

EEN ONDERZOEK VAN TRENDWOLVES IN OPDRACHT VAN MCDONALD'S

# JONGEREN WERK

FEBRUARI - MAART 2014



“Ik kijk er naar uit om te gaan werken. De eerste dag lijkt mij wel eng, dat je moet spreken met je bazen en iedereen moet leren kennen... maar daarna zal het wel beter gaan.”

*(Ayla, BSO)*

# ONDERZOEKSPOPULATIE:

1. (Laatstejaars)scholieren TSO/BSO  
(n=254)

2. Werkenden met TSO/BSO achtergrond  
(n=275)

leeftijd tussen 17-25j

Kwantitatief: online survey

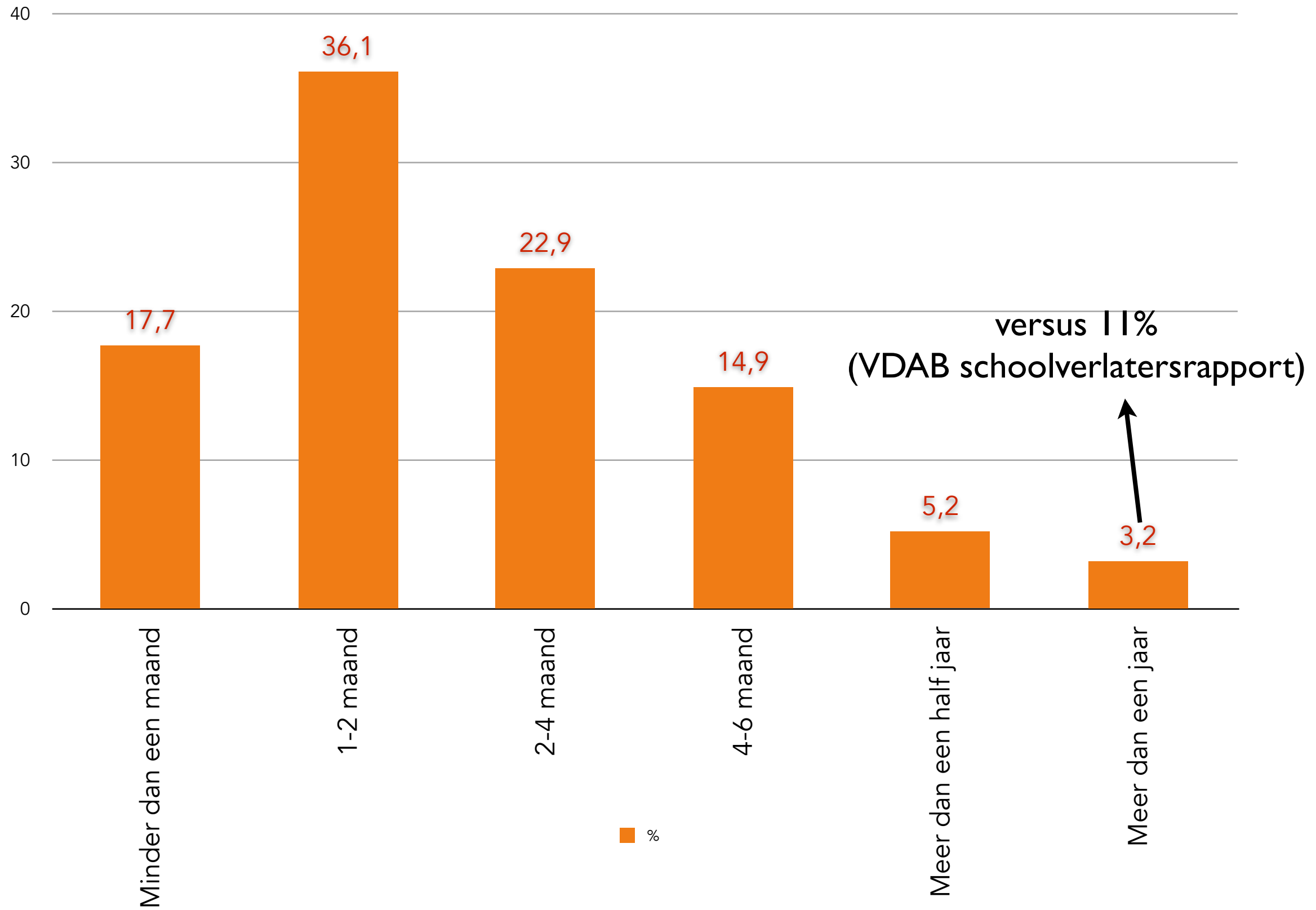
Kwalitatief: 2 focusgroepen

9 basisconclusies,  
elk gelinkt aan  
maatschappelijke  
(jongeren)trends

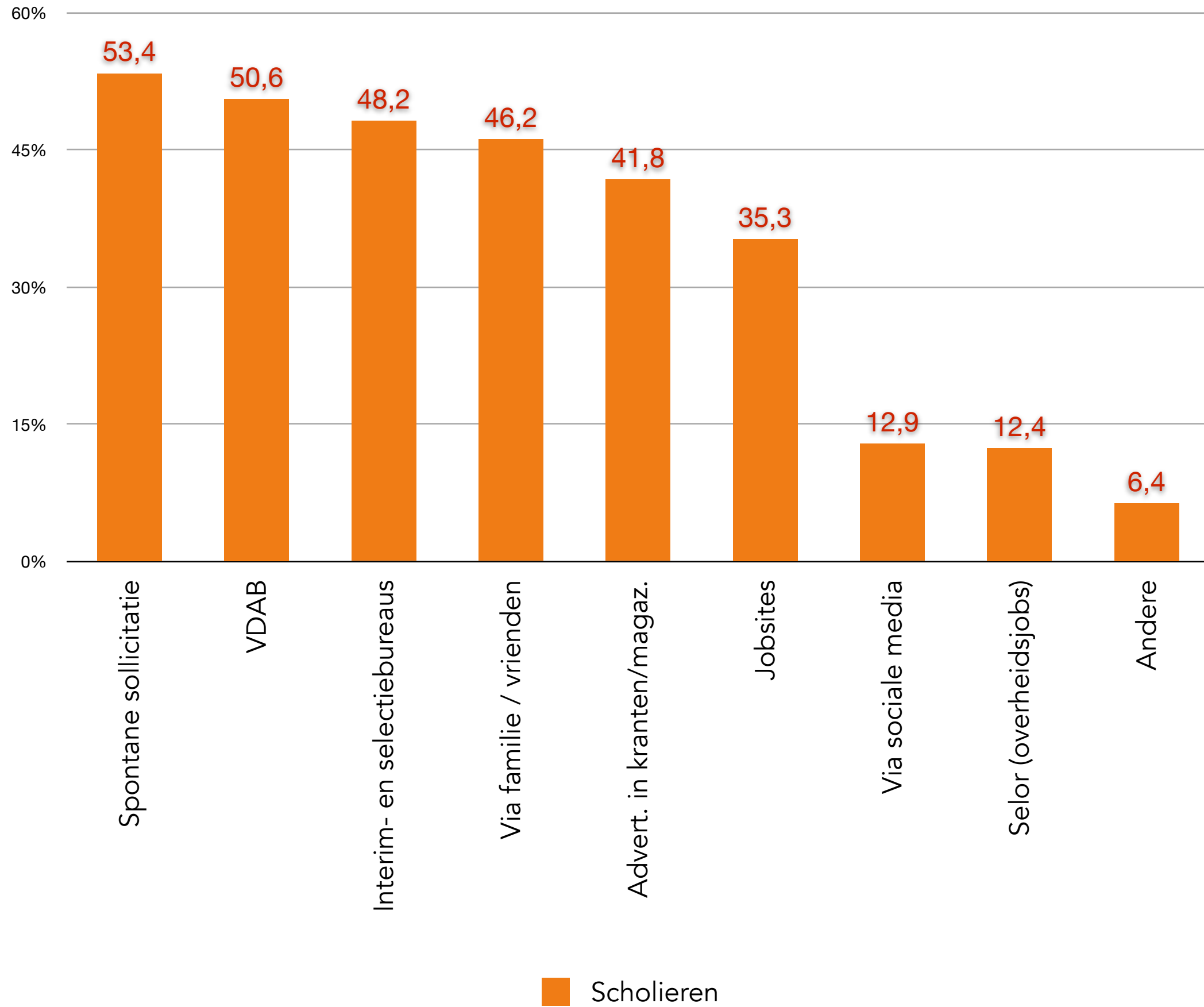
# I. OPTIMISME!

- *Eigen* toekomst versus *de* toekomst:  
optimistisch als het over de eigen  
toekomst gaat

