



Onder embargo tot 7 februari 2019 – 7 uur

PERSBERICHT • 7 februari 2019

Zeg niet langer Eandis of Infrax, maar Fluvius

Oude merknamen Vlaamse netbedrijven verdwijnen uit het straatbeeld

Eandis en Infrax, de twee bedrijven die elk in een deel van Vlaanderen instonden voor onder meer de distributie van gas en elektriciteit, heten vanaf vandaag overal Fluvius. Zo heeft Vlaanderen nu echt één nutsbedrijf dat de meeste publieke nutsleidingen groepeerd. De klant kan voortaan voor meer diensten bij éénzelfde bedrijf terecht.

Eandis en Infrax waren op 1 juli vorig jaar al officieel gefuseerd tot één bedrijf. In het straatbeeld en voor klanten bleven de oude namen de voorbije maanden echter nog in gebruik tot het nieuwe bedrijf klaar was om alle klanten eenzelfde service te kunnen aanbieden.

Vandaag is die fase achter de rug en komt Fluvius met een nieuwe website, een eengemaakte klantenservice en het nieuwe handgeschreven logo op de bestelwagens en uniformen van de technici en meteropnemers. De oude merknamen Eandis en Infrax zijn nu echt verleden tijd.

Piet Buyse, voorzitter, en Wim Dries, ondervoorzitter:

“Dit is een belangrijk moment. Fluvius wordt nu echt een naam die je volop in straten in heel Vlaanderen zal tegenkomen. We willen de komende jaren nog meer een professionele, klantgerichte en efficiënte partner voor onze gezinnen, bedrijven en overheden worden.”

Walter Van den Bossche, gedelegeerd bestuurder, en Frank Vanbrabant, CEO:

“De voorbije maanden hebben we achter de schermen hard gewerkt aan een eengemaakte front office voor onze 6 miljoen klanten. Vanaf vandaag bieden we iedereen in Vlaanderen dezelfde service. Zo winnen we als bedrijf verder aan efficiëntie, waardoor we in de toekomst nog sneller en beter aan de verwachtingen van onze klanten zullen kunnen voldoen”.

Wat verandert concreet voor de klant?

De klanten van het vroegere Eandis of Infrax hoeven zelf niets te ondernemen. Wie vanaf vandaag Eandis of Infrax contacteert, komt automatisch bij Fluvius terecht. Op de nieuwe website fluvius.be begint elke aanvraag met een postcodecheck, zodat onmiddellijk de in die gemeente beschikbare Fluvius-diensten (energie, riolering, openbare verlichting, kabeldistributie, warmte of glasvezel) zichtbaar worden.

Vanaf vandaag zijn het **medewerkers in Fluvius-uniform en -wagens** die in de straten de werken aan de nutsleidingen uitvoeren. Het is ook een meteropnemer van Fluvius die de meterstanden komt noteren. Elke medewerker heeft ook een Fluvius-badje bij zich om zich bij de klant te legitimeren.

In regio's waar Infrax vroeger één of meerdere nutsvoorzieningen beheerde, wijzigen wel de **contactnummers**. Het nummer om **pannes of storingen** te melden wordt net als in de rest van Vlaanderen 078 35 35 00. Het telefoonnummer voor **dringende oproepen bij gasgeur** wordt overal 0800 65 0 65.

Alle klanten in heel Vlaanderen krijgen deze week een nieuwe sticker in de bus om in de buurt van de meterkast te kleven. Zo heeft iedereen de juiste contactgegevens altijd in de buurt. Sowieso blijven de oude nummers de komende jaren automatisch doorschakelen naar het Fluvius-nummer.

Wie in een gemeente woont waar tot nu toe zowel Eandis als Infrax een of meerdere nutsactiviteiten uitvoerden, kan voortaan alle **klantenkantoren** van Fluvius terecht met vragen over alle Fluvius-diensten.

De **tarieven voor eenmalige tussenkomsten** zijn sinds 1 januari voor heel Vlaanderen eenvormig. Denk aan de prijs voor de installatie van een nieuwe elektriciteits- of gasmeter, of een tariefwissel van vb. dag- en nachttarief naar dagtarief. Daarbij kiest Fluvius steeds voor het goedkoopste tarief van de twee vroegere bedrijven.

