



# Rapport 2021 sur la sécurité routière en Europe



# Sommaire

À propos de cet eBook	2
La sécurité sur les routes européennes	4
Les causes des accidents	7
Le coût des accidents	12
Technologie et prévention des accidents	16
Comment la télématique vous aide à sécuriser votre flotte	22



## À propos de cet eBook

À quel point vos véhicules sont-ils en sécurité sur la route ? Quel est l'impact réel des comportements dangereux au volant sur votre entreprise ? Et quelles mesures pouvez-vous prendre pour garantir la sécurité de vos conducteurs ?

Pour aider les gestionnaires de flotte à répondre à ces questions, Webfleet Solutions a publié le rapport 2021 sur la sécurité routière en Europe. Nous avons interrogé 1 050 responsables de flotte, afin de mettre en exergue la façon dont les entreprises telles que la vôtre relèvent ce défi crucial.

Cet eBook combine les données inédites de cette enquête aux statistiques de l'Union européenne et aux données fournies par d'autres sources officielles.

Il propose un aperçu unique de la fréquence, des causes et des coûts des accidents touchant les flottes professionnelles, ainsi que des technologies et processus que vous pouvez mettre en place pour les prévenir.



# La sécurité sur les routes européennes



Commençons par la bonne nouvelle : l'Europe est la région la plus sûre pour les conducteurs. Et cette tendance ne fait que s'accroître.

Au cours des dix dernières années, le nombre annuel de victimes d'accidents de la route dans l'Union européenne a diminué de 23 %, avec 51 décès par million d'habitants dans l'ensemble de la zone en 2019<sup>1</sup>.

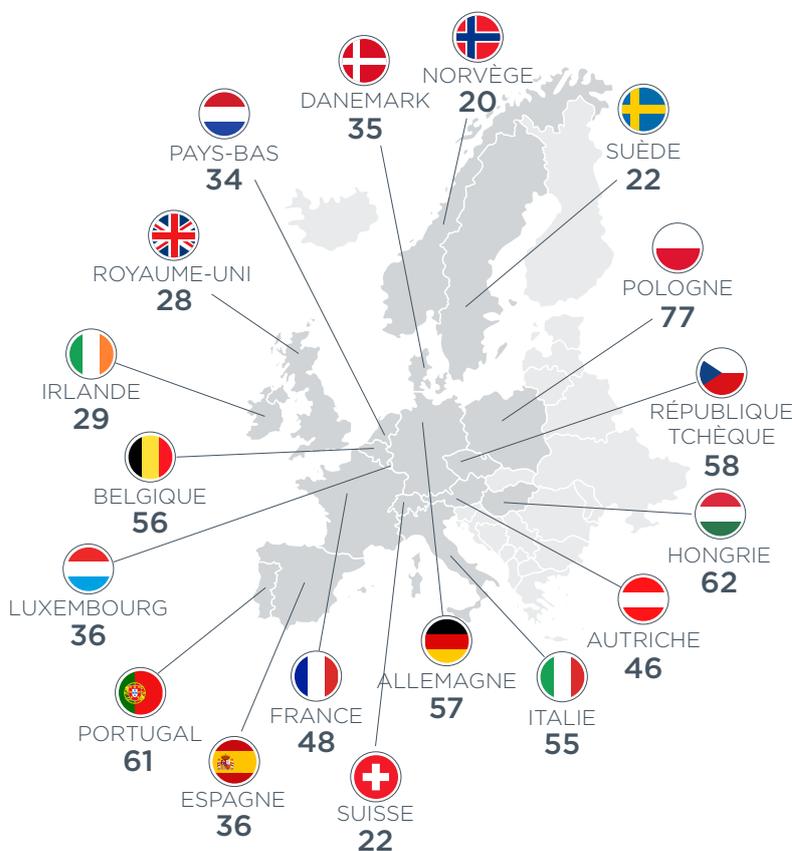
Cette diminution n'est pas le fruit du hasard. L'initiative Vision Zero, créée par l'Union européenne pour atteindre zéro décès sur la route d'ici 2050 et réduire

de 50 % les blessures graves causées par les accidents de la route entre 2020 et 2030, a grandement contribué à cette tendance.

Cependant, cela ne veut pas dire que la sécurité n'est plus un problème.