# Hoe lang denkt u dat u zult moeten zoeken naar een job? (n=249)

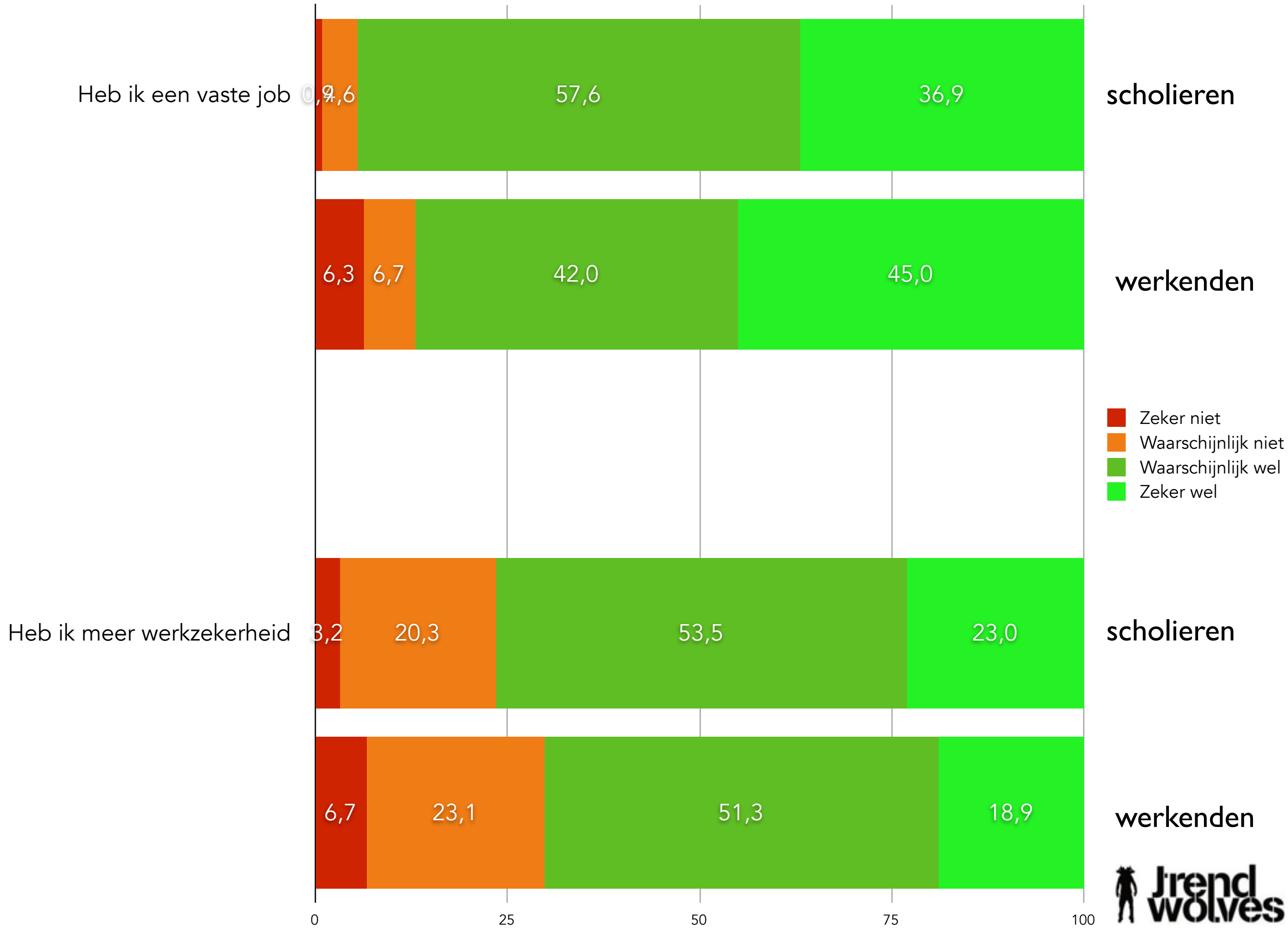


# Hoe wil je later een job zoeken? / Hoe heb je je huidige job gevonden





# Over 10 jaar...

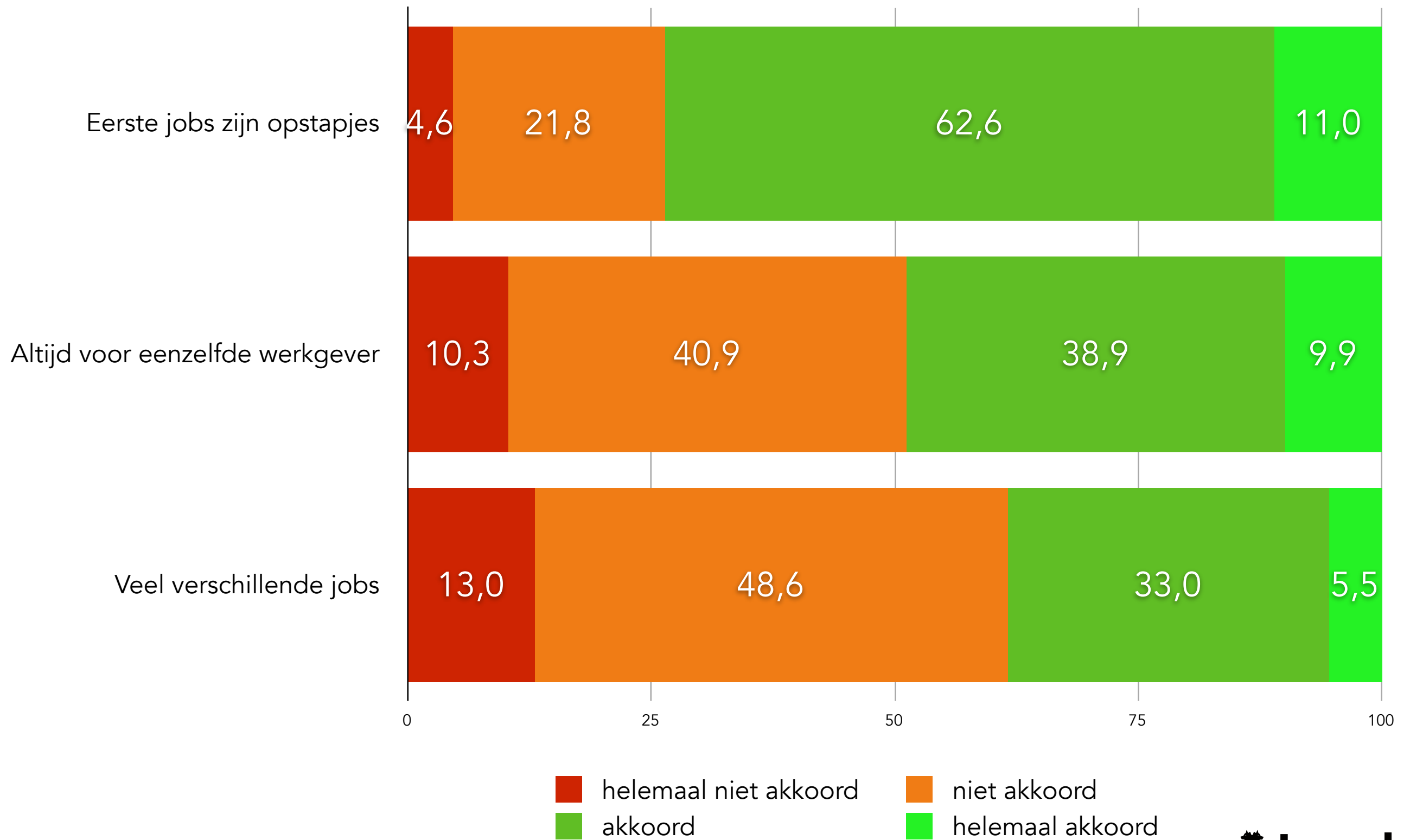


- Wel toekomstzorgen voor jongeren zonder diploma?
- Emre merkt wel dat solliciteren op vacatures heel moeilijk is zonder diploma en heeft daarom spijt dat ze gestopt is met school: *“In de logistiek, verkoop of horeca vragen ze altijd een diploma of ervaring. Het is zo echt moeilijk om iets te vinden”*

