



## **Zendesk Presents: el futuro del Customer Experience transforma el servicio al cliente**

**Zendesk**, empresa que capacita a las organizaciones para crear mejores relaciones con sus clientes, celebró en la Ciudad de México el evento **Zendesk Presents: El Futuro del Customer Experience**, que reunió a líderes para promover discusiones sobre tendencias del Customer Experience.

*“La complejidad es el peso que les quitamos a las empresas para que puedan enfocarse únicamente en la relación con sus clientes”, comentó Mikkel Svane, CEO de Zendesk durante su plática en el evento que tuvo lugar en el Hotel Hilton Reforma de la CDMX.*

Alex Barrera, Vicepresidente de Latinoamérica de Zendesk, destacó la importancia de la omnicanalidad dentro de las empresas *“el 60 por ciento de los clientes cambia su canal de contacto en función de dónde se encuentran y qué están haciendo”*. Asimismo, consideró que para el futuro *“Vemos una gran oportunidad alrededor de la omnicanalidad. La ventaja omnicanal tiene menos que ver con muchos canales y más con la integración de los mismos para que en cada uno el cliente tenga una calidad de atención contextualizada”*.

Mitch Lowe, Cofundador de Netflix y CEO de Movie Pass confirmó durante el evento que *“Las grandes ideas siempre vienen de lo que los consumidores nos dicen. Por esta razón, la forma de mejorar es a través del servicio al cliente”*.

Por su parte, Eduardo Molina, Gerente general de WeWork Colombia y México, destacó la importancia de la creación de comunidades y espacios para mejorar y enriquecer el *Customer Experience*, pensando en que el servicio al cliente no debe ser un departamento aislado sino uno de los enfoques principales de toda empresa.

**Zendesk Presents: el Futuro del Customer Experience** es un foro de innovación con el que Zendesk impacta a las comunidades del *Customer Experience* con contenidos visionarios. Nuestra misión es apoyar a las empresas que quieren poner la atención al cliente en el centro de su negocio.

Si deseas conocer más sobre **Zendesk** visita [www.zendesk.com.mx](http://www.zendesk.com.mx) y aprende de los líderes en el tema cómo mantener la lealtad de tus clientes gracias a la experiencia que les brindes.

###

### **Acerca de Zendesk**

Zendesk crea software para mejores relaciones con los clientes. Empodera a las organizaciones para aumentar la efectividad del contacto y comprensión de sus clientes. Cuenta con aproximadamente 119,000 clientes en más de 160 países y territorios que usan productos de Zendesk. Con sede en



San Francisco, Zendesk tiene operaciones en Norteamérica, Europa, Asia, Australia y Sudamérica. Para más información visita [www.zendesk.com.mx](http://www.zendesk.com.mx)

## **CONTACTO**

Another Company

Lorena Márquez

[lorena@anothercompany.com.mx](mailto:lorena@anothercompany.com.mx)

55 1014 0564

María Huitrón

[guadalupe@anothercompany.com.mx](mailto:guadalupe@anothercompany.com.mx)

55 4036 4508