



Diamant Suvea - FAQ

In welchen Ausführungen ist das Suvea erhältlich?

Das Suvea bieten wir in drei Ausführungen an:

- Suvea Trip Pro
- Suvea Trip Plus
- Suvea Style

Das Suvea Style kommt mit Riemenantrieb. Es ist perfekt für Kund:innen, die ein möglichst intuitives, komfortables und wartungsarmes E-SUV-Hardtair suchen. Das Suvea Trip Pro grenzt sich durch seine hochwertigen Komponenten bei der Schaltung, der Federgabel, dem Vorderlicht und der Sattelstütze leicht vom Suvea Trip Plus ab.

In welchen Größen ist das Suvea erhältlich?

Das Suvea ist in allen drei Ausführungen in den Größen S-M und L-XL erhältlich und deckt Körpergrößen von 155 bis über 195 cm ab. Es gibt eine großzügige Überlappung zwischen beiden Größen. Damit haben Kund:innen, die sich im Übergangsbereich von zwei Größen befinden, die Wahl – eine dynamische Fahrweise mit dem kleineren Rahmen oder eine komfortable Fahrweise mit dem größeren Rahmen.

Wird das Accessory Bar automatisch zum Bike mitgeliefert?

Das Suvea wird immer im tiefen Einstieg ausgeliefert. Das Accessory Bar muss zusätzlich zum Bike bestellt werden. Hinweis: Es ist ebenfalls in zwei Größen S-M und L-XL verfügbar.

Wie befestigt man das Accessory Bar am Suvea?

Die Anleitung für die Montage wird bei jedem Accessory Bar mitgeliefert. Es muss von einem qualifizierten Fahrradmechaniker montiert werden.

Wie hoch ist die maximale Traglast des Accessory Bar?

Das Accessory Bar ist belastbar und tragfähig gebaut. Es hält auch das Gewicht aus, wenn man sich draufsetzt. Es ist nicht dafür ausgelegt, um das Bike damit am Montageständer oder Fahrradträger zu befestigen.

Wie viel wiegt das Suvea?

Das Suvea wiegt zwischen 28 und 30 kg (je nach Ausführung, Grösse und Akkukapazität). Diese Gewichtsangabe beinhaltet den Akku und die Pedale. Das Suvea hat ein zulässiges Gesamtgewicht (Fahrrad, Fahrer und Beladung) von 160 kg.

Welche Akkugröße hat das Suvea?

Das Suvea ist mit dem Bosch PowerTube 600 oder 800 ausgestattet.

Ist das Suvea kompatibel mit dem Bosch PowerMore?

Ja, das Suvea ist mit dem Bosch PowerMore 250 kompatibel. Den Bosch PowerMore kannst du auf dem hinteren Schutzblech durch einen speziellen Adapter anbringen. Dieser Zusatzakku ist kompakt und wiegt 1,5 kg. Wir empfehlen die Montage durch unsere Händler.

Wie kann das Suvea mit Trackern gegen Diebstahl geschützt werden?

Das Suvea ist kompatibel mit dem Bosch ConnectModule. Dafür gibt es in der Motorabdeckung ein vorbereitetes Staufach. Zusätzlich enthält die Motorabdeckung ein weiteres vorbereitetes Staufach für einen Apple AirTag. Wir empfehlen in beiden Fällen die Montage durch unsere Händler.



Kann man das Cockpit beim Suvea anpassen?

Ja, sowohl Lenker als auch Vorbau können in ihrer Neigung und Position justiert und angepasst werden. Der Cable Wrangler führt alle Kabel über dem Vorbau zusammen. Dadurch können am Lenker auch problemlos Lenkertaschen befestigt werden. Beachte beim Anpassen des E-Bikes die rechtlichen Vorgaben des Landes zum Austausch von Originalkomponenten.

Kann ein Smartphone am Cockpit montiert werden?

Ja, wir empfehlen den Bosch Smartphone Grip. Dieser ersetzt das Kiox-Display. Es gibt aber auch viele andere Halterungen auf dem Markt von unabhängigen Anbietern wie zum Beispiel Quadlock oder SP Connect, welche am Lenker oder Vorbau befestigt werden können.

Gibt es eine App für dieses Bike?

Ja, du kannst das Suvea mit der Bosch eBike Flow App verknüpfen.

Ist das Suvea mit Front- und Rücklicht ausgestattet?

Ja, das Suvea ist mit einem Front- und Rücklicht ausgestattet. Das Rücklicht verfügt über eine praktische Bremslichtfunktion.

Was ist die maximale Gewichtsbeschränkung für das Clever Rack Pro?

