



Communiqué de presse

Figo lance son assurance pour animaux de compagnie en Belgique

"D'ici 3 ans, nous voulons voir 3 fois plus d'animaux protégés par une assurance maladie en Belgique"

Hasselt, 3 février 2023 - Dès à présent, les Belges désireux d'offrir les meilleurs soins à leur animal de compagnie peuvent souscrire une assurance auprès de Figo. Figo assure les chiens, les chats, mais aussi – une grande première dans notre pays – les lapins et les perroquets. Chacun de ces animaux – peu importe son âge ou sa race - peut en bénéficier. Figo a de grandes ambitions! *"Aujourd'hui, à peine 3% des animaux domestiques de Belgique disposent d'une assurance maladie. D'ici trois ans, nous voulons porter ce chiffre à 10%",* déclare Karine Van Mensel, Country Manager Figo Pet Belgique.

Une opération pour la dysplasie (malformation progressive) de la hanche d'un chien coûte environ 900 euros¹. Le coût d'un remplacement complet peut monter jusqu'à 4.000 euros, par hanche²! Pour la vaccination d'un chat, le prix peut facilement atteindre 40 euros³, sans compter le coût de la consultation. Le jour où votre animal mourra, la facture de sa crémation se situera entre 115 et 350 euros⁴, selon le poids du chien ou du chat. Inutile d'en dire plus: les frais de vétérinaire peuvent s'accumuler. Une étude⁵ montre que les Belges dépensent en moyenne 722 euros par an pour la santé de leur animal, mais la facture peut rapidement s'élever à plusieurs milliers d'euros!

Aujourd'hui, pourtant, à peine 3% des animaux domestiques du pays sont couverts par une assurance maladie, ce qui peut occasionner de désagréables surprises à de nombreux propriétaires. Pas moins de 37% d'entre eux auraient des difficultés à payer une visite chez le vétérinaire. Mais aujourd'hui, Figo est là! *"Avec notre assurance maladie, nous voulons offrir aux chiens, chats, lapins et perroquets les soins qu'ils méritent sans plonger leurs propriétaires dans les difficultés financières,"* ajoute Karine Van Mensel.

Karine Van Mensel: *"Chaque animal de compagnie est unique, et chacune de nos assurances l'est donc aussi. Chez nous, vous composez votre propre couverture d'assurance, sur base du pourcentage de*

¹ Prix indicatif

² Prix indicatif en fonction de la race – anesthésie – âge – poids - technique

³ Prix indicatif

⁴ Prix indicatif; il dépend du type d'animal, de son poids, du choix de l'urne,...

⁵ Source: Etude Hellosafe, conduite entre le 25/8 et le 22/09 auprès de 524 personnes



Communiqué de presse

remboursement, du montant annuel à rembourser (il est aussi possible d'opter pour un montant illimité) et de celui de la franchise. Pour ce qui concerne le contenu de la couverture, vous ne devez renoncer à rien. Vous bénéficiez de la meilleure offre globale et pouvez y ajouter une couverture supplémentaire. Nous voulons avant tout supprimer les soucis des propriétaires. De plus, notre assurance couvre toutes les races et tous les âges. Il est dans l'intérêt des propriétaires d'assurer leur animal dès son plus jeune âge. Les problèmes existants ne peuvent évidemment pas être couverts par l'assurance. Notre devise est "Les meilleurs soins, pour toute la vie de l'animal."

La qualité de la relation avec les vétérinaires constitue un élément clé de l'expérience Figo. Ils apprécient de nous voir, et ce pour plusieurs raisons. Avec nous, on relève moins d'interventions retardées, davantage de traitements préventifs et moins d'amertume chez leurs clients en raison de frais imprévus. Et, bien sûr, tout cela bénéficie aussi au bien-être de l'animal.

"Devenir le leader du marché en Belgique en 3 ans"

La success-story de Figo a débuté aux États-Unis voici plus de 10 ans. Aujourd'hui, le spécialiste de l'assurance pour animaux de compagnie s'installe en Europe en commençant par la Belgique. La décision de débiter par la Belgique sonnait comme une évidence pour Figo:

"La Belgique compte un nombre relativement élevé de propriétaires d'animaux de compagnie et il a fortement progressé depuis la pandémie. Aujourd'hui, plus d'un ménage sur deux (52%) possède un ou plusieurs animaux de compagnie qui, pour la plupart (90%), sont considérés comme d'authentiques membres de la famille. Trois quarts des propriétaires ne veulent que les meilleurs soins pour leur animal. C'est donc un marché à fort potentiel. Notre objectif principal est de voir le plus grand nombre possible d'animaux de compagnie recevoir les soins qu'ils méritent. C'est pourquoi nous allons investir massivement afin de sensibiliser les Belges aux avantages de l'assurance maladie pour animaux de compagnie," explique Karine Van Mensel.

Pour son installation, Figo a choisi un bureau à Hasselt, où les propriétaires et leurs animaux sont les bienvenus. L'équipe de départ compte 5 collaborateurs – tous des spécialistes et des passionnés des animaux de compagnie. L'objectif est de croître pour atteindre une équipe complète de 15 collaborateurs.

À propos de [Figo](#)

Avec l'assurance pour animaux de compagnie Figo, chaque animal de compagnie recevra les soins qu'il mérite et ses propriétaires ne seront pas confrontés à de désagréables surprises financières. Figo a été fondée par des amis d'animaux qui ne trouvaient pas eux-mêmes d'assurance maladie



Communiqué de presse

appropriée à leur animal. Voilà pourquoi l'assurance pour animaux de compagnie Figo est claire, facile à comprendre et accorde toujours la priorité aux souhaits des propriétaires d'animaux et de leurs animaux de compagnie tant aimés. Figo est une marque de PetPartners Inc et est utilisée sous licence par Veterfina B.V. par l'intermédiaire de son siège social en Belgique. Veterfina est active depuis plus de 16 ans en tant qu'assureur spécialisé dans les assurances pour animaux de compagnie aux Pays-Bas et en Allemagne. Aujourd'hui, plus de 100.000 animaux de compagnie sont couverts par une assurance maladie de Veterfina. Pour plus d'information: <https://figopet.be/>.

Annexe: Que couvre une assurance pour animal de compagnie Figo?

Chez Figo, vous composez votre propre assurance maladie avec l'aide de nos couvertures complémentaires.

Composez votre assurance maladie en 4 étapes:

- 1) Choisissez le pourcentage des frais de vétérinaire à notre charge: 50% - 70% of 90%
- 2) Choisissez le montant maximal que nous remboursons par an: 3.000 €, 6.000 € ou illimité
- 3) Diminuez votre prime en choisissant une franchise
- 4) Choisissez une garantie supplémentaire avec nos couvertures additionnelles

Qu'est-ce qui est remboursé?

<https://figopet.be/fr/aperçu-des-remboursements/>