



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

CONFERENCE DE PRESSE

AUTOWORLD
JEUDI 22 JANVIER 2015

AGENDA

- Introduction
 - **Pascal De Crem**, *Porte Parole*
- Présentations
 - **Paul Mannes**, *CEO TOTAL Belgium*
 - **Marc Seminck**, *Directeur Réseau*
 - **Agnès Dumesges**, *Directrice Commerce Général*
 - **John Wilson**, *Directeur Spécialités*
- Questions/Réponses
- Interviews & lunch





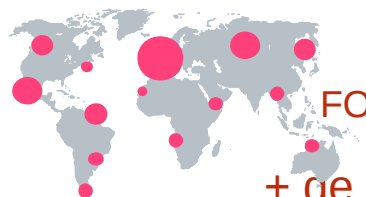
TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

PAUL MANNES

(CEO TOTAL BELGIUM)

- Présentation de Total dans le monde en chiffres
- Présentation des activités de Total en Belgique
- L'ambition de Total Belgium
- Cartographie des activités de Total Belgium
- Committed to Better Energy

TOTAL DANS LE MONDE



FORTE PRÉSENCE INTERNATIONALE
+ de **130** pays



+ DE **700**
SITES INDUSTRIELS



189,5 MDS €
CHIFFRE D'AFFAIRES



98 799 SALARIÉS

RÉSULTAT NET AJUSTÉ
10,7 MDS €



28 MDS \$
BUDGET
