



ANNEXE II: la Communauté Coyote belge en chiffres

Nombre d'abonnés : 440.000 abonnés

Evolution dans le temps :

- 2009 > 70.000 abonnés
- 2010 > 155.000 abonnés
- 2011 > 225.000 abonnés
- 2012 > 315.000 abonnés
- 2013 > 440.000 abonnés

Part de marché : près de 90%

Téléchargements de l'appli iCoyote:

- février 2010 à dec 2010: 80.000 téléchargements
- janv à déc 2011: + 60.000 soit un total de 140.000
- janv à déc 2012: + 80.000 soit un total de 220.000
- janv à août 2013 :+ 150.000 soit un total de 370.000
- août à janvier 2014: +30.000 soit un total de 400.000

Le taux de renouvellement des abonnements est de 97%, ce qui laisse présumer un niveau de satisfaction élevé.

La répartition dans la durée des abonnements est la suivante :

- 35% : 1 an
- 41% : 2 ans
- 13% : 3 ans
- 11%: 4 ans