Si l'on étudie ces données de près, on observe de fortes disparités d'un pays à l'autre. Cela signifie que le risque d'être impliqué dans un accident grave varie grandement selon où vous conduisez.

## Décès sur les routes par million d'habitants<sup>1</sup>



Il y a bien sûr d'autres facteurs à prendre en compte quand il s'agit d'évaluer la sécurité routière. On estime que chaque année, sur les routes d'Europe, environ 120 000 personnes souffrent de blessures qui bouleversent leur quotidien pour le restant de leurs jours.

Il reste donc encore un long chemin à parcourir. D'après l'Union européenne, il faudra combiner plusieurs méthodes pour améliorer la situation. Adina-loana Vălean, commissaire européenne aux Transports, a déclaré : « Nous ne pourrions atteindre notre objectif qu'en combinant des mesures législatives, des budgets adéquats, des normes pour les véhicules et les infrastructures, ainsi que la numérisation des processus et l'échange de meilleures pratiques. »

L'industrie automobile européenne joue un rôle important dans cette mission et a proposé un budget annuel de 54 millions d'euros dédié à la recherche et au développement pour rendre les véhicules plus sûrs<sup>2</sup>.



# La sécurité routière pour les flottes professionnelles

En Europe, aux États-Unis et en Australie, les accidents de la route impliquant des conducteurs professionnels représentent entre 25 % et 33 % de tous les décès liés à l'activité professionnelle.

Comme l'indique notre rapport 2021 sur la sécurité routière en Europe, il s'agit de la préoccupation première des gestionnaires de flotte et des décideurs.

D'après nos recherches :



## 42%

des flottes professionnelles sont impliquées dans 1 à 5 collisions par an sur les routes



## 84%

des gestionnaires de flotte reconnaissent l'impact négatif d'un mauvais comportement de conduite sur leur entreprise



## 50%

des gestionnaires de flotte reconnaissent qu'ils ne savent pas si leurs conducteurs conduisent de façon sûre



## 51%

des gestionnaires de flotte admettent que la durée d'immobilisation de leurs véhicules est excessive



# Les causes des accidents



Les facteurs qui contribuent aux accidents de la route peuvent être divisés en deux catégories : ceux que l'on peut contrôler et ceux que l'on ne peut pas. Commençons par un facteur que vous pouvez contrôler : le comportement de conduite.

## Les habitudes de conduite dangereuses



# 90%

de tous les accidents de la route sont dus à une erreur humaine<sup>3</sup>



# 10-25%

de tous les accidents de la route sont dus à la fatigue du conducteur



# 10%

des conducteurs professionnels admettent qu'ils se sont déjà endormis au volant<sup>4</sup>

Il est évident que le comportement de conduite est un facteur clé de la sécurité routière. Pour déterminer son impact sur la prise de décision au sein des flottes professionnelles, nous avons demandé aux personnes interrogées d'évaluer leur attitude envers les comportements de conduite les plus à même de provoquer des accidents.

### Les comportements de conduite qui inquiètent le plus les gestionnaires de flotte

Un conducteur qui utilise un téléphone portable ou tout autre appareil au volant



Un conducteur qui conduit fatigué



Un conducteur qui roule trop vite



Un conducteur qui ne s'arrête pas à un panneau Stop ou à un feu rouge



Un conducteur qui ne met pas sa ceinture de sécurité ou ne l'utilise pas correctement



Un conducteur qui fume au volant



Un conducteur qui n'informe pas son responsable d'un risque potentiel, tel qu'un pneu sous-gonflé



Un conducteur qui mange ou boit au volant



Un véhicule qui tombe en panne en raison d'un entretien insuffisant





Mais comment peut-on comparer les préoccupations des gestionnaires de flotte aux réalités de la sécurité routière ? Lytx, un leader mondial de télématique vidéo, a analysé les données de plus d'un million de conducteurs et plus d'un milliard d'heures d'enregistrements de caméras issus de sa base de données, et a identifié les cinq comportements suivants comme étant les causes les plus courantes de conduite dangereuse :