D'INVESTISSEMENTS
ORGANIQUES



7,1 MDS \$
INVESTISSEMENTS
ALLOUÉS À LA R&D
ENTRE 2014 ET 2018

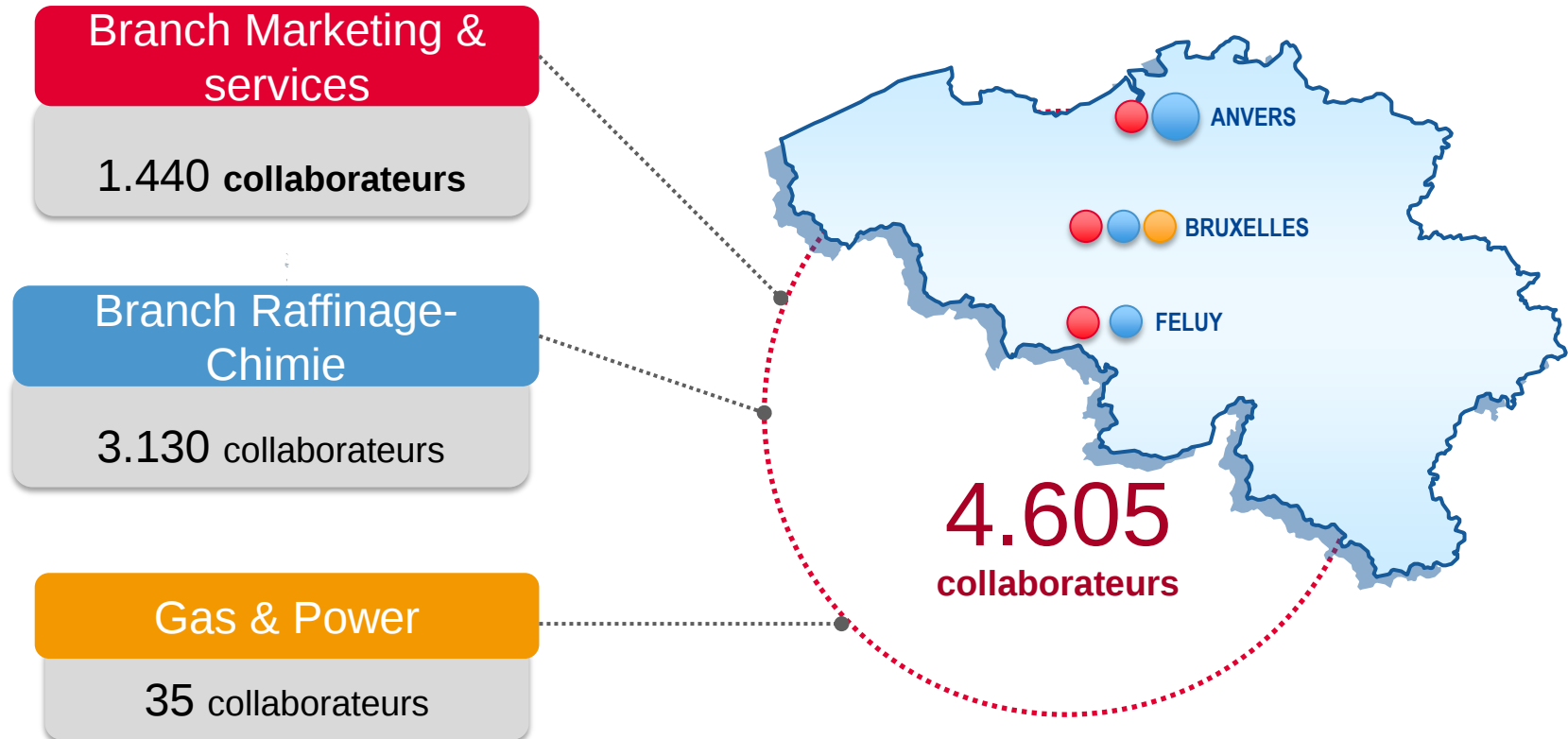
5^e

COMPAGNIE PÉTROLIÈRE
ET GAZIÈRE INTERNATIONALE



TOTAL EN BELGIQUE

TOTAL EN BELGIQUE



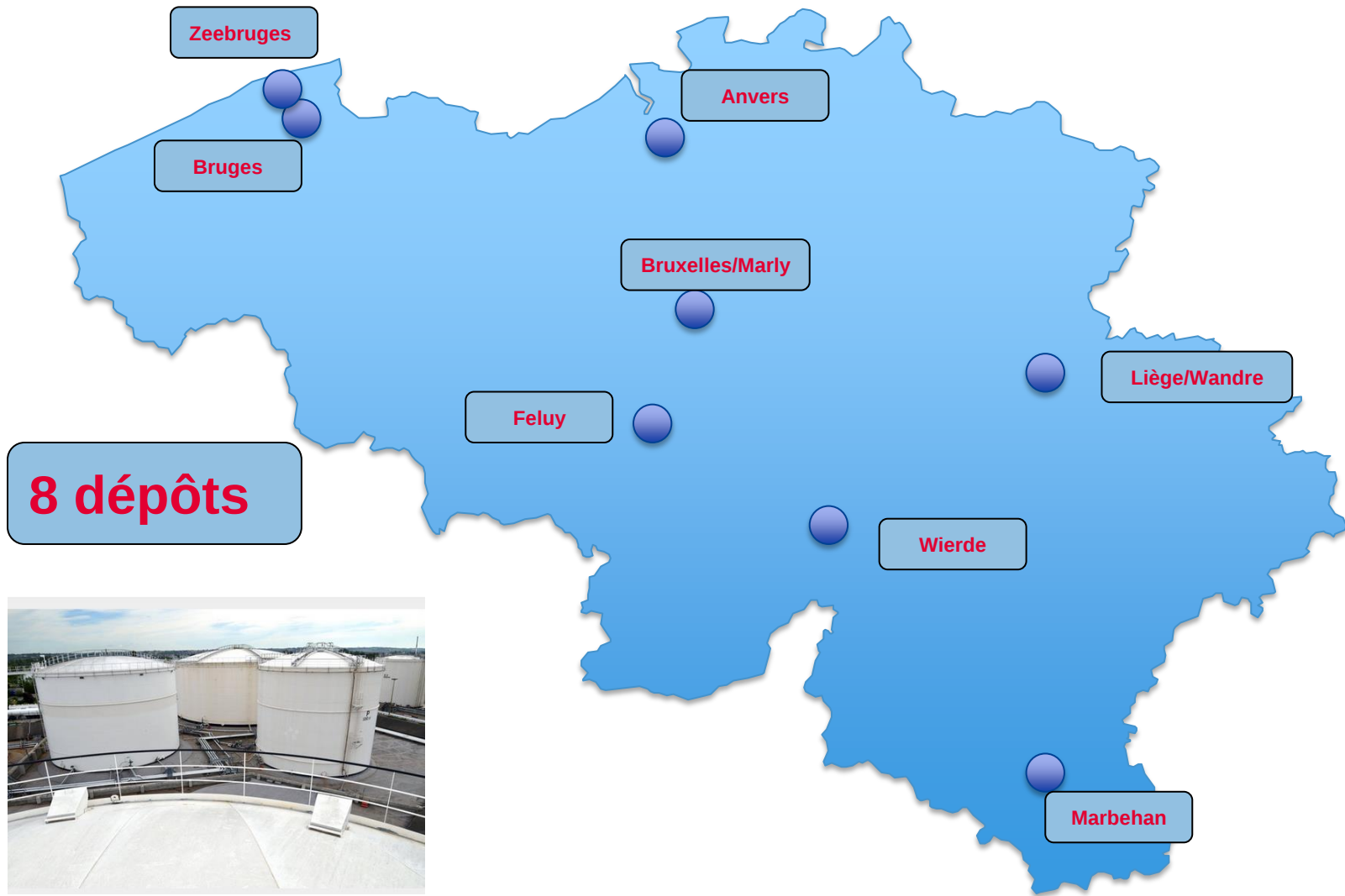
BUSINESS CHANNELS OF TOTAL BELGIUM

			
Network 			
Commercial Sales 			
Specialities 			

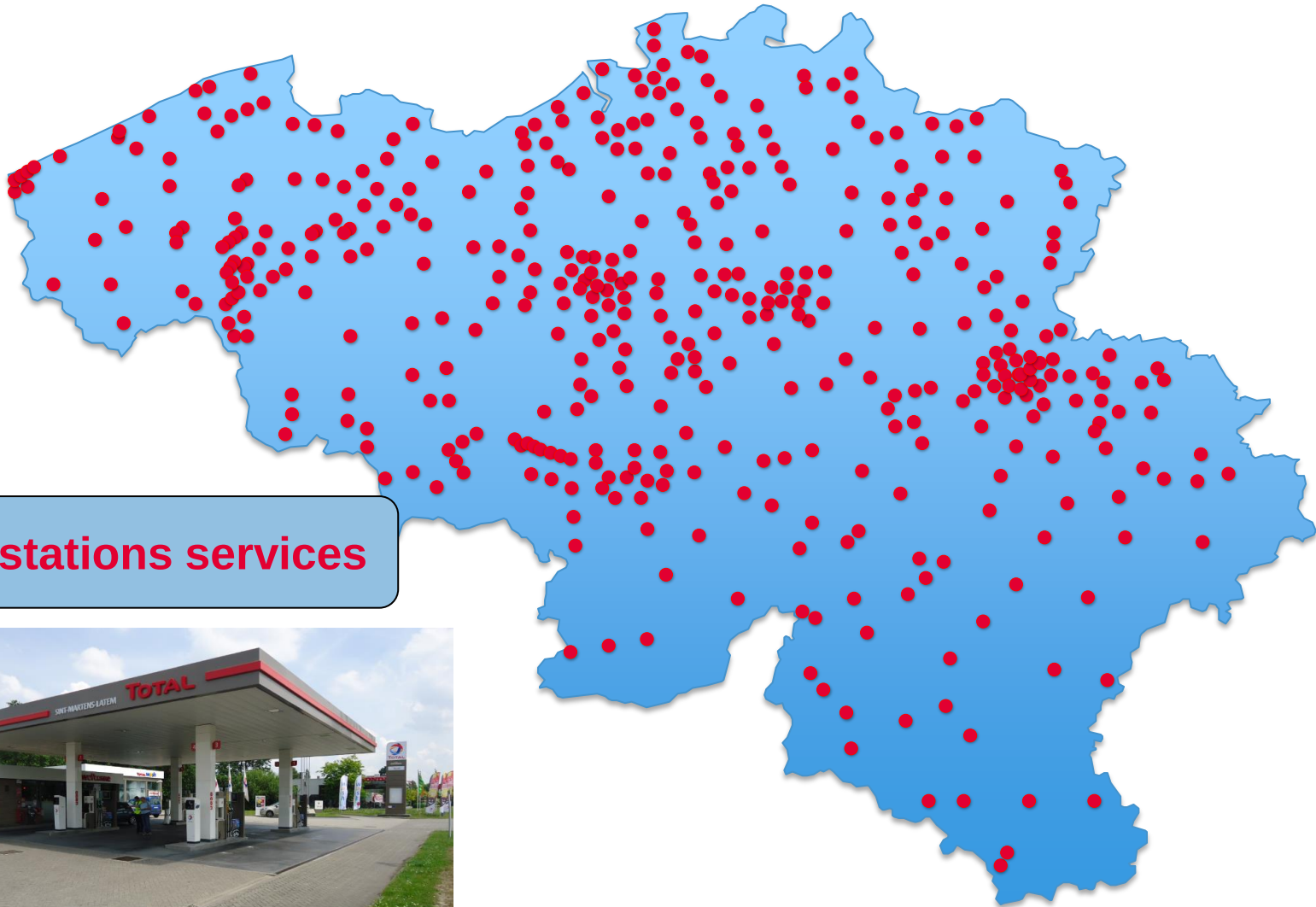
INNOVER ET S'AMELIORER: NOTRE DEFI AU QUOTIDIEN

- L'ambition de TOTAL Belgium est d'être la compagnie pétrolière privilégiée de ses clients et partenaires par la **qualité**, la **créativité**, et la **proximité** de nos **produits** et de nos **services**.
- Nos actions s'inscrivent prioritairement dans une perspective de développement durable, de manière à garantir la **satisfaction** permanente de nos clients et la **sécurité** maximale de toutes nos parties prenantes, dans le strict respect de la réglementation en vigueur et des normes du groupe TOTAL.