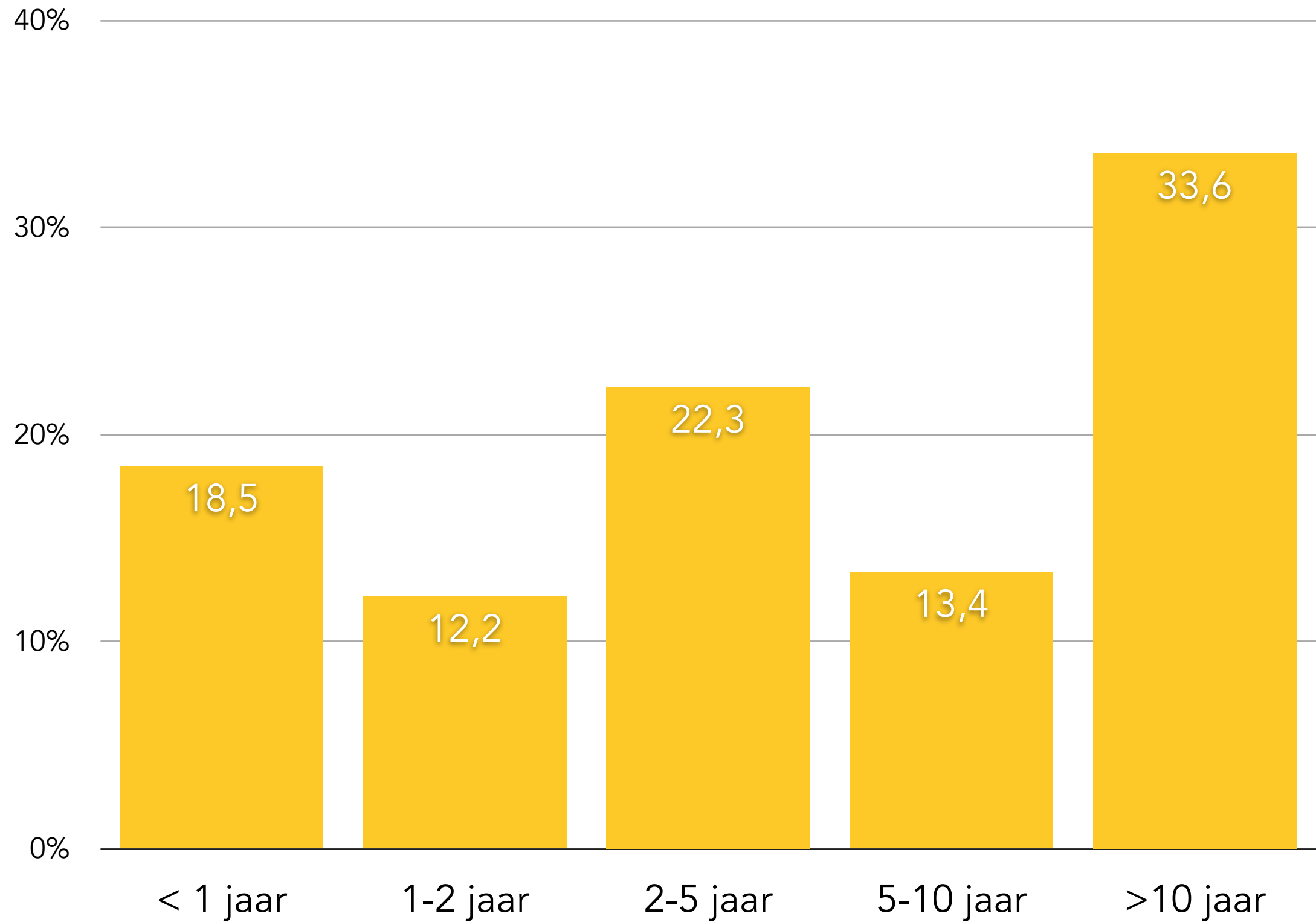
# 2. JOBZOEKTOCHT MET TRIAL AND ERROR

- ‘Mobile’ generation = steeds op zoek naar wat ‘beter bij hen past’
- Eerste jobs zijn ‘opstapjes’ naar iets beters

