



## **Enquête Tempo-Team Marché du travail et relations professionnelles**

## Méthodologie

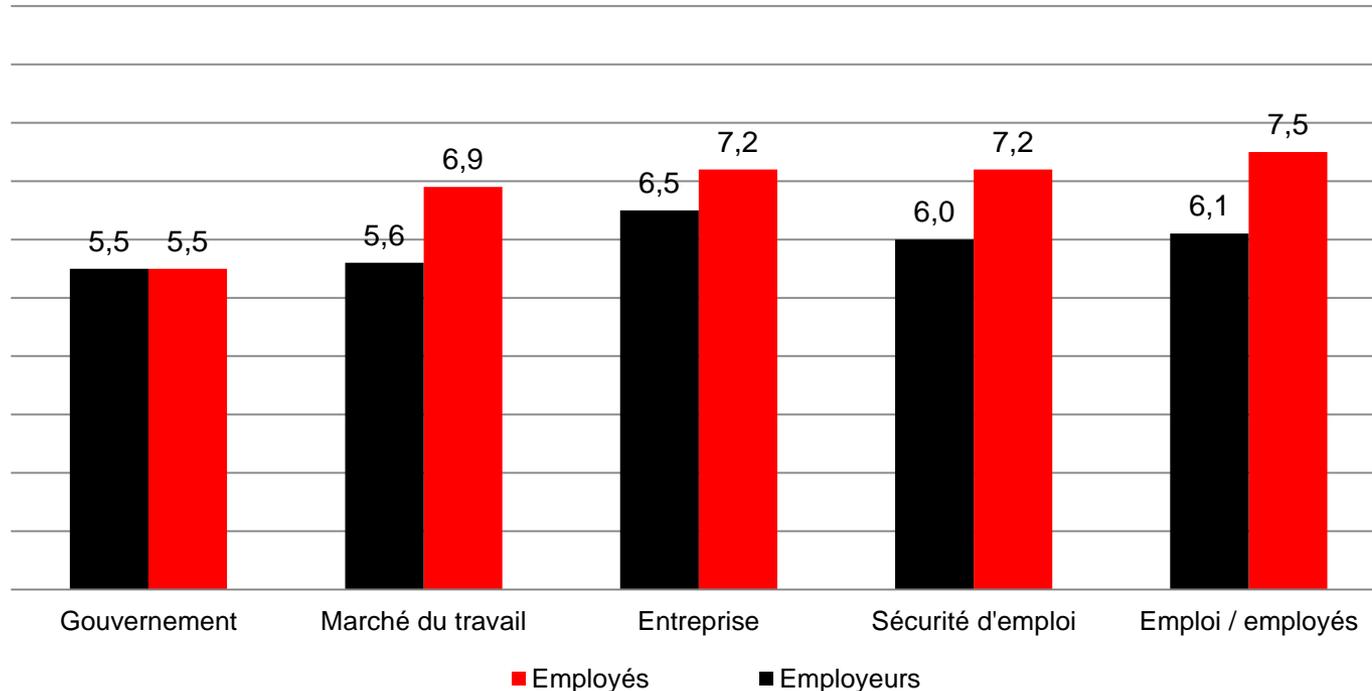
- Échantillon représentatif
  - Belgique : 550 employeurs - 200 managers HR
  - Allemagne : 529 employeurs - 200 managers HR
- Sondage quantitatif sur les tendances actuelles du marché du travail et des relations professionnelles en Belgique et en Allemagne, concernant :
  - Satisfaction et confiance
  - Approche face au changement et à la crise
  - Mobilité et flexibilité professionnelles
  - Stress, charge de travail, équilibre travail/vie privée
- Enquête menée pour le compte de Tempo-Team par InSites Consulting
  - 2e et 3e trimestres 2013



**Confiance et satisfaction**  
grand pessimisme des employeurs



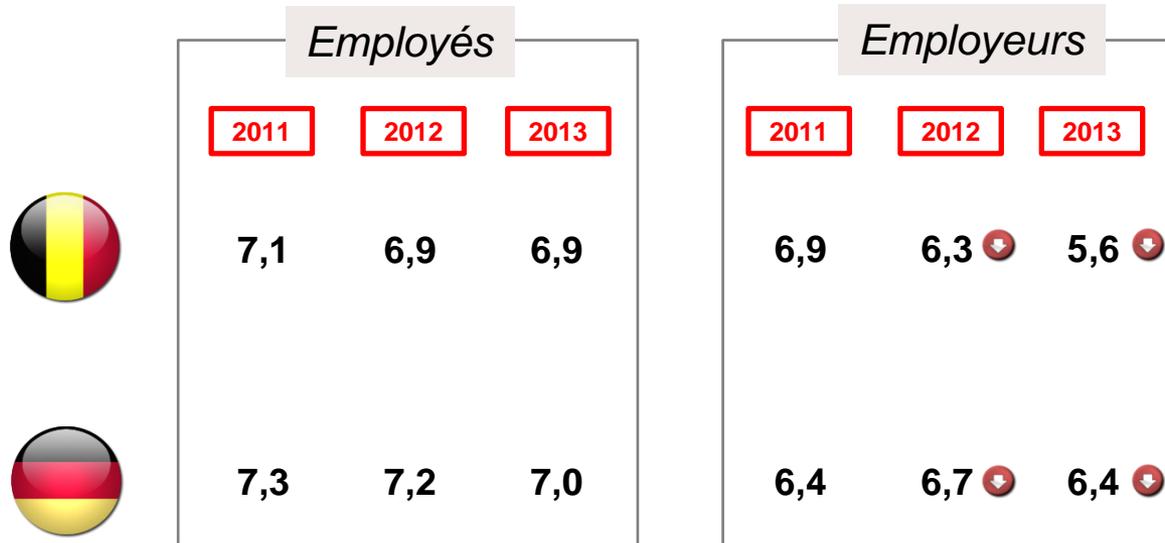
## Les employeurs nettement moins satisfaits que les travailleurs



- Baisse de 11 % de la confiance des employeurs dans le marché du travail en 2013 (par rapport à 2012)
- Baisse de 14 % de la satisfaction des employeurs dans leur personnel en un an



