



Crossroad Consulting étend ses activités en reprenant Kite Consultants.

31 janvier 2013 - En tant que partenaire pour vos projets d'amélioration et de transformation les plus complexes, Crossroad Consulting offre ses services et ses compétences en matière de Enterprise Architecture et Business Requirements Management, Business Process Management, Sourcing Consultancy et de Project Portfolio Management. Le "Service Design" s'y rajoute aujourd'hui, à savoir le développement de services nouveaux ou améliorés avec pour objectif une expérience client optimale, souvent en co-création avec le client. Il s'agit d'un complément idéal des activités clés de Crossroad Consulting, à savoir les conseils axés sur des résultats concrets. De plus, le savoir-faire de Crossroad Consulting en matière de Change Management bénéficiera de l'expertise précieuse de Kite Consultants.

L'intégration de Kite Consultants permettra l'élaboration de projets de A à Z et leur implémentation suivant le principe de "begin with the end in mind", à savoir la satisfaction du client. L'expérience client est en effet la preuve irréfutable pour juger du fonctionnement des procédures d'entreprise sous-jacentes.

"Kite est expert en matière de "service-design, service innovation et service improvement", ce qui fait d'eux un partenaire précieux pour tous nos projets de changement et de transformation", raconte Peter Van Laer, Managing Director chez Crossroad Consulting. "Kite est une agence conseil en changement et en innovation, axée sur les développements durables et créatifs pour le client final", dit Jürgen Tanghe, Managing Partner chez Kite Consultants. "Il s'agit au bout du compte du résultat obtenu pour le client final", souligne Danny Lievens, Managing Partner chez Kite Consultants.

Pour plus d'informations: www.crossroad.be et www.kiteconsultants.eu

à propos de Crossroad Consulting

Crossroad Consulting est votre partenaire en matière de projets d'amélioration et de transformation. L'entreprise possède des compétences très développées en matière de: Enterprise Architecture et Business Requirements Management, Business Process Management, Sourcing Consultancy, Project Portfolio Management et Change Management. Elle possède également d'une équipe de Software Engineering qui s'occupe des implémentations BPMS, des projets d'intégration (EAI, ESB, ...) et des missions de code migration.

Fact Sheet Crossroad Consulting NV

Fondée en: 2007

Président du Conseil d'Administration: Carmen Cordier

Administrateur délégué: Peter Van Laer

Administrateurs: Jan De Schepper, Paul Cordier et Daisy Cordier

Activités: Projets d'amélioration et de transformation en matière de gestion et d'informatique

Conseils en matière de gestion et d'informatique

Employés: 40

Chiffre d'affaires: +5mio euro

Références: ING, Ewals, EDF Luminus, Mercator, KBC, De Lijn, BNPP Fortis, Argenta, Univeg, Elia, Novatio, Agfa, Kinopolis, Cebeo, Emmaus, Eandis, Novanatie, Ivarem, NHS, Dredging, Umicore, PinguinLutosa, Vandemoortele, Alfaport, GHA,

Business Partners: CA, Cordys, IBS

à propos de Kite Consultants

Kite est un partenaire solide et créatif en matière de développement de services, de l'amélioration de l'expérience client ("customer experience") et de la gestion de changement ("change management"). Les compétences clés de Kite sont la conception, la stratégie et le changement de comportement ("behavioural change"). Kite peut faire l'inventaire des processus de prestation de service de votre entreprise et les corriger, si nécessaire en étroite collaboration avec la clientèle (l'approche de co-création). Kite a développé des méthodes et des outils de travail aux résultats garantis, axés sur l'innovation dans les processus de prestation de service et de gestion de changement.

Fact Sheet Kite Consultants NV

Fondée en: 2006

Managing Partners: Danny Lievens et Jürgen Tanghe

Activités: Designing services, energizing change

Employés : 6

Chiffre d'affaires: +1mio euro

Références: LCM, bpost bank, Toerisme Vlaanderen, Carglass, Luminus, Infrac , bpost, Adress Systems, ING, KBC, ...

Business Partners: Touchpoint Dashboard

Contact:

Marina De Moerlooze

Presse & RP

+32 494 56 89 07 – marina.demoerlooze@crossroad.be