## Job-switching (n=455)



## Hoe lang denkt u uw huidige job te zullen uitoefenen? (n=238)



# 3. BEGELEIDING NAAR ARBEIDSMARKT KAN BETER

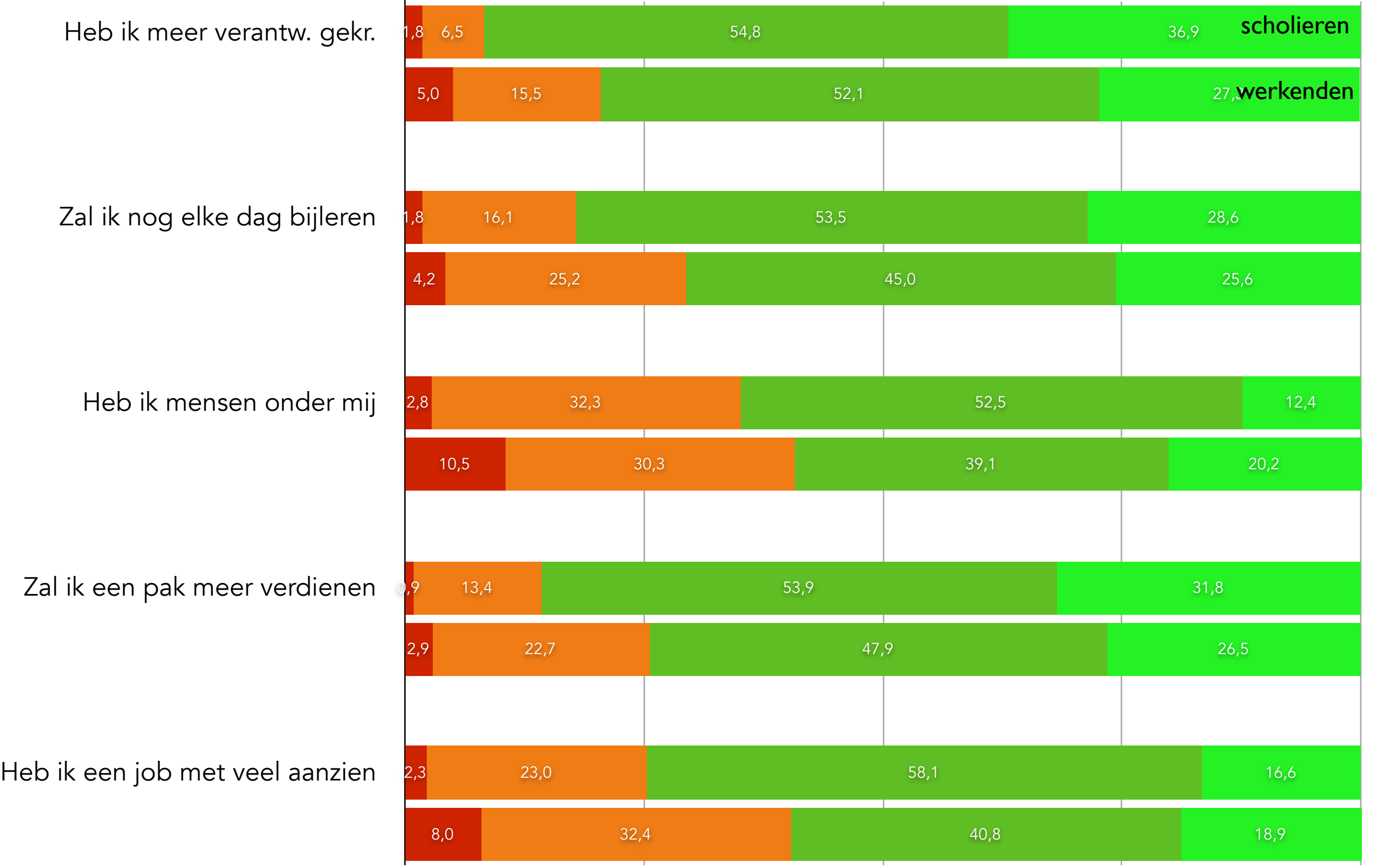
- Stages in TSO/BSO = ideale voorbereiding op jobinhoud
- Maar jongeren zijn vragende partij voor meer concrete begeleiding naar de arbeidsmarkt toe
  - Hoe solliciteren?
  - Wie aanschrijven?
  - Welke kanalen gebruiken?



# 4. JOBTEVREDENHEID LIGT HOOG MAAR 'ALLES KAN BETER'

- Gemiddelde algemene jobtevredenheid: 7/10
- Hoogste tevredenheid over sociale aspecten (contact collega's, teamgeest, sfeer,...): 80% (heel) tevreden
- Laagste tevredenheid over promotiekansen / kansen op loonsverhoging: 40% (heel) ontevreden
  - => Probleem, want jongeren uit TSO/BSO hebben geen statisch carrièrebeeld / zijn ambitieus!

Over 10 jaar...



