

PLAN DOBOROVOLJNOG OPOZIVA GREYP BATERIJA I PRAVILA ZA SUDJELOVANJE U ZAMJENI

Ovaj Plan dobrovoljnog opoziva Greyp Baterija i Pravila za sudjelovanje u zamjeni („Plan i Pravila“) posljednji su put ažurirani 20. ožujka 2022.

Molimo pažljivo pročitajte ovaj dokument prije korištenja ili odabira bilo koje od dolje navedenih informacija.

Tumačenja i definicije

Riječi čije je početno slovo veliko imaju značenje definirano u nastavku. Sljedeći izrazi imat će isto značenje bez obzira pojavljuju li se u jednini ili u množini.

Za potrebe ovog Plana i Pravila:

- **“Tvrtka”** (u ovom dokumentu također se naziva “Greyp“) odnosi se na Greyp Bikes d.o.o., Ljubljanska 7, 10431 Sveta Nedelja, Hrvatska
- **“Kupac”** se odnosi na subjekt (tvrtku ili privatnu osobu) koji je kupio, te je vlasnik i krajnji korisnik jednog ili više proizvoda Tvrtke
- **“Trgovac”** (također se naziva i “Prodavač“) ili bilo koja druga osoba koja kupuje bicikl radi preprodaje, a ne za krajnju upotrebu bicikla
- **“Baterija”** se odnosi na proizvod koji proizvodi Tvrtka
- **“Bicikl”** se odnosi na proizvod koji proizvodi Tvrtka
- **“Zamjena”** se odnosi na proces u kojem će sve postojeće baterije koje je proizvela, Tvrtka preuzeti s tržišta i zamijeniti ih novim baterijama
- **“Pogodnost”** (također se naziva “Ponuda“ ili “Opcija“) je nagrada koju pruža Tvrtka kako je navedeno u ovom Planu i Pravilima, koju Kupci mogu odabrati i dobiti besplatno
- **“Dokaz o kupnji”** odnosi se na važeći porezni račun ili neku drugu dokumentaciju koja kao dokaz kupnje sadrži sljedeće podatke:
 - Naziv/logo maloprodajne trgovine koja sudjeluje,
 - Naziv proizvoda koji sudjeluje,
 - Datum kupnje sudjelujućih proizvoda,
 - Serijski broj proizvoda (VIN; S/N).



Izjava potvrde

1. Odabirom jedne od ponuda korištenjem zahtjeva za zamjenu baterije na poveznici dostavljenoj Kupcu putem e-pošte, pristajete na ovaj Plan i Pravila te potvrđujete da će Tvrtka rješavati sve slučajeve zamjene baterije na temelju ovog dokumenta.
2. Osim ako Greyp izričito ne pristane ili ne navede u pisanom obliku, bilo koji uvjet ili uvjet u bilo kojoj narudžbi ili drugom obliku ili korespondenciji koji je na bilo koji način u suprotnosti s ovim dokumentom neće biti primjenjiv i neće imati nikakvu snagu i učinak.
3. Ponude predviđene ovim dokumentom ne mogu se kombinirati s bilo kojom drugom ponudom ili promocijom Tvrtke.
4. Ove Ponude nisu prenosive, zamjenjive za druge ponude niti za gotovinu.
5. Greyp zadržava pravo, u bilo kojem trenutku, provjeriti valjanost zahtjeva i podnositelja zahtjeva (uključujući identitet podnositelja zahtjeva, kontakt podatke i mjesto prebivališta, poreznu fakturu ili drugi dokaz o kupnji i serijski broj) koristeći sve druge informacije dostupne Greyp-u te diskvalificirati svakog podnositelja zahtjeva koji podnese zahtjev koji nije u skladu s ovim dokumentom ili koji se mijenja u postupku podnošenja zahtjeva. Greypova odluka je konačna i neće se ulaziti u prepisku. Greyp-ovo neizvršavanje bilo kojih od svojih prava u bilo kojoj fazi ne predstavlja odricanje od tih prava.
6. Nepotpuni, nerazumljivi ili nečitljivi zahtjevi smatrat će se nevažećima. Kupci koji ispunjavaju uvjete odgovorni su osigurati svoje ispravne kontakt podatke, adresu e-pošte i podatke o adresi stanovanja, a Greyp se obavještava o svim ažuriranim pojedinostima. Greyp ne prihvaća nikakvu odgovornost ako Kupac koji je ispunio uvjete ne primi svoje Ponude zbog toga što nije pružio točne podatke ili obavijestio Greyp o promjeni istih, ili zbog davanja nevažećeg serijskog broja / IMEI-a ili nedovoljnog dokaza o kupnji.
7. Odabirom jedne od dostupnih Ponuda, Kupci se odriču prava na puni povrat novca za svoj Proizvod.

