



Observatoire Assurances CBC

Conférence de presse
Juin 2022



Observatoire CBC
**« Les Belges et leurs produits
d'assurances »**

Enquête réalisée par le bureau



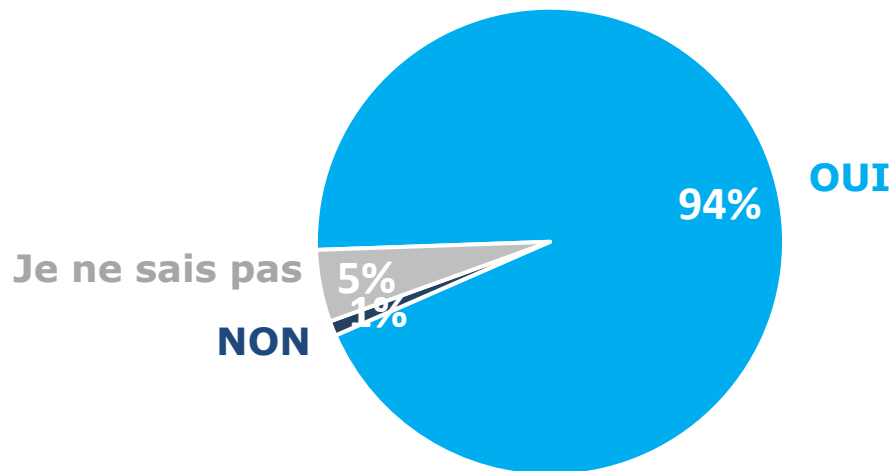
DESCRIPTION DE L'ÉCHANTILLON	TAILLE DE L'ÉCHANTILLON	MÉTHODE DE COLLECTE DE DONNÉES	PÉRIODE DU TERRAIN
 <p>Échantillon représentatif de la population belge âgée de 18 à 70 ans</p>	 <p>n=1057 répondants</p>	 <p>Online</p>	 <p>DU: 13/05/2022 AU: 17/05/2022</p>

Marge d'erreur de 3%

Les Belges et leurs produits d'assurances

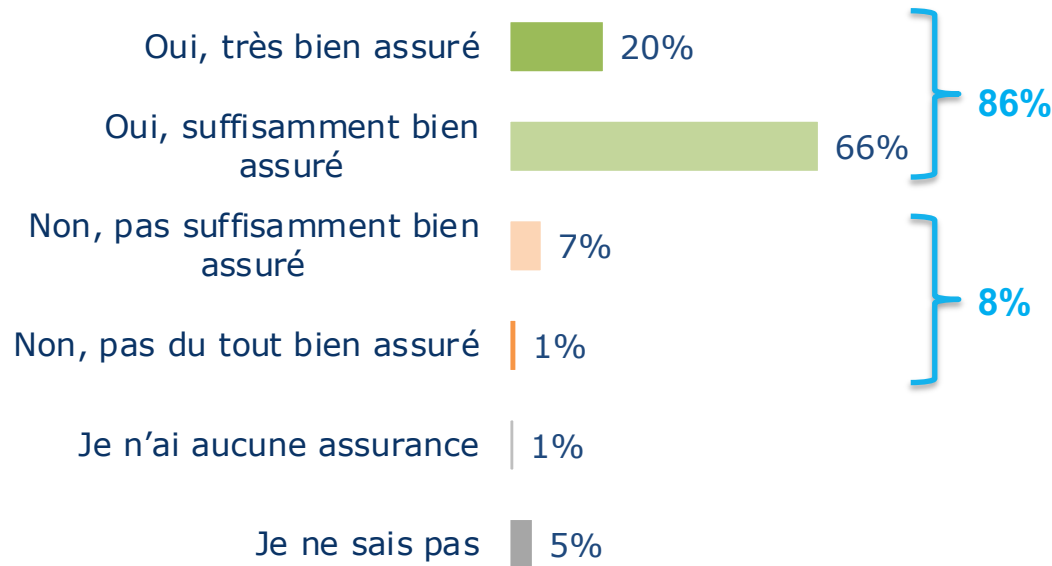
Êtes-vous assuré?

9 Belges sur 10 déclarent être assurés.



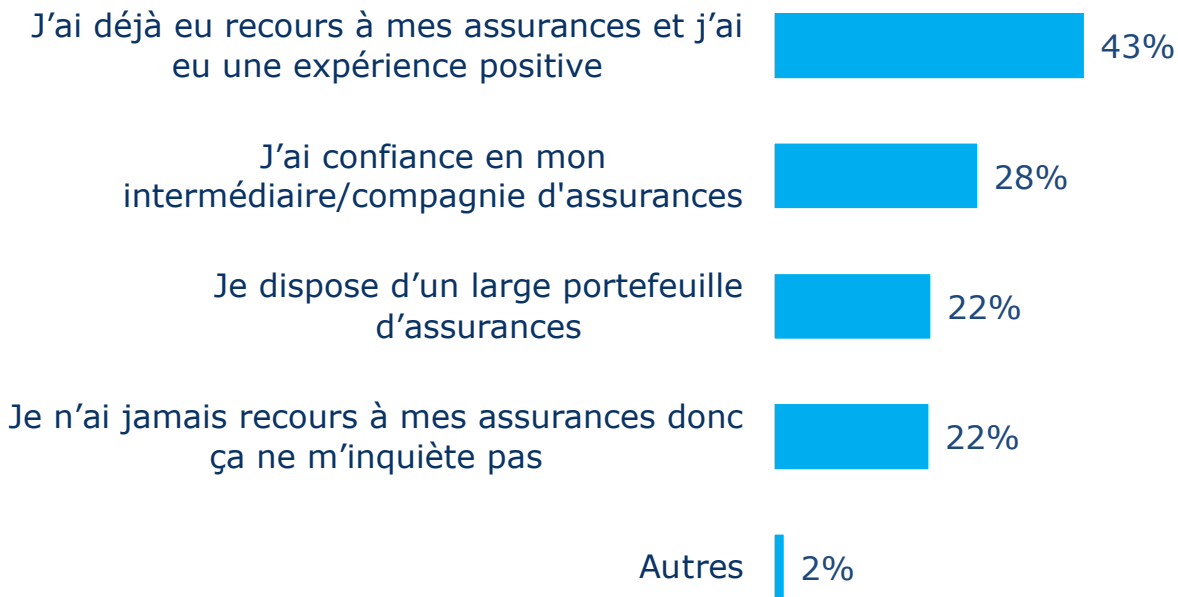
Avez-vous le sentiment d'être bien assuré ?

Près de 9 Belges sur 10 se sentent (très) bien assurés.