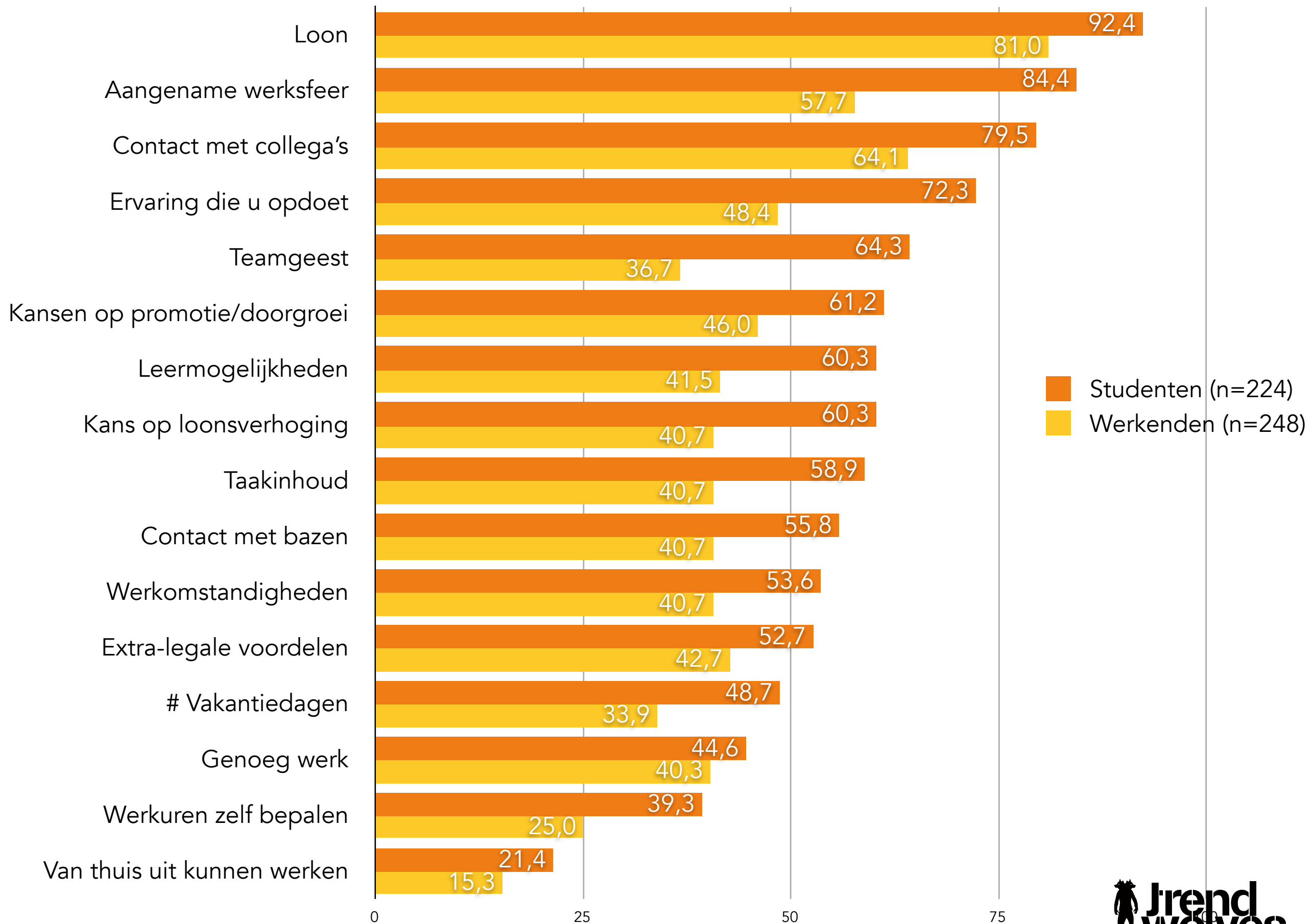
■ Zeker niet    
 ■ Waarschijnlijk niet    
 ■ Waarschijnlijk wel    
 ■ Zeker wel



- Toch: 40% van de werkenden zou 'liever een andere job hebben'
  - => Culturele voorschrift vandaag om 'je passie' te volgen; een job te vinden die 'goed bij je past'?

