

# AGENCE D'INFORMATIONS ROUTIERES

## Dossier de presse

### 1. RÉFLEXION INITIALE

---

La collecte et la diffusion d'informations en temps réel sont deux éléments essentiels qui contribuent à une meilleure mobilité et à accroître la sécurité des automobilistes et du personnel actif sur le réseau routier.

Améliorer la qualité et la disponibilité de ces informations routières sont deux des préoccupations majeures des autorités politiques et du gestionnaire de voiries. C'est pourquoi, le Ministre Carlo Di Antonio a demandé à la SOFICO, maître d'ouvrage du réseau structurant wallon, de mettre sur pied et de piloter un groupe de travail chargé d'étudier les pistes visant à améliorer le dispositif actuel.

En réalité, ce groupe de travail a prolongé les conclusions d'une réflexion engagée sur la création d'une radio d'informations routières de type 107.7 comme il en existe en France.

Cette réflexion initiale avait abouti à une série de conclusions. Ainsi, l'intérêt de disposer d'une radio trafic est bien réel car elle permettrait de :

- Rencontrer les besoins quotidiens d'information des divers usagers ;
- Contribuer à la fluidité du trafic ;
- Faire face aux situations de crise ;
- Soutenir les mesures de gestion du trafic (messages urgents, déviations, alertes diverses, etc.).

Mais ce groupe de travail concluait aussi que le projet était difficilement réalisable pour des raisons techniques notamment : saturation de la bande FM et manque de pénétration du DAB ou de la radio numérique.

Dans le même temps, tous les acteurs rencontrés lors des travaux avaient posé un constat identique : le système actuel de collecte et de diffusion des infos trafic a atteint ses limites. Tous étaient clairement demandeurs d'une vraie réflexion pour améliorer le système.

C'est pour ces raisons que cette première analyse avait préconisé « *la mise en place d'une structure unique et coordonnée de recueil et de traitement des sources d'information, destinée à fournir un bouquet de services qui puissent être exploités à différents niveaux : infos trafic, météo, services additionnels ou encore d'autres informations comme les disponibilités de places de parking pour les poids lourds et/ou le covoiturage.* »

La réflexion réclamée par tous a donc été poursuivie, aboutissant au projet de création d'une Agence d'informations routières en Wallonie.

## **2. LE DISPOSITIF ACTUEL AU CENTRE PEREX**

---

La Wallonie a été un précurseur en mettant en place il y a 20 ans le Centre PEREX – pour PERmanence d'EXploitation, un dispositif de gestion du trafic et d'information dont l'objectif est de prévenir les automobilistes des ralentissements et dangers sur le réseau.

### SPW-SOFICO

La collecte et la diffusion de l'information routière se fait depuis le Centre Perex rattaché à la Direction générale des Routes du SPW qui preste ces missions pour la SOFICO dans le cadre de la convention d'assistance technique (SPW-SOFICO).

Depuis Dausoulx, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vingt personnes travaillent au Centre Perex pour assurer la surveillance du trafic et le fonctionnement des équipements électroniques et de télécommunication.

Pour récolter ces données sur le réseau autoroutier wallon, Perex dispose de :

- 221 caméras de surveillance du trafic ;
- 650 boucles de comptage ;
- 51 stations météorologiques ;
- 860 bornes d'appel d'urgence.

Pour assurer la diffusion des 500 données/informations/dépêches encodées chaque jour, Perex passe par :

- 46 panneaux à messages variables sur grand portique (PMV) ;
- Le site Internet [trafiroute.wallonie.be](http://trafiroute.wallonie.be) ;
- Au niveau technique, un réseau de fibres optiques pour les grands volumes de données (Sofico) ;

Le matériel en place nécessitant de nouveaux investissements, la SOFICO pilote actuellement une étude d'optimisation de la gestion de ces équipements électromécaniques. Ce partenariat public-privé permettra, à terme, de développer le concept d'autoroutes intelligentes.