LA LOGISTIQUE



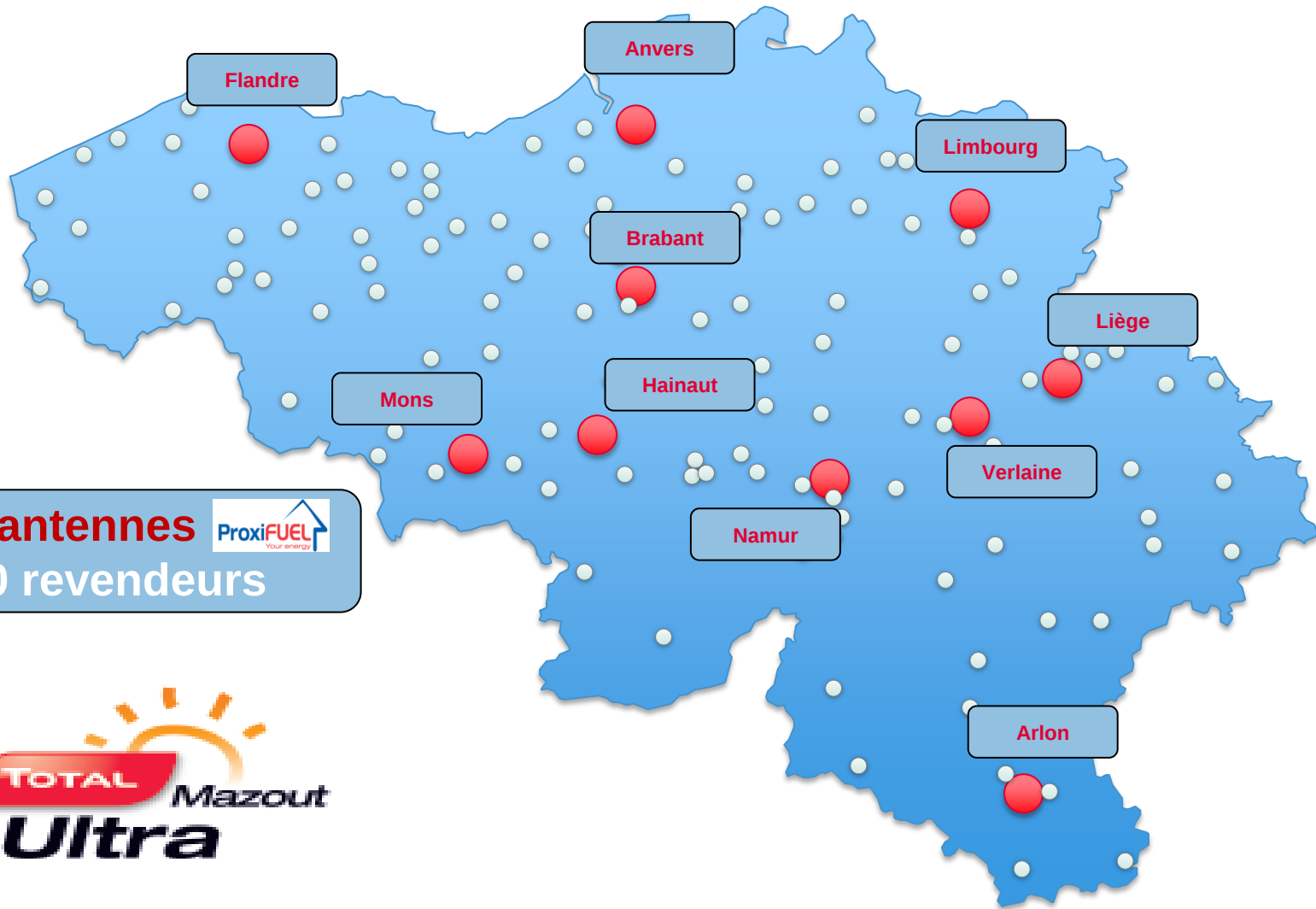
LE RESEAU



516 stations services



LE COMMERCE GENERAL



LES SPECIALITES



4 aéroports (Ostende,
Zaventem, Charleroi, Bierset)
Antigel (Schoten)
Lubrifiants (Ertvelde)
Bitume (Namur+Anvers)



COMMITTED TO BETTER ENERGY

Investing \$7.1 billion over five years in R&D, including funds to develop more efficient and eco-friendly products



TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

COMMITTED TO BETTER ENERGY... AND SERVICES





TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

MARC SEMINCK

(DIRECTEUR RÉSEAU)

- Pourquoi le projet TAIR
- L'Excellium
- LNG / Recharges électriques
- Services : la partie cartes carburants et le digital



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

LE PROJET TAIR



LE PROJET TAIR



Le concept « Tair » : **T**otal **A**mélioration de l'**I**mage **R**éseau

- mieux répondre aux attentes des consommateurs,
- rendre les sites plus économes en énergie.