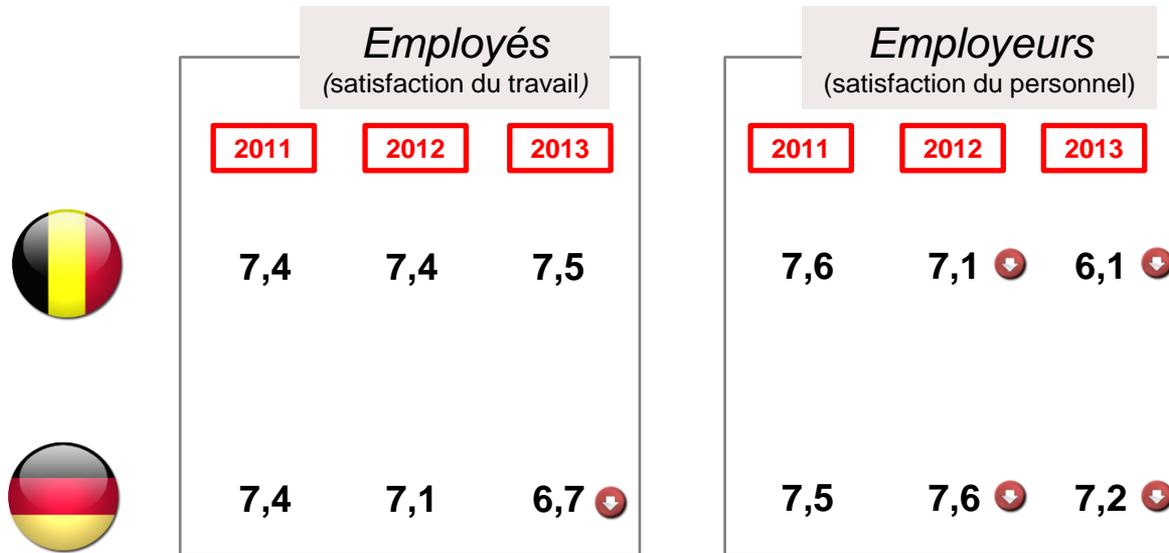
## Confiance dans le marché du travail: baisse plus prononcée chez les employeurs belges



- La confiance des travailleurs belges est stable
- La confiance des employeurs nettement moins bonne en Belgique qu'en Allemagne



## Baisse sensible de la satisfaction des employeurs envers le personnel



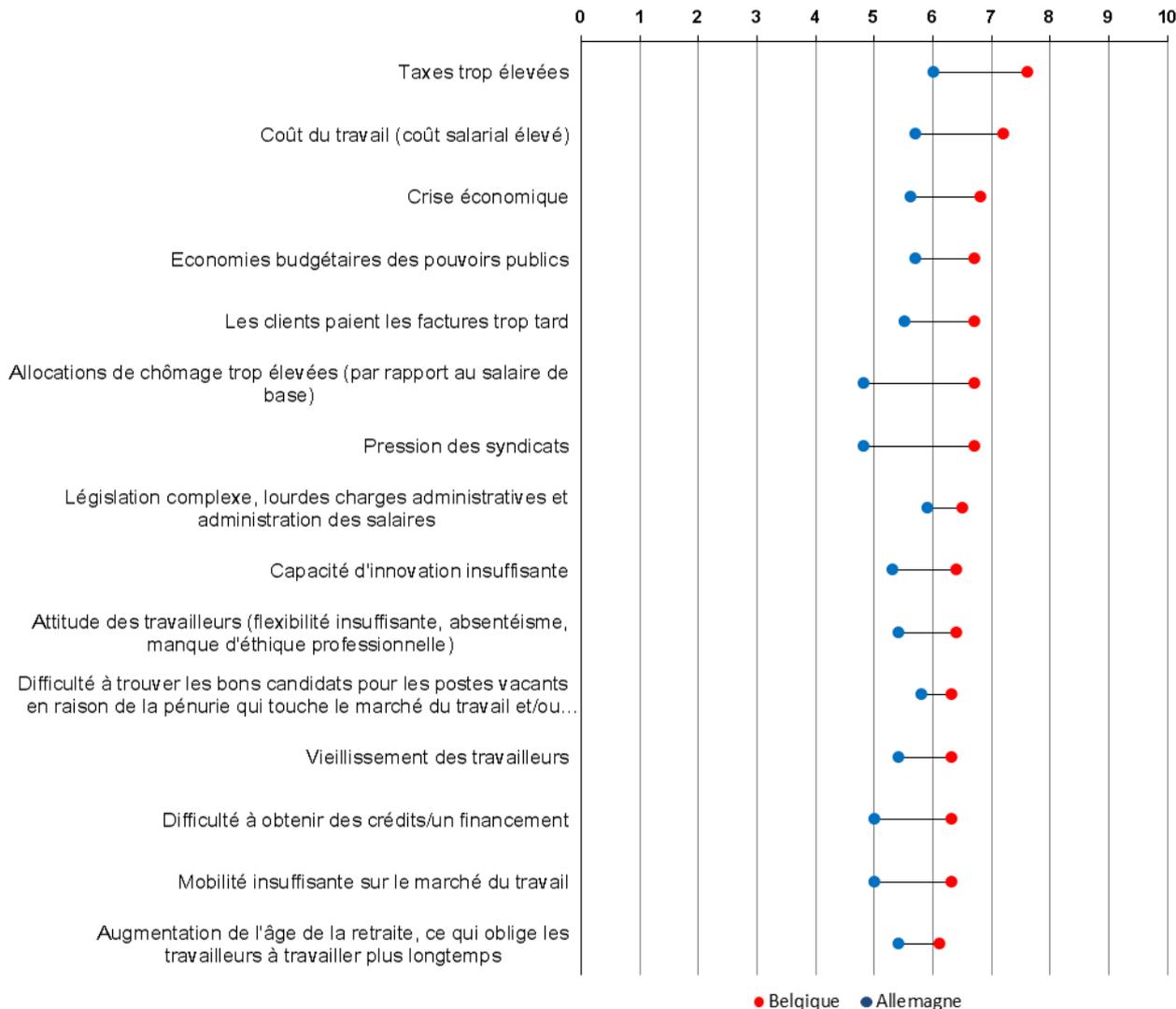
- Les travailleurs nettement plus satisfaits en Belgique qu'en Allemagne
- Conclusion inverse des employeurs



