

Bruxelles, 15 décembre 2020 – 14.00h CET

KBC Securities Services choisit OBJECTWAY pour organiser l'intégration numérique de clients pour gestionnaires de fortune indépendants

**Client Onboarding d'Objectway accélère le processus
d'intégration numérique de clients en améliorant la
productivité et l'efficacité des conseillers.**

KBC Securities Services a choisi Objectway, un acteur international de premier plan dans le domaine des logiciels de Digital Wealth & Asset Management, pour déployer un processus d'intégration numérique de gestionnaires de fortune indépendants basés dans le Benelux, et qui font appel à KBC Securities Services pour gérer les portefeuilles d'investissement de leurs clients.

Membre du groupe belge KBC, KBC Securities Services est un acteur mondial dans le domaine de la gestion de titres, qui fournit des solutions intégrées aux banques, aux courtiers et aux gestionnaires de fortune. KBC Securities fournit trois services essentiels, à savoir l'externalisation des processus d'entreprise (BPO), le courtage et la garde de titres, et la gestion de patrimoine, qui seront couverts par ce processus d'intégration numérique. Cette amélioration permettra non seulement au réseau de gestionnaires de fortune indépendants de KBC Securities Services d'intégrer numériquement leurs clients, mais aussi de leur proposer une fonction de signature numérique via itsme®.

La solution Client Onboarding d'Objectway, qui fait partie de la WealthTech Suite, remplacera le système de saisie manuelle des données de KBC Securities Services actuellement utilisé, et améliorera les délais de traitement et la qualité des données. Les conseillers en gestion de patrimoine accroîtront ainsi leur productivité et leur efficacité grâce à des capacités numériques intégrées qui accélèrent et améliorent à la fois le processus d'intégration et/ou de réintégration et la gestion des comptes clients. Cette évolution signifiera la fin de la gestion et du traitement de contrats papier et des documents connexes.

"Notre expertise et notre expérience ont joué un rôle déterminant dans la réussite d'un processus de sélection rigoureux impliquant des fournisseurs internationaux. Les équipes de sécurité informatique de KBC ont analysé en profondeur les services de hosting et d'infrastructure d'Objectway et ont certifié leur conformité à leurs normes très strictes en matière de sécurité et de gestion des données personnelles", a commenté Kurt Vanhee, directeur général Europe continentale et Amérique du Nord chez Objectway.

Annelies Verbiest, directeur chez KBC Securities Services, a ajouté : *"La philosophie privilégiant la centricité client est loin d'être une nouveauté dans la stratégie de KBC. Confrontée à l'évolution effrénée des attentes des clients, KBC a investi lourdement dans la transformation numérique ces dernières années.*

Fidèles à notre stratégie récemment actualisée "Différemment, le niveau supérieur", nous nous concentrons plus que jamais sur la transformation numérique, l'expérience client et l'efficacité opérationnelle. Ce processus d'intégration numérique intelligent du fournisseur de logiciels Objectway nous permet d'offrir aux clients des gestionnaires de fortune indépendants un service à l'épreuve du temps, qui accroît la productivité et l'efficacité tout en maximisant l'expérience client".

Note aux rédactions

À propos de KBC Securities Services

Membre du groupe belge KBC, KBC Securities Services est un acteur mondial dans le domaine des services de titres. Couvrant les marchés des valeurs mobilières dans 48 pays, la société fournit trois services essentiels, à savoir l'externalisation des processus d'entreprise (BPO), le courtage et la garde de titres, et la gestion de patrimoine. En tant que fournisseur de services B2B réputé, elle propose aux banques, aux courtiers et aux gestionnaires de patrimoine des solutions de bout en bout intégrées mais modulaires, qui assurent la continuité de leurs activités.

Securitiesservices.kbc.be

À propos d'Objectway

Fort de 30 années d'expérience dans la fourniture de technologies et de services de gestion de patrimoine et d'actifs, Objectway met ses clients en mesure de relever les défis de demain tout en assurant l'efficacité de leurs activités actuelles. Objectway fait partie du Top 100 mondial des fournisseurs de fintechs (classement IDC). Sa clientèle est composée de plus de 200 gestionnaires de fortune, banques, gestionnaires d'actifs, gestionnaires de fonds, assureurs et prestataires de services d'externalisation de premier plan dans plus de 15 pays. Elle assiste quelque 100 000 professionnels de l'investissement dans la gestion d'un volume d'actifs de plus de 1 000 milliards de livres sterling. Objectway déploie ses activités en Italie, au Royaume-Uni, en Irlande et en Belgique et compte des clients sur quatre continents.

Contact Objectway

Chiara Giudici
Marketing & Communications
+39 393 8229579
chiara.giudici@objectway.com
www.objectway.com

Contact KBC

KBC Service presse
+32 2 429 65 01
pressofficekbc@kbc.be
www.kbc.com

KBC Groupe SA
Avenue du Port 2 – 1080 Bruxelles
Viviane Huybrecht
Directeur Communication Corporate/
Porte-parole
Tél. 02 429 85 45

Service presse
Tél. 02 429 65 01 Stef Leunens
Tél. 02 429 29 15 Ilse De Muyer
Tél. 02 429 32 88 Pieter Kussé
E-mail : pressofficekbc@kbc.be

Les communiqués de presse de KBC sont disponibles sur www.kbc.com
Suivez-nous sur www.twitter.com/kbc_group
Restez au courant de nos [solutions innovantes](#)
