

*Opening*  
***Media Markt Turnhout***  
*24 november 2014*

# ***Agenda***

**Media Markt, de Europese nummer 1 in consumentenelektronica met een spectaculair aanbod**

**Sven Degezelle – CEO Media Markt-Saturn Belux**

**De nieuwe Media Markt in Turnhout**

**Jacques Heirman – Store Managing Director Media Markt Turnhout**

**Bezoek aan de winkel**

***Media Markt, de Europese nummer 1  
in consumentenelektronica met een  
spectaculair aanbod***

Sven Degezelle  
CEO Media Markt-Saturn Belux

# ***Inleiding***

- **Metro Group Duitsland**
- **Media-Saturn Holding Duitsland**
- **Media Markt België**
  - **Tewerkstelling november 2014: + 1.600 personen**
  - **Omzet 2013-2014: €700 miljoen**
  - **24 Media Markt-winkels in België**

# ***Dynamische expansie***

- Verdere expansie van winkels en webshop
- Gedecentraliseerde aanpak: lokaal, regionaal en nationaal
- Omni-channelstrategie
  - 24 fysieke winkels
  - Webshop sinds mei 2013



# ***Omni-channel***

- **'Multichannel consistency'**
  - Uitbreiding van het bestaande winkelnetwerk
  - De webshop en de traditionele winkels zijn op dezelfde manier georganiseerd
- **Prijzenstrategie**
  - Nationaal en 'multi-kanaal'
  - Dezelfde prijzen in de traditionele winkels, aangevuld met een lokale prijzenstrategie (perimeter van 25km rond de winkel)
  - Prijzenstrategie van een 'discounter' en 'pure player'
- **Bovendien: hetzelfde uitgebreide productengamma, zelfde dienstverlening, ...**

# ***Webshop***

- **Productaanbod**
  - Zeer uitgebreid en wordt nog dagelijks aangevuld
  - Op termijn: de grootste winkel van Media Markt
  - Innovaties en avant-premières
- **Online aankopen**
  - Thuislevering de volgende dag
  - Bestelling en ophaling in een winkel naar keuze
- **Service**
  - Call center open 7/7
  - Power service: niet enkel service na verkoop, maar ook gratis levering, installatie en begeleiding bij ingebruikname