## Approche du changement et de la crise

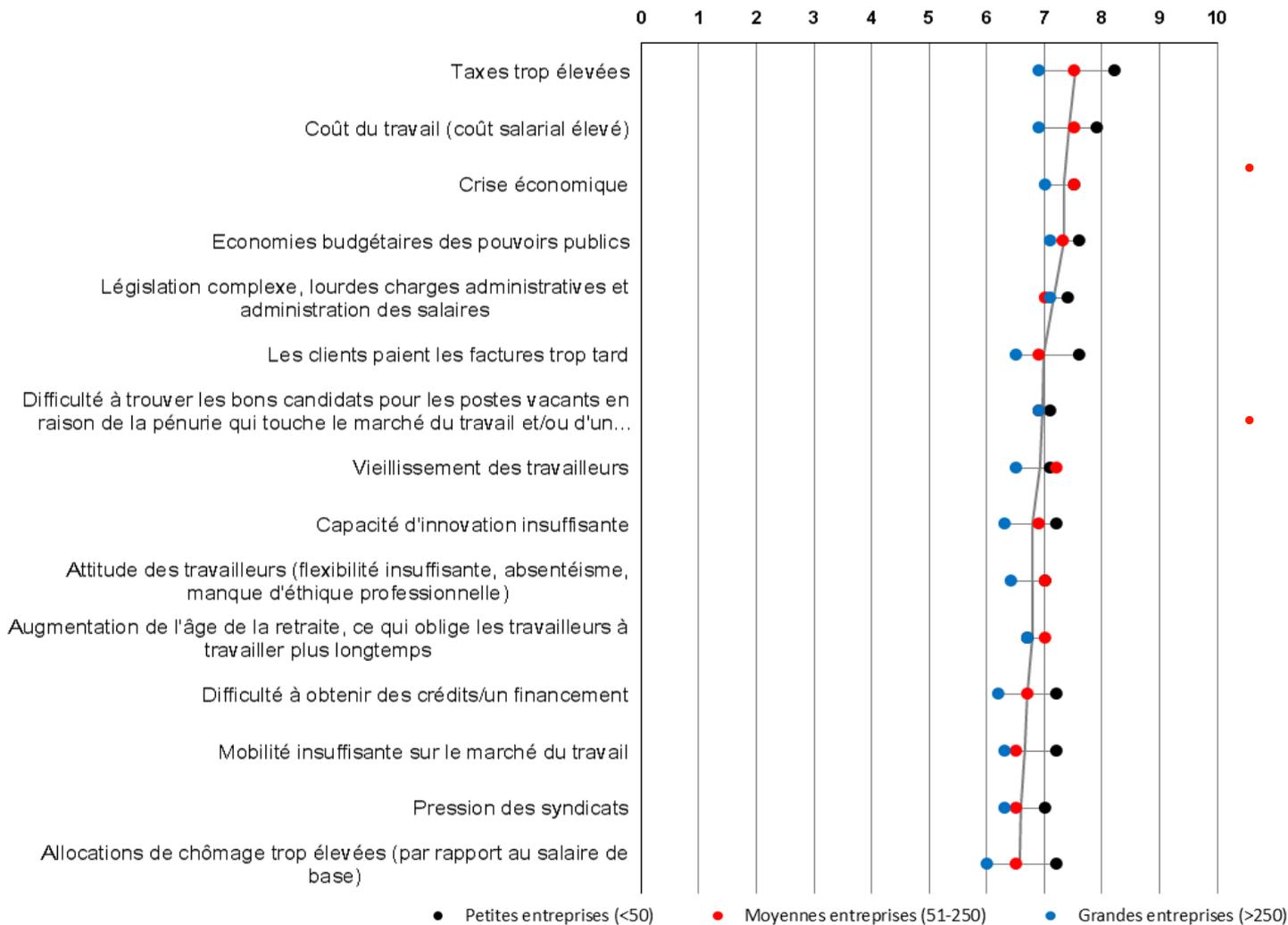
### Principal obstacle : la pression fiscale

## La pression fiscale est l'obstacle majeur



- Les entreprises belges souffrent beaucoup plus de la charge fiscale élevée (78 %) et du coût salarial (72 %) que les entreprises allemandes (60 %)
- Autres principaux obstacles: la crise, les arriérés de paiement et la pression des syndicats (68 %)

## Les PME touchées plus durement

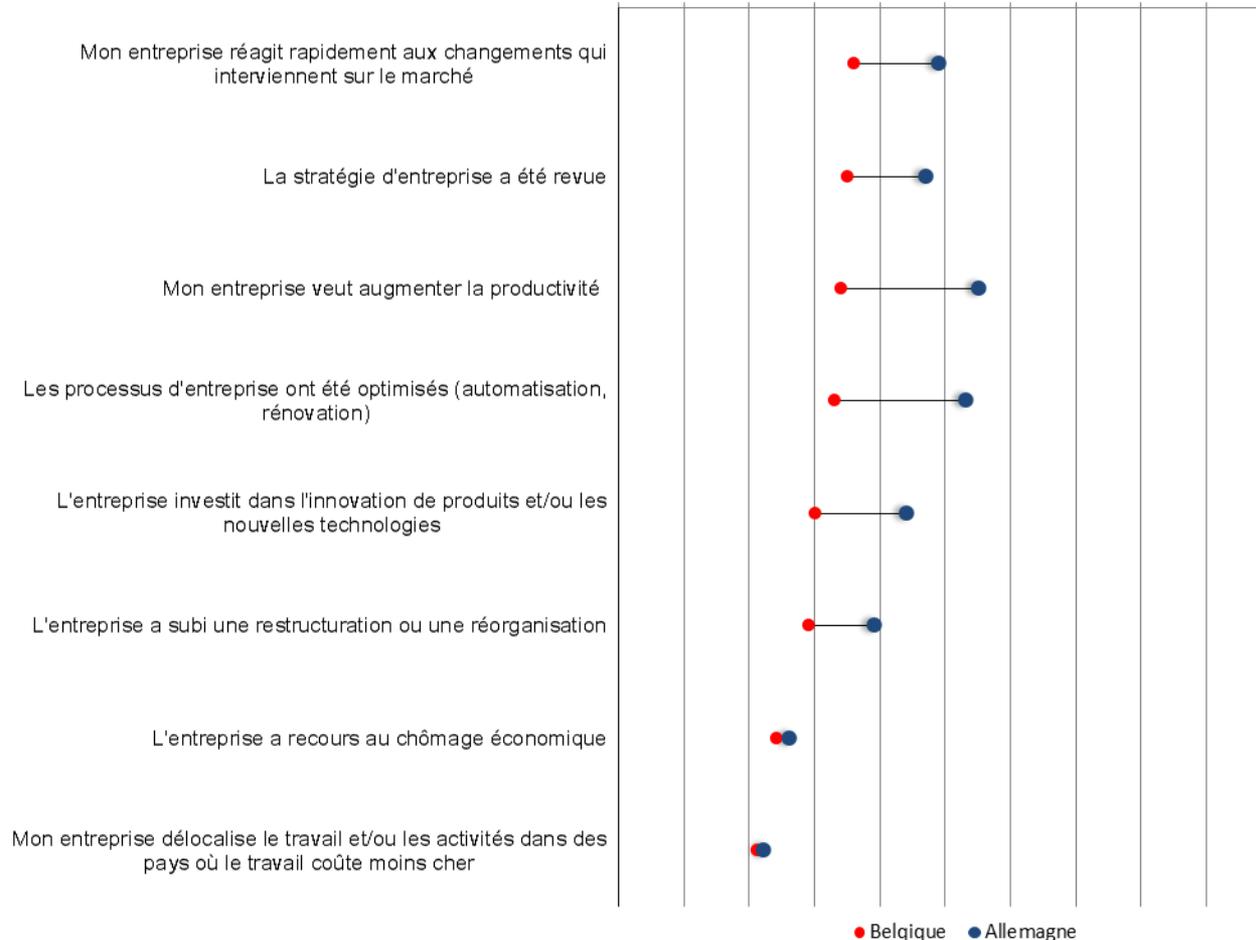


- Plus l'entreprise est petite, plus l'impact de la pression fiscale et de la crise est fort
- Les PME souffrent surtout des impôts, des arriérés de paiement et des difficultés de financement.