Ograničenje odgovornosti

1. Svi oblici šteta, uključujući neizravne, posebne ili posljedične štete, povezane s korištenjem bilo koje Pogodnosti, kada proizvod ili uslugu iz takve Pogodnosti pruža drugi subjekt, nisu povezani s Greypom, već s proizvođačem ponuđenih proizvoda ili pružateljem ponuđenih usluga i Greyp se oslobađa svake odgovornosti za svu takvu štetu u maksimalnoj mjeri dopuštenoj zakonom.

Mjerodavno pravo / Rješavanje sporova

1. Sva pitanja u vezi s Kupčevim pristupom ili korištenjem Ponude, uključujući sve sporove, regulirana su pravom Republike Hrvatske, isključujući primjenu propisa o rješavanju sukoba hrvatskih propisa s propisima drugih država. Svaki Kupac koji odabere Pogodnost pristaje na nadležnost i jurisdikciju u Republici Hrvatskoj, Trgovačkog suda u Zagrebu te se odriče svakog prigovora na tu nadležnost ili mjesto održavanja.



ZAMJENA BATERIJE

Ispunjavanje uvjeta

1. Trgovci i kupci imaju pravo na zamjenu Baterije samo ako su kupili Bicikl i/ili Bateriju te imaju dokaz o recikliranju u državno priznatom postrojenju za recikliranje.
2. Tvrtka će besplatno zamijeniti svaku Bateriju s kojom se rukovalo kako je navedeno u točki iznad.

Dostava

3. Kupci i Trgovci moraju podnijeti zahtjev za zamjenu baterije putem navedene veze.
4. Kupci i Trgovci trebaju reciklirati Bateriju u državno priznatom postrojenju za recikliranje te kao dokaz dostaviti Tvrtki potvrdu koja sadrži vidljivi serijski broj reciklirane Baterije.
5. Svakom Kupcu i Trgovcu, nakon podnošenja dokaza o recikliranju Baterije, bit će za pošiljku pripremljena zamjenska Baterija najkasnije do 30. lipnja 2022. Ako bilo koji Kupac ili Trgovac ne dostavi dokaz o recikliranju Baterije do roka navedenog u ovom Planu za dobrovoljni opoziv Greyp Baterija i Pravilima sudjelovanja (31. svibnja 2022.) zadržat će pravo na zamjenu Baterije nakon što reciklira Bateriju i dostavi dokaz, ali Greyp neće biti u obvezi ispuniti njihov zahtjev do 30. lipnja 2022. godine.

Jamstvo

1. Zamijenjene Baterije imat će puno 2-godišnje jamstvo koje vrijedi od datuma isporuke zamjenske Baterije.
2. Greyp će produžiti jamstveni rok Bicikla za 6 (šest) mjeseci.

POTICAJNA PONUDA

Ispunjavanje uvjeta

1. Trgovci na malo, preprodavači i sve osobe koje su kupile Bicikl za preprodaju, ili na drugi način nisu krajnji korisnici Bicikla, ne mogu sudjelovati u ovoj Ponudi i izričito su isključeni/diskvalificirani.
2. Kupac ispunjava uvjete za primanje Ponude ako je uspješno podnio svoj zahtjev putem primljene poveznice najkasnije do 30. travnja 2022. i ako je kupio Bicikl te ima dokaz o recikliranju od državno priznatog postrojenja za reciklažu do 31. svibnja 2022.
3. Postoji ograničenje od jedne (1) Ponude po kupljenom Biciklu, bez obzira na broj kupljenih dodatnih Baterija.
4. Radi izbjegavanja dvojbi, sudjelovanje u ovoj ponudi ne isključuje Kupca od primanja zamjenske Baterije ako su ispunjeni svi zahtjevi za zamjenu.



Pogodnosti

Kupcima koji su ispunili uvjete dostupne su sljedeće ponude:

- 1) Dodatna besplatna Greyp baterija (1.000 €)
- 2) Besplatni vaučer za najam bicikla (do 500€)
- 3) Besplatni vaučer za avanturističko iskustvo (do 800€)
- 4) Vaučer za biciklističku opremu (do 500€)
- 5) Ništa

1. Može se odabrati samo jedna (1) Ponuda i Ponude se ne mogu kombinirati.
2. Nijedna Ponuda nije prenosiva te se svaka Ponuda mora iskoristiti tijekom propisanog vremenskog okvira Ponude.