Le SPW a créé des partenariats avec la Police fédérale et la RTBF, présents également au sein de Perex et qui permettent de compléter ses données.

### RTBF

La RTBF a mis en place un N° vert 0800.48.400 pour la collecte des informations. 7 personnes gèrent les 400 appels quotidiens ainsi que les logiciels permettant le traitement de ces données. Elle dispose également d'un studio et d'une équipe d'animateurs qui produisent des billets et interviennent sur les ondes depuis Perex.

Tout est centralisé, traité et diffusé depuis la salle permanente de Perex où sont présents le SPW, la Police fédérale et la RTBF. C'est là également que sont regroupées les commandes des équipements de gestion du trafic.

## POLICE

La Police fédérale de la route maintient une présence 24h/24 et 7j/7 au Centre Perex à Daussoulx.

Cette permanence est assurée par un Officier et 7 Policiers qui servent de relais au sein de la Permanence du Centre Perex entre, d'une part, les CIC (Centres de communications) Provinciaux qui organisent les équipes de la Police de la route sur le terrain en Wallonie et d'autre part, le SPW ainsi que la RTBF.

Ces permanents assurent plusieurs missions :

- Recueil des informations routières auprès du personnel policier sur le terrain (Police de la route et Zones de Police locale) ;
- Transmission des demandes d'appui (en personnel et matériel) vers le SPW ;
- Transmission des informations relatives aux conditions de circulation à la RTBF ainsi qu'aux autres médias via le site [www.inforoutes.be](http://www.inforoutes.be);
- Diffusion de conseils aux usagers.

## **3. LES OPÉRATEURS PRIVÉS INTÉRESSÉS**

---

Plusieurs opérateurs mobiles présents sur le marché ont décidé de s'inscrire dans la réflexion visant à la mise en place de cette agence d'informations routières.

### COYOTE

Coyote Systems Benelux est installé à Wavre en Belgique depuis 4 ans. Cette filiale belge de Coyote International représente 20 emplois directs + 12 pour le centre d'appel.

Leader des avertisseurs de radar, Coyote a surtout pour vocation de rendre les routes plus sûres et d'avertir les utilisateurs de tous les aléas de la route et principalement de tous les types de perturbations. Coyote compte aujourd'hui 405 000 utilisateurs et la société enregistre 50 à 60 000 clics par jour, autrement dit des remontées d'infos qui sont vérifiées et confirmées en temps réel grâce à la Communauté Coyote.

### BE MOBILE

Be Mobile, avec ces actionnaires Touring et SNCB-Holding, récolte et diffuse des informations trafic et mobilités vers des gestionnaires de trafic, des groupes de média, des systèmes de navigation et des Smartphones.

Il s'appuie sur différentes sources :

- Les véhicules: 400.000 véhicules privés et professionnels circulant dans le Benelux envoient anonymement des informations de leur déplacements via leur système Coyote ou GPS, ou via leur Smartphone lorsqu'ils sont connecté en Bluetooth. Ce « floating car » couvre 95% du territoire ;
- Les automobilistes : qui contactent, par téléphone ou par application SmartPhone les opérateurs des centres d'appel de Touring Mobilis et de RTBF MobilInfo
- Les capteurs sur le réseau : radars, boucles de comptage, etc qui sont offert par les centres régionaux publics de gestion de trafic comme Perex (Wallonie), Mobiris (Bruxelles) et VVC (Flandre) et la Police fédérale.

Avec son « floating car » data, Be Mobile dispose de points de mesure tous les 50 mètres permettant de calculer et minuter le temps de parcours sur des trajets spécifiques et d'avoir une vue quasiment en temps réel sur les axes autoroutiers.

Be Mobile collecte des informations mais se charge également de leur gestion.

