



inDrive consolida su operación en Querétaro tras obtener registro oficial ante la AMEQ; fortalece ecosistema de seguridad integral

- *La plataforma moviliza a cientos de miles de usuarios y brinda oportunidades de ingreso a decenas de miles de conductores activos al mes en la entidad.*
- *El 99.99% de los viajes realizados en el estado concluyen sin incidentes confirmados, respaldados por tecnología de validación biométrica y herramientas de prevención en tiempo real.*

Querétaro, Querétaro, 22 de octubre de 2026 – Como parte de su compromiso con la movilidad justa y transparente en el estado, inDrive, plataforma global de movilidad y entregas, anunció la consolidación de su operación en la entidad tras formalizar su registro oficial ante la Agencia de Movilidad del Estado de Querétaro (AMEQ).

Este hito regulatorio otorga plena certeza legal a la operación local de la plataforma, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente y reforzando la colaboración con las autoridades en beneficio de la comunidad. Actualmente, inDrive conecta mensualmente a cientos de miles de usuarios activos con decenas de miles de conductores en el estado, posicionando a Querétaro como una plaza clave para la compañía a nivel nacional.

La certidumbre legal se acompaña de un robusto ecosistema de seguridad 360°, diseñado para proteger a usuarios y conductores antes, durante y después de cada servicio. Gracias a esta infraestructura tecnológica y operativa, el **99.99% de los viajes realizados con la aplicación en Querétaro concluyen sin incidentes confirmados**, mientras que el 95% de los trayectos recibe la calificación máxima por parte de los pasajeros.

"Querétaro es una entidad estratégica para el crecimiento de inDrive en México. Contar con el registro oficial ante la AMEQ nos permite avanzar con absoluta certeza jurídica y ofrecer a las familias queretanas una opción de transporte confiable, basada en la libertad de elección y precios justos. Nuestro objetivo es respaldar tanto a los cientos de miles de pasajeros que confían en nosotros como a las decenas de miles de conductores que encuentran en la app una fuente digna de ingresos," destacó **Rafael Garza Medrano, director general de inDrive en México**.

Seguridad integral en tres fases

El ecosistema de seguridad 360° de inDrive combina tecnología avanzada de inteligencia artificial con alianzas estratégicas. Entre sus principales componentes destacan:

- **Verificación de identidad antes del viaje:** Mediante la tecnología *Liveness Check*, más de 200 mil pasajeros en Querétaro han verificado su identidad mediante prueba facial en tiempo real y contraste de identificación oficial. Asimismo, en alianza con

Truora, se efectúa la validación periódica de antecedentes y documentos de los conductores.

- **Protección durante el trayecto:** La aplicación cuenta con monitoreo de ruta en tiempo real, detección de desviaciones inusuales, botón de emergencia, opción de compartir el viaje con contactos de confianza, grabación de audio y enmascaramiento de números telefónicos para proteger los datos de contacto de ambas partes.
- **Respaldo y cobertura:** Todos los viajes realizados mediante la plataforma en el estado cuentan con un seguro especializado e información vehicular registrada ante las autoridades correspondientes.

La confianza de la comunidad queretana se refleja en la permanencia dentro de la plataforma: el 64% de los conductores y el 51% de los pasajeros en la entidad utilizan inDrive desde hace más de tres años, construyendo un historial de reputación y evaluaciones transparentes.

Con presencia en más de 60 ciudades del país, inDrive registró más de 100 millones de viajes en México durante la primera mitad de 2026. Con su regularización ante la AMEQ y la constante evolución de sus sistemas de protección, la empresa reafirma su compromiso de impulsar una movilidad segura, accesible y con impacto positivo en Querétaro.

###

Acerca de [inDrive](#)

inDrive es una plataforma global de movilidad y entregas. La aplicación de inDrive ha sido descargada más de 400 millones de veces y fue la segunda app de movilidad más descargada por cuarto año consecutivo. Además de viajes, inDrive ofrece una extensa lista de servicios urbanos, incluyendo transporte ciudad a ciudad, entregas, además de servicios financieros. En 2023, inDrive lanzó New Ventures, su brazo de capital de riesgo y M&A.

inDrive opera en más de 1,200 ciudades de 47 países. Impulsada por su misión de desafiar la injusticia a través de elecciones justas, la empresa persigue este objetivo tanto mediante su negocio principal, que apoya a las comunidades locales a través de un modelo de precios justos, como a través del trabajo de sus programas de impacto.

Para más información visite www.inDrive.com

Contacto para medios:

Eduardo Abud | Communications Director - LATAM | inDrive

eduardoa@indrive.com

Luis G. Fiscal | Sr. PR Expert | another

luis.fiscal@another.co