TAIR : LES OBJECTIFS

UNE RÉPONSE AUX ATTENTES DES CONSOMMATEURS



TOTAL EXCELLIUM, LE PRODUIT PAR EXCELLENCE

- Des carburants **de qualité supérieure additivés**



- Des produits **à la pointe de la technologie**
- Une préservation des soupapes et injecteurs, **moins de pollution et d'émissions de CO²**



BORNES DE RECHARGE ÉLECTRIQUE ET PROJETS LNG

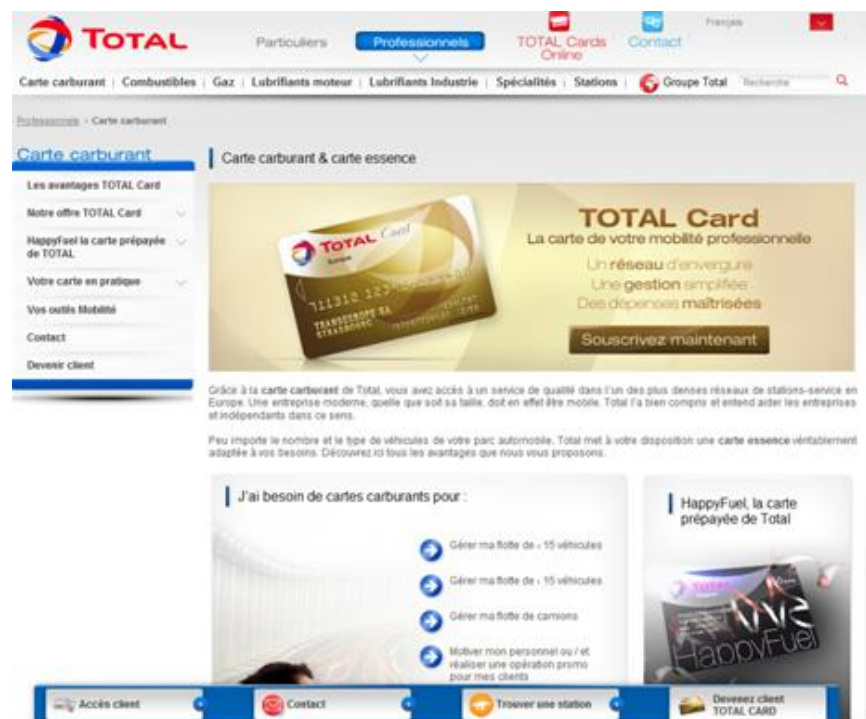


DIFFÉRENTES CARTES POUR DIFFÉRENTS MARCHÉS

- Leader en Belgique pour les cartes professionnelles



- Carte « co-brandée » avec Touring





TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

AGNÈS DUMESGES

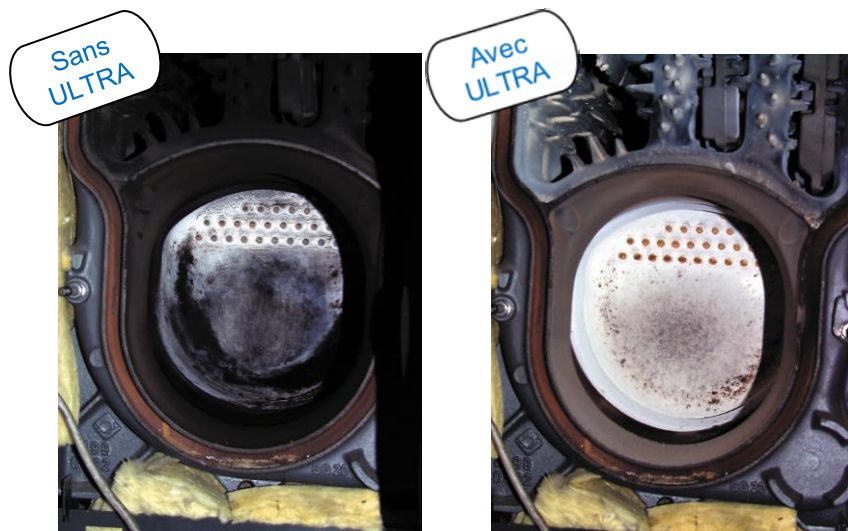
(DIRECTRICE COMMERCE GÉNÉRAL)

- Excellence produits
- Proximité
- Multi-énergies

MAZOUT ULTRA DE QUALITE SUPERIEURE DE HAUTE PERFORMANCE

- **Additifs de combustion**

- Prolongation de la durée de vie de la chaudière
- Réduction de la consommation
- Meilleur respect de l'environnement



- **Agent antioxydant**

- Meilleure tenue au stockage

New

- **Amélioration de la tenue au froid**

- Meilleure résistance au gel.

