

La vitesse :  
un nouveau défi pour  
les administrations.  
Comment accélérer  
le changement ?

Le défi de la vitesse. Economist Intelligence Unit.  
Parrainée par Ricoh

**RICOH**  
imagine. change.

La pression pour s'adapter aux évolutions technologiques est moins forte pour les organisations gouvernementales, mais de nombreux changements sont encore à venir

## LA SITUATION ACTUELLE

**2/3** des hauts fonctionnaires reconnaissent devoir passer à la vitesse supérieure pour s'adapter à l'évolution du marché



mais seulement **27%** d'entre eux ressentent une pression significative ou importante les poussant dans ce sens



**55%** s'attendent à ne devoir gérer que quelques difficultés engendrées par l'utilisation de la technologie dans les trois prochaines années



## CEPENDANT DES CHANGEMENTS SONT ENCORE À VENIR

La Commission européenne estime que d'ici 2015,

**50%** des citoyens et

**80%** des entreprises échangeront par voie numérique avec leur gouvernement.



(Commission européenne, Digital Agenda Scorecard 2012 (tableau de bord de la stratégie numérique))

et les citoyens demandent des moyens plus simples pour communiquer avec leurs administrations.

## PRIORITÉ DONNÉE À LA VITESSE

Au cours des 3 prochaines années, les deux secteurs amenés à changer le plus pour une meilleure flexibilité des administrations sont :

Le recrutement de nouveaux effectifs (45%)

L'amélioration des processus internes clés (44%)



## L'ACCÉLÉRATION DU CHANGEMENT

### 1) Optimisez la satisfaction des citoyens

en collaboration avec un expert, travaillez sur l'analyse sécurisée de vos données, l'intégration de vos processus documentaires et la production de communications cross-média efficaces

### 2) Maximisez votre efficacité

des processus numériques efficaces permettent de réaliser des économies, de réduire les doublons, d'augmenter la productivité et de réduire le gaspillage.

### 3) Préparez-vous à l'avenir

l'utilisation intelligente de la technologie et une révision des processus documentaires facilitent le partage des connaissances et permettent aux fonctionnaires de mieux répondre aux besoins des citoyens

Pour en savoir plus, téléchargez l'étude complète : [www.ricoh.be/thoughtleadership](http://www.ricoh.be/thoughtleadership) Contactez-nous sur : [www.ricoh.be](http://www.ricoh.be)  
Trouvez-nous sur Facebook : [www.facebook.com/ricohbelgium](http://www.facebook.com/ricohbelgium) Suivez-nous sur Twitter : [www.twitter.com/ricohbelgium](http://www.twitter.com/ricohbelgium)  
Regardez la vidéo : [www.youtube.com/ricoheurope](http://www.youtube.com/ricoheurope)