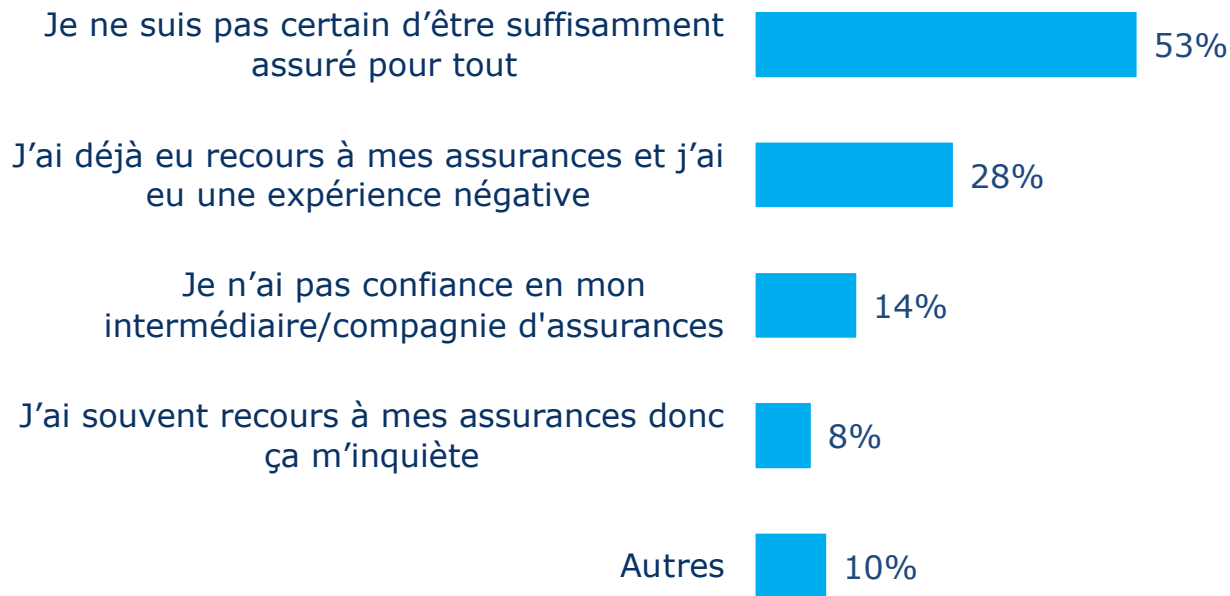
Pour quelles raisons avez-vous le sentiment d'être bien assuré ?

Le sentiment d'être (très) bien assuré provient avant tout de l'expérience positive après avoir eu recours à ses assurances.



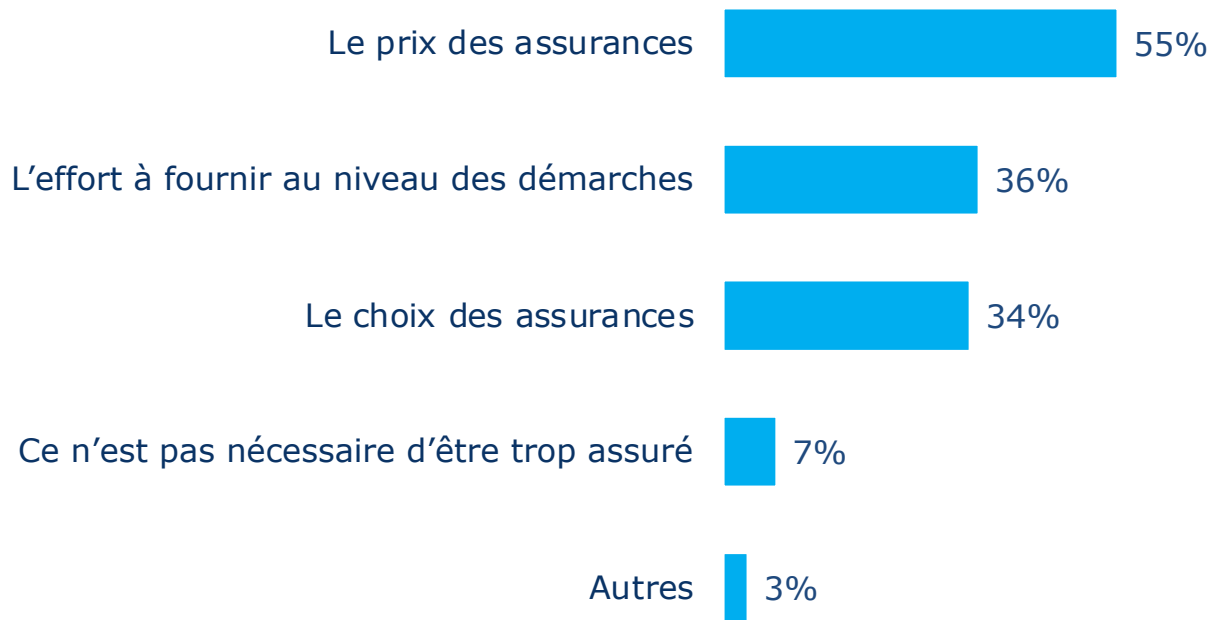
Pour quelles raisons avez-vous le sentiment de ne pas être bien assuré ?

Le sentiment de ne pas être bien assuré provient avant tout du fait ne pas être couvert pour tout.



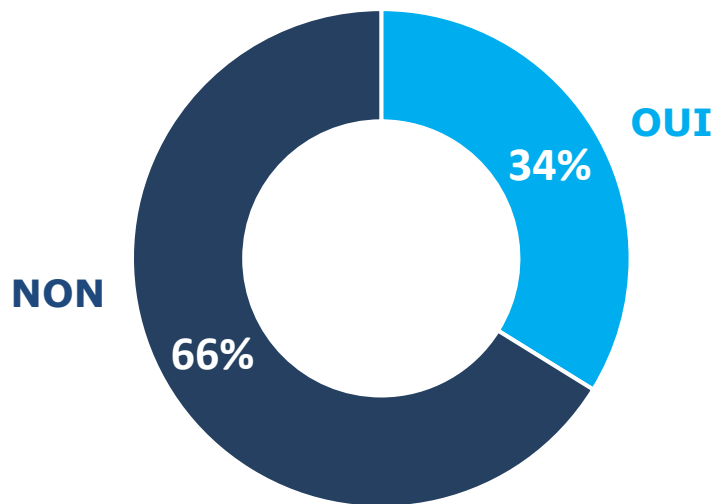
Pour quelles raisons en particulier n'êtes-vous pas assez assuré voire pas du tout?

Le prix des assurances est la principale raison pour ne pas être assez assuré.