New



PROXIFUEL, PROXIMITE ET SERVICES: MAZOUT, DIESEL ET PELLETS



Un service de **proximité**

Des livraisons partout en
Belgique via **10 antennes**



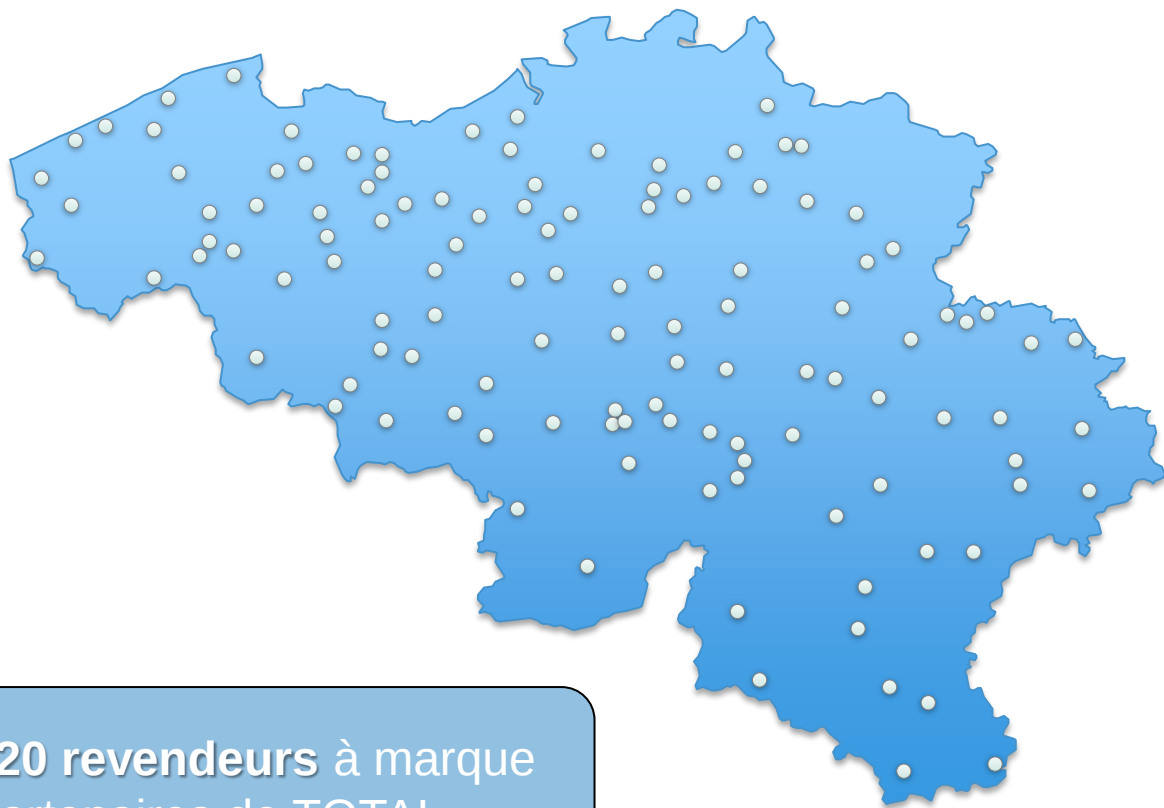
Des facilités de paiement

Des livraisons automatiques

Un service 24/7



PROXIFUEL: UNE COUVERTURE NATIONALE COMPLÉTÉE PAR UN RÉSEAU DE DISTRIBUTION À MARQUE TOTAL



120 revendeurs à marque
Partenaires de TOTAL.