Das Clever Rack Pro trägt bis zu 27 kg. Das zulässige Gesamtgewicht (Fahrrad, Fahrer und Beladung) von 160 kg darf nicht überschritten werden.

Welche Taschen sind mit dem Clever Rack Pro kompatibel?

Viele Taschen auf dem Markt sind mit dem Clever Rack Pro kompatibel. Für eine besonders gute Passform an den Seiten empfehlen wir die Ortlieb Back Roller Classic-Taschen, alle Ortlieb-Taschen mit dem 3.1-Befestigungssystem (separate Adapter erforderlich) oder Basil-Taschen mit dem Side Studs-Befestigungssystem (separate Adapter erforderlich). Auf der Tragfläche des Clever Rack Pro passen alle MIK-kompatiblen Taschen oder Zubehörteile am besten. Bitte beachte, dass die Montage des Zubehörs auf einer oder beiden Seiten des Gepäckträgers (statt oben auf dem Gepäckträger) aufgrund des tieferen Schwerpunkts das beste und stabilste Fahrgefühl bietet.

Was sind die D-Wings und welchen Vorteil bieten sie?

Die D-Wings befinden sich seitlich am Clever Rack Pro und erlauben den direkten Wechsel von linker und rechter Tasche ohne Umbau. Sie sorgen zudem für eine optimale Gewichtsverteilung und schützen das Gepäck, den Rahmen und das Schaltwerk voreinander. Außerdem bieten sie zusätzliche Befestigungspunkte für diverses Zubehör (z.B. Drybag-Halterungen, Schlösser, Pumpen, Trinkflaschenhalterungen, etc).

Kann ein Kindersitz am Suvea montiert werden?

Ja, ein Kindersitz kann auf dem Gepäckträger montiert werden, wobei ausschließlich das MIK-HD-System verwendet wird. Alle Informationen dazu findest du in der Diamant Bedienungsanleitung. Der Transport von Kindern erfolgt auf eigene Gefahr. Befolge die Anweisungen für das spezifische Zubehör, um das Bike vor Schäden zu schützen. Das zulässige Gesamtgewicht (Fahrrad, Fahrer und Beladung) von 160 kg darf nicht überschritten werden.

Kann ein Kindersitz an der Vorderseite des Suvea montiert werden?

Nein, wir raten dringend von dieser Art von Kindersitzen ab.

Kann ich einen Fahrradanhänger am Suvea befestigen?

Ja, alle Informationen dazu findest du in der Diamant Bedienungsanleitung. Die Verwendung von Anhängern erfolgt auf eigene Gefahr. Es gilt die Anweisungen für das spezifische Zubehör



zu befolgen, um das Bike vor Schäden zu schützen. Das zulässige Gesamtgewicht (Fahrrad, Fahrer und Beladung) von 160 kg darf nicht überschritten werden.

Welches Ringschloss ist mit dem Suvea kompatibel?

Du kannst zum Beispiel das Abus 4650XL oder Abus 4750XL Ringschloss verwenden. Das Abus-Schloss existiert in einer Version mit entnehmbaren Schlüssel und einer mit nicht entnehmbaren Schlüssel.

Hinweis: Beim Suvea setzen wir einen Abus X-Plus-Schlüssel für das Batterieschloss ein, damit können Kunden Abus-Ringschlösser bestellen, die zu demselben Schlüssel passen.

Kann ein Faltschloss am Suvea montiert werden?

Ja, die Rückseite des Sitzrohrs der Suvea E-Bikes wurde speziell für diesen Zweck konzipiert. Wir empfehlen die Abus Bordo 6000 Serie.

Hinweis: Beim Suvea setzen wir einen Abus X-Plus-Schlüssel für das Batterieschloss ein, damit können Kunden Abus-Ringschlösser bestellen, die zu demselben Schlüssel passen.

Kann das Suvea auf einem Autoträger transportiert werden?

Ja, alle Informationen dazu findest du in der Diamant Bedienungsanleitung. Bei der Befestigung muss darauf geachtet werden, dass die Batterieabdeckung mit dem mitgelieferten Klettband am Unterrohr befestigt wird und das Bike nicht am Accessory Bar (falls vorhanden) festgeklemmt wird. Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir, den Akku zu entfernen und im Auto zu transportieren. Das reduziert auch das Gesamtgewicht. Der Transport auf dem Gepäckträger erfolgt auf eigene Gefahr. Die Gewichtsangaben des Autoträgers dürfen nicht überschritten werden und die geltenden Straßenvorschriften sind zu beachten.