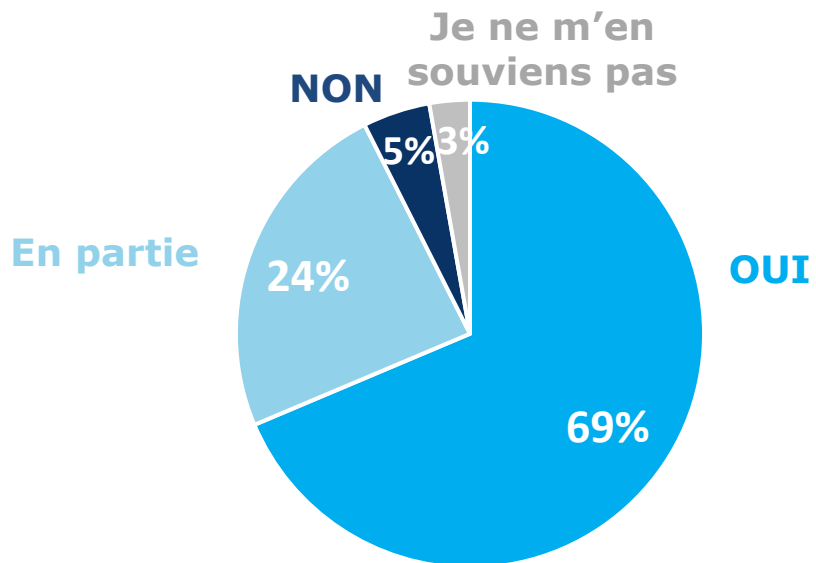
De manière générale, vous souciez-vous de vos assurances ?

1 assuré sur 3 dit se soucier de ses assurances.



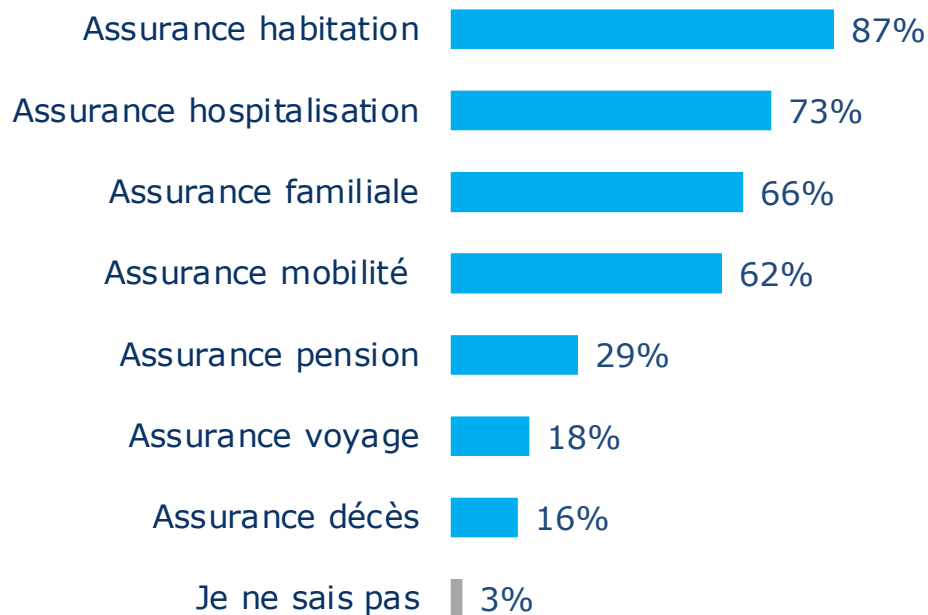
Savez-vous par quelles assurances vous êtes actuellement couvert ?

1/3 des Belges ne sait pas par quelles assurances ils sont couverts.



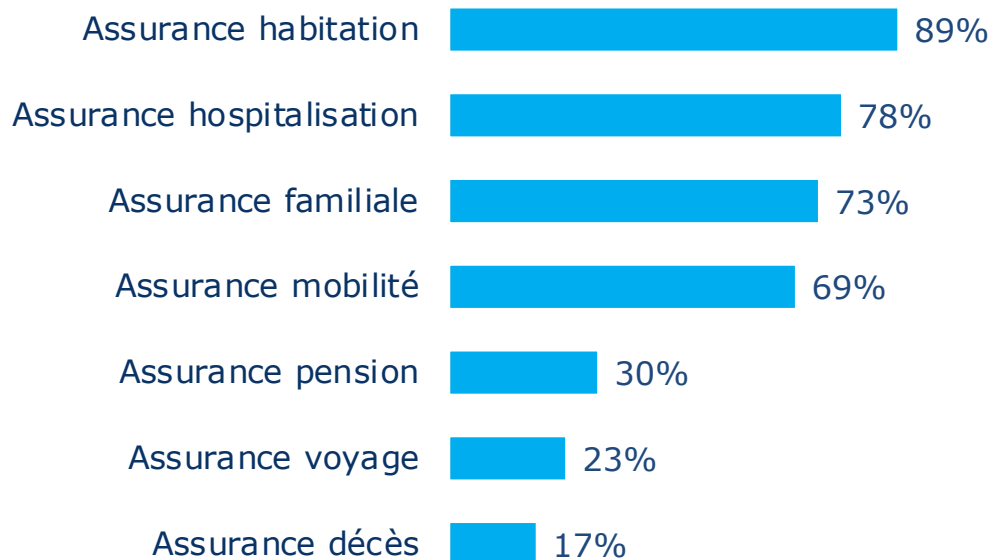
Parmi les assurances suivantes, lesquelles sont prioritaires à vos yeux ?

L'assurance habitation et l'assurance hospitalisation sont prioritaires pour la majorité des Belges.



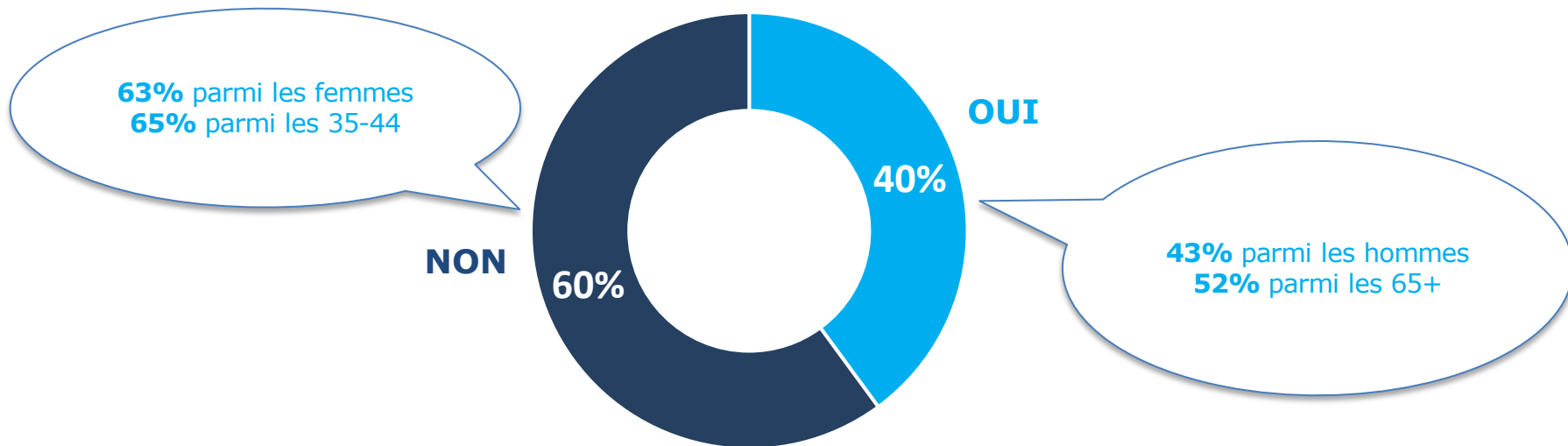
Parmi les assurances suivantes, lesquelles disposez-vous ?