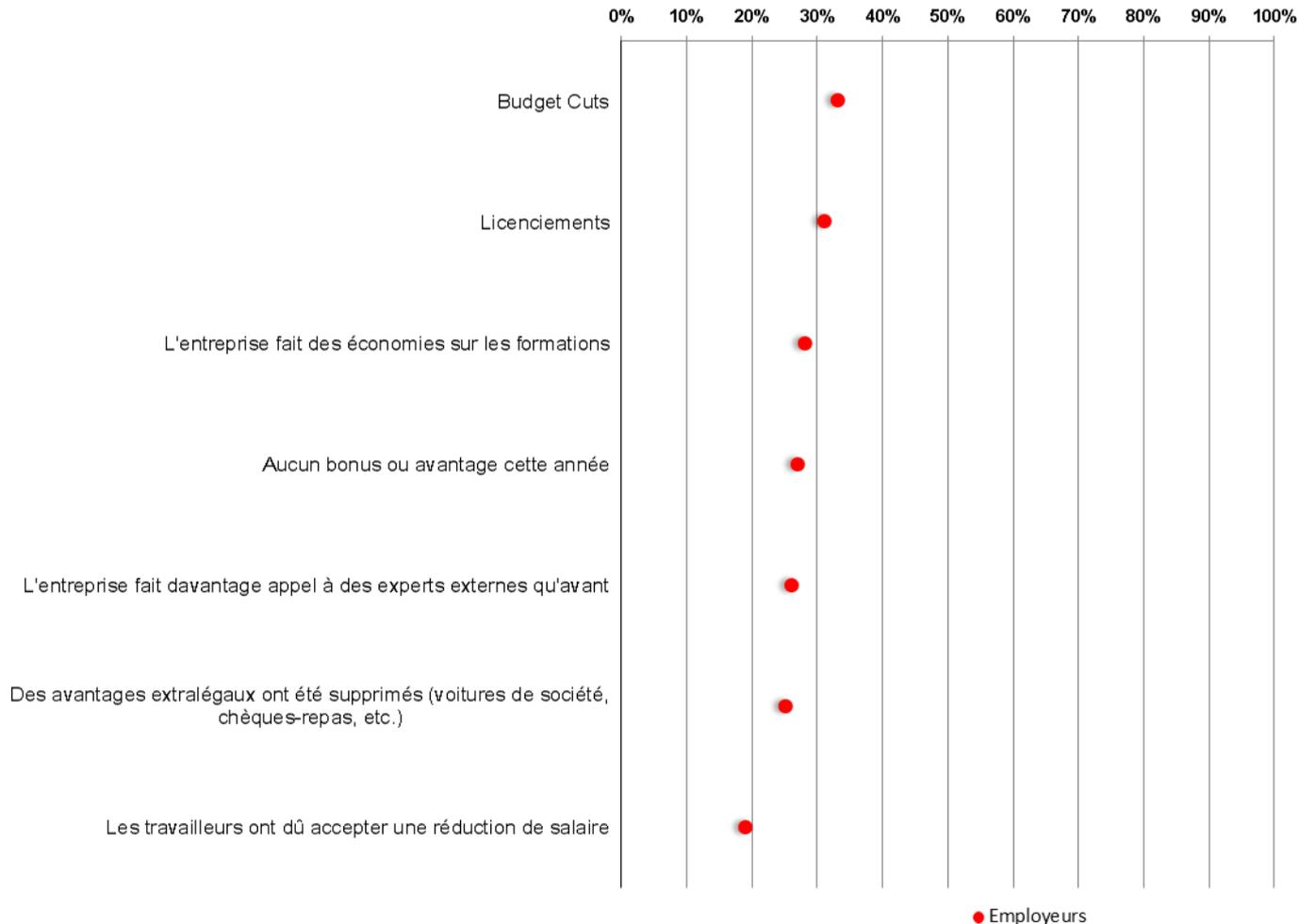
## Management du changement : nettement moins prononcé en Belgique qu'en Allemagne

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



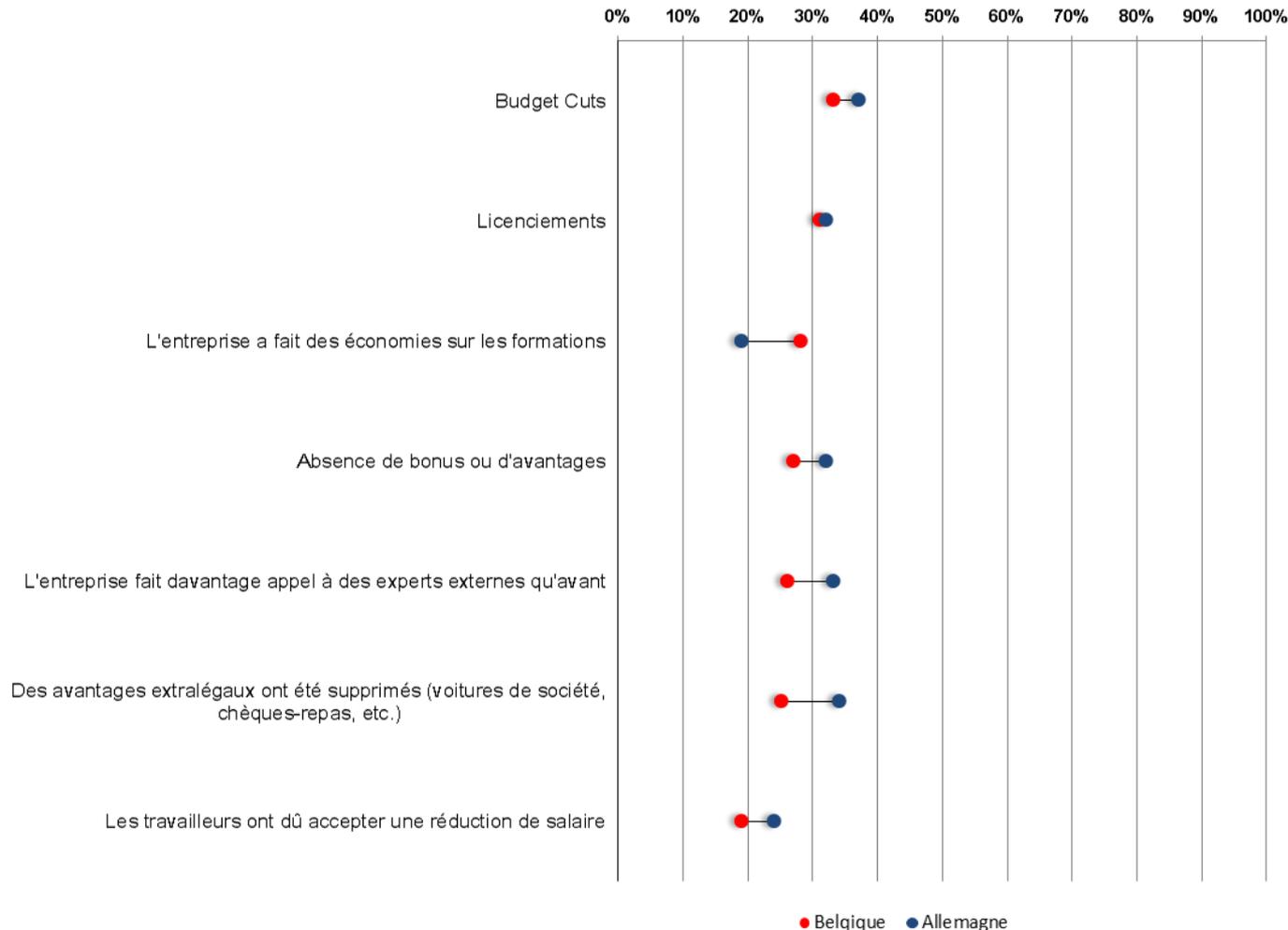
- Les entreprises belges sont nettement moins nombreuses (1/3) à anticiper les changements et la crise que les allemandes (1/2).
- Dans 1/3 des entreprises, les principales mesures consistent à sabrer les dépenses, licencier du personnel et économiser sur les formations.
- Investissements insuffisants dans la stratégie, les processus et l'innovation.

