



# Communiqué de presse

Bruxelles, le 9 décembre 2023 heures, 08 h 00

## Les lecteurs de Guide-epargne.be décernent à KBC le titre de Meilleure banque numérique pour la cinquième année consécutive

### Bolero est pour la troisième fois la Meilleure banque d'investissement

Pour la septième année consécutive, Guide-epargne.be a sondé ses lecteurs sur leur satisfaction à l'égard des services de leur banque. Parmi les personnes interrogées, un peu plus de 46 000 ont exprimé leur préférence. Sur cette base, Guide-epargne.be a décerné plusieurs prix, celui de la Meilleure banque numérique revenant à KBC pour la cinquième année consécutive. Bolero a été élu Meilleure banque d'investissement pour la troisième fois.



De gauche à droite : Werner Eetezonne, Karin Van Hoecke, Brecht Coene (photo Erwin Donvil, KBC)

**Karin Van Hoecke, directrice Transformation numérique et données de la division KBC Belgique**, exprime son enthousiasme: *‘Nous sommes très fiers de recevoir cinq années de suite le titre de la Meilleure banque numérique. Ce prix couronne les efforts ininterrompus déployés ces dernières années par KBC pour développer des solutions conviviales facilitant au maximum la vie de ses clients. Avec près de 2 millions d'utilisateurs*

uniques et plus de 2 millions de connexions par jour, KBC Mobile reste, avec Kate, notre assistant numérique, le 'go-to' des clients pour utiliser et consulter leurs produits bancaires ou d'assurance où et quand ils le souhaitent. En outre, le personnel de nos agences et nos collègues de KBC Live sont toujours prêts à répondre à des questions plus complexes ou à aider les clients dans les moments clés de leur vie. Notre approche 'Digital with a human touch' est donc très appréciée par nos clients. Les services supplémentaires de KBC Mobile sont également utilisés par plus d'un million de personnes, ce qui montre que les clients souhaitent gagner du temps et de l'argent avec l'aide de KBC. Enfin, nous tenons à remercier expressément nos clients de nous avoir placés en tête de ce sondage. Cela nous motive encore davantage à améliorer et à étendre nos services.'

**Werner Eetezonne, CEO de Bolero**, ajoute: 'Nous sommes extrêmement heureux et fiers de remporter le prix de la Meilleure banque d'investissement pour la troisième année consécutive. Ce prix, décerné par les clients et fidèles utilisateurs de notre plateforme d'investissement en ligne, nous est très précieux. En tant que leader du marché en Belgique, Bolero a su attirer un grand nombre d'investisseurs jeunes et débutants ces dernières années. Pour aider tous nos clients à exploiter au mieux leurs investissements, nous leur proposons non seulement des conseils boursiers quotidiens, des thèmes et des opportunités d'investissement actuels, mais aussi de nombreux outils de formation et d'éducation. Même en des temps boursiers agités, ces informations, ces formations et ces services s'avèrent précieux. Ils font la spécificité de Bolero et nos investisseurs ainsi que les lecteurs de Guide-epargne.be l'apprécient manifestement. Cette reconnaissance est un encouragement supplémentaire pour Bolero et l'ensemble de ses collaborateurs, auxquels je souhaite dédier ce prix, à chaque jour offrir le meilleur à nos clients.'

**KBC Groupe SA**

Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles  
Viviane Huybrecht  
Directeur Communication Corporate/  
Porte-parole  
Tél. 02 429 85 45

Service presse

Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer  
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé  
Tél. 02 429 85 44 Sofie Spiessens  
Tél. 02 429 29 49 Tomas Meyers  
[pressofficekbc@kbc.be](mailto:pressofficekbc@kbc.be)

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur [www.kbc.com](http://www.kbc.com)  
Suivez-nous sur [www.twitter.com/kbc\\_group](https://www.twitter.com/kbc_group)  
Restez au courant de nos [solutions innovantes](#)