UNE GAMME DE PRODUITS MULTI-ÉNERGIES



Un mazout ULTRA



Du gaz en citerne ou en bouteille



Des panneaux photovoltaïques



De l'électricité pour les BtB*



Du gaz naturel pour les BtB



Des Pellets Xylets

Les projets en cours

- Audit énergétiques
- Monitoring d'installation
- Circulation de chaleur



TOTAL

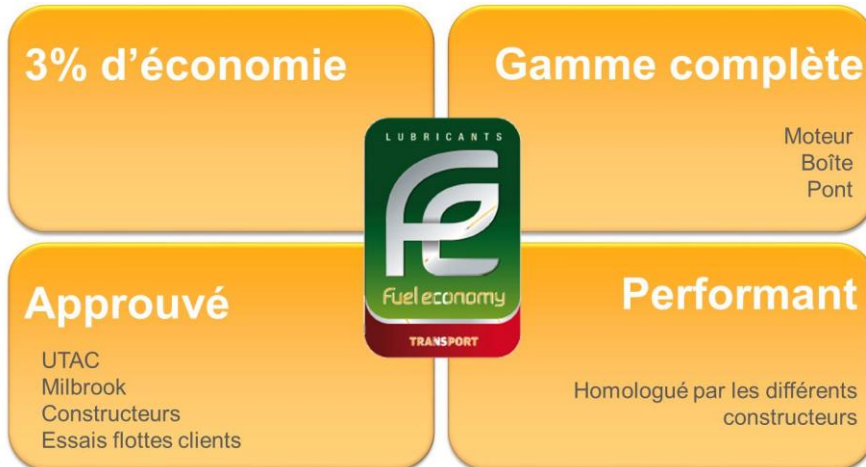
COMMITTED TO BETTER ENERGY

JOHN WILSON

(DIRECTEUR SPÉCIALITÉS)

- Eco solutions
- Anac
- Partenariats

LE PROGRAMME TOTAL ECOSOLUTIONS



Scriptane PW

Low aromatic printing ink distillates



LE SERVICE D'ANALYSE ANAC

Le service ANAC offre au gestionnaire de flotte un diagnostic sur l'état des organes mécaniques



PARTENARIAT



Reconductions des accords de partenariat en 2015





Committed and Dedicated Teams



THE « TOTALATTITUDE »

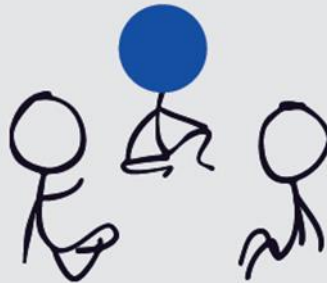


Boldness

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude



Listening

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude

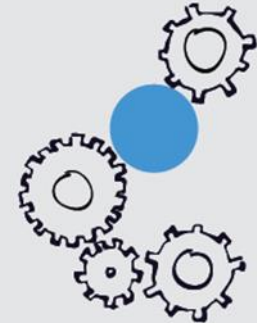


Mutual support

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude



Cross-functionality

How we work with people, both inside and outside the company, is one of the keys to our success—in keeping us competitive, making sure we're always the favourite company for our partners and customers, and strengthening our identity. Listening, mutual support, cross-functionality, boldness. It's up to us to make the difference!



Totalattitude

NATUURPUNT



SPECIAL OLYMPICS



LES PETITS RIENS





TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

Happy 2015!
Wishing you joy and success
throughout the coming year.



TOTAL

COMMITTED TO BETTER ENERGY

MERCI DE VOTRE ATTENTION

QUESTIONS - RÉPONSES