



LES LIGNES WEL, UNE NOUVELLE OFFRE DE MOBILITÉ EN WALLONIE

MONS – WCCM / MARDI 23 AVRIL 2019 – 9h00



Carlo DI ANTONIO
Ministre wallon de la Mobilité



CONTEXTE (VISION FAST)

▶ Volonté du Gouvernement wallon:
augmenter part transport bus/tram de 4 à 10%

▶ **LES 6% D'AUGMENTATION** DOIVENT L'ÊTRE
DANS LA PART DE LA VOITURE PRIVÉE

CRÉATION DE NOUVELLES LIGNES POUR CONVAINCRE
LES AUTOMOBILISTES D'ABANDONNER LEUR VOITURE



PRÉSENTATION DES NOUVELLES LIGNES

LANCEMENT DE 6 LIGNES, DÉFINIES AVEC L'AOT,

CARACTÉRISTIQUES

- ▶ **Vitesse commerciale :** les lignes seront directes et rapides, avec un nombre limité d'arrêts intermédiaires ;
- ▶ **Tarif :** il sera de 5€ par parcours (10 € A/R) et plafonné à 70€ par mois ;
- ▶ **Paiement :** le service est accessible uniquement sur réservation via une application. Le paiement et la validation se font via cette app également ;
- ▶ **Matériel roulant :** il s'agit d'autocars offrant uniquement des places assises, équipés de WIFI (à partir du 6/05) gratuit et de ports USB;
- ▶ **Fréquence :** le service est assuré uniquement le matin et le soir pour permettre notamment aux navetteurs d'aller travailler et de rentrer chez eux.

LE



Vincent PEREMANS
Administrateur Général du TEC



LIGNES ET HORAIRES



Wallonia Easy Line

ATHIS  **MONS**

Horaires valables **du lundi au vendredi**
pendant les **périodes scolaires et de congés scolaires.**

W01

Direction **MONS**

ARRÊTS

Horaires

ATHIS LA GARDE	05:00	06:10	06:40
DOUR CARPOOL	05:08	06:18	06:48
MONS SNCB CONGRÈS	05:38	06:48	07:18

W01

Direction **ATHIS**

ARRÊTS

Horaires

MONS SNCB CONGRÈS	17:35	18:00	19:05
DOUR CARPOOL	18:05	18:30	19:35
ATHIS LA GARDE	18:13	18:38	19:43



Réservez votre place via l'**app WEL**
Plus d'infos sur infotec.be

BY 



Wallonia Easy Line

BASTOGNE ↔ ARLON

Horaires valables **du lundi au vendredi**
pendant les **périodes scolaires et de congés scolaires.**

W02

Direction **ARLON**

ARRÊTS	Horaires	
BASTOGNE GARE DU SUD	07:02	08:02
MARTELANGE PONT DE LA SÛRE	07:21	08:21
ATTERT MAISON COMMUNALE	07:33	08:33
ARLON SQ ASTRID - R DE BASTOGNE	07:43	08:43
ARLON GARE	07:45	08:45
ARLON XXV AOÛT	07:48	08:48

W02

Direction **BASTOGNE**

ARRÊTS	Horaires	
ARLON GARE	16:40	17:40
ARLON XXV AOÛT	16:42	17:42
ARLON SQ ASTRID - R DE BASTOGNE	16:47	17:47
ATTERT MAISON COMMUNALE	17:00	18:00
MARTELANGE PONT DE LA SÛRE	17:11	18:11
BASTOGNE GARE DU SUD	17:28	18:28



Réservez votre place via l'**app WEL**
Plus d'infos sur infotec.be

BY **TEC**



Wallonia Easy Line

CHIMAY CHARLEROI

Horaires valables **du lundi au vendredi**
pendant les **périodes scolaires et de congés scolaires.**

W03

Direction **CHARLEROI**

ARRÊTS	Horaires	
CHIMAY GARE	06:43	07:08
RANCE PLACE COMMUNALE	06:55	07:20
SIVRY GARE	07:00	07:25
BEAUMONT ATHÉNÉE	07:08	07:33
GOZEE PLACE	07:22	07:47
CHARLEROI SUD	07:40	08:05

W03

Direction **CHIMAY**

ARRÊTS	Horaires	
CHARLEROI SUD	16:50	18:50
GOZEE PLACE	17:11	19:11
BEAUMONT ATHÉNÉE	17:25	19:25
SIVRY GARE	17:34	19:34
RANCE PLACE COMMUNALE	17:39	19:39
CHIMAY GARE	17:51	19:51



