

Meer medische bijstandsdossiers en pechverhelping in juli Zwart verkeersweekend op komst

- Het aantal **medische problemen** in het buitenland is met 29% gestegen ten opzichte van juli 2025.
- Het aantal gevallen van **autopech** in het buitenland is ook gestegen ten opzichte van dezelfde periode in 2025 (+12%).
- Net als de voorbije jaren zorgt het **zeer warme weer** in bepaalde regio's in Zuid-Europa voor een toename van darm- en spijsverteringsklachten, lichte infecties en hittedslagen.
- De **branden** in Zuid-Europa (Frankrijk, Spanje, ...) hebben tot nu toe geen impact gehad op de medische dossiers, en dit dankzij de preventieve maatregelen van de lokale ordediensten.

Een groot aantal bijstandsaanvragen per dag

Sinds het begin van de vakantie (van dinsdag 30 juni tot en met dinsdag 28 juli) ontving Europ Assistance België (binnenkort Redion) zowat 90.000 telefonische oproepen – gemiddeld meer dan 2.700 oproepen per dag – en meer dan 4.400 bijstandsverzoeken via de app. De piek van het aantal oproepen tijdens de maand juli werd geregistreerd op maandag 20 juli.

Opgelet: deze inkomende oproepen hadden betrekking op **alle bijstandsactiviteiten** van de verzekeraar (medische hulp, pechverhelping in België en in het buitenland, annulatieverzekering, woningbijstand, enz.).

Meer medische dossiers in het buitenland in vergelijking met 2025

Aantal medische dossiers is hoger dan vorig jaar: Sinds het begin van de zomervakantie opende Europ Assistance (binnenkort Redion) 1.686 medische dossiers in het buitenland, wat neerkomt op een stijging van 29% ten opzichte van dezelfde periode in 2025.

Hittegolf in Zuid-Europa: Sinds het begin van de vakantie worden talrijke regio's in Europa na elkaar getroffen door hittegolven. In dat opzicht lijkt de situatie sterk op de zomers van de afgelopen drie jaar.

Zoals gewoonlijk uiten deze weersomstandigheden zich in het soort medische dossiers dat in de getroffen landen wordt geopend. Dit vertaalt zich in meer maag- en darmklachten, vooral bij jonge kinderen, en van aandoeningen gerelateerd aan hart-, ademhalings- of neurologische problemen (waaronder die veroorzaakt door een zonneslag), vooral bij ouderen of mensen met onderliggende gezondheidsproblemen.

Europ Assistance (binnenkort Redion) roept vakantiegangers die zich in landen bevinden waar het erg warm is op om voorzichtig te zijn en zich zo goed mogelijk tegen de gevolgen van de hitte te beschermen (zich tegen de zon beschermen, veel water drinken, verkoeling opzoeken, grote temperatuurschommelingen vermijden, zware inspanningen vermijden...). Veel medische problemen ontstaan door onaangepast gedrag bij hoge temperaturen (bijv. lange wandel- of fietstochten tijdens de warmste uren van de dag, onvoldoende hydratatie, hittedslag, ...). Ook de vele bosbranden in bepaalde regio's vragen om waakzaamheid. Het is belangrijk om de veiligheidsvoorschriften na te leven en zich te informeren over de situatie ter plaatse.

Meest bezochte bestemmingen: zoals gewoonlijk werd het merendeel van de medische dossiers geopend in Frankrijk (20%) en Spanje (vasteland + eilanden: 16%), gevolgd door Italië (7%), Turkije (5%), Griekenland (4%), en Portugal (3%). Van de verre bestemmingen staan Thailand (4%), de Verenigde Staten (3%) en Indonesië (3%) bovenaan de lijst.

Meest voorkomende medische problemen: Medische dossiers werden vooral geopend voor volgende pathologieën: letsels, breuken en verwondingen (meer dan 40%), infecties (meer dan 10%), maag- en darmproblemen (meer dan 10%), cardiovasculaire en luchtwegenproblemen (5%) en neurologische problemen (4%).

De bosbranden in Frankrijk en Spanje: veel ongerustheid, maar geen medische dossiers

Gelukkig hebben de bosbranden die momenteel de Gironde en andere regio's in Frankrijk en Spanje teisteren tot nu toe niet geleid tot het openen van medische dossiers. Dankzij het uitstekende werk van de lokale autoriteiten om de risicogebieden tijdig te evacueren, kon de blootstelling van inwoners en toeristen aan het risico tot een minimum worden beperkt.

De situatie blijft echter zeer zorgwekkend. Toeristen wordt dan ook verzocht om reizen naar de getroffen gebieden en naar regio's waarvoor de Franse autoriteiten een negatief reisadvies hebben afgegeven, te vermijden.

