



**Les maisons belges sont-elles prêtes pour la transition énergétique ?**



# Selon l'Etude Nationale sur le chauffage de Daikin

Au cours des deux dernières années, les fluctuations des prix de l'énergie ont créé une période d'incertitude, ce qui a compliqué la tâche de maintenir un système de chauffage efficace sur le plan énergétique. Même si les prix se sont stabilisés ces derniers mois, nous craignons qu'ils augmentent à nouveau cet hiver. Les nouvelles réglementations à propos de la construction et rénovation donnent toujours matière à réflexion. La nécessité de comprendre le marché est grande. C'est pourquoi iVox, mandaté par Daikin - spécialiste des solutions climatiques complètes et de haute qualité - a interrogé pour la deuxième fois 1 000 propriétaires belges sur base d'un vaste questionnaire. **Où en sont les Belges aujourd'hui ? A-t-il modifié son comportement en matière de chauffage au cours des deux dernières années ? Pense-t-il à la transition énergétique ?**

Les résultats de la nouvelle étude montrent également que les Belges continuent à se chauffer de manière très classique. La vétusté du parc immobilier reste un problème. 80 % des propriétaires belges déclarent que leur maison a plus de 15 ans et 59 % se chauffent encore avec une chaudière à gaz. Néanmoins, de nombreux Belges voient l'importance de passer aux énergies renouvelables et aux technologies intelligentes. Un quart d'entre eux estiment qu'une rénovation énergétique s'impose, avec un nouveau système de chauffage et une isolation supplémentaire. Toutefois, une certaine incertitude subsiste quant au choix du système.

Lorsque nous interrogeons les propriétaires belges sur leur consommation d'énergie, un grand nombre d'entre eux n'en sont pas conscients. Ainsi, parmi ceux qui chauffent principalement leur maison avec une chaudière à gaz, plus de la moitié ne savent pas combien d'énergie ils consomment annuellement. Parmi ceux qui le savent, 52 % consomment moins de 10 000 kWh par an. **Que signifie cela exactement ? Le parc immobilier belge est-il prêt pour la transition énergétique ? Et quels sont les défis à relever ?**

Passer à une solution durable et économe en énergie n'est pas seulement bénéfique pour les factures d'énergie, mais contribue également à un meilleur environnement. **Trois quarts des propriétaires (76 %) ont déjà modifié leur comportement en matière de chauffage depuis le début de la crise énergétique.** Deux personnes sur cinq (40 %) auraient également réalisé certains investissements au cours des deux dernières années pour améliorer l'efficacité énergétique de leur logement. Les trois quarts des personnes interrogées considèrent qu'un mode de vie et un logement durable sont très importants et 70 % d'entre elles font des efforts quotidiens pour réduire leurs émissions de CO<sub>2</sub>.

Des chiffres et des informations plus détaillés sont disponibles dans le rapport.

L'étude nationale sur le chauffage est une enquête en ligne menée par le bureau de recherche iVox, mandaté par Daikin, entre le 20 juillet et le 4 août 2023 auprès de 1.000 propriétaires belges âgés de 25 à 75 ans représentatifs par région, par sexe et par diplôme. La marge d'erreur maximale parmi 1.000 propriétaires belges est de 3.02%.

**01**

Comment le Belge se chauffe-t-il après la crise énergétique?

**02**

Les maisons belges sont-elles prêtes pour une pompe à chaleur ?

**03**

Le client final est-il au courant ?

**04**

Comment les Belges envisagent-ils l'avenir ?

A woman and a young girl are sitting on a white radiator in a room. The woman is standing and looking at the girl, who is sitting on the radiator. They are both wearing light-colored clothing. The room has a window with blinds in the background, and a striped blanket is draped over a piece of furniture in the foreground.