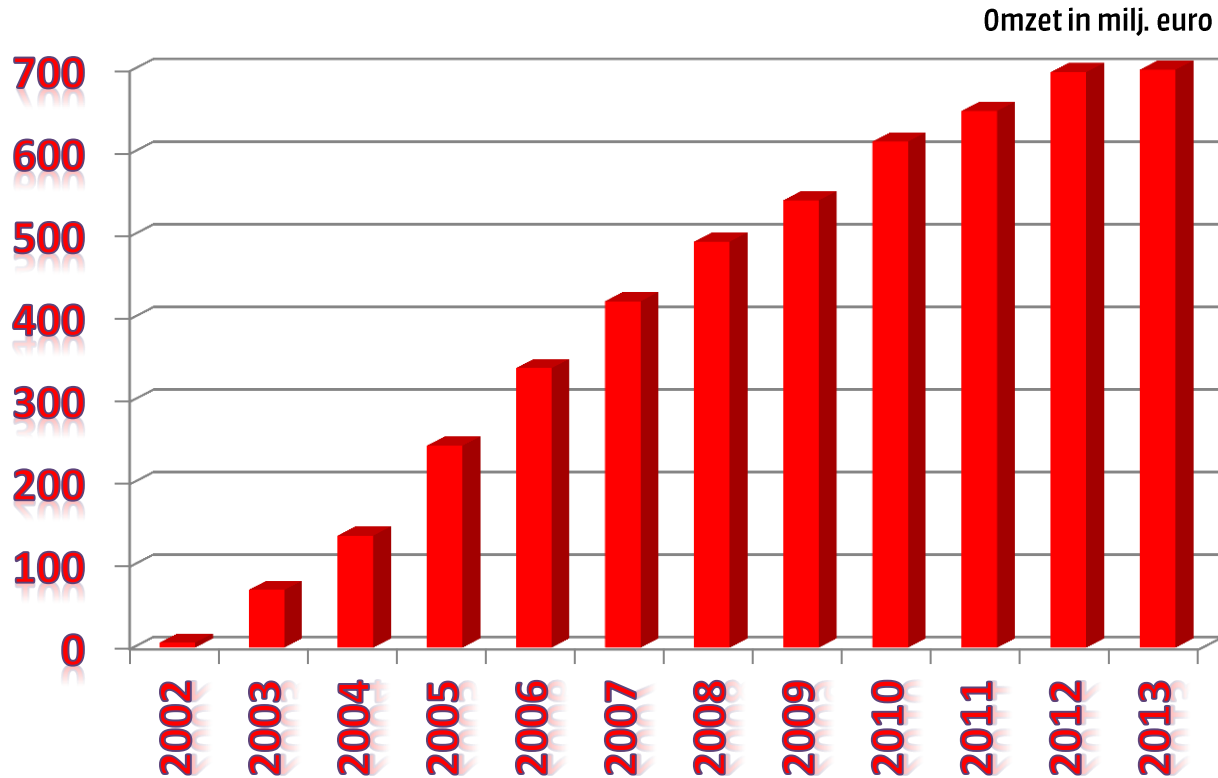
# ***Belangrijke werkgever***

- **Enthousiaste medewerkers**
  - Lokale aanwervingsprogramma's
  - m/v, starters/ervaren medewerkers, ...
- **Passie voor de klant**
- **Doorgroeimogelijkheden**
- **Vandaag: + 1.600 medewerkers**





# Leiderspositie

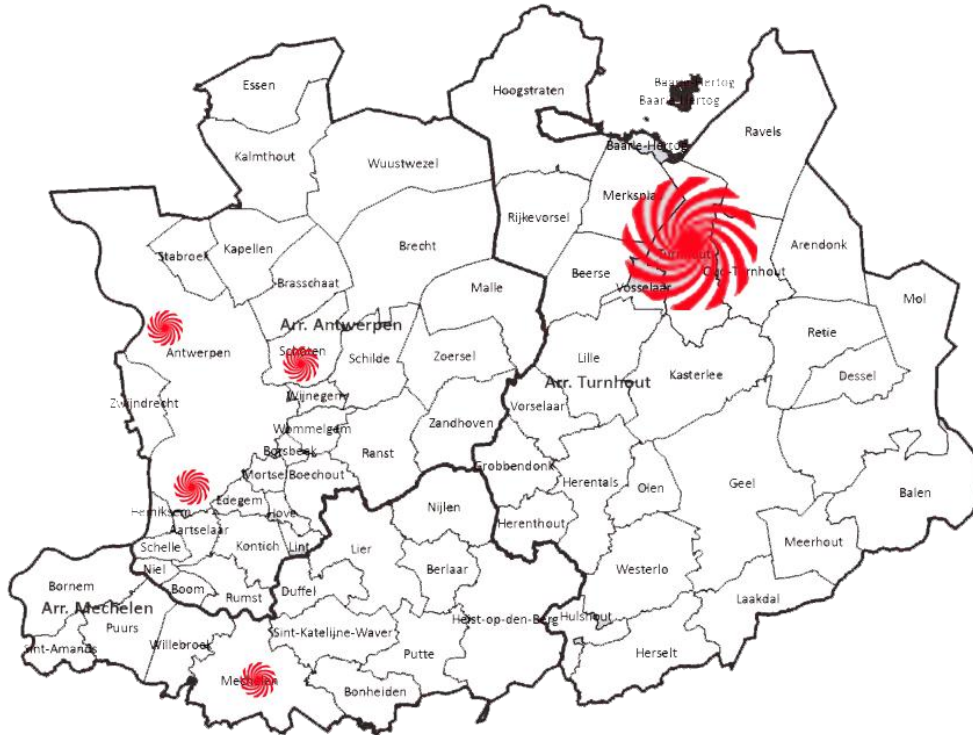


# ***Media Markt in België***



**24 winkels**

# Media Markt in provincie Antwerpen



- 2002: eerste Media Markt in Antwerpen
- 2014: Media Markt Turnhout
  - Versterkte aanwezigheid in de Kempen
  - Investering van €3 miljoen
  - Nieuwe publiekstrekker voor de stad

