

Participatieplatform CitizenLab kiest voor open source

[BRUSSEL, BELGIË, 11 maart 2021] [Toonaangevend Civic Tech-bedrijf CitizenLab maakt de overstap naar open source](#). Het bedrijf wil daarmee het voortouw nemen in transparante en innovatieve digitale democratie.

CitizenLab zal de basisfuncties van zijn gelijknamige platform openstellen onder een AGPL-licentie. Zo kunnen overheden en organisaties de code overnemen en zelf participatieprojecten lanceren. De standaard en premium-versies worden source-available: de code zal toegankelijk maar niet replicerbaar zijn, en een betaalde licentie blijft dus nodig om de geavanceerde functies te kunnen gebruiken. Als een van de leidende spelers op het gebied van Civic Tech is CitizenLab ervan overtuigd dat de shift naar open source de transparantie vergroot en het vertrouwen versterkt, terwijl het bovendien bijdraagt aan de bevordering van participatieve democratie en burgerparticipatie.

Doen wat je ge-/beloofd

De overstap naar open source is een manier om "in de praktijk te brengen wat we zelf verkondigen", zegt Wietse Van Ransbeeck, CEO van CitizenLab. "We kunnen niet op een geloofwaardige manier transparantie en openheid prediken aan lokale overheden als we die zaken niet zelf uitdragen. **Democratie is een zaak van ons allemaal** en de algoritmes waarop beslissingen worden gebaseerd moeten transparant zijn." Open source zorgt bovendien voor een paradigmaverschuiving voor CitizenLab, want het betekent dat we afstappen van een closed-source model en kiezen voor **een open innovatiemodel** dat het mogelijk maakt om functionaliteiten te co-creëren met partners en overheden.

Onder de overheden waarmee CitizenLab samenwerkt, is het gebruik van open source-tools een groeiende trend. "Open innovatie is een manier voor CitizenLab, steden en burgers om samen aan legitieme en effectieve democratische processen te bouwen," zegt professor Simone Beth Noveck, voorzitter van de raad van bestuur. "CitizenLab geeft blijk van een sterk staaltje ethisch leiderschap en stelt een positief voorbeeld voor zowel andere bedrijven als voor overheden, die tools zouden moeten eisen die transparant en open zijn."

Voordelen voor digitale democratie

Voor grotere organisaties creëert deze overstap naar open source nieuwe mogelijkheden om met hun community samen te werken en plugins op maat te ontwikkelen. Kleinere organisaties en verenigingen krijgen dankzij de overstap naar open source toegang tot een gratis tool voor participatie met de mogelijkheid om meer geavanceerde functies, technische ondersteuning en advies op maat van ons team van participatie-experts aan te schaffen, naargelang hun budget.

Een internationaal platform voor digitale democratie

[CitizenLab](#) biedt lokale overheden een online burgerparticipatietoolkit om zo inwoners gemakkelijker te betrekken bij beleid. Sinds 2015 werkte CitizenLab samen met meer dan 270 lokale overheden in 18 verschillende landen om de digitale democratie te versterken. Momenteel wordt het platform gebruikt door overheden in o.a. België,

Nederland, Frankrijk de Verenigde Staten, het Verenigd Koninkrijk, Chili en Denemarken. Het bedrijf is gevestigd in Brussel, maar heeft een snel groeiend team van 35 internationale medewerkers.

Ontdek [hier](#) hoe lokale overheden onze platformen gebruiken. Voor meer informatie, neem contact op met onze CEO Wietse Van Ransbeeck via +32 474 86 74 35 of wietse@citizenlab.co.

ANNEX - Open source FAQs

Waarom kiezen we voor open source?

Het korte antwoord: omdat we **het doel belangrijker vinden dan de winst**. Onze beslissing is gebaseerd op twee belangrijke factoren:

- **Ethisch leiderschap:** Het belangrijkste motief om voor open source te kiezen schuilt in onze missie om beleidsvorming te democratiseren en de gemeenschap bij besluitvorming te betrekken. We kunnen niet op een geloofwaardige manier transparantie en openheid prediken als onze infrastructuur closed-source is en we dat dus niet zelf in de praktijk brengen.
- **Impact en schaal maximaliseren:** Open source ruimt enkele barrières voor participatie uit de weg en zorgt voor een bredere toegankelijkheid van publieke participatietools, zowel voor grote overheden als kleine organisaties.

Hoe werkt het?

- Onze **kernfunctionaliteiten** (binnen het huidige [Essential-plan](#)) gaan volledig open source onder een AGPL-licentie. Dit stelt gebruikers in staat om de code te kopiëren en aan te passen, zodat ze het platform op hun eigen servers kunnen implementeren en eigen participatieprojecten kunnen starten. Organisaties die de open source code gebruiken om de Essential-versie van ons platform te implementeren hebben geen toegang tot onze training, Government Success Experts of technische ondersteuning.
- De functionaliteiten die onder onze [Standard en Premium licenties](#) worden **source-available**. Dat betekent dat de code zichtbaar is, maar dat je nog steeds een commerciële licentie nodig hebt om deze functionaliteiten te activeren. De code achter onze NLP-algoritmes en online workshops blijft voorlopig gesloten.

Voor wie?

- Het open source-model is vooral bedoeld voor **organisaties, politieke partijen en kleine lokale overheden** die vandaag niet de middelen hebben om ons platform aan te schaffen.
- Het is ook voordelig voor grotere instellingen en betaalde klanten, want open source zorgt ervoor dat het platform makkelijker geïntegreerd kan worden met hun bestaande systemen.

Betekent dit dat we ons bedrijfsmodel veranderen?

Helemaal niet. Veel van onze klanten hebben nog steeds nood aan:

1. **Professionele diensten:** Ons product is meer dan de code alleen. Onze klanten waarderen ook het onderhoud, de ondersteuning en de begeleiding door ons team van participatie-experts. Veel van de



overheden waar we mee samenwerken kiezen ons net voor onze technische bijstand en expertise, en we hebben er vertrouwen in dat dit ook in de toekomst zo zal blijven.

2. **Geavanceerde functionaliteiten:** Alle geavanceerde functies zijn alleen beschikbaar onder Standard en Premium.