Réservez votre place via l'**app WEL**
Plus d'infos sur inFotec.be

BY **TEC**



Wallonia Easy Line

LIÈGE MARCHÉ

Horaires valables **du lundi au vendredi**
pendant les **périodes scolaires et de congés scolaires.**

W04

Direction **LIÈGE**

ARRÊTS	Horaires						
MARCHÉ, BOULEVARD DU NORD	05:53	06:53	07:53	16:00	16:50	17:50	
SOMME LEUZE, EGLISE	06:06	07:06	08:06	16:13	17:03	18:03	
MEAN, GROS CHÊNE	06:09	07:09	08:09	16:16	17:06	18:06	
OCHAIN, CARREFOUR	06:17	07:17	08:17	16:24	17:14	18:14	
NANDRIN, QUATRE BRAS	06:25	07:21	07:25	08:25	16:32	17:22	18:22
ROTHEUX-RIMIÈRE, CARREFOUR	06:35	07:31	07:35	08:35	16:42	17:32	18:32
SART-TILMAN, CHU - ESCALIERS	06:45	07:41	07:45	08:45	16:52	17:42	18:42
SART-TILMAN, AMPHITHÉÂTRES	06:48	07:44	07:48	08:48	16:55	17:45	18:45
LIÈGE, GARE DES GUILLEMINS	07:00	07:56	08:00	09:00	17:07	17:57	18:57
LIÈGE, OPÉRA	07:08	08:04	08:08	09:08	17:15	18:05	19:05

W04

Direction **MARCHÉ**

ARRÊTS	Horaires						
LIÈGE, OPÉRA	06:23	07:23	08:23	16:25	17:00	17:25	18:15
LIÈGE, GARE DES GUILLEMINS	06:31	07:31	08:31	16:33	17:08	17:33	18:23
SART-TILMAN, AMPHITHÉÂTRES	06:43	07:43	08:43	16:45	17:20	17:45	18:35
SART-TILMAN, CHU - ESCALIERS	06:46	07:46	08:46	16:48	17:23	17:48	18:38
ROTHEUX-RIMIÈRE, CARREFOUR	06:56	07:56	08:56	16:58	17:33	17:58	18:48
NANDRIN, QUATRE BRAS	07:06	08:06	09:06	17:08	17:43	18:08	18:58
OCHAIN, CARREFOUR	07:14	08:14	09:14	17:16	18:16	19:06	
MEAN, GROS CHÊNE	07:22	08:22	09:22	17:24	18:24	19:14	
SOMME LEUZE, EGLISE	07:25	08:25	09:25	17:27	18:27	19:17	
MARCHÉ, PLACE DE L'ETANG	07:38	08:38	09:38	17:40	18:40	19:30	



Réservez votre place via l'**app WEL**
Plus d'infos sur infotec.be

BY **TEC**



Wallonia Easy Line

NAMUR ◀▶ NIVELLES

Horaires valables **du lundi au vendredi**
pendant les **périodes scolaires et de congés scolaires.**

W05

Direction NAMUR

ARRÊTS	Horaires			
NIVELLES, PETIT BAULERS	06:50	07:50	16:30	17:40
NIVELLES, RUE WILLAME	06:55	07:55	16:35	17:45
NIVELLES, ARTISANAT	06:59	07:59	16:39	17:49
HOUTAIN-LE-VAL, GARAGE	07:05	08:05	16:45	17:55
S.D.AVELINES, R.V.PERWIN	07:13	08:13	16:53	18:03
MARBAIS, VILLAGE	07:16	08:16	16:56	18:06
SOMBREFFE POSTE	07:22	08:22	17:02	18:12
LES ISNES (ATRIUM)	07:30	08:30	17:10	18:20
BELGRADE CHEMIN DE LA PLAINE	07:40	08:40	17:20	18:30
NAMUR (PL. DE LA STATION)	07:50	08:50	17:30	18:40