9 assurés sur 10 ont une assurance habitation et 8 sur 10 une assurance hospitalisation.



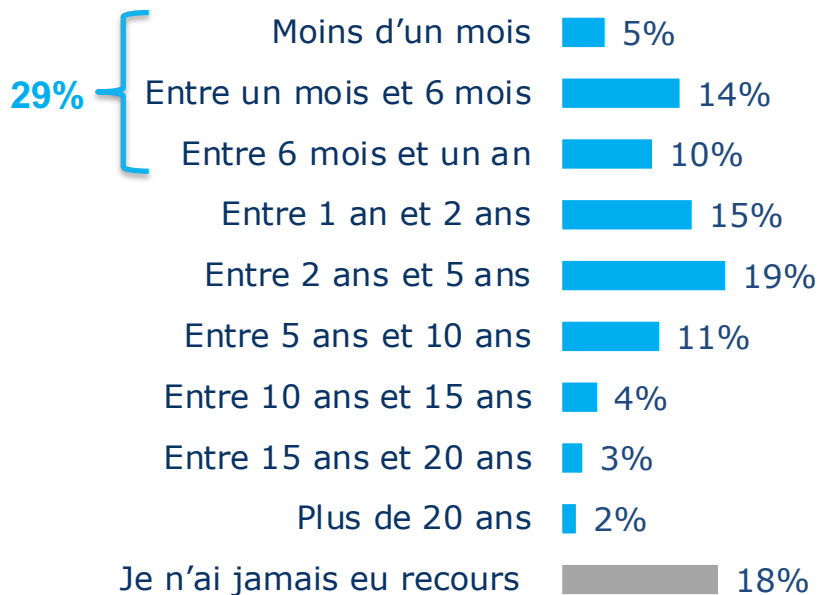
Pensez-vous à revoir régulièrement les assurances dont vous disposez et les contrats liés ?

6 assurés sur 10 ne pensent pas à revoir régulièrement leurs assurances et contrats.



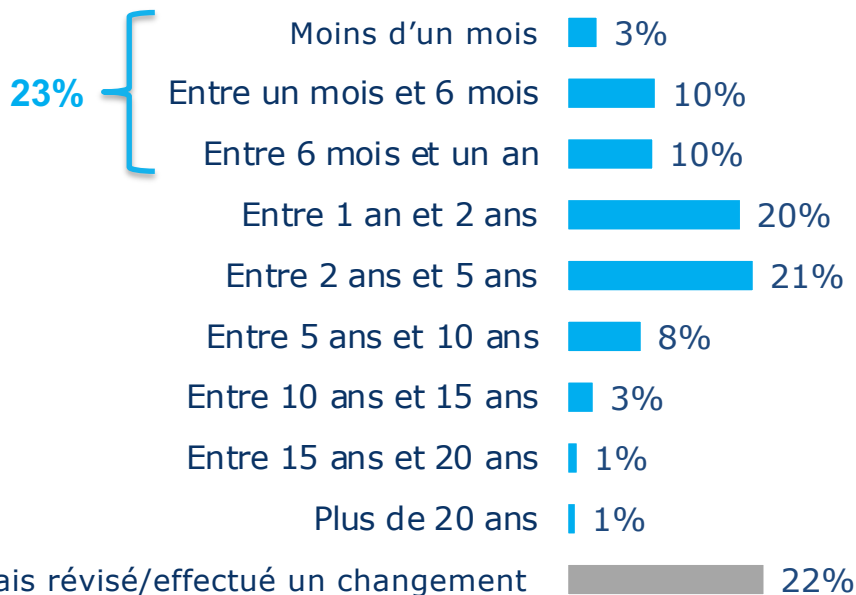
A quand remonte la dernière fois que vous avez eu recours à l'une de vos assurances suite à un incident ?

1 assuré sur 3 a eu recours à l'une de ses assurances dans l'année alors que 1 sur 5 n'y a jamais eu recours.



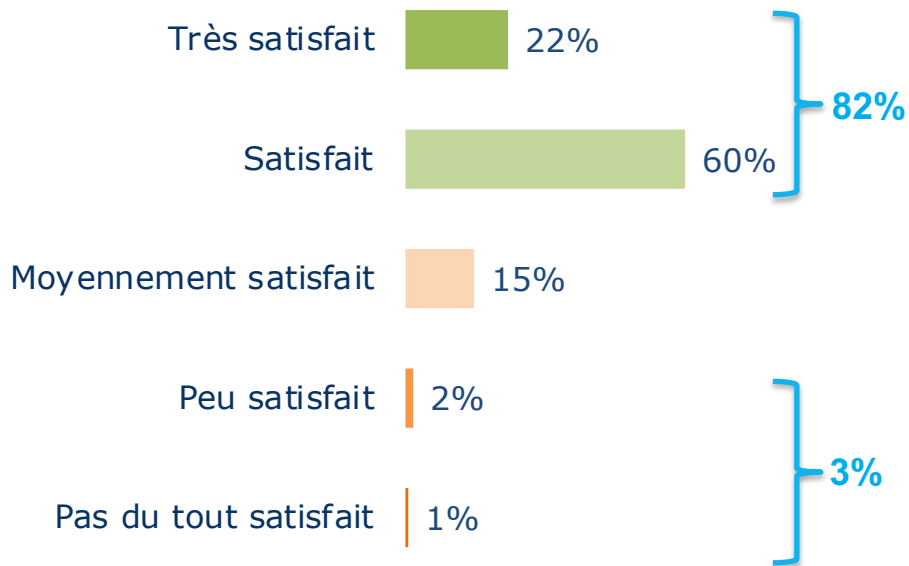
A quand remonte la dernière fois que vous avez révisé/effectué un changement dans vos assurances?

1 assuré sur 4 a révisé/effectué un changement dans ses assurances dans l'année alors que 1 sur 5 ne l'a jamais fait.