**Un conducteur qui réagit trop tard**



**Un conducteur qui ne porte pas sa ceinture de sécurité**



**Un conducteur qui fume au volant**



**Un conducteur qui utilise un téléphone ou autre appareil portable**



**Un conducteur qui boit ou mange au volant**



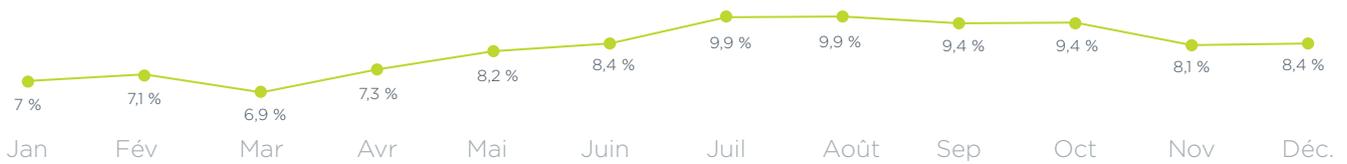


# Jour et heure

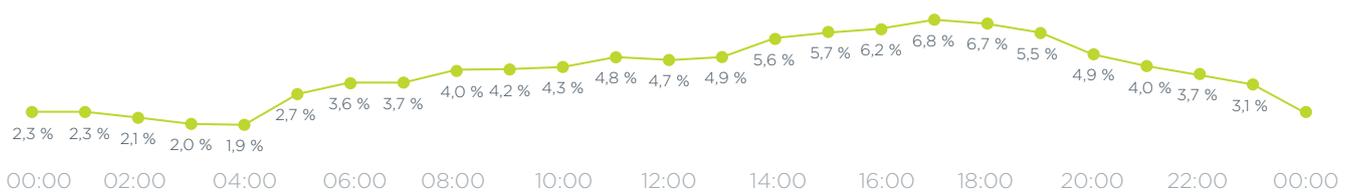
Le jour et l'heure jouent également un rôle significatif dans la sécurité de votre flotte.

Bien que vous ne puissiez pas modifier ces facteurs, il est utile de savoir à quel point ils influencent la sécurité au moment de gérer votre flotte.

## Accidents par mois<sup>5</sup>



## Accidents par heure





## Les autres conducteurs

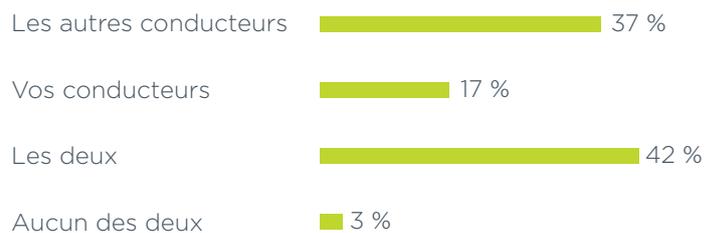
Étant donné que les conducteurs professionnels sont souvent les plus soucieux de la sécurité sur la route, il n'est pas étonnant que la plupart des personnes interrogées considèrent que les autres conducteurs représentent une menace de taille.

En plus des problèmes de sécurité, les autres conducteurs posent également un risque pour les flottes professionnelles en faisant des déclarations frauduleuses. Au Royaume-Uni, par exemple, des experts en assurance estiment que 60 % de l'ensemble des déclarations de blessures à la nuque sont fausses<sup>6</sup>, ce qui provoque la hausse des primes de tous les assurés.

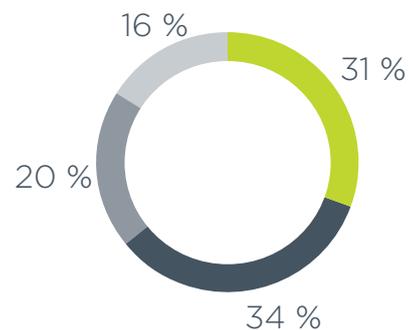
Les résultats de notre enquête reflètent ce problème récurrent, avec 65 % des gestionnaires de flotte qui se déclarent préoccupés par les déclarations frauduleuses faites à l'encontre de leurs conducteurs. 34 % sont quelque peu inquiets et 31 % d'entre eux se disent très inquiets.