W05

Direction NIVELLES

ARRÊTS	Horaires			
NAMUR (PL. DE LA STATION)	06:40	08:00	16:30	17:40
BELGRADE CHEMIN DE LA PLAINE	06:49	08:09	16:39	17:49
LES ISNES (ATRIUM)	06:59	08:19	16:49	17:59
SOMBREFFE POSTE	07:07	08:27	16:57	18:07
MARBAIS, VILLAGE	07:13	08:33	17:03	18:13
S.D.AVELINES, R.V.PERWIN	07:16	08:36	17:06	18:16
HOUTAIN-LE-VAL, GARAGE	07:24	08:44	17:14	18:24
NIVELLES, ARTISANAT	07:30	08:50	17:20	18:30
NIVELLES, RUE WILLAME	07:34	08:54	17:24	18:34
NIVELLES, PETIT BAULERS	07:39	08:59	17:29	18:39



Réservez votre place via l'app **WEL**
Plus d'infos sur infotec.be

BY **TEC**



Wallonia Easy Line

WAVRE ↔ BRAINE-L'ALLEUD

Horaires valables **du lundi au vendredi**
pendant les **périodes scolaires et de congés scolaires.**

W06

Direction WAVRE

ARRÊTS

Horaires

BRAINE-L'ALLEUD, ANCIENNE STATION	06:50	07:50	16:55	18:15
WATERLOO, MONT-SAINT-JEAN	06:56	07:56	17:01	18:21
RANSBECK, SQUARE DU COQ	07:04	08:04	17:09	18:29
LA HULPE, GARE	07:16	08:16	17:21	18:41
WAVRE, GARE	07:34	08:34	17:39	18:59
WAVRE, ZONING NORD	07:41	08:41	17:46	19:06
WAVRE, PARC ARTISANAL	07:45	08:45	17:50	19:10

W06

Direction BRAINE-L'ALLEUD

ARRÊTS

Horaires

WAVRE, PARC ARTISANAL	06:50	07:55	17:10	18:10
WAVRE, ZONING NORD	06:54	07:59	17:14	18:14
WAVRE, GARE	07:00	08:05	17:20	18:20
LA HULPE, GARE	07:18	08:23	17:38	18:38
RANSBECK, SQUARE DU COQ	07:30	08:35	17:50	18:50
WATERLOO, MONT-SAINT-JEAN	07:35	08:40	17:55	18:55
BRAINE-L'ALLEUD, ANCIENNE STATION	07:40	08:45	18:00	19:00



Réservez votre place via l'**app WEL**
Plus d'infos sur infotec.be

BY **TEC**



UN NOUVEAU BRANDING









NOM DE L'ARRÊT

WEL

Wallonia Easy Line

BY **TEC**

W05

NIVELLES

WEL

Wallonia Easy Line



CHIMAY ◀▶ CHARLEROI
EN MODE TOUT CONFORT !

TESTEZ LES LIGNES WEL

Des lignes **DIRECTES**, **CONFORTABLES**,
& équipées du **WIFI**



Réservation obligatoire via l'app **WEL**
Horaires, itinéraires
et infos pratiques sur infotec.be

BY **TEC**

LE TEC, UN ACTEUR PUBLIC

ENGAGÉ POUR
UNE MOBILITÉ



+ RESPONSABLE

NOUVELLE OFFRE DE MOBILITÉ :
bus hybrides, tram, éco-conduite



+ MODERNE

TRANSITION DIGITALE :
appli, route planner multimodal

LE TEC, UN ACTEUR PUBLIC

LES LIGNES WEL
UNE ILLUSTRATION

▶ de cette double
AMBITION



Renaud THERRY

Responsable du programme GO DIGITAL



APP – MODE D'EMPLOI

ÉTAPES APP WEL

OUVERTURE DE L'APPLICATION



The screenshot shows the login screen of the Wel app. At the top, the time is 15:16 and there are icons for signal strength, Wi-Fi, and battery. Below the status bar, there is a hamburger menu icon and the word "Connexion". The main heading is "VEUILLEZ SAISIR VOS IDENTIFIANTS DE CONNEXION". There are two input fields: "Identifiant" and "Mot de passe". Below these fields is a button labeled "Je me connecte". At the bottom, there are two links: "Créer un compte" and "Mot de passe oublié".