# ***De nieuwe Media Markt in Turnhout: voorstelling en rondleiding in de winkel***

Jacques Heirman

Store Managing Director Media Markt Turnhout

# Media Markt - basisidee

Prijzen

Merken

Assortiment

Innovatie

Service



# ***Media Markt Turnhout – Wat?***

- **Verkoopsoppervlakte van 2.660 m<sup>2</sup>**
- **Gratis levering en installatie**
- **Uitgebreid aanbod gebaseerd op de lokale vraag**
  - **Grote huishoudelektro**
  - **Breed assortiment aan elektronica toebehoren**
  - **Sterk uitgebreide entertainmentafdeling met cd's, dvd's en games**

# ***Recruteringscampagne***

- **Campagne in samenwerking met de lokale VDAB**
  - Advertenties in De Zondag, De Streekkrant
  - Lancering tijdens evenementen zoals Turnhout Culinair en de Sterke Peer Triatlon
- **Bestickering bussen De Lijn**
- **Website Media Markt en via social media**
- **2 jobdagen met meer dan 140 deelnemers in het Paterspand**

# ***Media Markt Turnhout – Wie?***

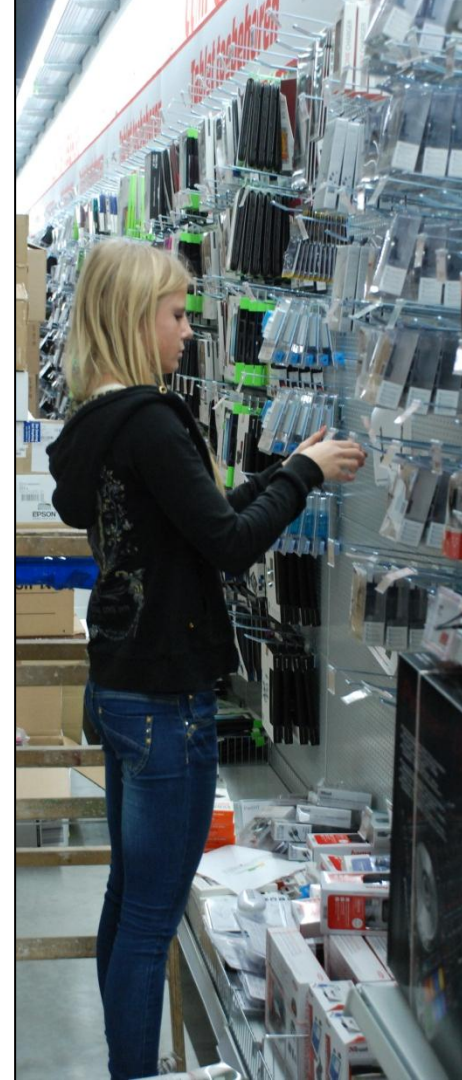


**Woensdag  
26/11  
08u00**



# ***Media Markt Turnhout – Wie?***

- **53 medewerkers**
  - **Contracten van onbepaalde duur**
  - **Meerderheid woont in Turnhout en omgeving**
  - **Werknemers met passie voor de klant en product**
- **+ 10 indirecte jobs (veiligheidspersoneel, onderhoudspersoneel, ...)**



# Marketingcampagne

- Bestickering bussen
- Advertenties in kranten en magazines
- Online marketingcampagne via Facebook
- Reuzenrad op de Grote Markt van Turnhout



# ***Praktisch***

- **Opening 26 november om 8u00 in aanwezigheid van burgemeester Eric Vos**
- **Openingsuren**
  - Maandag t.e.m. zaterdag: 9u30 tot 19u00
- **Zondagsopeningen**
  - 30 november: 9u30 tot 19u00
  - 14 en 21 december: 9u30 tot 18u00
- **Bereikbaarheid**
  - N12 – N18 – N19 – N119 – N124
  - Ondergrondse parking met 470 plaatsen
  - Buslijnen 1, 2, 210, 212, 213, 305 en 490

***Vragen?***

***Bezoek aan de winkel***