### Parmi les éléments suivants, lequel représente selon vous le plus grand risque pour votre flotte ?



### À quel point êtes-vous préoccupé par les fausses déclarations faites à l'encontre de vos conducteurs ?



- Très inquiet
- Quelque peu inquiet
- Ni inquiet ni indifférent
- Quelque peu indifférent, très indifférent ou ne souhaite pas se prononcer



# — Le coût des accidents



Le coût le plus élevé de tout accident est bien sûr le risque humain. Cependant, il ne s'agit pas de l'unique source d'inquiétude pour les gestionnaires de flotte. Entre les coûts légaux, les déclarations de sinistres et les réparations et entretiens, une flotte professionnelle

peut être impactée de bien des façons après un accident de la route.

De surcroît, la réputation de votre entreprise et l'efficacité de votre flotte peuvent en pâtir si les durées d'immobilisation sont conséquentes.

## Les primes et déclarations d'assurance

D'après Insurance Europe, le coût moyen d'une déclaration de sinistre en responsabilité civile automobile en Europe s'élève à 3 468 €, tandis que le coût moyen d'un sinistre est de 1 340 €<sup>7</sup>. Notre enquête révèle que ces coûts sont une source d'inquiétude pour les gestionnaires de flotte professionnelle.

Au cours de l'an dernier, la majorité des gestionnaires ont reconnu leur responsabilité pour 21 à 30 % des collisions impliquant leurs véhicules. Cependant, entre 0 et 10 % d'entre eux s'estimaient réellement responsables.

**Pour quel pourcentage des collisions impliquant un ou plusieurs de vos véhicules votre entreprise a-t-elle reconnu la responsabilité au cours des douze derniers mois ?**

% des collisions	% des personnes interrogées	% des collisions	% des personnes interrogées
0-10 %	<b>18 %</b>	41-50 %	<b>13 %</b>
11-20 %	<b>15 %</b>	51-60 %	<b>8 %</b>
21-30 %	<b>19 %</b>	61-70 %	<b>4 %</b>
31-40 %	<b>16 %</b>	71 %+	<b>7 %</b>

**De quel pourcentage de ces collisions pensez-vous que votre entreprise était réellement responsable ?**

% des collisions	% des personnes interrogées	% des collisions	% des personnes interrogées
0-10 %	<b>22 %</b>	41-50 %	<b>11 %</b>
11-20 %	<b>16 %</b>	51-60 %	<b>8 %</b>
21-30 %	<b>17 %</b>	61-70 %	<b>6 %</b>
31-40 %	<b>15 %</b>	71 %+	<b>6 %</b>

D'après nos recherches :



**65%**

des gestionnaires de flotte sont préoccupés par les fausses déclarations faites à l'encontre de leurs conducteurs



**3**

En moyenne, une flotte professionnelle fait l'objet de trois déclarations de sinistres par mois



**58%**

des gestionnaires de flotte pensent que leur prime d'assurance responsabilité est trop élevée



**56%**

des assureurs des gestionnaires de flotte proposent une prime réduite s'ils adoptent un système télématique



## Entretien, réparations et temps d'arrêt

D'après KPMG, seuls 32 % des gestionnaires de flotte pensent qu'ils peuvent fournir une évaluation précise de leurs coûts d'entretien. Étant donné que les véhicules utilisent des technologies de plus en plus avancées et que les coûts d'entretien ont augmenté, il s'agit d'un problème sérieux.

D'après notre enquête :



# 6,1

Les flottes professionnelles font appel à une assistance environ 6,1 fois par an pour cause de panne.



# 51%

des gestionnaires de flotte admettent que la durée d'immobilisation de leurs véhicules est excessive



# 58%

des gestionnaires de flotte pensent qu'ils dépensent trop pour l'entretien et la réparation, tandis que 50 % disent dépenser trop pour les coûts engendrés par les collisions

## Réputation

Tous les coûts engendrés par la conduite dangereuse ne peuvent pas être calculés dans un tableur. Quand l'un de ses conducteurs se comporte de façon irresponsable sur la route, l'impact négatif sur la réputation d'une entreprise représente un problème de taille pour les flottes professionnelles.

D'après nos recherches :



# 75%

des gestionnaires de flotte se disent inquiets de l'impact des mauvais comportements de conduite sur la réputation de leur entreprise



# La sécurité routière en France

Le risque routier professionnel est la première cause de décès dans le cadre de l'activité professionnelle. On distingue le risque « trajet » lié au trajet entre le domicile et le lieu de travail ou vers le lieu de restauration, et le risque « mission », lié à tout déplacement dans le cadre de l'exercice de l'activité professionnelle.

