



Crossroad Consulting breidt aanbod uit door overname van Kite Consultants.

31 januari 2013 - Als partner voor complexe verbeterings- en transformatieprojecten biedt Crossroad Consulting de klant vandaag competenties in Enterprise Architecture en Business Requirements Management, Business Process Management, Sourcing Consultancy en Project Portfolio Management. Daar wordt nu ook "Service Design" aan toegevoegd, nl. het ontwerpen van nieuwe of verbeterde diensten met het oog op een optimale klantenervaring, vaak in co-creatie met die klant. Het is een perfecte aanvulling op de kernactiviteiten van Crossroad Consulting, nl. adviesverlening gericht naar concrete bedrijfsresultaten. Bovendien wordt de Change Management practice van Crossroad Consulting versterkt met de waardevolle expertise van Kite Consultants.

Met de integratie van Kite Consultants kunnen projecten van A tot Z uitgewerkt en geïmplementeerd worden met als principe "begin with the end in mind", nl. de klantentevredenheid. De klantenervaring is immers de uiteindelijke proef op de som om de werking van de ondersteunende bedrijfsprocessen te beoordelen.

"Kite is expert in "service-design, -innovatie en -verbetering", wat hen een waardevolle partner maakt voor onze veranderings- en transformatieprojecten", deelt Managing Director van Crossroad Consulting, Peter Van Laer mee. *"Kite is een "change en innovation agency", met de nadruk op duurzame en creatieve ontwikkelingen voor de eindklant",* zegt Jürgen Tanghe, Managing Partner van Kite Consultants. *"Het gaat allemaal om het resultaat dat bekomen wordt bij de eindklant"* benadrukt Danny Lievens, Managing Partner Kite Consultants.

Meer info op www.crossroad.be en www.kiteconsultants.eu

Over Crossroad Consulting

Crossroad Consulting is een partner voor verbeterings- en transformatieprojecten. Het bedrijf heeft sterk uitgebouwde competenties op het vlak van Enterprise Architecture en Business Requirements Management, Business Process Management, Sourcing Consultancy, Project Portfolio Management en Change Management. Er staat tevens een Software Engineering team ter beschikking, dat instaat voor BPMS implementaties, integratieprojecten (EAI, ESB, ...) en code migratie opdrachten.

Fact Sheet Crossroad Consulting NV

Opgericht: 2007

Voorzitter Raad van Bestuur: Carmen Cordier

Gedelegeerd Bestuurder: Peter Van Laer

Bestuurders: Jan De Schepper, Paul Cordier en Daisy Cordier

Activiteiten: Business en IT verbeterings- en transformatieprojecten,

Gecombineerde business en IT adviesverlening

Personeel: 40

Omzet: +5mio euro

Referenties: ING, Ewals, EDF Luminus, Mercator, KBC, De Lijn, BNPP Fortis,

Argenta, , Univeg, Elia, Novatio, Agfa, Kinopolis, Cebeo, Emmaus, Eandis,

Novanatie, , Ivarem, NHS, Dredging, Umicore, PinguinLutosa,

Vandemoortele, Alfaport, GHA,

Business Partners: CA, Cordys, IBS

Over Kite Consultants

Kite is een solide en creatieve partner in het ontwerp van diensten, het verbeteren van de klantenervaring ("customer experience") en veranderingsbeheer ("change management"). De kerncompetenties van Kite zijn ontwerp, strategie en gedragsverandering ("behavioural change"). Kite brengt dienstverleningsprocessen van bedrijven in kaart en stuurt ze bij, al dan niet in nauwe samenwerking met de klanten. De zogenaamde co-creatie aanpak. Kite heeft methodieken en tools ontwikkeld met gegarandeerde resultaten gericht naar innovatie in dienstverleningsprocessen en veranderingsbeheer.

Fact Sheet Kite Consultants NV

Opgericht: 2006

Managing Partners: Danny Lievens en Jürgen Tanghe

Activiteiten: Designing services, energizing change

Personeel : 6

Omzet: +1mio euro

Referenties: LCM, bpost bank, Toerisme Vlaanderen, Carglass, Luminus,

Infrac , bpost, Adress Systems, ING, KBC, ...

Business Partners: Touchpoint Dashboard

Contact:

Marina De Moerlooze

Pers & PR

+32 494 56 89 07 – marina.demoerlooze@crossroad.be