## Les travailleurs surtout victimes de mesures d'économies



- Économies budgétaires, licenciements et suppression des bonus sont les principales mesures prises par les sociétés
- La diminution des formations par un tiers des employeurs est inquiétante
- Au moins un travailleur sur cinq a été touché par ces mesures d'une ou l'autre façon

## Les entreprises allemandes à nouveau plus énergiques



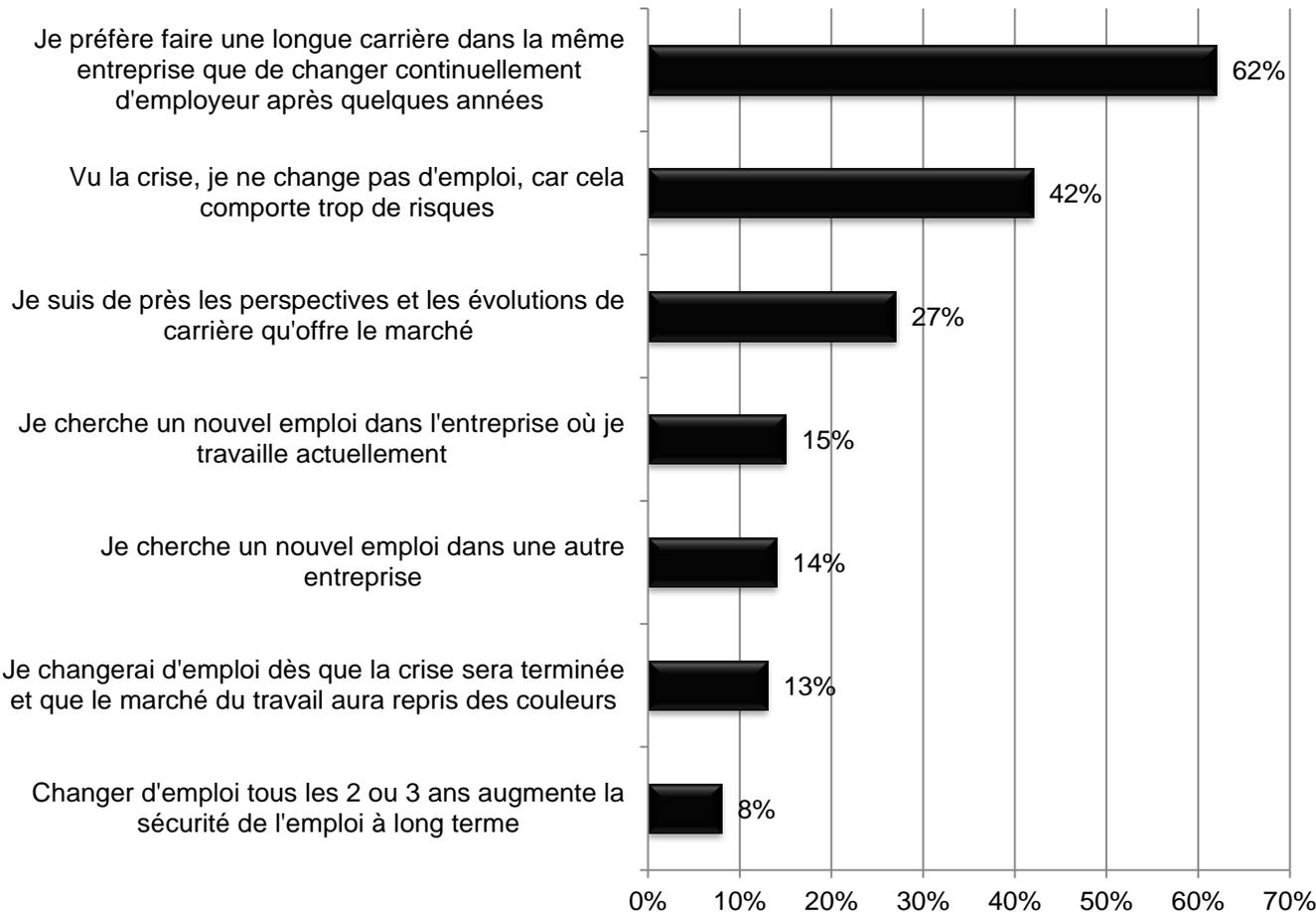
- Il y a nettement moins de désinvestissements dans la formation en Allemagne qu'en Belgique
- 1/3 des employeurs allemands prend des mesures d'économies, contre 1/4 des employeurs belges