Enkele basisaanbevelingen :

- Vermijd het rijden in het door de ramp getroffen gebied. Wegen (hoofd- en secundaire wegen) zijn afgesloten om de autoriteiten in staat te stellen hun werkzaamheden en evacuaties uit te voeren.
- Vermijd de hoofdwegen rond Bordeaux, zelfs als u op weg bent naar uw vakantiebestemming (zoals in Spanje). De wegen moeten in de eerste plaats toegankelijk blijven voor hulpdiensten.
- Volg de bevelen en aanwijzingen van de ordediensten nauwgezet op.
- Volg de ontwikkeling van de situatie op de voet door u te informeren (nieuwssites, actualiteiten, ...).
- Schrijf u in op de website Travellers Online van de FOD Buitenlandse Zaken.
- Vermijd elk gedrag dat een nieuwe brand kan veroorzaken (sigarettenpeuken, barbecue, parkeren op hoge en droge begroeiing, ...).

- Houd een tas met essentiële spullen binnen handbereik voor het geval van een noodevacuatie (kleding, water, identiteitsdocumenten, powerbank, ...).
- Als u met de auto reist, zorg er dan voor dat uw voertuig in orde is (banden, koelvloeistof, ruitensproeiervloeistof, ...).
- Houd contact met uw naasten.
- Zorg dat u goed verzekerd bent (reisverzekering).

Websites om te raadplegen:

<https://forest-fire.emergency.copernicus.eu/> et <https://www.bison-fute.gouv.fr/maintenant.html>

Meer dossiers voor technische bijstand in het buitenland in vergelijking met juli 2025

Europ Assistance (binnenkort Redion) noteerde oog een stijging met 12 % van het aantal technische interventies in het buitenland tijdens de periode van 30 juni tot 28 juli 2026. Dossiers werden geopend in volgende landen (top 5): Frankrijk (39%), Nederland (29%), Spanje (8%), Duitsland (7%) en Italië (6%).

De meest voorkomende soorten technische interventies waren motor-, en startproblemen (70%), technische problemen veroorzaakt door onoplettendheid (sleutel in auto laten liggen, batterijproblemen, verkeerde brandstof of een lekke band) (21%) en ongevallen (7%).

Zwart weekend op komst op de Europese wegen

Tot slot wijst Europ Assistance (binnenkort Redion) op de verkeersdrukke die tijdens het komende weekend wordt verwacht. Tussen vrijdag 31 juli en zondagnamiddag 2 augustus wordt er zeer druk verkeer verwacht op de grote Europese verkeersaders, zowel in de richting van de heen- als terugreis. Dit is waarschijnlijk het drukste weekend van het jaar (een 'zwart weekend' op de wegen). Als bovendien bepaalde wegen tijdelijk geblokkeerd worden door ongevallen of branden, dreigt de situatie er bijzonder moeilijk te worden.

Als u naar het zuiden wilt reizen, kunt u het beste rekening houden met deze verkeersprognoses, de moeilijke omstandigheden en de langere reistijden. Vertrek eventueel wat eerder om de drukste knelpunten tijdens de spitsuren te vermijden. Neem water mee, zorg dat u een mobiele telefoon bij de hand hebt (met voldoende batterij) en neem regelmatig een pauze. Blijf ook op de hoogte van het lokale verkeersnieuws.

Raadpleeg voor meer gedetailleerde informatie over de verwachte verkeersdrukke de verkeerskalender van Europ Assistance: <https://blog.europ-assistance.be/nl/verkeerskalender-zomer-2026/>



Over Redion

Vanaf oktober 2026 neemt Europ Assistance officieel de naam over van Redion.

Redion is wereldwijd nummer 1 op het gebied van employee benefits en nummer 2 op het gebied van reisbijstand en reisverzekeringen. De naam, die in 2026 werd onthuld, weerspiegelt de volledige volwassenheid van het wereldwijde Care-platform dat onder Generali Care opereert en **Europ Assistance en Generali Employee Benefits** (GEB) samenbrengt. Redion is actief in meer dan 190 landen, heeft meer dan 12.000 medewerkers en een jaarlijks bedrijfsomzet van € 5,8 miljard. Het bedrijf levert diensten op het gebied van reisverzekeringen, nood- en medische hulp, werknemersbescherming (leven, arbeidsongeschiktheid, ongevallen, medisch), gezondheids- en mobiliteitsoplossingen, evenals wereldwijde B2B2C- en embedded verzekeringsprogramma's.

Contact

Xavier Van Caneghem

PR Redion

xavier.vancaneghem@redion.be

0473/46.82.00

Celien Deweerdt

DGA Group

celien.deweerdt@dgagroup.com

0478/04.11.68