En 2019, 4% de la mortalité routière, soit 111 personnes ont été victimes d'un accident lors d'un trajet réalisé dans l'exercice d'une mission professionnelle, 50% d'entre eux circulaient en poids lourds ou en véhicule utilitaire.

Concernant le risque trajet, l'employeur n'a aucune obligation légale de prendre des mesures mais cette démarche est courante et fortement recommandée. La prévention du risque mission quant à elle, s'inscrit dans le cadre réglementaire de l'évaluation des risques professionnels s'intégrant au document unique établi par tout employeur d'un ou plusieurs salariés.

La sensibilisation fait partie des démarches les plus aisées à mettre en place dans une entreprise, afin de communiquer sur les risques, les comportements dangereux et permettre la mise en place d'outils de formation permettant d'acquérir de meilleures habitudes de conduite.



**38%**

des accidents impliquent à minima un usager effectuant un déplacement lié au travail



**9**

comportements dangereux sont observés quotidiennement en moyenne par conducteur



**59%**

des personnes interrogées sont très concernées par l'utilisation du téléphone au volant, le non-port de la ceinture ou encore le non-respect des feux de signalisation



**59%**

déclarent que leur assurance propose des réductions sur leur prime en cas d'adoption d'une solution de contrôle de pression des pneus ou d'une caméra embarquée



# Solutions technologiques et sécurité routière



D'importants investissements ont été réalisés dans le développement de matériels et de logiciels plus puissants afin de renforcer la sécurité des véhicules. Bien que bon nombre de ces technologies soient proposées en série, d'autres solutions, notamment celles qui sont les mieux adaptées à une conduite professionnelle, requièrent des investissements supplémentaires.

Nous avons demandé aux participants de notre enquête de nous parler de la technologie qu'ils utilisent pour améliorer la sécurité. Découvrez quelles sont les solutions les plus populaires et combien de gestionnaires de flotte les utilisent.





# Les obstacles à l'adoption de nouvelles technologies

Étant donné que tous ces outils peuvent contribuer de manière significative à la sécurité de votre flotte, il est important d'étudier pourquoi la plupart des flottes professionnelles ne les utilisent pas encore. Nous avons demandé aux gestionnaires qui ne font appel à aucun des outils cités ci-dessus pourquoi ils ne s'en servaient pas.

Si toutes ces préoccupations sont légitimes, elles ne représentent pas toujours un obstacle insurmontable. Quel que soit l'outil que vous souhaitez intégrer à votre flotte, un bon fournisseur de solutions devrait être capable de vous aider.

Étudions de plus près certaines de ces préoccupations.

## LES RAISONS LES PLUS COURANTES POUR NE PAS ADOPTER UNE TECHNOLOGIE DE SÉCURITÉ

- 1 | **Coût**
- 2 | **Impossible à intégrer à la technologie existante**
- 3 | **Je ne pense pas que cela soit utile pour mon entreprise**
- 4 | **Je ne connaissais pas l'existence de cet outil**
- 5 | **Mes conducteurs ne l'utiliseront pas car cela ne les intéresse pas**
- 6 | **Mes conducteurs ne l'utiliseront pas pour des raisons de confidentialité**
- 7 | **Je n'ai pas le temps ou les ressources nécessaires pour former mes conducteurs**





## Problème clé : Coût

De nos jours, les flottes de toutes tailles doivent rester attentives à leurs coûts d'exploitation. Les coûts que représente l'acquisition de matériels ou logiciels supplémentaires, que ce soit le prix d'achat initial, le montant de l'abonnement ou le coût de la formation, font souvent hésiter les gestionnaires de flotte au moment de choisir un nouvel outil.

Cependant, la plupart de ces solutions peuvent proposer un retour sur investissement positif, et pas seulement en termes de frais de réparation ou d'assurance réduits. Elles peuvent également aider vos conducteurs à conduire de façon plus économique et à réduire la consommation de carburant.