## **Mobilité professionnelle**

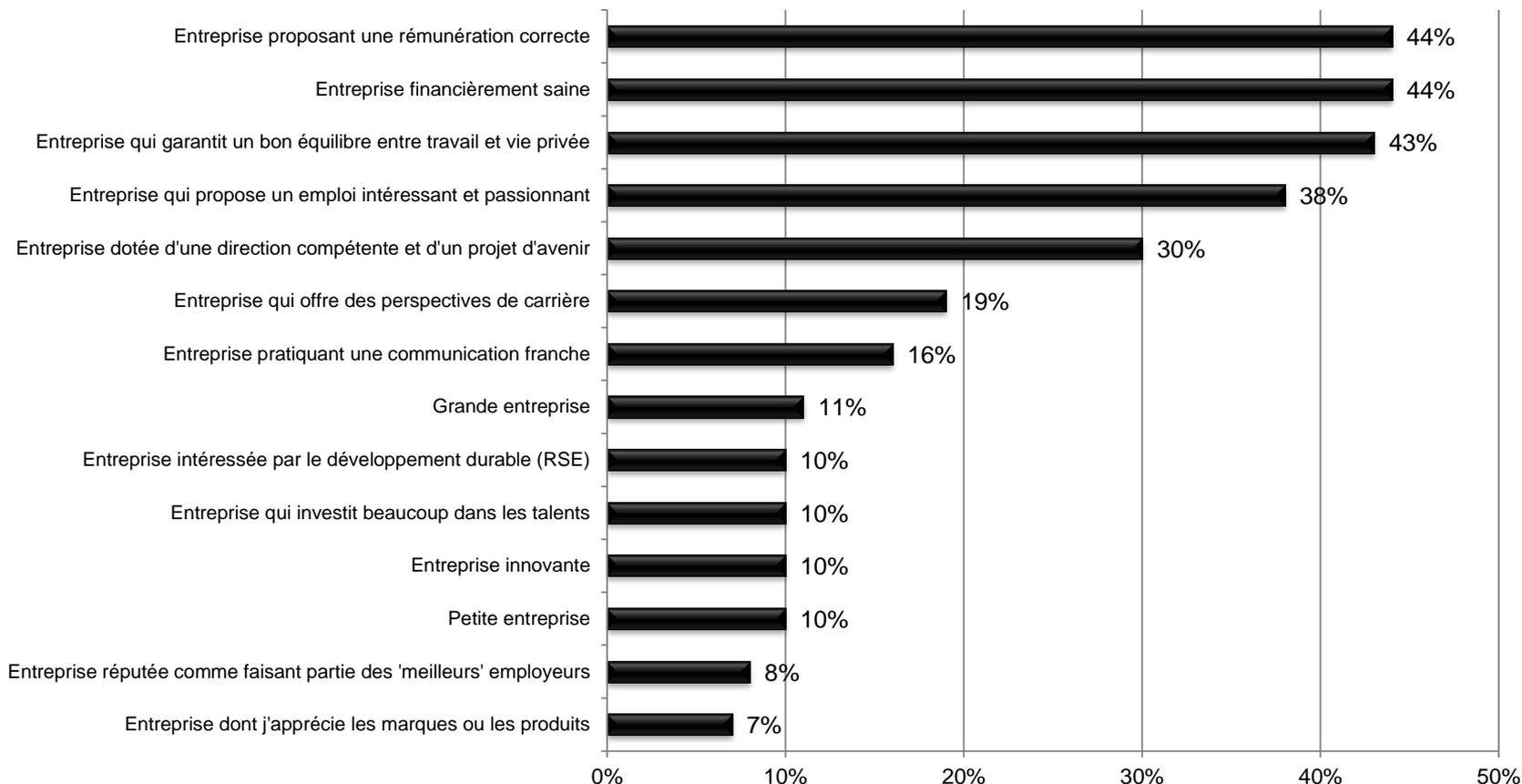
**La peur et les mentalités provoquent la paralysie**

## Très faible mobilité professionnelle



- Deux tiers des salariés souhaitent travailler longtemps chez le même employeur
- La moitié ne cherche pas ailleurs par crainte de se retrouver sans emploi
- 14 % recherchent activement un nouveau poste
- 13 %! souhaitent changer sitôt la crise terminée
- 33 % des employeurs redoutent une forte rotation du personnel sitôt la crise terminée

## Les salariés recherchent surtout la sécurité d'emploi

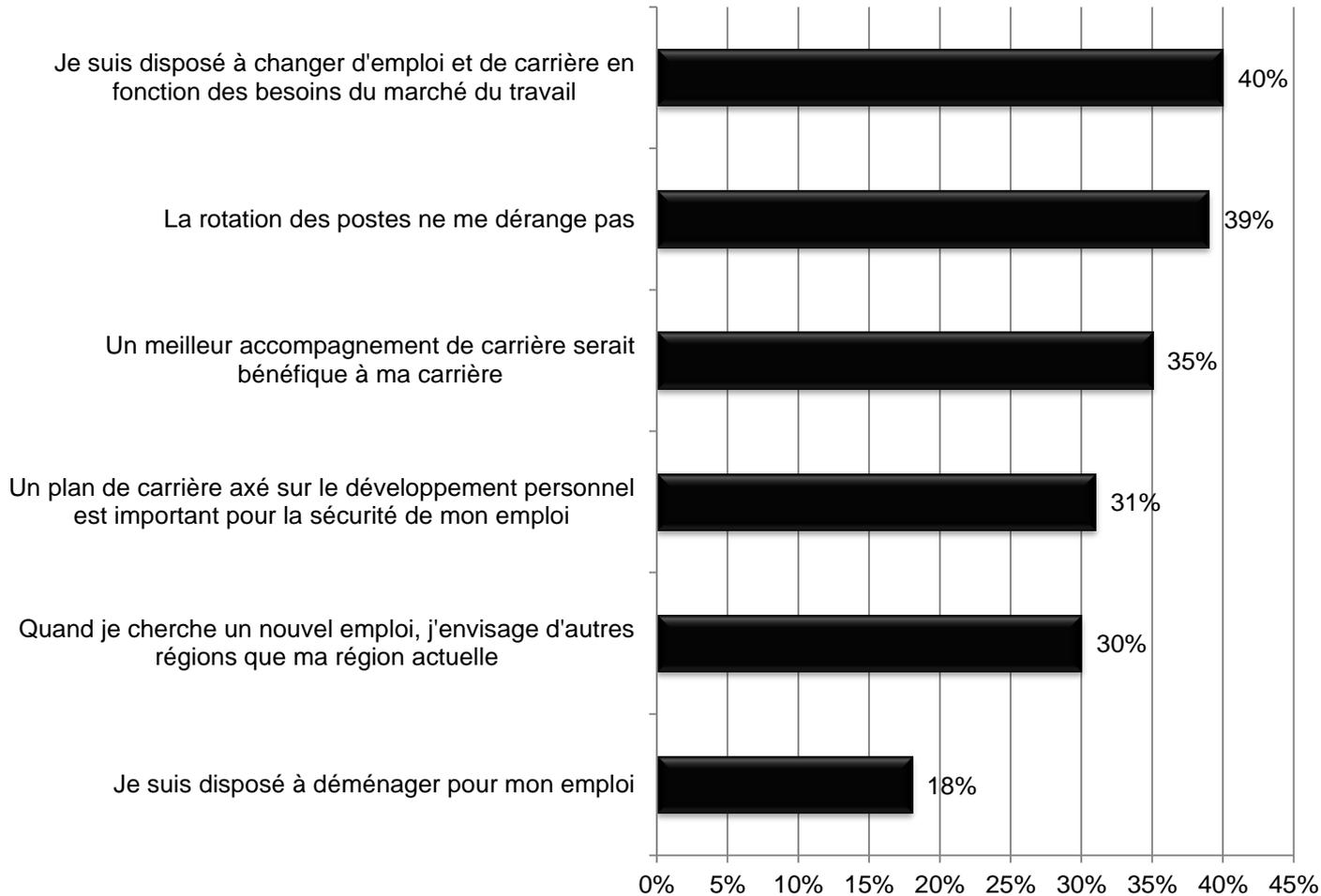


**Les travailleurs privilégient clairement la sécurité d'emploi : un salaire et une entreprise saine valent mieux qu'un emploi intéressant et qu'un équilibre vie privée/travail**