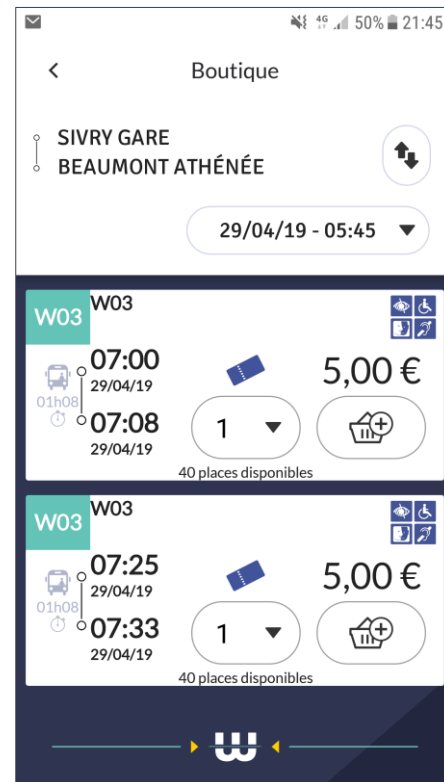
À l'ouverture de l'application, le client est invité à se connecter ou créer son compte pour réserver ses tickets.



À terme, un compte unique lui permettra d'accéder à l'ensemble des services digitaux du TEC.

ÉTAPES APP WEL

ACHETER DES TICKETS



➤ L'utilisateur se rend dans la boutique pour réserver et acheter ses tickets.

➤ Il sélectionne l'arrêt duquel il souhaite démarrer son parcours. Automatiquement, les arrêts de destination disponibles sont filtrés.

➤ L'utilisateur est dirigé vers une nouvelle page avec les résultats correspondants à sa recherche. Les résultats sont proposés dans un intervalle de 2 heures avant / après l'heure renseignée par le client.

➤ Le nombre de places disponibles dans les bus est indiqué sous chaque résultat. Le menu de sélection du nombre de place est limité aux nombres de places restantes.

ÉTAPES APP WEL

ACHETER DES TICKETS

ATHIS La Garde DOUR Carpool

05:00 15/04/19 05:08

1 5,00 €

Dont une place PMR

Prix à l'unité: 5,00 €

Quantité: 1

Sous-total: 5,00 €

TVA: 6%

TOTAL 55,00 €

J'accepte les [CGV](#)

Au clic sur le bouton « **Je valide mon achat** » vous aurez 10min pour confirmer votre place et réaliser votre paiement.

Je valide mon achat

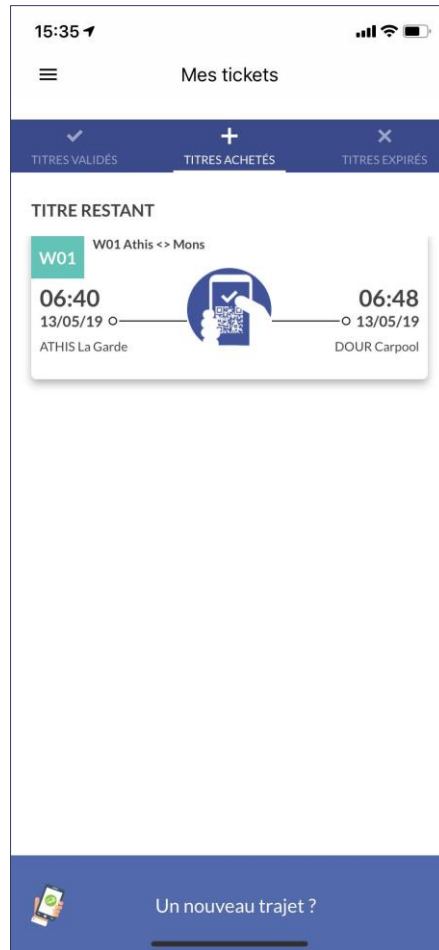
Le client a la possibilité de réserver une place fauteuil roulant.

L'acceptation des conditions générales est obligatoire pour valider chaque achat.

Au clic sur le bouton de validation d'achat, les options de paiement s'affichent

ÉTAPES APP WEL

ACHETER DES TICKETS



▶ Après confirmation du paiement, l'utilisateur est redirigé vers son portefeuille de ticket. Une preuve d'achat reprenant les informations sur le paiement effectué est également envoyée par mail.

▶ Pour valider un ticket, le client doit appuyer sur le bouton central. Une nouvelle page s'ouvre pour permettre de scanner le QR code qui se trouvera dans le bus.