**01**

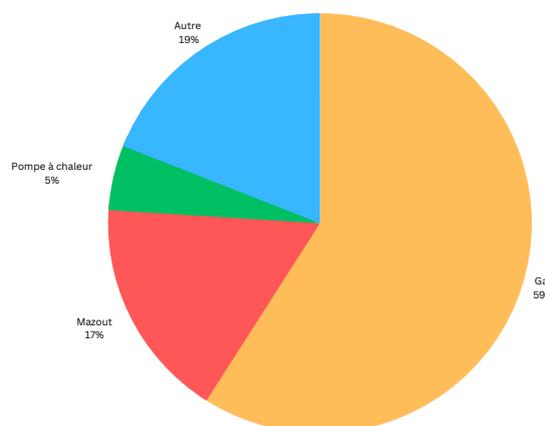
**Comment le Belge se  
chauffe-t-il après la  
crise énergétique ?**

## La chaudière à gaz reste le système de chauffage le plus utilisé

Pas moins de 3 personnes interrogées sur 5 (59%) chauffent leur maison avec une chaudière à gaz.

Près d'une personne sur cinq (17 %) choisit une chaudière à mazout comme système de chauffage.

**Seulement 5 % possèdent une pompe à chaleur.**



*« La facture énergétique incite près d'un tiers des personnes interrogées à envisager de changer de système de chauffage, 1 personne sur 10 ayant déjà changé de système en raison de la crise énergétique »*

## Le radiateur est le système de distribution le plus fréquemment utilisé, également pour les pompes à chaleur

Sur l'ensemble des répondants, 67% ont des radiateurs dans leur habitation. Si nous regardons plus spécifiquement les répondants qui disposent d'une chaudière à gaz, nous constatons que 80 % d'entre eux choisissent des radiateurs comme système de distribution.

Parmi les répondants qui ont une pompe à chaleur, les systèmes de distribution de chaleur les plus fréquemment choisis sont également les radiateurs (29%), suivis par le chauffage par le sol (27%), les climatiseurs (20%) et les ventilo-convecteurs (12%).

## Plus de 4 propriétaires sur 5 (86%) restent satisfaits de leur système de chauffage actuel

Lorsque nous demandons aux propriétaires belges s'ils sont satisfaits de leur système de chauffage actuel, les propriétaires plus âgés sont plus enclins à se déclarer satisfaits que les plus jeunes (25-34 : 78% ; 35-54 : 84% ; 55-75 : 90%).

Ceux qui envisagent de changer de système de chauffage (26%) ont déclaré qu'ils envisageaient une pompe à chaleur (51%), une chaudière à gaz (17%) ou un poêle (à bois/pellets) (16%). **Si nous comparons ces chiffres avec ceux de l'année dernière, nous constatons que la pompe à chaleur a augmenté de 10 %.** Une personne sur dix a déjà modifié son système de chauffage en raison de la crise énergétique.

## L'impact de la crise énergétique

La première étude nationale sur le chauffage de Daikin a mis l'accent sur la température que les Belges désirent avoir chez eux et à la crainte de passer l'hiver dans le froid. La crise énergétique a affecté les personnes interrogées à plusieurs niveaux :

1. Par exemple, les trois quarts des personnes interrogées (76 %) ont déjà modifié leur comportement en matière de chauffage depuis le début de la crise énergétique. Quel est l'ajustement le plus fréquent ? La réduction de la température (50 %). Un cinquième des personnes interrogées chauffent moins de pièces et 6 % éteignent plus souvent le chauffage.
2. Deux propriétaires sur cinq (40 %) auraient également réalisé certains investissements au cours des deux dernières années :
  - Isolation du toit (16%)
  - Amélioration des fenêtres (16%)
  - Changement de système de chauffage (13%)
  - Investissement dans l'isolation (8%) et les panneaux solaires (8%)

*« La principale raison d'installer une pompe à chaleur est d'économiser de l'argent »*

## Jeunes propriétaires contre propriétaires plus âgés

Les résultats montrent que les jeunes propriétaires et les propriétaires plus âgés ont des opinions différentes sur leur installation de chauffage et sur la transition énergétique. Les jeunes propriétaires sont plus enclins à indiquer qu'ils veulent changer de système pour réduire leur facture d'énergie, ils considèrent qu'une installation respectueuse de l'environnement est plus importante et ils considèrent qu'il est plus nécessaire de passer à l'énergie renouvelable.

1. Selon les propriétaires belges, la raison la plus importante d'un changement (éventuel) est la **réduction de la facture d'énergie** (26 %), suivie par la nécessité de changer de système (20 %) et le remplacement d'une installation obsolète (14 %).

