

## Thalys in een nieuw jasje

Brussel, woensdag 29 juni – Vanaf vandaag dragen alle Thalys-agenten voor de allereerste keer hun nieuwe uniformen. De nieuwe collectie symboliseert twee recente mijlpalen van Thalys: de omvorming tot een volwaardige spoorwegonderneming en de twintigste verjaardag van het bedrijf.



Er werd gekozen voor een harmonieuze kleurenmix in plaats van slechts één kleur: zo ontstaat er een mooi samenspel tussen het grijs en het rood van de Thalys-treinstellen en de combinatie van modern marineblauw, violet en zelfs fuchsia.



Een goed vallende snit, wat sportiever of net iets klassieker, zoals de medewerker het zelf wil.



Het geheel straalt een Europese elegantie uit die onze internationale reizigers eer aandoet. De Thalys-touch: het hoedje, de stijlvolle bloes en het sjaltje met stippen!



### Dienstverlening staat centraal

De 2.500 mannen en vrouwen bij Thalys verwelkomen jaarlijks bijna zeven miljoen reizigers. Dagelijks staan 847 onder hen de klanten te woord in verschillende talen, aan boord of op het perron. De nieuwe uniformen zijn meer dan ooit het **visitekaartje** van het bedrijf met de rode treinen, dat recent haar twintigste verjaardag vierde en werd omgevormd tot een volwaardige spoorwegonderneming.

***“Een groot aantal van onze medewerkers staan rechtstreeks in contact met onze reizigers. Zij zijn bij uitstek de ambassadeurs van Thalys. De nieuwe uniformen stralen elegantie uit en weerspiegelen andere belangrijke waarden: een uitstekende service, aandacht voor onze reizigers, klantvriendelijk en veeleisend. We zijn ervan overtuigd dat onze medewerkers de uniformen met trots zullen dragen”***, legt Agnès Ogier, CEO van Thalys, uit.

### Innovatie en duurzaamheid

Thalys stelt ook enkele technische vereisten aan de nieuwe uniformen: ergonomisch, comfortabel, geschikt voor elke lichaamsbouw, passend voor alle weersomstandigheden, kwalitatief met het oog op veiligheid. Voor de uitvoering werd een beroep gedaan op een internationale expert: **Cepovett**, de Franse marktleider op het vlak van beroepskledij.

Bertrand Camus, Services Director van Thalys, vat de ideeën achter het ontwerp zo samen: ***“Een goed vallende snit waarbij de medewerkers kunnen kiezen uit een wat sportievere of net een iets klassieker look met oog voor innovatie en een duidelijke, dynamische identiteit met bij elkaar passende kleuren.”*** Zo wordt het rood en grijs, dat we ook terugvinden in de treinstellen aangevuld met modern marineblauw en vinden we doorheen de collectie accenten en accessoires terug in violet en fuchsia die duidelijk afwijken van het klassieke bordeaux en karmijnrood van Thalys.



De 'Train Manager' zorgt ervoor dat de reis vlekkeloos verloopt. De 'Train Attendants' verwelkomen de reizigers aan boord van elk rijtuig en verzorgen daarna de bediening op de zitplaats in Comfort 1.

De conducteurs, de trainmanagers, het grondpersoneel, de stewards en de hostessen vervullen elk hun rol om de klanten een aangename reis te bezorgen. In hun nieuwe uniformen verwelkomen ze de klanten aan de deur van elk rijtuig, ze begeleiden hen, geven informatie als iets niet duidelijk is en lossen problemen op. Ze controleren de tickets, serveren maaltijden en drankjes (enkel in Comfort 1) en in bepaalde stations reserveren ze zelfs taxi's. En uiteraard zorgen ze voor de veiligheid, de besturing en het technische en operationele beheer van de treinen.

Achttien maanden zijn verstreken sinds de lancering van de Europese aanbesteding en de levering van de stukken. Die periode was immers nodig om de uniformen te ontwerpen, die gemiddeld zeven jaar meegaan. De vorige Thalys-collectie werd in 2009 getekend door de Duitse ontwerpster Eva Gronbach.