ÉTAPES APP WEL

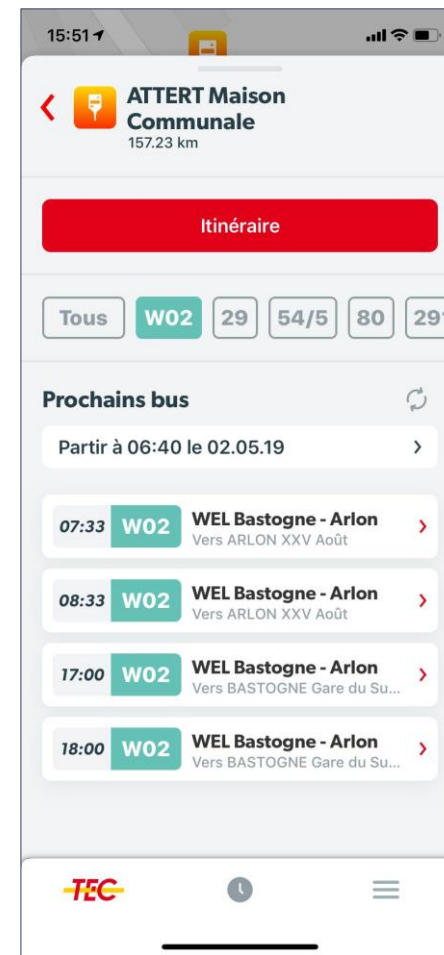
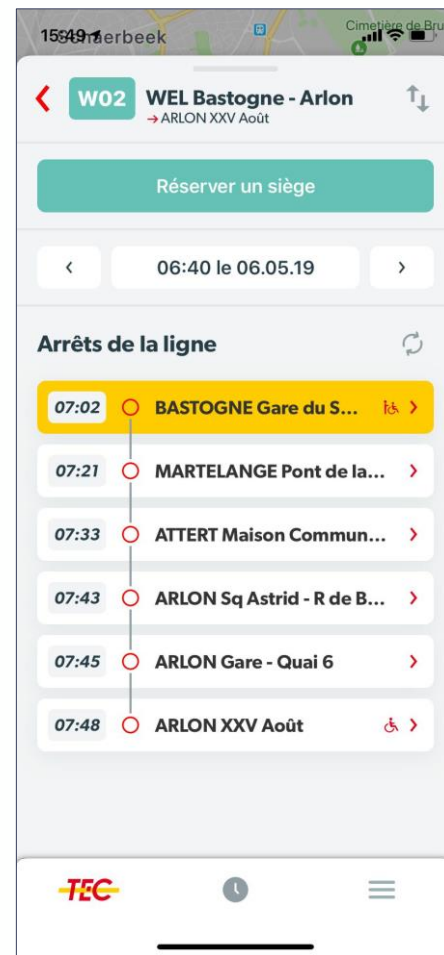
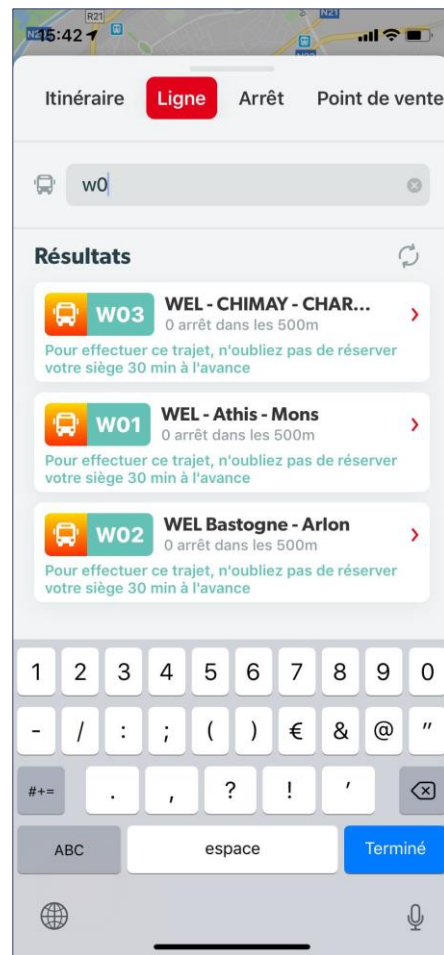
VALIDER UN TICKET



► Au clic sur le ticket qui est en cours de validation, le ticket s'ouvre en grand et reprend les principales informations concernant le trajet.

INTÉGRATION APP TEC

À PARTIR D'UNE RECHERCHE D'ITINÉRAIRE, DE LIGNE OU D'ARRÊT



LANCEMENT COMMERCIAL



LE 29 AVRIL 2019



Réservation accessible
dès à présent **via l'App**

► **MERCI !** ◀