#### **4. LES OBJECTIFS DE L'AGENCE D'INFORMATIONS ROUTIÈRES**

---

La SOFICO a mené une approche intégrée du dossier en vue d'adapter le dispositif actuel de la Wallonie, de le fiabiliser et le rendre plus performant notamment en l'ouvrant à des opérateurs privés.

Pour ce faire, les partenariats existants entre la SOFICO, la Wallonie - représentée par son Ministre des Travaux publics – et la RTBF doivent être élargis à d'autres collaborations : médias, opérateurs... C'est ainsi qu'une grande partie des acteurs concernés par l'information routière ont été entendus par le groupe de travail. Plusieurs ont montré un intérêt et souhaitent être associés aux réflexions de développement en qualité de partenaire.

Cette collaboration qui se concrétise par la signature d'une convention restera ouverte à tout autre opérateur privé qui manifesterait également un intérêt pour la réflexion et le projet pilote.

Chacune des parties permettra de compléter le dispositif existant en fonction de ses compétences. Un système d'échange d'informations dont les contours et modalités seront encore précisés permettra à chacun d'en tirer avantage dans la mesure où les opérateurs mobiles ne disposent pas de certaines données de Perex et vice-versa. A terme, c'est l'utilisateur qui bénéficiera directement de la création d'une Agence d'informations routières :

- Données complétées, affinées et recoupées ;
- Informations plus précises diffusées dans les véhicules en plus des messages affichés par les infrastructures existantes (PMV, etc.) ;
- Rapidité dans la communication avec des informations quasiment en temps réel ;

- Proposition de nouveaux types d'informations (ex : emplacements de stationnement de poids lourds disponibles sur les aires de repos, etc.)
- Développement de nouvelles applications en phase avec l'évolution des technologies et du trafic routier.

Ces avancées prennent notamment leur pleine mesure dans certaines situations extrêmes : état d'alerte décrété en hiver, conducteur fantôme, etc.

Le fonctionnement de l'Agence d'informations routières aura pour point de départ 4 missions correspondant chacune à un type d'activité suivant une logique chronologique :

- Mission d'acquisition : c'est l'ensemble des outils qui doivent permettre d'acquérir les données de trafic. Il regroupe le SPW, la SOFICO, la RTBF et sera également enrichi de données venant d'opérateurs privés ;
- Mission de traitement : les données acquises seront filtrées et traitées quasiment en temps réel grâce aux différents acteurs présents ;
- Mission de diffusion : après les avoir traitées et hiérarchisées, les données sont transmises pour diffusion. La manière et les canaux de transmission (radio, internet, GPS, etc.) seront approfondis au fil du temps;
- Mission de valorisation des données afin d'investir en matière d'info trafic.

De nouveaux partenaires compléteront encore ce dispositif existant en fonction de leurs compétences et ce, dans le respect des directives européennes définissant les données à fournir gratuitement.

## **5. UNE MISE EN PLACE PROGRESSIVE**

---

La convention de collaboration qui est signée aujourd'hui fixe un délai durant lequel les signataires travailleront sur la construction progressive de cette Agence d'informations routières qui prendra définitivement son envol fin 2014. Les parties signataires établissent les termes d'une collaboration évolutive, dans le cadre d'un projet pilote, en vue du développement d'une structure solide.

L'objectif de cette convention est de renforcer certains accords existants et de créer des nouvelles synergies entre les actions de la SOFICO et d'autres acteurs en matière de collecte et de diffusion d'informations routières. Concrètement, ces informations seront mises en commun et consolidées.

Un comité de pilotage représentant toutes les parties sera chargé de coordonner les participants, de la gestion du projet et, au terme de la Convention, de proposer une structure d'organisation définitive de l'Agence d'informations routières.

Cette Agence d'informations routières s'inscrit parfaitement dans la volonté du Gouvernement wallon, de la SOFICO et de la Direction générale des routes du SPW de développer concrètement le concept de « routes intelligentes ».

