPES DE TARIFS



### MARCHÉ DE RUE

- TARIF FIXE\*
- DURÉE – KM



### RÉSERVATION

- TARIF MINIMUM\*
- FIXATION LIBRE  
TARIF STANDARD
- TARIF MAXIMUM  
(MAX 2,5 x TARIF STANDARD)

\* FIXÉ PAR UN RÉGULATEUR DE PRIX INDÉPENDANT

# TARIFS

**FUTUR:**

**LE TARIF MAXIMUM DE RÉSERVATION**

(MAX 2,5 x LE TARIF STANDARD)



**MAXIMUM  
TARIEF**

**STANDAARD  
TARIEF**

**MINIMUM  
TARIEF**



**SERVICE DE BASE**

**SERVICE DE LUXE**

**SUPER DE LUXE**

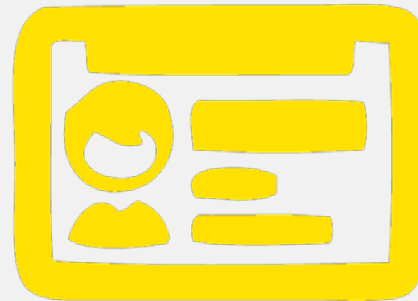
**PLATEFORMES DE RÉSERVATION**

# LICENCES

## FUTUR: LICENCES PERSONNELLES

- NON CUMULABLES
- NON CESSIBLES
- VALABLES AUSSI LONGTEMPS QUE LES CHAUFFEURS RESTERONT EN SERVICE

**1 CHAUFFEUR      =      1 LICENCE      =      1 MARCHÉ**



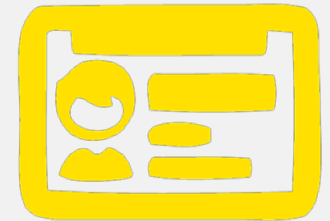
# LICENCES

**FUTUR: CHAQUE CHAUFFEUR A UNE LICENCE**

## **3 OPTIONS POUR TRAVAILLER**

- EN SERVICE AUPRÈS D'UNE ENTREPRISE QUI MET LE VÉHICULE À DISPOSITION
- RÉUNI EN COOPÉRATIVE AVEC D'AUTRES CHAUFFEURS
- INDÉPENDANT

**LES CHAUFFEURS DE TAXI DEVIENNENT RESPONSABLES DE LEUR PROPRE TRAVAIL.**



# LICENCES

## EXPLOITANTS DISPOSANT DE PLUS D'UNE LICENCE AUJOURD'HUI

→ DROIT À UNE INDEMNITÉ D'ARRÊT PAR LICENCE

**TOUTES LES LICENCES ET AUTORISATIONS ARRIVÉES À ÉCHÉANCE EN 2015-2016-2017 ET QUI N'ONT PAS ENCORE FAIT L'OBJET D'UN RENOUVELLEMENT POURRONT ÊTRE RENOUVELÉES SUR BASE DES RÈGLES ACTUELLES POUR UNE PÉRIODE DE:**

- 7 ANS (TAXIS)
- 5 ANS (LIMOUSINES)

→ DERNIER RENOUVELLEMENT

→ GUICHET D'ASSISTANCE POUR LES ENTREPRISES



# LICENCES SUPPLÉMENTAIRES PENDANT LA TRANSITION

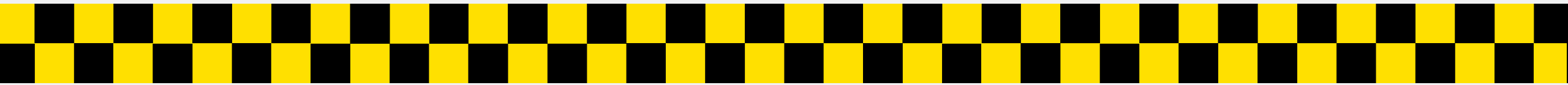
## PHASE DE TRANSITION:

**PENDANT LA TRANSITION LE NUMERUS CLAUSUS PORTANT SUR LES  
VOITURES RESTE D'APPLICATION**

**LE NOMBRE MAXIMUM DE VÉHICULES EST RELEVÉ DE 1300 À 1800**

- 500 NOUVEAUX VÉHICULES POURRONT ÊTRE ENREGISTRÉS
- ENTRE 1000 et 1500 LICENCES CHAUFFEURS POUR DES VÉHICULES PARTAGÉS
- LICENCES DE NOUVEAU TYPE OCTROYES AUX CHAUFFEURS AYANT UN CERTIFICAT DE CAPACITE

# CONTRÔLES

- 
- **PERSONNE NE PEUT CIRCULER SANS LICENCE**
  - **MYSTERY GUESTS**
  - **SYSTÈME DE PLAINTE SOUPLE**
  - **CONTRÔLES SUR LE TERRAIN**
  - **CONTRÔLES NUMÉRIQUES DE L'APPLICATION**

# LES CLIENTS

- PLUS DE LIBERTÉ DE CHOIX ENTRE LES DIFFÉRENTS SERVICES
- SÉCURITÉ RENFORCÉE
  - SEULS DES CHAUFFEURS ENREGISTRÉS ET TITULAIRES D'UN PERMIS
  - SYSTÈME DE PLAINTES RENFORCÉ ET PLUS RAPIDE
- COMMUNICATION TRANSPARENTE SUR LES TARIFS
- POSSIBILITÉ DE FEEDBACK SYSTÉMATIQUE





# TIMING

- 1<sup>ère</sup> LECTURE AU GOUVERNEMENT EN MAI 2017
- ENTRÉE EN VIGUEUR EN 2018
- PHASE TRANSITOIRE (LICENCES) JUSQU'EN 2025

# **PLANTAXI.BRUSSELS**



**APRIL 2017**