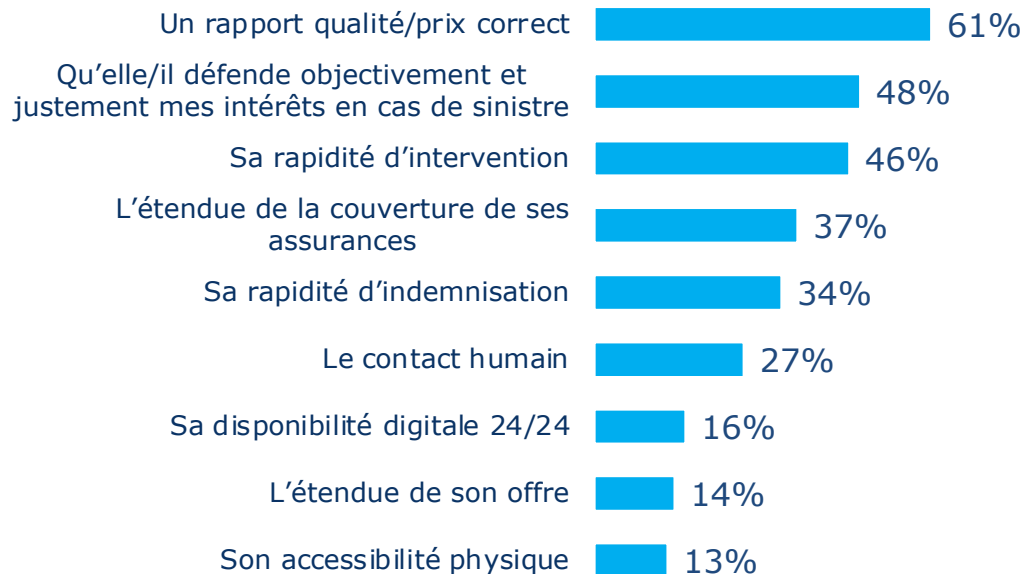
Etes-vous satisfait de vos assurances ?

8 assurés sur 10 sont (très) satisfaits de leurs assurances.



Qu'attendez-vous prioritairement de votre intermédiaire/compagnie d'assurances?

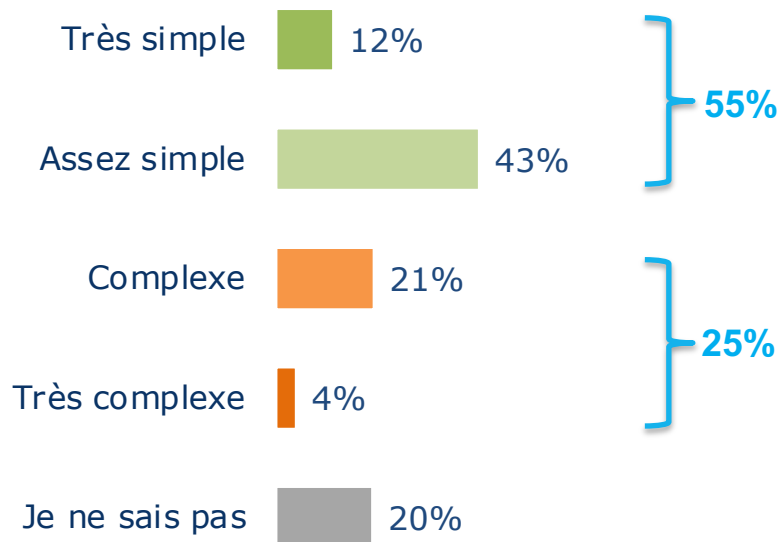
Ce qui prime, c'est avant tout un bon rapport qualité/prix de la part de l'intermédiaire / la compagnie d'assurances.



Les Belges et la digitalisation des assurances

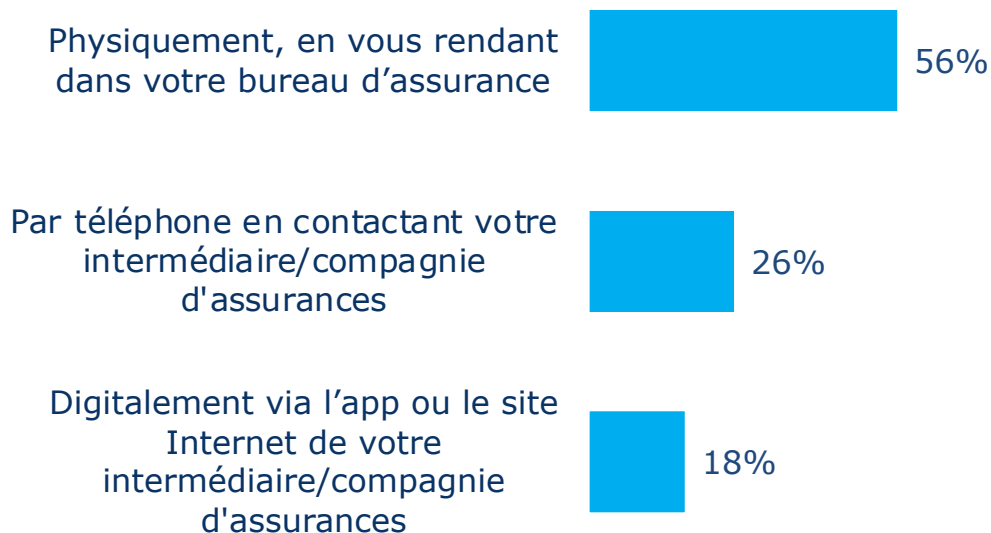
Selon vous, comment décririez-vous le processus de souscription à une assurance par le canal digital ?

Plus de la moitié des Belges trouve que le processus de souscription à une assurance par le canal digital est (très ou assez) simple.



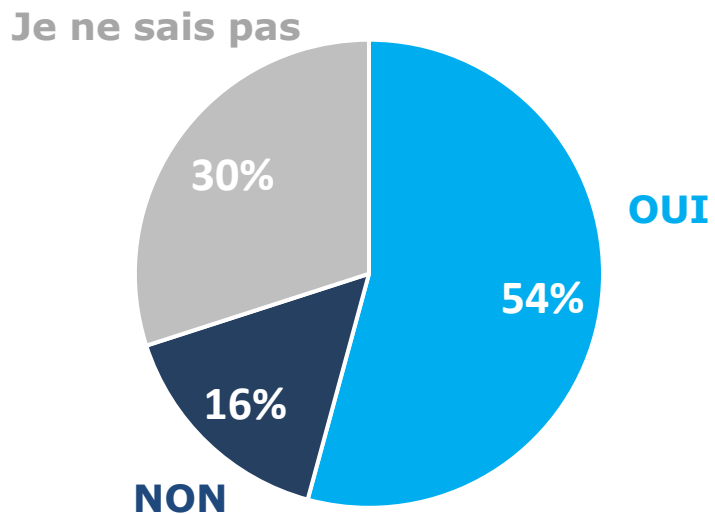
Via quel canal avez-vous souscrit à votre assurance la plus récente ?

Plus de la moitié des assurés ont souscrit leur dernière assurance physiquement, en se rendant dans leur bureau d'assurance.