## 6. LES PARTENAIRES SIGNATAIRES DE LA CONVENTION

---



Chaque jour de l'année, au Centre Perex, sept personnes travaillent à temps plein entre 5h30 et 22h avec un objectif : permettre aux 8 animateurs d'intervenir sur les radios de la RTBF en direct depuis Perex pour diffuser des points trafic de qualité constamment actualisés.

Francis GOFFIN, Directeur Général des Radios de la RTBF :

*« Depuis toujours, les radios de la RTBF ont réservé une place significative à l'information routière. Le public, confronté à un trafic de plus en plus dense, est devenu plus exigeant. La RTBF s'est adaptée à cette évolution de la demande et se doit de continuer dans cette voie.*

*Depuis 1997, date de la première collaboration officielle avec anciennement le Ministère de l'Équipement et des Transports, la RTBF n'a eu de cesse que d'améliorer la qualité de ses informations recueillies au Centre Perex via son call center et ses divers partenaires tels qu'Europ Assistance, Be Mobile et dernièrement Coyote.*

*La force de la radio est, sans conteste, de permettre la diffusion massive d'informations en temps quasi réel. Un conducteur fantôme, un accident, une autoroute coupée..., la possibilité de réaction est quasi immédiate, quelques instants suffisent à en informer l'auditeur.*

*La radio s'écoute n'importe quand et n'importe où : dans la voiture, à la maison, au travail sur Internet, dans la rue... Il s'agit réellement de l'outil de communication le plus accessible par tous, gratuitement et sans abonnement, en tout temps et en tous lieux ! Et la rapidité d'informer s'accroît encore avec les perspectives de la radio numérique (DAB+, TPEC).*

*Un seul leitmotiv pour toute l'équipe RTBF Mobilinfo : accroître la qualité de l'information et la sécurité routières sur nos routes. Dans ce cadre, la RTBF a toujours collaboré avec le SPW et la Police fédérale en transmettant en temps réel ses informations et indirectement aux autres médias via les supports internet de ses partenaires. L'idée d'une participation officielle dans une agence d'information trafic est donc naturelle pour la RTBF : c'est la mise en évidence d'un travail quotidien déjà effectué de longue date et surtout la continuité de sa mission de service public à savoir l'information gratuite pour tous. Une équipe motivée, des partenaires engagés et une information partagée sont, à n'en pas douter, le gage d'une meilleure sécurité routière pour tous sur nos routes ! »*



# Police

---

La Police fédérale est active sur les autoroutes et routes assimilées (minimum 2 bandes de circulation dans chaque sens de circulation séparés par une berme centrale) du pays, soit plus de 2.100 kilomètres de voirie.

Elle est composée de 12.280 personnes. Parmi celles-ci, 1.085 sont attachées à la Police fédérale de la route qui maintient 7 personnes au Centre Perex chargées de l'information routière.

Michael JONNIAUX, Directeur de la Police fédérale de la route :

*« La Police fédérale a choisi de s'inscrire dans toutes les initiatives qui permettent d'améliorer la sécurité routière. Or, nous sommes convaincus qu'une bonne information routière peut y contribuer. Des conducteurs bien informés des éventuels problèmes sur la route, ce sont des conducteurs qui seront :*

- *plus vigilants à l'approche d'éventuels problèmes signalés.*
- *plus calmes, notamment parce qu'ils auront pu utiliser des itinéraires de déviation et ainsi éviter des files interminables.*

*C'est la raison pour laquelle nous sommes présents depuis de nombreuses années au sein du Centre PEREX en vue de contribuer, en collaboration avec le SPW et la RTBF notamment, à une information routière optimale. Avec ses nombreuses équipes d'intervention présentes 24Hr/ 24 sur le réseau autoroutier (et assimilé), la Police fédérale de la route peut en effet recueillir et transmettre certaines informations importantes et utiles pour l'ensemble des usagers de la route. Et c'est aussi pour cette raison que nous avons décidé de répondre positivement à la proposition de M. le ministre Di Antonio de réfléchir ensemble aux différentes possibilités de moderniser l'outil existant. »*



Coyote Systems Benelux est une filiale à 100% de Coyote System International. Elle emploie actuellement 23 personnes.