Op langere termijn zal de klant de impact van het eengemaakte bedrijf ook in de **distributietarieven** voelen. Als het volledige integratieproces voltooid is, zal Fluvius vanaf 2022 jaarlijks 110 miljoen euro werkingskosten kunnen besparen. Dit vertegenwoordigt een daling van het nettatarief met circa 36 euro voor een gemiddeld gezin met aardgas en elektriciteit.

Fluvius op tournee door Vlaanderen

Fluvius heeft als nieuwe slogan 'tot bij u' en wil die belofte ook letterlijk waarmaken. Donderdagmorgen wordt tijdens de wekelijkse markt in Buggenhout – de gemeente die zich het middelpunt van Vlaanderen mag noemen – de officiële aftrap gegeven van de '**Fluvius-tot-bij-u-Tour**'. Het komende jaar trekt Fluvius heel Vlaanderen door om zich tijdens grote en kleine evenementen aan de klanten voor te stellen. Via fluvius.be kan iedereen ontdekken waar en wanneer de tournee langskomt.

Fluvius in een notendop

- Maatschappelijke zetel: Brusselsesteenweg 199, 9090 Melle
- Voorzitter: Piet Buyse (burgemeester van Dendermonde)
- Ondervoorzitter: Wim Dries (burgemeester van Genk)
- Gedelegeerd bestuurder: Walter Van den Bossche
- CEO: Frank Vanbrabant
- Aantal medewerkers: 5330
- Werkmaatschappij voor 14 intercommunales: Gaselwest, Imea, Imewo, Infrax West, Inter-Aqua, Inter-Energa, Intergem, Inter-Media, Iveg, Iveka, Iverlek, PBE, Riobra en Sibelgas.

- Omzet: 3,1 miljard euro
- Waarde van alle assets binnen Fluvius (energie, kabel, riolering, warmte): 11 miljard euro
- Investerings 2017: 681 miljoen euro

- Totale lengte elektriciteitsnet: 142.000 kilometer
- Totale lengte gasnet: 57.000 kilometer
- Totale lengte riolering: 11.000 kilometer
- Totale lengte kabel distributienet: 20.500 kilometer

- Totaal aantal aansluitingen: 7 miljoen
- Aantal aansluitingen elektriciteit: 3,5 miljoen
- Aantal aansluitingen aardgas: 2,2 miljoen
- Aantal aansluitingen riolering: 630.000
- Aantal aansluitingen kabel distributie: 540.000

- Dochterondernemingen: De Stroomlijn (64,3%), Atrias (50%), Synductis (25%).

Wat doet Fluvius concreet?

- Aanleggen, beheren en onderhouden van de distributienetten voor aardgas en elektriciteit in alle 300 Vlaamse gemeenten.
- Aanleggen, beheren en onderhouden van de riolering in 84 gemeenten.
- Beheerder van het kabel distributienet in 91 gemeenten. (Telenet maakt van dit net gebruik om zijn diensten aan gezinnen en bedrijven aan te bieden, Fluvius biedt via dit net extra telecomdiensten aan zijn gemeentelijke aandeelhouders).
- Beheerder van de openbare verlichting in alle 300 Vlaamse gemeenten.
- Aanleggen van warmtenetten.
- Sociale energieleverancier voor klanten die door de commerciële markt gedropt worden.
- Promoten van rationeel energie- en watergebruik (REG en RWG). Verwerking en uitbetaling van REG-premies voor gezinnen en bedrijven.
- Uniek loket voor het aanvragen en uitbetalen van groenestroomcertificaten (GSC).
- Ondersteuning van gemeenten bij het energiezuinig maken van publieke gebouwen, in samenwerking met de commerciële markt.
- Pilotproject met glasvezel-tot-in-de-woning in Genk, Gent, Diksmuide, Poperinge en Antwerpen.

Perscontact

Contactpersoon Björn Verdoodt, woordvoerder corporate

E-mail Bjorn.verdoodt@fluvius.be

Telefoon 02 467 35 63

GSM 0479 74 03 04

<http://pers.fluvius.be>

pers@fluvius.be

Over Fluvius

Fluvius is het nieuwe netbedrijf dat op 1 juli 2018 ontstaat uit de fusie van Eandis en Infrax. Fluvius is verantwoordelijk voor het aanleggen, beheren en onderhouden van distributienetten voor elektriciteit, aardgas, riolering, kabel distributie en warmte, en beheert het gemeentelijk openbare verlichtingspark. In totaal beheert het bedrijf 230.000 kilometer aan nutsleidingen en 7 miljoen aansluitingen. Fluvius is in alle 300 Vlaamse gemeenten actief.