**Flexibilité**  
Plus en théorie qu'en pratique

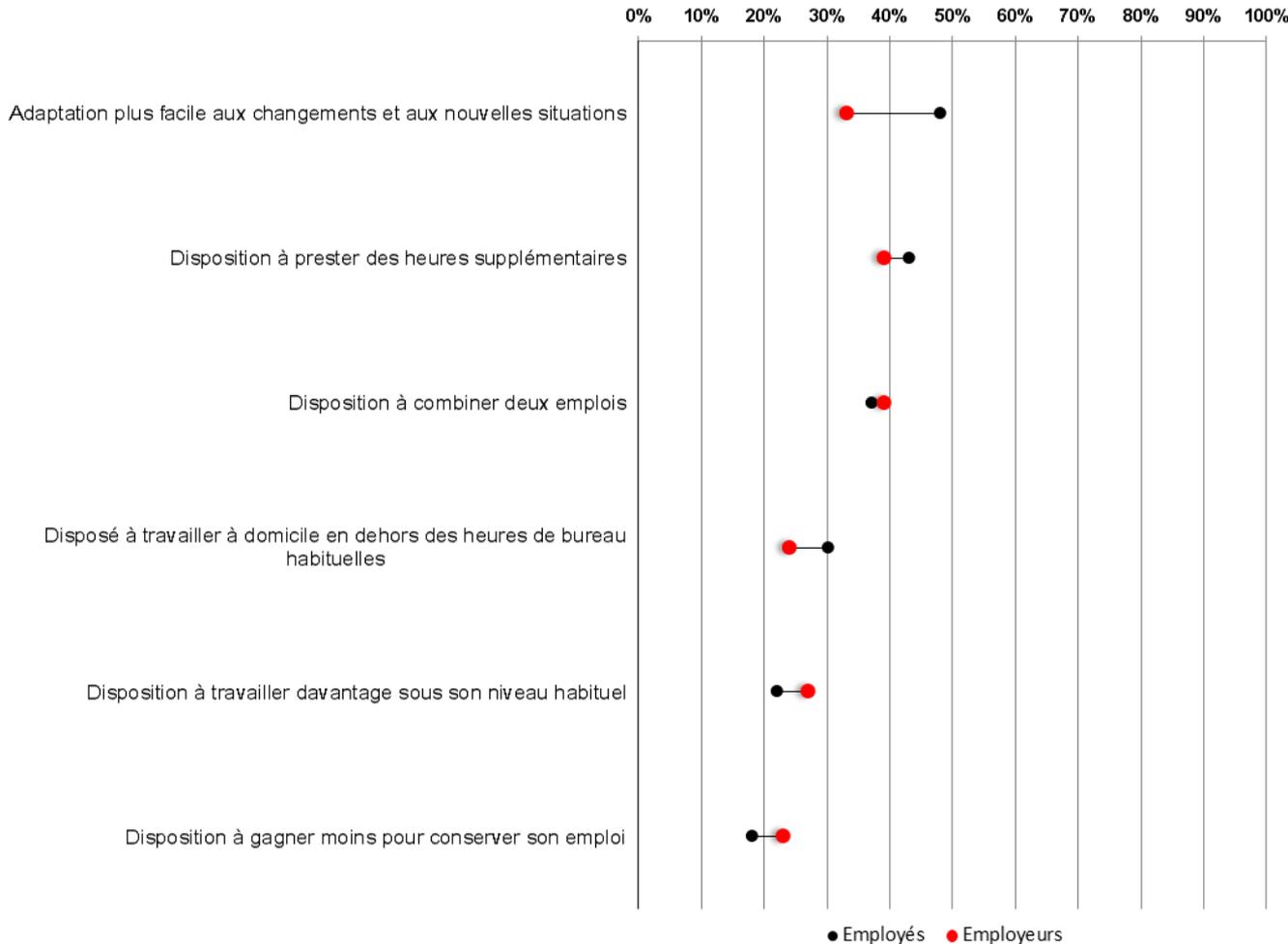
## Faible disposition au changement



- Seulement un travailleur sur trois accepte de travailler dans une autre région
- Et seulement 18 % seraient prêts à déménager



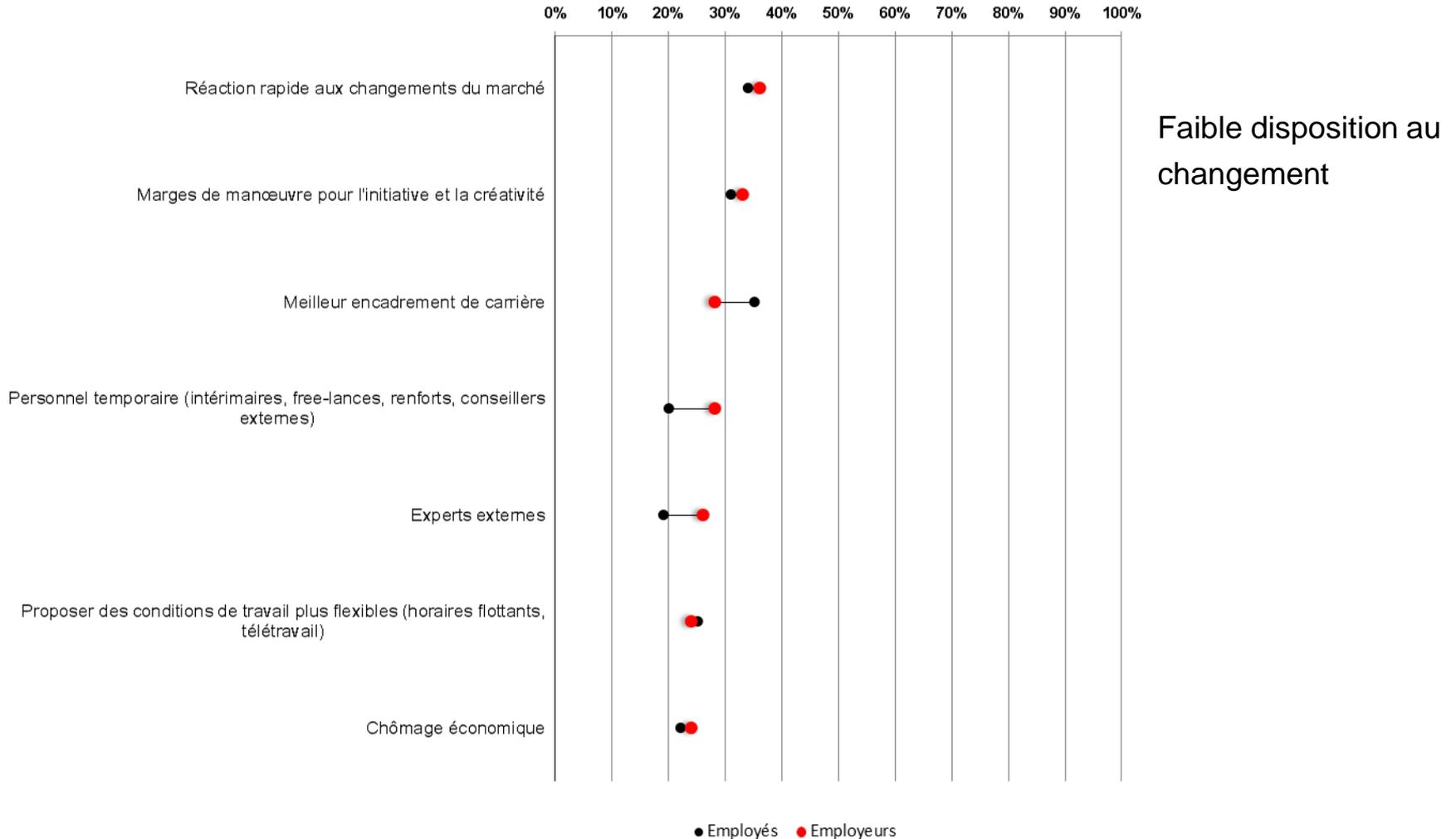
## Travailleurs : la flexibilité approuvée du bout des lèvres



