



SURFACE DU MAGASIN (m²)

35.957

NOMBRE DE COLLABORATEURS

593

CONSOMMATION D'EAU L/VISITEUR



5,5



ENERGIE RENOUVELABLE UTILISÉE (%)

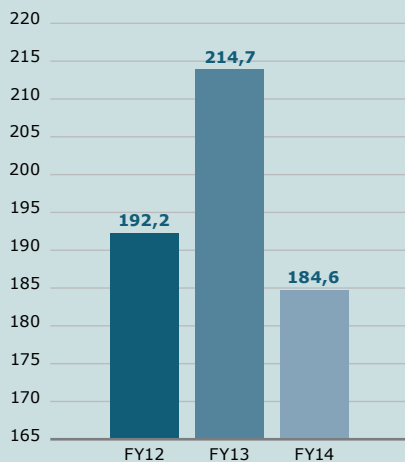
69%



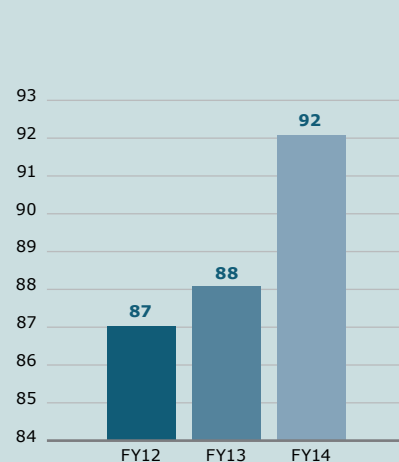
PRODUCTION DE DÉCHETS (kg/m³ DE MARCHANDISES VENDU)

12,88

EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE (kWh/m²)



TRI DES DÉCHETS (% DE DÉCHETS TRIÉS)



mode de vie durable à la maison

La solution rentable

Depuis le 19 juin 2014, IKEA propose à ses clients de revendre leurs meubles IKEA, en bon état, au Coin des Bonnes affaires. Un système win-win pour nos clients qui revendent et pour nos clients qui achètent. D'autant plus que IKEA ne prend aucune commission.

Kevin Van Dessel,
Coordinateur Recovery,
IKEA Zaventem



Les meubles exposés en seconde main ne restent jamais longtemps au Coin des Bonnes affaires. Ils partent souvent le jour même ou le jour suivant. Il s'agit de meubles variés, peu encombrants et plus spécifiquement de tables, de chaises et de petites armoires.

Les clients revendeurs envoient leur demande et une photo par e-mail. Si elle est acceptée, nous proposons un prix de revente. Et si nous tombons d'accord, le client apporte son meuble usagé et monté. Il reçoit un bon d'achat IKEA du montant de la valeur de revente.

Un système de réutilisation simple qui fait plaisir aux clients.





communautés

Des cuisines accessibles et abordables pour les moins valides

Ce projet-ci est d'une autre nature. Notre collaboratrice IKEA Zaventem, Thalia Van Neste, est atteinte de sclérose en plaques et se déplace en fauteuil roulant. Elle se sentait tellement frustrée dans sa cuisine qu'elle a accepté, à la demande de IKEA Zaventem, de concevoir une cuisine destinée aux personnes en fauteuil roulant. Celle-ci existait, mais sont extrêmement chères.

Avec notre nouveau système de cuisine METHOD, entièrement modulaire, l'idée devenait réalisable. Thalia a été le cerveau de l'opération. Avec l'aide du National MS Center Melsbroek (où elle est patiente), de deux collègues IKEA et d'une ergothérapeute-consultante du Centre, le projet a pu se concrétiser.

Aujourd'hui, IKEA Zaventem propose une cuisine sur mesure aux personnes en fauteuil roulant, au prix d'une cuisine classique. Thalia nous raconte son expérience.



Thalia Van Neste,
Collaboratrice Échanges
et Retours,
IKEA Zaventem

J'ai été rapidement convaincue par le projet de IKEA Zaventem et par sa réalisation en collaboration avec le MS Center. J'ai immédiatement entrepris de mettre mes deux collègues participants en situation. Forcément, ils ne se rendaient pas compte de tous les obstacles qu'on rencontre en fauteuil roulant, surtout dans une cuisine.

A l'aide de mon vécu et des conseils de l'ergothérapeute du MS Center, nous avons créé une cuisine sur mesure. La table de cuisson est plus basse et le fauteuil roulant peut même s'avancer légèrement dessous. La hauteur du frigo, du congélateur, du four et du lave-vaisselle: tout a été adapté. Le résultat est fantastique.