Aangesproken in je eigen taal (op5)

|  |  |
| --- | --- |
| St-Lambrechts-Woluwe | 2 |
|  Etterbeek, Elsene | 2,2 |
| Watermaal-Bosvoorde | 2,5 |
| Brussel | 2,8 |
| Oudergem | 3,3 |
| St-Gillis | 3,4 |
| Vorst, St-Pieters-Woluwe  | 3,5 |
| Ukkel, Ganshoren, Anderlecht | 3,6 |
| Schaarbeek | 3,7 |
| Molenbeek | 3,8 |
| Koekelberg, St-Agatha-Berchem | 4,1 |
| Jette | 4,5 |
| St-Joost, Evere | 5 |
| Gemiddeld | 3,1 |

Wachttijden (op 5)

|  |  |
| --- | --- |
| Brussel | 2,6 |
| Molenbeek, Schaarbeek | 2,9 |
| Elsene, Anderlecht | 3,1 |
| St-Agatha-Berchem, St-Pieters-Woluwe  | 3,2 |
| St-Gillis | 3,4 |
| Oudergem, St-Pieters-Woluwe, | 3,5 |
| Evere, St-Joost | 3,6 |
| Vorst | 3,7 |
| Etterbeek, Koekelberg | 3,8 |
| Ukkel | 3,9 |
| Jette, Ganshoren | 4 |
| Watermaal-Bosvoorde | 4,6 |
| Gemiddeld | 3,4 |

Prijs documenten

|  |  |
| --- | --- |
| Ukkel | 2,4 |
| Molenbeek, Oudergem, Sch’b, Vorst | 2,7 |
| St-Agatha-Berchem, Elsene, A’lecht | 2,8 |
| St-Gillis, Brussel, Watermaal-Bosvoorde | 2,9 |
| St-Pieters-Woluwe | 3 |
| Ganshoren, Koekelberg | 3,1 |
| Etterbeek, Jette | 3,2 |
| St-Lambrechts-Woluwe | 3,3 |
| Evere | 3,4 |
| St-Joost | 3,7 |
| Gemiddeld | 2,9 |

Gemiddelde gemeenten

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Brussel | 3,1 | St-Gillis | 3,6 |
| Elsene | 3,1 | Watermaal-Bosvoorde | 3,7 |
| Anderlecht | 3,3 | Koekelberg | 3,7 |
| Schaarbeek | 3,4 | St-Pieters-Woluwe | 3,7 |
| St-Agatha-Berchem | 3,5 | Ukkel | 3,7 |
| Vorst | 3,5 | Ganshoren | 3,8 |
| Etterbeek | 3,5 | St-Joost | 4 |
| Oudergem | 3,5 | Jette | 4 |
| St-Lambrechts-Woluwe | 3,5 | Evere | 4,3 |
| Molenbeek | 3,6 |  |  |

Gemiddelde per vraag

|  |  |
| --- | --- |
| Vindt u het duur om documenten te bestellen ? | 2,9 |
| Wordt u aangesproken in uw eigen taal ? | 3,1 |
| Moet u lang wachten ?  | 3,4 |
| Hoe ervaart u het comfort ?  | 3,5 |
| Krijgt u gemakkelijk documenten ? | 3,7 |
| Is de wachtzaal netjes ?  | 3,8 |
| Is de loketbediende beleefd ? | 3,9 |
| Is de bereikbaarheid goed ?  | 4 |