### COMMENT LES FOURNISSEURS DE TECHNOLOGIES DOIVENT VOUS SOUTENIR

Votre fournisseur de technologie doit vous indiquer clairement comment votre solution vous permettra d'obtenir un retour sur investissement, et quand.

En moyenne, les clients de Webfleet Solutions obtiennent un retour sur investissement dans les 6 à 9 mois suivant l'adoption de notre solution WEBFLEET.





## Problème clé : Impossible à intégrer à la technologie existante

Quelle que soit la puissance d'une nouvelle solution numérique ou d'un nouveau matériel, cela ne doit pas perturber le fonctionnement de la technologie dont vous disposez. Si tel est le cas, l'adoption de cette nouvelle technologie risque de présenter plus d'inconvénients que d'avantages.

### COMMENT LES FOURNISSEURS DE TECHNOLOGIES DOIVENT VOUS SOUTENIR

Une nouvelle solution devra être suffisamment flexible pour faciliter le processus d'intégration.

Grâce aux multiples API de WEBFLEET, vous pouvez le connecter à des centaines de solutions tierces, et l'intégrer à vos systèmes de gestion existants.





## Problème clé : Mes conducteurs ne l'utiliseront pas pour des raisons de confidentialité

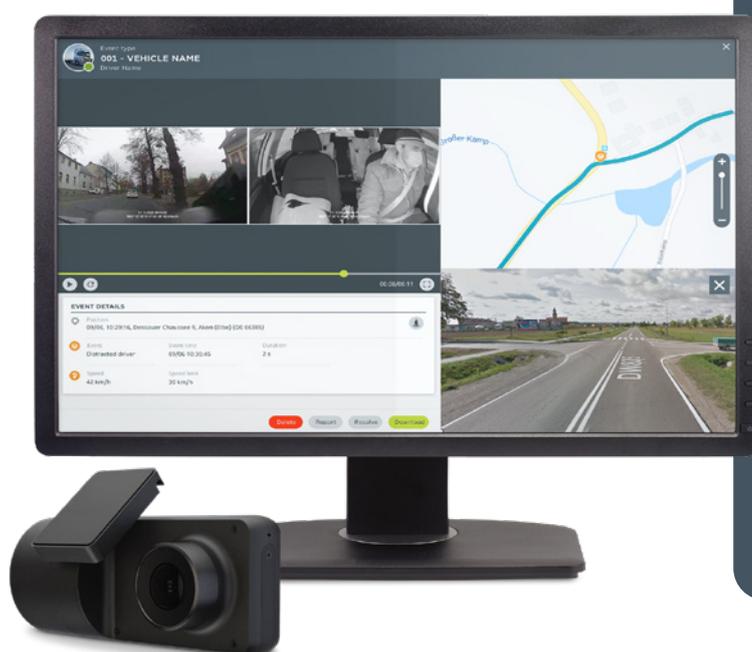
Il n'est pas rare que les gestionnaires de flotte observent un rejet de la part des conducteurs lorsqu'une nouvelle technologie est intégrée à leur véhicule, surtout quand cet outil augmente la visibilité sur les performances du conducteur. Les conducteurs peuvent avoir l'impression que l'entreprise ne respecte pas leur vie privée ou ne leur fait pas entièrement confiance.

### COMMENT LES FOURNISSEURS DE TECHNOLOGIES DOIVENT VOUS SOUTENIR

Lorsqu'une nouvelle solution est introduite, ses avantages pour les conducteurs doivent être clairement expliqués, que ce soit en matière d'amélioration de leur sécurité, de protection contre les déclarations frauduleuses ou de réduction du stress au volant.

Pendant, l'outil en lui-même doit également être conçu avec le respect de la confidentialité du conducteur à l'esprit, comme WEBFLEET Vidéo, le service de télématique vidéo intégré de Webfleet Solutions. Cela signifie que le client choisit quand et comment les deux caméras orientées vers l'avant et vers le conducteur saisissent et enregistrent des flux vidéo.

Cela permet aux gestionnaires de flotte de garantir la sécurité de leurs conducteurs quand ils travaillent et de respecter leur vie privée en dehors des heures de conduite professionnelle. Ce type de flexibilité s'avère crucial pour garantir que toutes les parties prenantes sont à l'aise avec la nouvelle solution de sécurité.