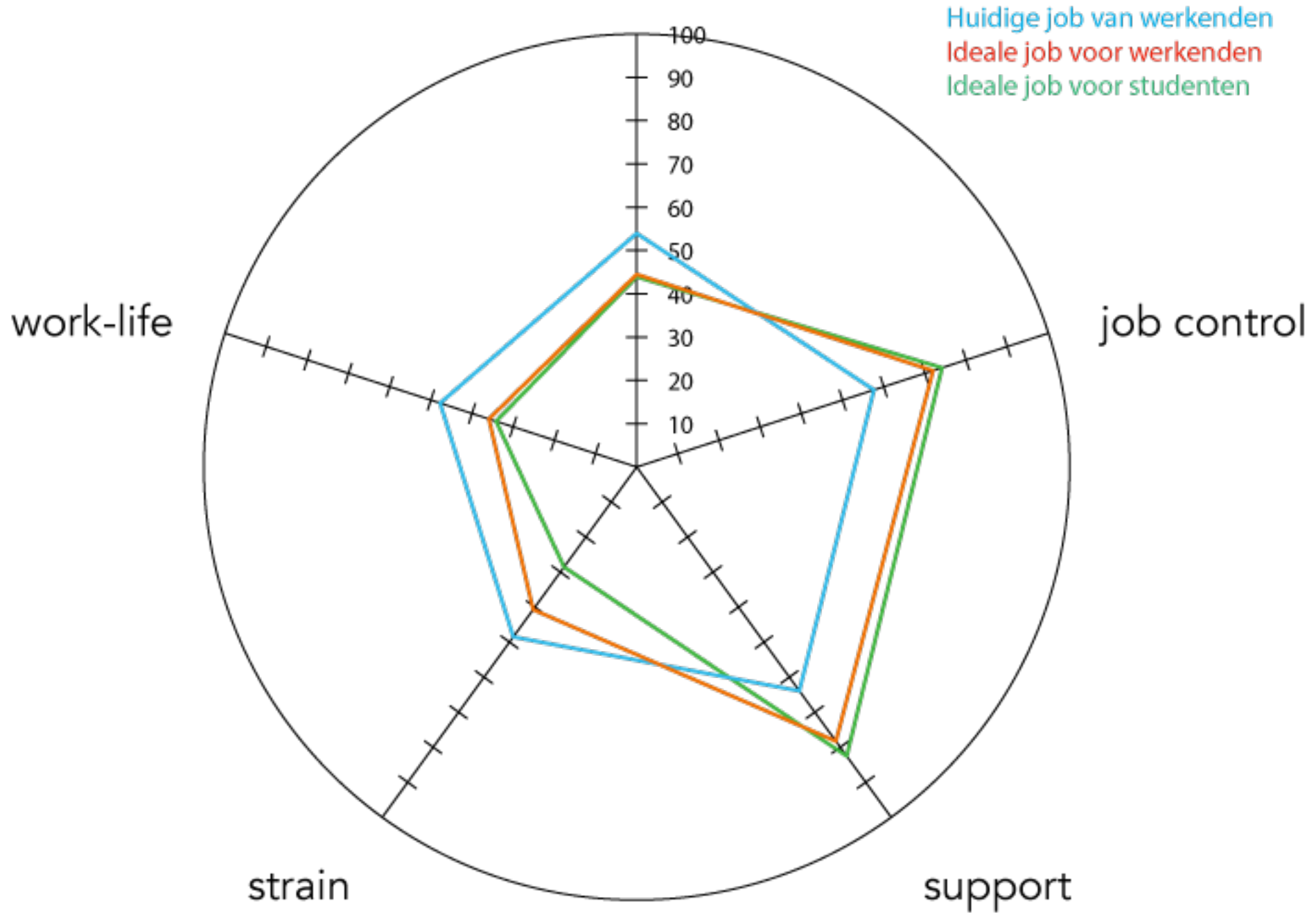
# 5. DE HUIDIGE VERSUS DE IDEALE JOB: KWESTIE VAN BALANSEN

# Welke zaken zijn voor u belangrijk in een job?



- Geen ééndimensionele benadering: jobtevredenheid is een resultante van combinatie van job demands, job control en sociale steun
- Jongeren zijn zeker werkwillig en willen hard werken, maar alles draait om balansen. Teveel werk is stresserend, maar te weinig werk is dat zeker ook.