- Les propriétaires des groupes d'âge plus jeunes en particulier citent la réduction de leurs factures d'énergie comme principale raison de changer (25-34 : 30% ; 35-54 : 31% ; 55-75 : 20%), tandis que les propriétaires plus âgés sont **plus susceptibles de citer le changement obligatoire** comme principale raison (25-34 : 13% ; 35-54 : 18% ; 55-75 : 25%).

2. Seuls 6% citent comme raison principale (top 1) le fait de vouloir installer un système respectueux de l'environnement, tandis qu'un cinquième (20%) mentionne cette raison dans le top 3.

- Les jeunes propriétaires citent plus souvent cette raison dans leur top 3 (25-34 : 33% ; 35-54 : 17% ; 55-75 : 18%).

3. La moitié des propriétaires (50 %) considèrent donc qu'il est presque nécessaire de passer aux énergies renouvelables en raison de la hausse des prix de l'énergie.

- Les propriétaires les plus jeunes sont plus enclins à le dire (25-34 : 64% ; 35-54 : 53% ; 55-75 : 42%).

# 02

**Les maisons belges  
sont-elles prêtes  
pour une pompe à  
chaleur ?**



## Le parc immobilier vétuste

Comme dans l'enquête précédente, les résultats montrent que **le parc immobilier belge est toujours obsolète, mais que les propriétaires belges prennent des mesures pour rendre leur logement plus efficace sur le plan énergétique.**

1. Quatre propriétaires belges sur cinq (80 %) déclarent que leur logement a plus de 15 ans.
  - Un quart d'entre eux déclarent qu'une rénovation énergétique s'impose, avec un nouveau système de chauffage et une isolation supplémentaire.
  - Une rénovation occasionnelle est donc nécessaire selon les propriétaires belges. La moitié d'entre eux (48 %) déclarent que leur habitation a besoin d'être rénovée ou réaménagée.
2. Parmi ceux qui indiquent un besoin de petite ou grande rénovation, 2 sur 5 indiquent qu'il s'agit de la cuisine (37%) et de la salle de bains (36%). Un quart d'entre eux précise qu'ils ont besoin d'une rénovation des fenêtres (27 %), d'une rénovation énergétique avec un nouveau système de chauffage et une isolation supplémentaire (25 %) et d'une rénovation de la toiture (25 %).

*« Un Belge sur deux peut chauffer sa maison à l'aide d'une pompe à chaleur sans grands travaux, mais ne le sait pas »*

## La consommation des ménages

Lorsqu'on les interroge sur leur consommation, il semble qu'il y ait encore **une certaine ignorance**, surtout chez les personnes qui se chauffent avec une chaudière à gaz.

- Trois personnes sur cinq (59%) chauffent leur maison avec, entre autres, une chaudière à gaz. Cependant, la majorité d'entre eux (55 %) n'ont aucune idée de la quantité d'énergie qu'ils consomment annuellement. Près d'un quart (23%) consommeraient moins de 10.000 kWh/an. 17% disent consommer entre 10.000 et 20.000 kWh/an. 4 % déclarent consommer plus.
- Une personne sur dix (10 %) se chauffe avec, entre autres, un système électrique ou une pompe à chaleur. Cependant, la moitié d'entre eux (47%) ne connaissent pas leur consommation annuelle d'énergie. Pour trois personnes sur dix (30 %), il s'agirait d'un maximum de 5 000 kWh/an. Près d'un quart (23%) consommeraient davantage annuellement.

# 03

## Le client final est-il au courant ?



# « Le Belge trouve qu'il est important de vivre de manière économe en énergie »

## De overstaLe passage aux énergies renouvelables p naar hernieuwbare energie

### Le passage aux énergies renouvelables

Tout comme l'année dernière, les résultats montrent que les Belges sont également tournés vers l'avenir et veulent contribuer à l'amélioration du climat :