A photograph of a driver in a car, viewed from the passenger side. The driver is wearing a dark sweater and is looking forward. A navigation screen is mounted on the dashboard, displaying a map. A dashcam is mounted on the windshield. The background shows a blurred city street. The text is overlaid on the image.

# — Comment la télématique peut vous aider à protéger votre flotte



WEBFLEET, solution télématique numéro un en Europe, utilise la télématique et la vidéo intégrée pour améliorer la sécurité de votre flotte de bien des façons.

## Informations sur le comportement de conduite

Grâce à WEBFLEET, vous pouvez consulter un éventail de points de données de valeur provenant du trajet de chaque conducteur. En utilisant une vue d'ensemble des incidents liés à la vitesse, à des virages brusques, à l'engagement du régulateur de vitesse et à un freinage soudain, vous pouvez vous concentrer sur les situations dans lesquelles les conducteurs prennent des risques inutiles et suivre une procédure pour améliorer les performances.

Grâce à la vidéo intégrée, ces données peuvent être associées aux enregistrements de la caméra embarquée et offrir un contexte aux décisions prises au volant.

Les enregistrements peuvent également être utilisés pour former les chauffeurs de bus afin d'améliorer leur comportement sur la route, les aider à distinguer les bonnes habitudes de conduite des mauvaises et à comprendre les conséquences de chacune.

## Coaching embarqué pour prévenir les accidents

Le Driver Terminal PRO de Webfleet Solutions offre un coaching embarqué lorsque les conducteurs sont au volant, avec des conseils sur les événements de conduite et les décélérations au frein moteur.

Une caméra embarquée à intelligence artificielle et orientée vers le conducteur peut détecter divers comportements dangereux et alerter le conducteur afin qu'il corrige sa conduite et évite un accident.





## Emprunter les bons parcours

Le Driver Terminal PRO prend en compte le type de véhicule que vous conduisez pour vous proposer l'itinéraire le plus adapté et le plus sûr.

Par exemple, si vous avez des poids lourds sur la route, l'appareil prendra en compte la hauteur et le poids de votre véhicule pour vous aider à éviter les routes étroites, les virages serrés ou en épingle ainsi que les tunnels bas. Il tient également compte des matières dangereuses que le véhicule transporte, le cas échéant.

Si le conducteur se sent fatigué, il peut utiliser l'appareil pour trouver des points d'intérêt tels que des parkings adaptés et des aires de repos pour les poids lourds.

WEBFLEET vous donne également accès à des données sur le trafic en temps réel, ce qui aide vos conducteurs à éviter les zones potentiellement dangereuses.

## Lutter contre les fausses déclarations

Utiliser des caméras dans le cadre de votre solution télématique vous permet de déterminer instantanément la nature de la faute lors d'un accident, protégeant ainsi votre entreprise et vos conducteurs.

Une caméra vous aide à effectuer la première notification de perte, ce qui peut améliorer la police d'assurance de votre flotte et réduire les coûts. Un accès rapide aux enregistrements vidéo permet également de résoudre les problèmes et les plaintes de façon plus efficace et plus précise.

## Éviter la fatigue du conducteur

WEBFLEET fournit des informations actualisées sur les temps de conduite restants et les périodes de repos de vos conducteurs. Vous pouvez également voir combien de temps s'est écoulé depuis que chaque conducteur est parti après la répartition, afin de vous assurer que votre équipe est reposée et de gérer votre conformité plus facilement.



---

# Sources

- 1 Road Safety: Europe's Roads are Getting Safer but Progress Remains Too Slow (2020)
- 2 Road Safety, Safe Vehicles, Safe Drivers - ACEA (2019)
- 3 Safety - European Automobile Manufacturers Association (2019)
- 4 Falling asleep behind the wheel - Jim Horne (2018)
- 5 CARE: EU Road Accidents Database (2018)
- 6 Moment motorist swerves front of lorry driver on busy motorway to claim £75,000 for whiplash in 'crash for cash' scam - Daily Mail (2014)
- 7 European Motor Insurance Market - Insurance Europe (2019)
- 8 Re-evaluating the Total Cost of Truck Fleet Ownership - KPMG (2016)



Nous contacter :  
+33 (0)1 57 32 40 78  
[webfleet.com](http://webfleet.com)