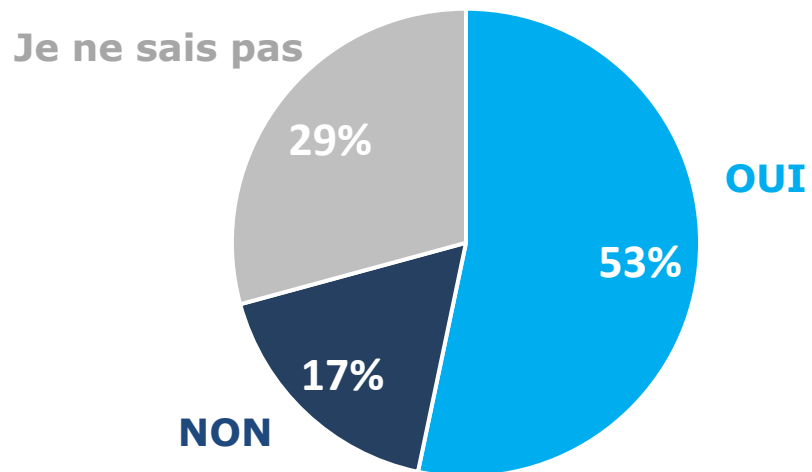
Savez-vous s'il est possible de souscrire une assurance 100% digitalement ?

La moitié des Belges sait qu'il est possible de souscrire une assurance 100% digitalement.



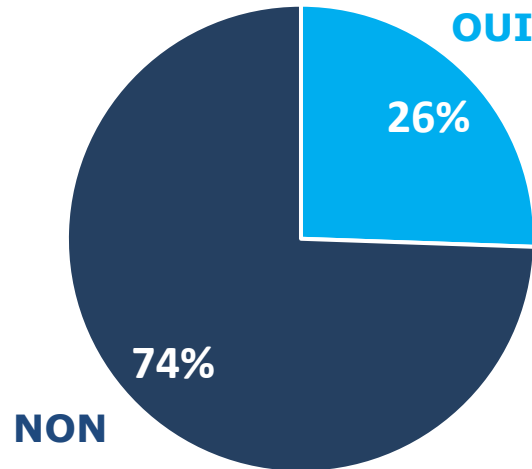
Savez-vous s'il est possible de déclarer un sinistre 100% digitalement?

La moitié des Belges sait qu'il est possible de déclarer un sinistre 100% digitalement.



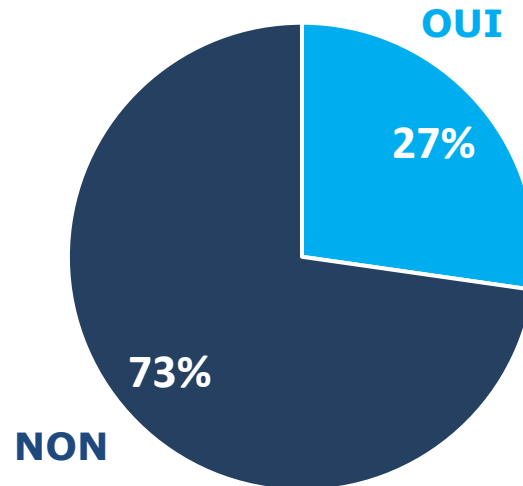
Avez-vous déjà contracté une assurance 100% digitalement?

Un quart des assurés a déjà contracté une assurance 100% digitalement.



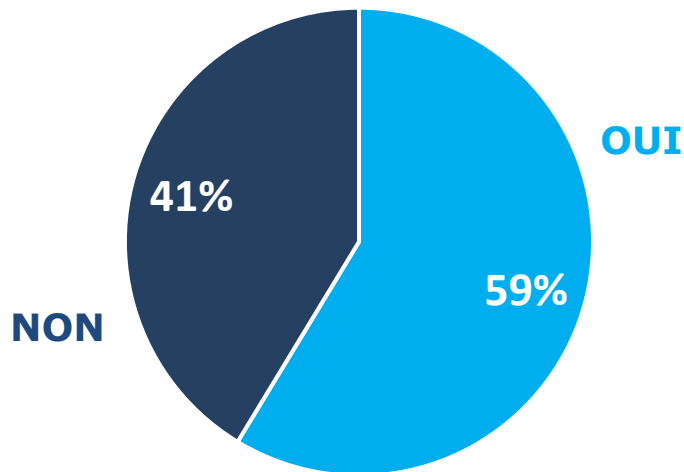
Avez-vous déjà déclaré un sinistre 100% numériquement?

Un quart des assurés a déjà déclaré un sinistre 100% numériquement.



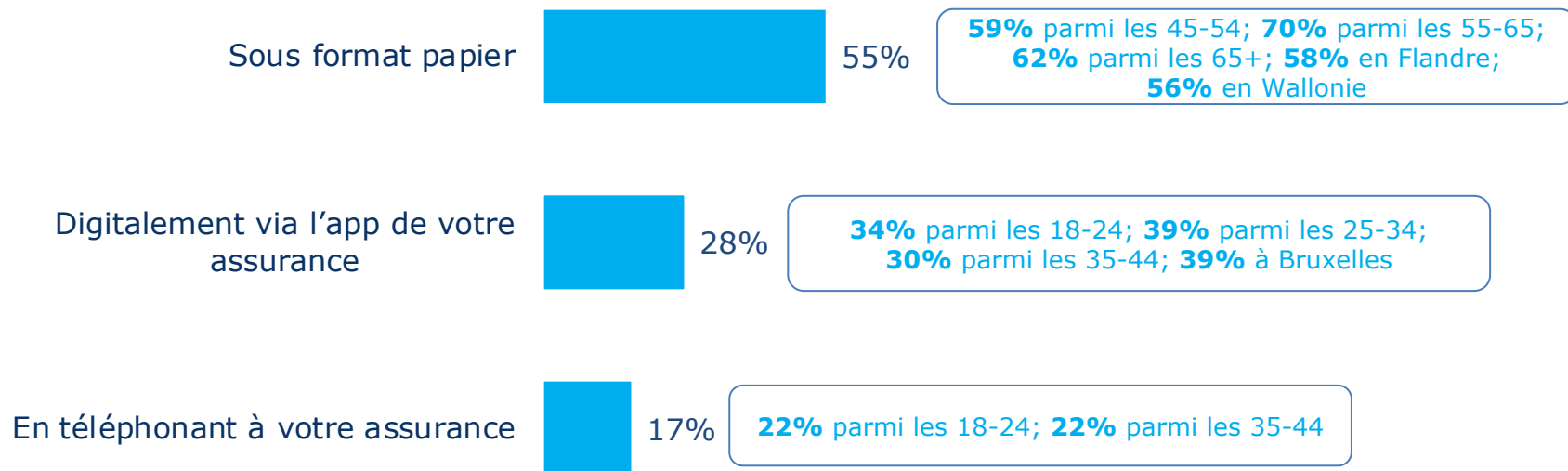
Êtes-vous confiant dans le fait de gérer vos assurances par le canal digital que ce soit pour contracter une assurance ou déclarer un sinistre ?