Detalji Pogodnosti:

- 1) Dodatna besplatna Greyp Baterija (vrijednost od 1.000 €)
 - Očekuje se da će dodatna baterija biti isporučena 2023. godine, ovisno o dostupnosti
- 2) Vaučer za besplatni najam bicikla (vrijednost do 500 €)
 - Gore navedeni iznos od 500 € može se iskoristiti odjednom ili u više navrata, do maksimalno odobrenog iznosa
 - Kupci mogu odabrati usluge najma bicikla kako im odgovara i na željenoj lokaciji po svojem odabiru
 - Kupci moraju dogovoriti sve detalje i cijene izravno s iznajmljivačem bicikala
 - Kupci moraju obavijestiti iznajmljivača bicikala da će Greyp izvršiti plaćanje za najam njihovog bicikla
 - Kupci moraju iznajmljivaču bicikala i Greypu prenijeti sve podatke o plaćanju
 - Greyp će izvršiti plaćanje na temelju ponude koju dobije od iznajmljivača bicikala putem bankovne doznake, kreditne kartice ili PayPal-a (neće se vršiti gotovinska plaćanja), na temelju uvjeta usluge najma bicikala
 - Kupci mogu iskoristiti ponudu dok ne dobiju svoju zamjensku Bateriju od Tvrtke ili do odobrenog iznosa dopuštenja, što god nastupi prije
- 3) Besplatni kupon za Avanturističko putovanje (vrijednost do 800 €)
 - Korisnici mogu odabrati bilo koju ponudu sa https://greyp.me/Croatia_Active_Offers do ukupnog iznosa od 800,00 € i obavijestiti Greyp o svojoj odluci,
 - Greyp će izvršiti plaćanje izravno za odabranu opciju putovanja, do ukupnog iznosa od 800,00 € prema „Croatia Active“ platformi
 - Korisnici će dobiti vaučer za željenu opciju putovanja i mogu se dodatno dogovoriti s pružateljem usluge o detaljima putovanja
 - Kupci se mogu odlučiti za pokrivanje razlike za Avanturistički paket čija je vrijednost veća od 800,00 €, ako „Croatia Active“ dopušta takvu transakciju
 - Kupac može iskoristiti ponudu do 31. prosinca 2022. godine
 - Valjanost ponude podliježe uvjetima i odredbama platforme „Croatia Active“



- 4) Kupon za biciklističku opremu (vrijednost 500 €)
 - Kupci mogu odabrati jedan ili više proizvoda s platforme "Bike-Components" koristeći sljedeću poveznicu: <https://www.bike-components.de/en/>
 - Valjanost ponude podliježe uvjetima i odredbama platforme "Bike-Components"
- 5) Ništa
 - Kupci mogu odabrati Opciju "Ništa" što znači da odbijaju iskoristiti svoje pravo na korištenje bilo koje od dostupnih Pogodnosti.
 - U slučaju da Kupac ne pruži tražene podatke kako je opisano u ovom Planu i Pravilima, Društvo će smatrati da je Kupac odabrao opciju „Ništa“

Zahtjevi

1. Svi zahtjevi za korištenje Pogodnosti prema ovom Planu i Pravilima moraju se podnijeti putem navedene poveznice do 30. travnja 2022. ili će zahtjevi biti odbačeni. Zahtjevi podneseni prema zasebnim uvjetima i odredbama kupnje za robu i usluge ne podliježu ovom ograničenju.
2. Kupac će po završetku unosa Zahtjeva dobiti potvrdu primitka Zahtjeva putem e-pošte.
3. Ako potvrda e-pošte nije primljena u roku od 24 sata nakon podnošenja zahtjeva, odgovornost je Kupca da kontaktira tim za korisničku podršku Greypa putem e-pošte na: customersupport@greyp.com.
4. Ako se bude smatralo da je reklamacija podnesena netočno, Tvrtka će obavijestiti Kupca putem e-pošte i ponuditi mu mogućnost da pruži točne podatke. Ako Kupac ne odgovori u roku od sedam (7) dana od obavijesti koju je Tvrtka uputila Kupcu u kojoj se traže točne/dodatne informacije, zahtjev će biti označen kao nevažeći i Kupac više neće ispunjavati uvjete za primanje Ponude.
5. Zahtjevi za Ponudama ovise o dostupnosti Ponuda. U slučaju da odabrana Ponuda nije dostupna, Kupac može odabrati drugu Ponudu s definiranog popisa.
6. Tvrtka zadržava pravo po svom apsolutnom nahođenju diskvalificirati zahtjeve za Ponude za koje smatra da nisu u skladu s ovim Planom i Pravilima.
7. Tvrtka ima pravo, prema potrebi, poduzeti sve potrebne radnje kako bi se zaštitila od lažnih ili nevažećih Zahtjeva, uključujući bez ograničenja, zahtjev za daljnjom provjerom dokaza o pred-narudžbi i kupnji, kao i identitetu, dobu i drugim relevantnim pojedinostima o Kupcu. Ovaj proces može uključivati dijeljenje podataka tvrtke s trećim stranama.