



Décider d'avancer.

Communiqué de presse

David Moucheron devient le Président de CBC à partir du 1^{er} décembre

Bruxelles, le 30 novembre 2015 – David Moucheron succèdera à Fernand de Donnea comme Président de CBC Banque & Assurance le 1^{er} décembre 2015.



Passer le relais, c'est aussi avancer

Dès demain, David Moucheron, ancien CEO de bpost banque, prendra le flambeau au poste de Président de CBC Banque & Assurance. Une nouvelle étape qui le rend fier et confiant. *« CBC est une belle entreprise avec des collaborateurs très qualifiés et totalement dédiés à la satisfaction des clients. CBC a d'ailleurs une excellente image auprès de ceux-ci. L'ancrage historique de CBC en Wallonie et sa dynamique positive – avec son ambitieux plan d'expansion – ne peuvent que nous apporter de nombreux succès à l'avenir. »* explique David Moucheron,

Président de CBC Banque & Assurance.

Les plus grands défis à venir pour CBC

CBC est une entreprise en mouvement perpétuel. Elle a compris qu'il fallait sans cesse s'adapter et investir pour rester moderne et attractive. Pour David Moucheron, le plus grand défi pour CBC est donc la digitalisation. La stratégie omnicanal de CBC doit faire le lien entre les différents canaux utilisés par les clients. Cela implique non seulement des nouveaux développements technologiques mais aussi une utilisation régulière des nouveaux outils par les employés eux-mêmes. *« La digitalisation, c'est aussi récolter et mieux utiliser les données de nos clients pour leur offrir des solutions personnalisées à haute valeur ajoutée. Mais le digital ne résoudra pas tout : le relationnel, le contact humain resteront bien entendu aussi essentiels. »* explique David Moucheron.

Autre défi de taille que la banque devra relever est de constamment améliorer son efficience. *« On peut toujours faire mieux. L'efficience – qui passe notamment par la simplification – nous permettra de réduire nos coûts tout en gagnant du temps pour l'essentiel : le conseil aux clients. »* conclut David Moucheron.

Contact Presse

PRIDE

Laure Miquel-Jean / Aurélie Coeckelbergh

Laure.miquel-jean@pr-ide.be / aurelie.coeckelbergh@pr-ide.be

0477 31 71 61 / 0479 261 613

Press Room CBC: <http://cbc.prezly.com/>