6 assurés sur 10 sont confiants de contracter une assurance ou de déclarer un sinistre digitalement.



De quelle manière conservez-vous ou consultez-vous vos contrats d'assurance ?

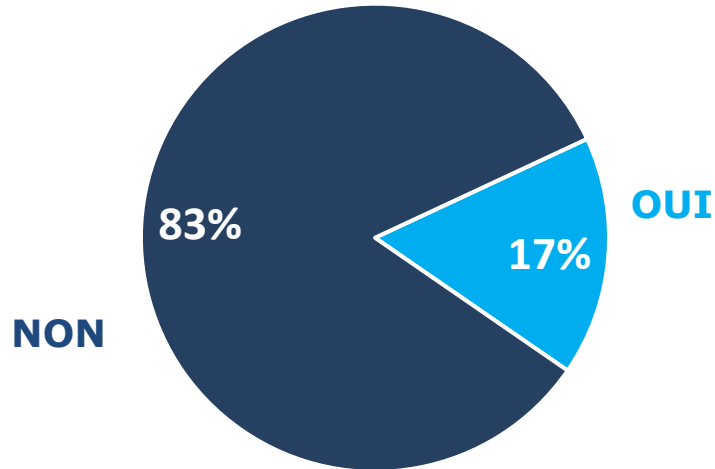
Plus de la moitié des assurés conserve ou consulte ses contrats d'assurance sous format papier.



Les Belges et leurs assurances face aux événements récents

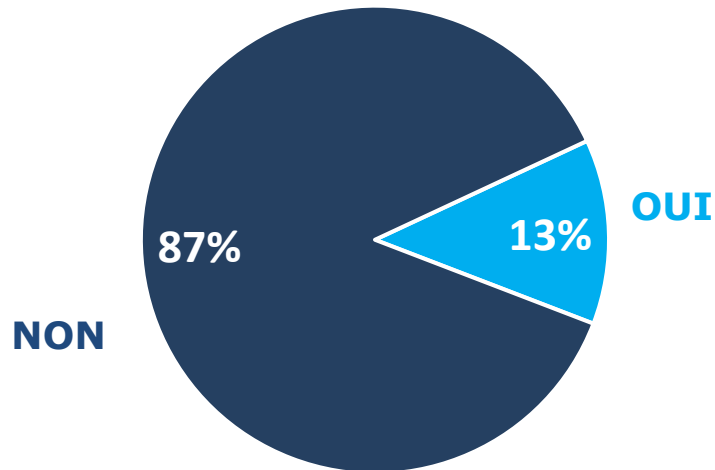
Les événements récents (tempêtes, inondations,...) liés au changement climatique vous ont-ils encouragé/you encouragent-ils à souscrire des assurances supplémentaires ?

Près d'1 Belge sur 5 se dit (avoir été) encouragé à souscrire des assurances supplémentaires suite aux événements climatiques récents (tempêtes, inondations,...).



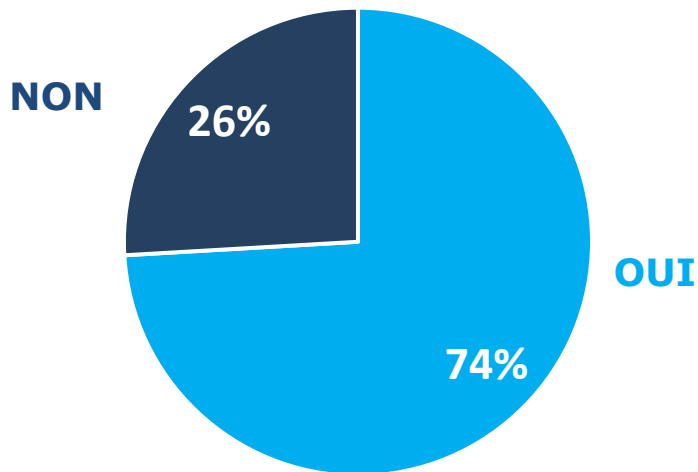
Avez-vous été touché par ces événements récents liés au changement climatique ?

1 Belge sur 8 a été touché par les événements climatiques récents (tempêtes, inondations,...).



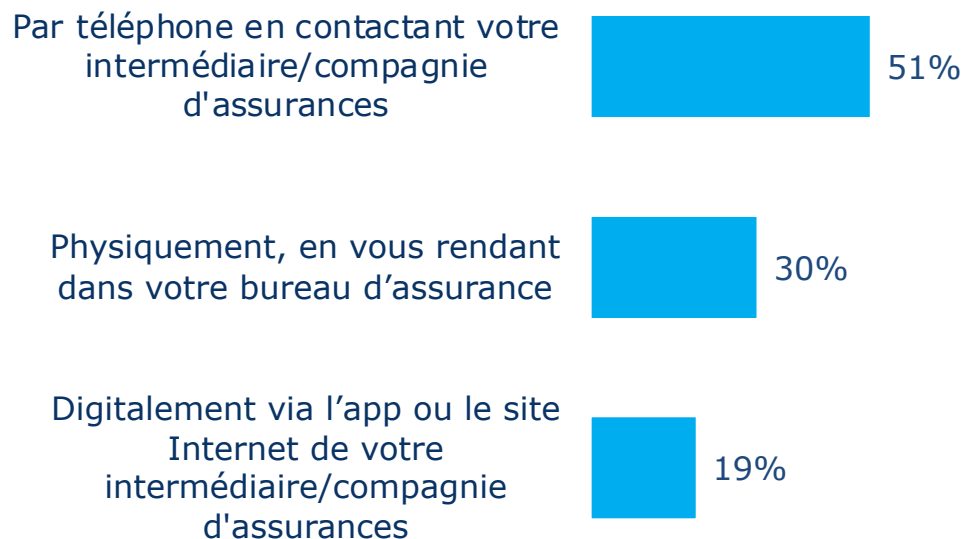
Avez-vous eu recours/fait appel à vos assurances après avoir été touché par ces événements récents liés au changement climatique?

Les $\frac{3}{4}$ des assurés qui ont été touchés par les événements climatiques récents ont fait appel / eu recours à leurs assurances.