# job demands

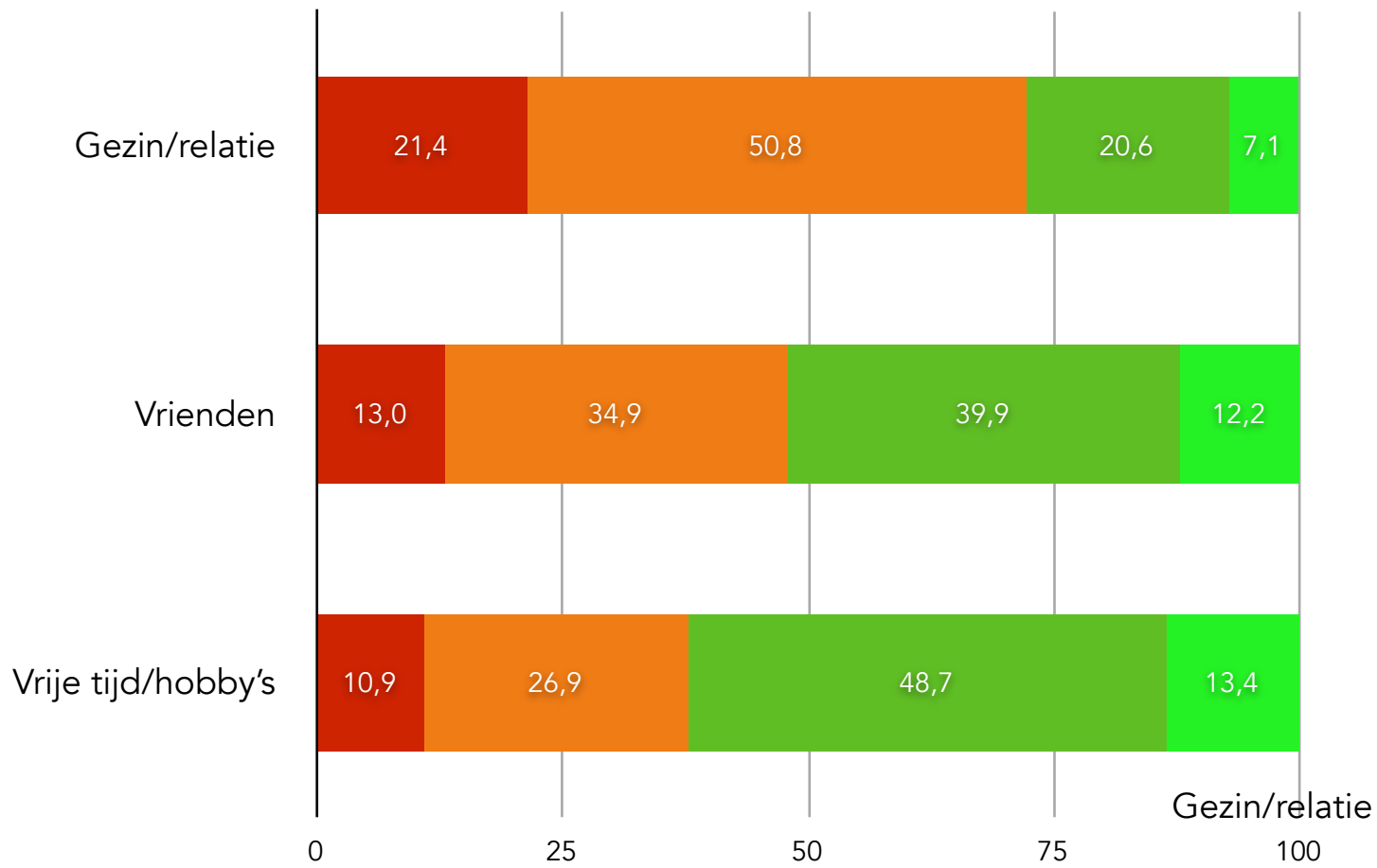




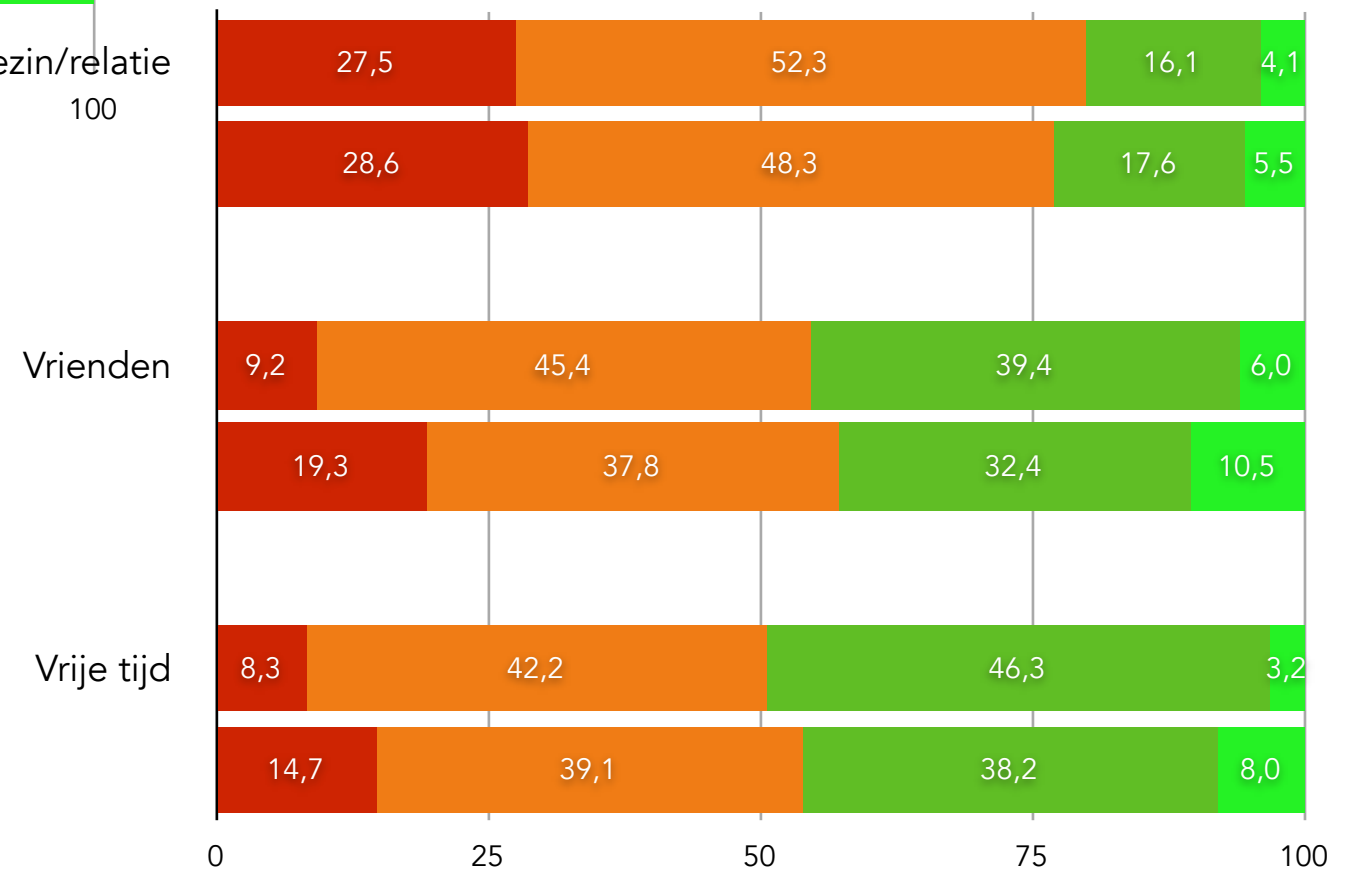
# 6. VAN WERK-ETHIEK NAAR WERK-LEVEN-ETHIEK

- Ander loopbaanperspectief voor generaties vandaag in vergelijking met voorgaande generaties
- “Langere loopbanen: OK, maar niet op dezelfde manier”
- Flexibelere en langere loopbanen vereisen structurele veranderingen bij werkgevers met meer aandacht voor werk-leven balans.

### Mijn job gaat voor op mijn...



### Over 10 jaar zal mijn job voor gaan op mijn...



Helemaal niet akkoord

Niet akkoord

Akkoord

Helemaal akkoord



# 7. EERSTE WERKERVARING ALS 'REALITY CHECK'?

- Veel verschillen in percepties tussen scholieren en zij die al werken.
  - Lijkt er op dat werkenden een ‘reality check’ hebben gekregen door te werken. Scholieren zijn ‘naïever’ (hogere eisen, sneller redenen om op te stappen op een job, ...)
- => Scholen moeten jongeren realistischer beeld geven en voorbereiden op arbeidsmarkt.

# 8. FIER OP MIJN JOB!

- Bewering dat mensen uit lagere statusgroepen (TSO/BSO studenten!) negatieve stereotypes incorporeren in hun identiteit.
- Toch merken wij een grote beroepsfierheid!  
14% is *niet fier* op hun job, 65% vindt hun job waardevol. 80% schaamt zich niet over hun job.
- Een kwart van de werkenden zegt wel dat er neergekeken wordt op hun job.

# 9. SLOTAKKOORD



- Werk = identiteitsverstrekker, ook voor TSO/BSO scholieren!
- Zij *kunnen* iets!
- Fiere mensen in noodzakelijke jobs
- Perceptieprobleem blijft echter bestaan: cfr. ‘watervalsysteem’, ‘zakken’ = ‘falen’, ...