- Seulement 1 travailleur sur 5 reconnaît obtenir de son employeur un niveau de flexibilité suffisant
- Moins de la moitié des travailleurs déclare s'adapter facilement aux changements et seulement 35 % des entreprises déclarent y réagir rapidement



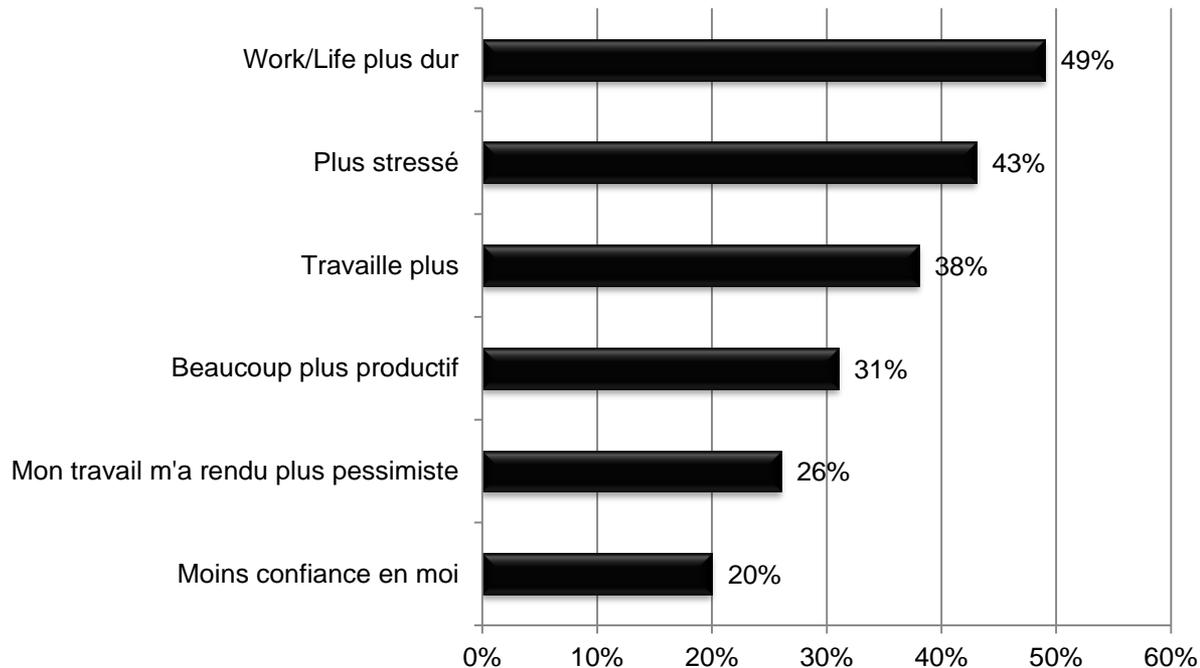
## Employeurs : la flexibilité du bout des lèvres





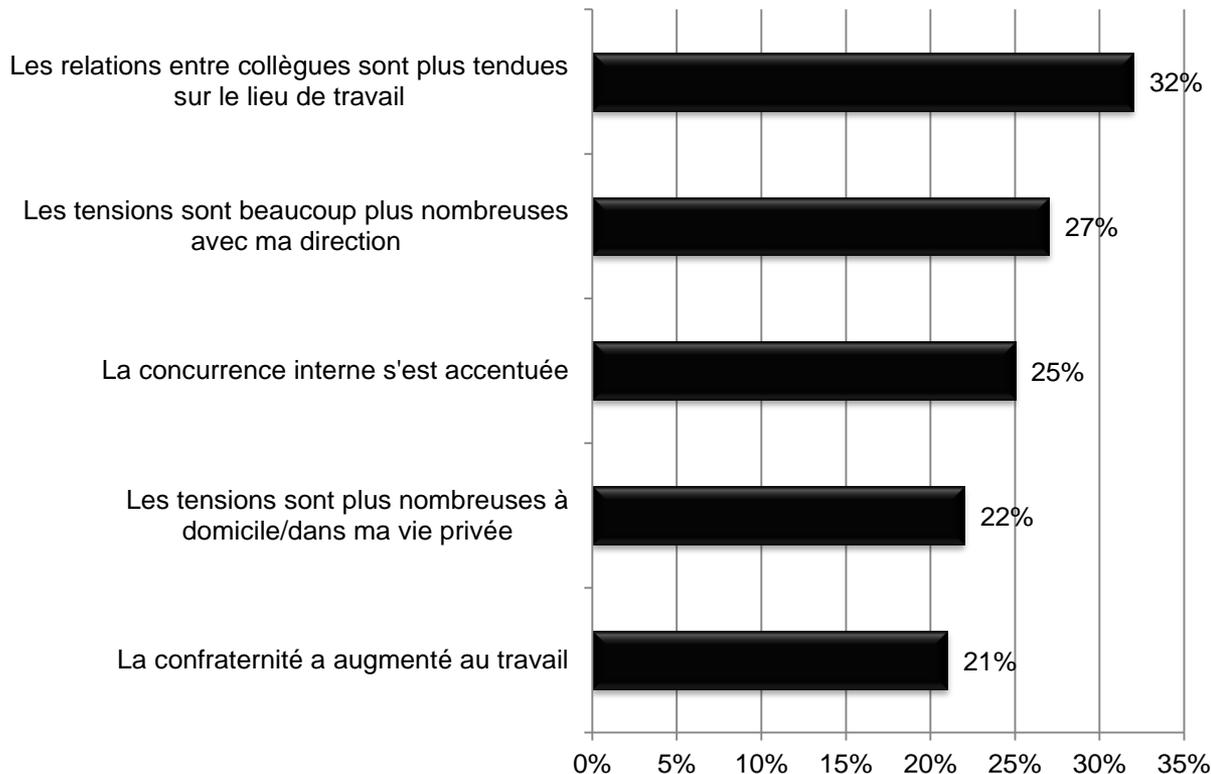
**Stress, charge de travail, équilibre travail/vie privée**  
**Des collègues de plus en plus concurrents**

## Stress et rythme de travail augmentent chaque année



- 1 travailleur sur 2 éprouve des difficultés à équilibrer vie privée et professionnelle
- Près de la moitié des salariés ressent davantage de stress et de charge de travail

## Des collègues deviennent des concurrents



- Le collègue est de plus en plus souvent un concurrent ; 1/3 des travailleurs ressent plus de tension sur son lieu de travail
- 1/4 ressent plus de tension avec la hiérarchie
- 1 salarié sur 5 ressent même des répercussions à domicile

Merci