



## **Protime onderzoek: Thuiswerken doet minder complimenten krijgen**

**“Waardering krijgen over je werk nochtans belangrijker dan ooit in coronatijden”**

**5 maart 2021 – Ruim één op de vijf werknemers (22,6%) krijgt minder complimenten over de werkprestaties in vergelijking met voor de coronacrisis. Bijna een kwart (24,7%) voelt zich dan ook minder gewaardeerd op het werk. Nochtans is deze waardering nóg belangrijker in thuiswerktijden: het zorgt voor meer motivatie én maakt je productiever. Dat blijkt uit een onderzoek van Protime, een specialist in onder meer tijdregistratie en werkplanning, naar aanleiding van Employee Appreciation Day vandaag. 1.000 Vlaamse werknemers die sinds de coronacrisis vaak tot altijd van thuis werken, werden hiervoor bevraagd.**

We krijgen allemaal graag complimentjes over onze werkprestaties, maar in deze thuiswerktijden zit dit er voor veel werknemers minder vaak in. Zo geeft 22,6% van de werknemers aan minder ‘schouderklopjes’ te krijgen over het geleverde werk in vergelijking met voor de coronacrisis. Bijna zeven op de tien respondenten (68,9%) krijgen er ongeveer evenveel terwijl 8,5% van de thuiswerkers dan weer aangeven meer complimenten te krijgen over de werkprestaties in vergelijking met voor de coronacrisis.

Hoeveel zijn dit er dan? Wel, bijna een kwart (23,4%) van de thuiswerkers krijgt minstens wekelijks één of meerdere complimenten over zijn of haar werk terwijl drie kwart van de respondenten (75,2%) minstens maandelijks één of meerdere keren gecompimenteerd wordt. Voor het overige kwart van de thuiswerkers (24,8%) is dit dan weer onbekend terrein; zij krijgen nooit complimenten over hun werkprestaties. Deze complimenten krijgen we dan weer het liefst van een leidinggevende (43,5%), een collega (31,3%) of klanten (21,8%). Voor 3,7% van de respondenten hoeven complimenten over prestaties op het werk dan weer helemaal niet.

*“Teams, Zoom en andere technologieën kunnen de informele contacten op de werkvloer wel een beetje, maar niet helemaal vervangen. Net op deze momenten aan de koffiemachine of tijdens de lunch, wordt vaak benoemd wat goed liep. Het gemis aan deze opbouwende feedback van collega’s en leidinggevenden kan ervoor zorgen dat we ons minder gewaardeerd voelen op het werk wat op zijn beurt kan leiden tot meer stress- en burn-outklachten,” aldus Lode Godderis, professor arbeidsgeneeskunde aan de KU Leuven, “Dat we ons minder gewaardeerd voelen, heeft ook te maken met een veel minder uitgesproken referentiekader, ‘Doe ik het wel goed?, Voldoe ik aan de verwachtingen?’.”*

Het hoeft dan ook niet te verbazen dat ruim zeven op de tien ondervraagden (71,3%) aangeven de informele contacten met collega’s te missen. 45,2% van de respondenten geeft zelfs het gevoel dat de band met zijn of haar collega’s minder hecht is in vergelijking met voor de coronacrisis. Voor 46,8% veranderde er niks terwijl 8% aangeeft dat de band met zijn of haar collega’s net hechter werd in de voorbije 12 maanden.



### **Meer waardering zorgt voor extra motivatie en maakt productiever**

Het belang van complimenten over de werkprestaties valt niet te onderschatten. Het onderzoek laat zien dat ruim twee op de drie respondenten (67,5%) zich gewaardeerd voelen op het werk. Bijna een op de vier (25,4%) voelt deze appreciatie niet en de overige 7,1% van de respondenten moest het antwoord op deze vraag schuldig blijven.

Peter s'Jongers, CEO van Protime: *"Die appreciatie kan duidelijk beter. Zeker in deze thuiswerktijden willen werknemers permanent gecoacht worden en is het belangrijk en effectiever om dagelijks te benoemen wat goed loopt. Dat moet ingebakken zitten in elke bedrijfscultuur. Het onderzoek laat zien dat wie appreciatie krijgt, hierdoor extra gemotiveerd wordt. Bovendien helpt het bedrijven om hun werknemers aan zich te binden en om een 'Great Place to Work' te worden en te blijven."*

Maar liefst twee op de drie respondenten (66,5%) geven aan dat wie gewaardeerd wordt, hierdoor extra gemotiveerd wordt. Bovendien stimuleert appreciatie krijgen over de werkprestaties de werklust: volgens 58,7% van de respondenten maakt dit hen productiever.

### **Methodologie**

Het online onderzoek werd tussen 17 en 26 februari 2021 uitgevoerd door onderzoeksbureau iVOX in opdracht van Protime, bij 1.000 Vlaamse werknemers die sinds de coronacrisis vaak tot altijd van thuis uit werken. Het onderzoek is representatief op leeftijd, geslacht en diploma. De maximale foutenmarge bedraagt 3,02%.

### **Over Protime**

Protime werd opgericht in 1995 en is marktleider op het gebied van tijdregistratie, personeelsplanning, toegangscontrole en online samenwerken. Dankzij een voortdurende focus op innovatie, levert het bedrijf vandaag oplossingen voor Workforce Management in een brede waaier van klanten en sectoren. Zo telt Protime ruim 5.000 tijdregistratie-installaties in Europa. Protime is al 9 jaar op rij een Great Place to Work en sinds 2019 ook een Best Managed Company. De organisatie telt ruim 300 'Protimers' en heeft vestigingen in Aartselaar (BE), Namur (BE), Waddinxveen (NL), Frankfurt (DE), Capellen (LU), Parijs (FR) en Manchester (UK).

### **Voor meer persinformatie (niet voor publicatie):**

Wavemakers PR - Emanuel Sys: 0486 17 52 65, [emanuel@wavemakers.eu](mailto:emanuel@wavemakers.eu)