Coyote est le leader du marché des avertisseurs de radars mais également un des leaders d'informations routières en temps réel au Benelux. Ces avertisseurs de radars permettent de prévenir en temps réel les utilisateurs Coyote de tous les aléas de la route, comme la présence des radars, des limitations de vitesse en vigueur et surtout de tous types de perturbations (qu'il s'agisse de bouchons, d'accidents, de rétrécissements de chaussée, de travaux ou bien de conditions dangereuses). Toutes ces fonctionnalités ont pour objectif de pouvoir anticiper les dangers de la route. Enfin, le Coyote informe les utilisateurs de façon extrêmement précise des distances et temps de parcours en cas de "bouchon".

Présent en Belgique, France, Pays-Bas, Luxembourg, Royaume-Uni, Allemagne, Pologne, Tchéquie, Italie et Espagne, Coyote compte une communauté de plus de 2,4 millions d'utilisateurs dont près de 410.000 en Belgique.

Vincent HEBERT, General Manager de Coyote :

*« Depuis 2009, Coyote a pour objectif de contribuer à la sécurité et à la prévention routière en incitant ses utilisateurs à respecter la législation en vigueur. Pour atteindre cet objectif, Coyote a développé une expertise technologique autour du principe du partage communautaire d'informations.*

*C'est pourquoi le boîtier Coyote n'a jamais cessé d'évoluer avec toujours plus de fonctionnalités dédiées à renforcer la sécurité sur nos routes pour tous nos utilisateurs.*

*S'associer à la réflexion d'une agence d'informations routières constitue une étape naturelle dans cette stratégie et Coyote est honoré de pouvoir y apporter son expertise et ses données précieuses pour améliorer les conditions routières dans notre pays. »*



Fournisseur d'informations et de services trafic et de mobilité, Be Mobile emploie 25 personnes.

Jan COOLS, CEO de Be Mobile :

*« Be-Mobile SA, avec ces actionnaires Touring, SNCB-Holding et TC-Matix, est un fournisseur de services d'informations trafic et mobilité, personnalisables en temps réel tant aux particuliers qu'aux entreprises privées et publiques. Pour sa récolte d'informations trafic, Be-Mobile s'appuie sur les sources suivantes :*

*La technologie "Floating Car Data" qui permet de récolter les déplacements (anonymes) de véhicules équipés avec des systèmes GPS (400.000 véhicules en Benelux), pour calculer en temps réel les temps de parcours et les congestions.*

*Les infos des centres régionaux publics de gestion de trafic comme Perex (Wallonie), Mobiris (Bruxelles) et VVC (Flandre) et la Police fédérale.*

*Les automobilistes qui contactent, par téléphone ou par leur application Touring Mobilis, les operateurs du centre d'appel Touring Mobilis. Ces données sont enrichies avec les informations recueillies par le call center de la RTBF,*

*Le résultat : une amélioration significative du niveau de qualité, de rapidité et de précision des infos-traffic.*

*Les radios jouent un rôle moteur dans la diffusion d'infos trafic complètes et rapides vers les automobilistes. Be-Mobile a un partenariat média exclusif avec chacun des services publics audiovisuels du Sud (RTBF) et du Nord du pays (VRT).*

*Be-Mobile a des partenariats avec plusieurs gestionnaires de routes pour améliorer la sécurité et la fluidité nationale et régionale. Ce partenariat permet aux gestionnaires de routes de mieux informer les automobilistes, et d'optimiser la fluidité avec la gestion dynamique du trafic en temps réelle.*

*Ce dernier est exactement le but de l'agence infos routières en Wallonie. »*