

Alphabet Belgium Communiqué de presse

Assistance Partner: Alphabet jette son dévolu sur VAB

Aartselaar, le 31 octobre 2019 – VAB devient le nouveau partenaire d'assistance de la société de leasing Alphabet. Cette nouvelle collaboration prendra effet à partir de décembre 2019.

Dans le cadre du nouveau partenariat avec VAB, Alphabet optimise encore le service de dépannage pour ses conducteurs. De cette manière, les pays dans lesquels la couverture est offerte ne cessent de s'étendre. Le service pour les vélos a également été amélioré. Les cyclistes bénéficient d'un service VIP dans tout le Benelux, avec un temps d'attente maximum de 30 minutes.

Forte de sa collaboration avec Alphabet, VAB renforce encore sa position de leader du marché dans le segment B2B. Koen Snoeys, B2B Manager VAB, explique plus en détail : « VAB et Alphabet vouent toutes deux une passion pour la satisfaction du client afin de rendre un important "moment of truth", c'est-à-dire un problème sur la route, aussi agréable que possible pour les conducteurs. Nous nous réjouissons d'ores et déjà d'une collaboration fructueuse et durable avec Alphabet. »

Le passage à un nouveau partenaire n'aura aucune répercussion sur les conducteurs d'une voiture Alphabet. En cas de problème sur la route, ils continuent d'appeler les mêmes numéros.



Erik Swerts, CEO d'Alphabet Belgium, et Geert Markey, CEO de VAB, apposent leur signature sur le nouveau contrat.



À propos d'Alphabet

Alphabet est l'un des leaders du marché de la mobilité d'entreprise en Europe. Son rôle est de guider les entreprises dans la gestion économique et durable de leur flotte. Fondée en 1997 en tant que division de BMW Group, Alphabet a acquis une grande expérience en matière de gestion de flottes et de leasing opérationnel à l'échelle internationale. Son éventail de services couvre aussi bien le conseil que le financement. Pour répondre aux besoins spécifiques des sociétés, Alphabet développe des solutions de mobilité d'entreprise sur mesure.

Alphabet dénombre plus de 680 000 véhicules de toutes marques en portefeuille dans 29 pays et compte, de ce fait, parmi les quatre principaux acteurs sur le marché. En Belgique, Alphabet gère aujourd'hui plus de 52 000 véhicules et figure ainsi dans le top 3.

Grâce à son expertise et à sa technologie, Alphabet a une longueur d'avance dans le domaine des Advanced Mobility Solutions : AlphaElectric offre des solutions eMobility étendues aux entreprises. AlphaCity propose une stratégie de covoiturage d'entreprise avantageuse et AlphaFlex permet aux entreprises d'intégrer un budget de mobilité. L'application pratique AlphaGuide offre à nos conducteurs une aide idéale sur la route.

Vous trouverez plus d'informations sur <u>www.alphabet.be</u>.

Contact

Pour de plus amples informations, veuillez contacter : Kirsten Major, Relations presse, Alphabet Belgium 03 459 59 74 , kirsten.major@alphabet.be.