**Thalys en Cepovett dragen beiden et milieu een warm hart toe. De twee bedrijven zullen de oude Thalys-uniformen inzamelen om ze te recyclen. Dankzij Cepovett zullen die kledingstukken een nieuw leven krijgen als thermisch en akoestisch isolatiemateriaal.**

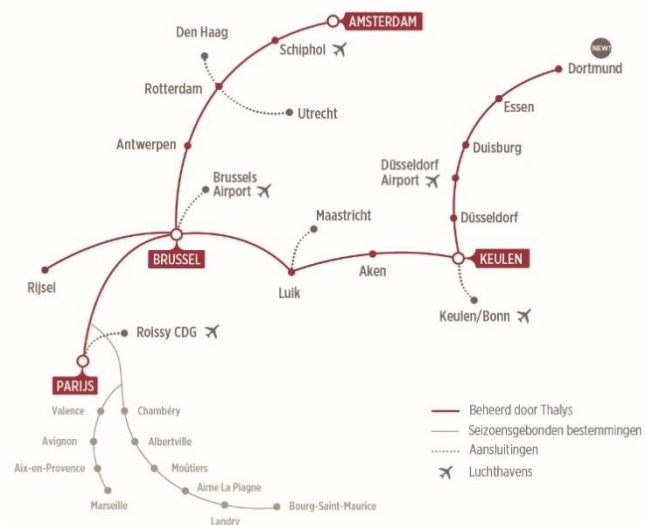
**Persfoto's** zijn rechtstreeks te downloaden via deze link: <https://thalys.prezly.com/media/album/1271> (© Thalys)

### Thalys : 1996 – 2016

Op twintig jaar tijd is Thalys niet alleen uitgegroeid tot een sterk merk, maar ook tot een Europees symbool. Thalys en zijn donkerrode treinstellen laten een levendig Europa zien waar Frans, Nederlands, Duits, Engels en vele andere talen elkaar kruisen en waar Europeanen van alle uithoeken en reizigers uit de hele wereld elkaar ontmoeten.

Thalys is de enige maatschappij die er als een echte multiculturele speler is in geslaagd om sinds 1996 de uitdaging van een internationaal hogesnelheidsspoorverbinding te realiseren in en tussen vier verschillende landen. Met een trajecttijd van 1h22 om tot Brussel te geraken, 3h14 tot Keulen en 3h17 naar Amsterdam brengt Thalys de culturen en economieën van 4 Europese landen dichterbij.

Thalys bedient ook drie Duitse steden: Düsseldorf, Duisburg en Essen. De nieuwe hogesnelheidslijn naar Dortmund werd in maart 2016 geopend. Sinds april 2014 maakt Thalys eveneens de verbinding tussen Rijsel en Amsterdam. Op 3 april 2016 werd de IZY-trein gelanceerd, het nieuwe low-cost alternatief tussen Parijs en Brussel.



Thalys kon dankzij zijn innoverende aanpak een uitzonderlijke dienstverlening uitwerken, die vandaag een wereldwijde referentie is geworden. Daar staat ook de baseline « Van harte welkom » voor: ergonomisch comfort, een meertalig en warm onthaal, kwaliteitsvolle catering, een uitgebreide dienstverlening in Comfort 1 en de aanwezigheid van nieuwe technologieën (alle Thalys-treinen hebben WiFi, ondersteund door 21Net en Nokia Siemens Networks). Het getrouwheidsprogramma Thalys TheCard staat toe Miles te sparen en zo toegang te krijgen tot een scala van diensten. Deze kaart is toegankelijk voor alle reizigers op [thalys.com](http://thalys.com).

Om een vlotter verloop te verzekeren en de klantenservice en-tevredenheid nog te verbeteren, werd Thalys op 1 april 2015 omgevormd tot een volwaardige spoorwegonderneming.

Thalys op Twitter :  [twitter.com/thalys\\_nl](https://twitter.com/thalys_nl)  <http://instagram.com/thalys>

**Perscontacten**

**Thalys**

Bérengère Vuathier / Juliana Bruno

02 504 05 98

[pers@thalys.com](mailto:pers@thalys.com)

**Whyte Corporate Affairs**

Wim Lefebure

02 738 06 37

[wl@whyte.be](mailto:wil@whyte.be)