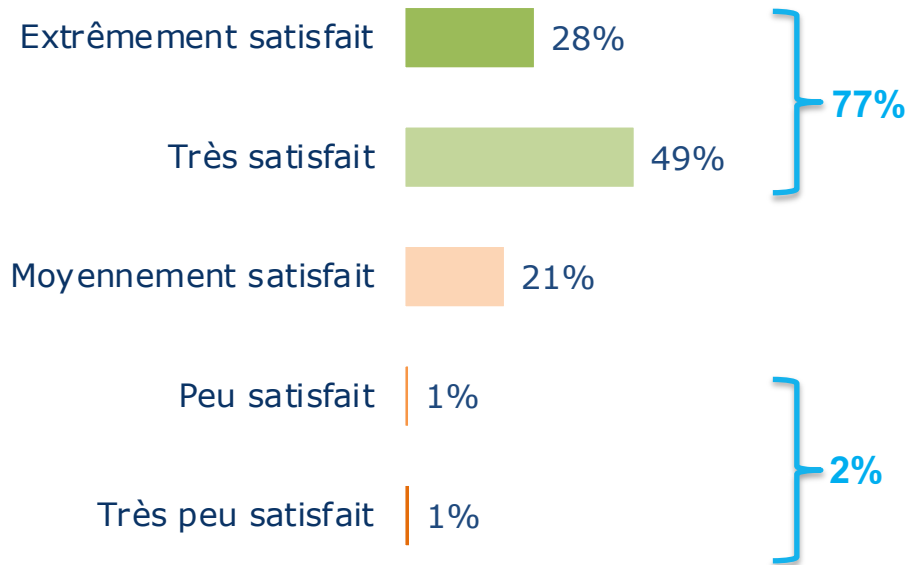
De quelle manière avez-vous déclaré ces sinistres liés au changement climatique ?

La moitié de ceux qui ont été touchés par les événements climatiques récents ont déclaré leur sinistre par téléphone, en contactant leur intermédiaire/compagnie d'assurances.



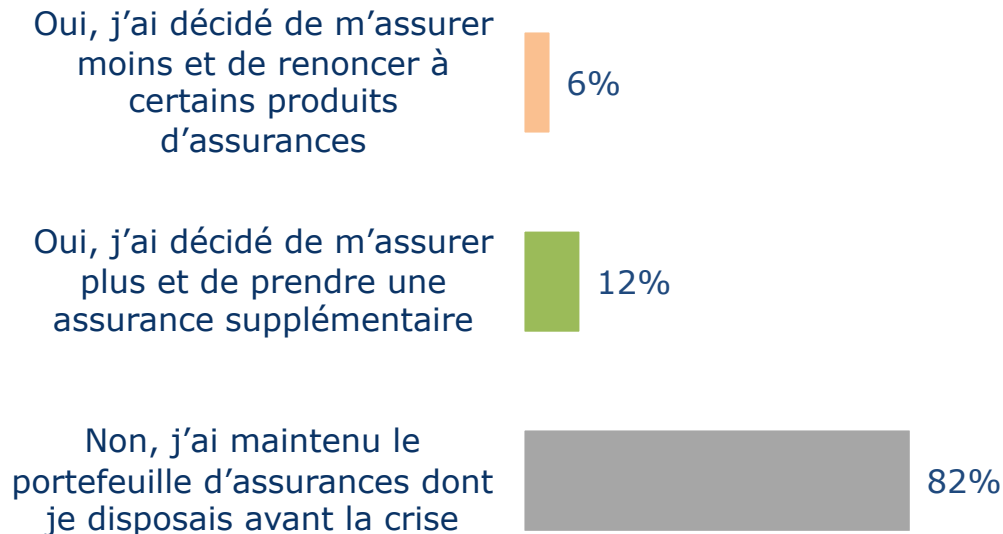
Quel a été votre degré de satisfaction suite à l'intervention de votre assurance pour ces sinistres liés au changement climatique?

Ceux qui ont été touchés par les événements climatiques récents se disent, dans la grande majorité, très satisfaits de l'intervention de leur assurance.



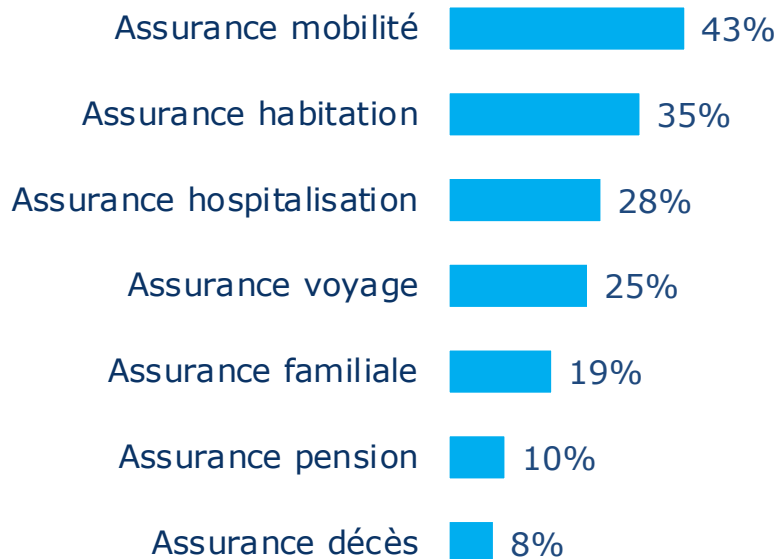
La crise Covid-19 a-t-elle eu un impact sur vous en termes d'assurances ?

Pour la majorité des Belges, la crise Covid-19 n'a pas eu d'impact sur leur portefeuille d'assurances.



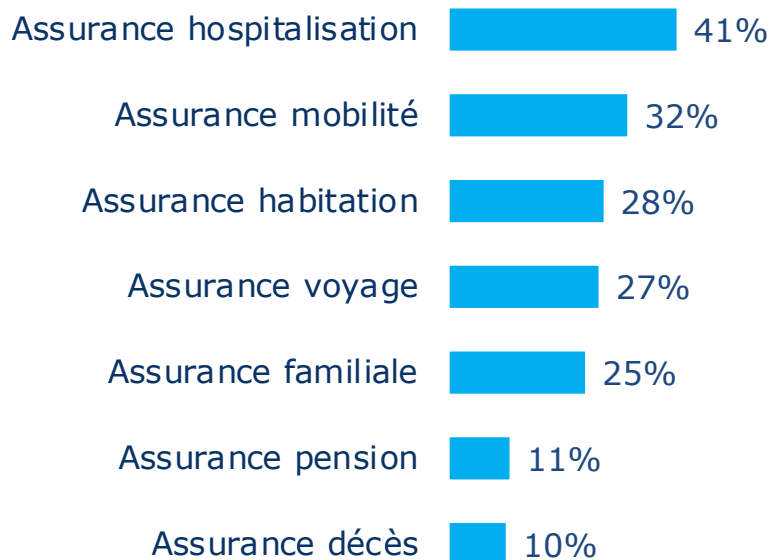
Si la crise Covid vous a incité à renoncer à une ou plusieurs assurances, desquelles s'agit-il ?

Parmi ceux qui ont renoncé à une assurance suite à la crise Covid-19, 4 sur 10 ont renoncé à leur assurance mobilité (auto, vélo, moto...).



Si la crise Covid vous a incité à prendre une ou plusieurs assurances supplémentaires, desquelles s'agit-il ?

Parmi ceux qui ont décidé de s'assurer plus suite à la crise Covid-19, 4 sur 10 ont choisi de souscrire à une assurance hospitalisation.





**Merci
pour votre
attention.**