- Les trois quarts des propriétaires belges (75 %) considèrent qu'il est **très important de vivre de manière durable.**
- Par exemple, trois propriétaires sur dix (28 %) déclarent isoler leur maison selon les normes actuelles et futures afin de la rendre durable.
- Quatre Belges sur cinq (79 %) pensent qu'il est important que leur logement soit économe en énergie. Par conséquent, trois Belges sur cinq (59 %) déclarent investir pour rendre/entretenir leur logement **performant sur le plan énergétique.**
- L'installation d'une solution de chauffage durable, selon plus de trois propriétaires sur cinq (65 %), **assure un meilleur confort à long terme.** Qu'est-ce que cela signifie concrètement ? Contrôler les températures dans la maison pour obtenir la température idéale dans chaque pièce avec la plus grande efficacité possible et des factures d'énergie moins élevées.
- Trois propriétaires sur cinq (56 %) pensent que **les dernières technologies de chauffage contribuent à un meilleur environnement.**

L'efficacité énergétique et le confort sont donc des piliers importants lors de la rénovation ou la construction d'une maison.

## « Les mythes montrent que les Belges n'ont pas les bonnes connaissances »

Que le mode de vie durable soit de plus en plus important n'échappe à personne. **Les résultats montrent également qu'il existe encore des incertitudes et un manque d'informations claires :**

- Par exemple, la moitié des propriétaires belges (48 %) pensent que **les pompes à chaleur ne sont intéressantes que pour les nouvelles constructions.**
- Ceux qui ne possèdent pas de pompe à chaleur et qui n'envisagent pas d'en installer une, invoquent principalement **le coût trop élevé** (28 %) ou le fait que leur maison ne s'y prête pas (15 %).
- Seule la moitié des propriétaires (47 %) disent savoir quels systèmes de chauffage sont durables et lesquels ne le sont pas.

### Besoin de conseils et d'informations

Près d'un propriétaire sur deux (44,4 %) déclare ne pas savoir quelles sont les exigences et les demandes en matière de construction et de rénovation durables. Pour répondre à cette question, l'installateur et/ou l'expert se démarque clairement :

- Les personnes qui disposent déjà d'une pompe à chaleur disent l'avoir fait principalement sur recommandation de l'installateur (28%).

C'est presque deux fois plus que les options suivantes : les références (15,2 %), la recherche personnelle (15,6 %) et les informations fournies par la marque (13,6 %).



**DAIKIN**

**04**

**Comment les Belges  
envisagent-ils l'avenir ?**

## « L'indépendance énergétique et les nouvelles technologies gagnent en popularité »

### Des technologies intelligentes

La transition énergétique a aussi des aspects positifs.

- Trois propriétaires sur cinq (56 %) sont convaincus que grâce aux innovations technologiques, **les problèmes énergétiques actuels pourront être résolus à l'avenir.**
- Sept personnes sur dix (69 %) pensent que les nouvelles technologies permettront de mieux surveiller la consommation d'énergie et d'adapter la production d'énergie en conséquence.
- Selon trois propriétaires sur cinq (57 %), les nouvelles technologies pourraient également **permettre une meilleure adéquation entre l'offre et la demande d'énergie.**
- La moitié (52 %) pense que **nous stockerons de l'énergie au domicile** à l'avenir pour faire face à la surproduction.
- Un peu plus d'un quart (26 %) pense que tout le monde **disposera d'une batterie électrique à domicile** d'ici 10 ans.
- Deux propriétaires sur cinq (42 %) pensent que d'ici 10 ans, tout le monde **gèrera lui-même sa consommation d'énergie au moyen d'un smartphone.**
- Cependant, selon quatre propriétaires sur cinq (83 %), la gestion de l'énergie à la maison deviendra trop compliquée pour certains.

« Six Belges sur dix pensent que la transition vers les énergies renouvelables va encore s'accélérer »

## Qu'en est-il du coût ?

Toutefois, l'aspect financier à long terme suscite également des inquiétudes.

- Selon quatre propriétaires belges sur cinq (82 %), seules les personnes disposant de beaucoup d'argent parviendront à suivre la transition énergétique.
- Quatre propriétaires sur cinq (81 %) pensent également que la transition énergétique ne fera que creuser le fossé entre les riches et les pauvres.
- Six propriétaires sur dix (62 %) pensent que les prix élevés de l'énergie accéléreront encore la transition vers les énergies renouvelables. Là encore, les jeunes propriétaires sont plus susceptibles d'être convaincus.

# Conclusion

Les résultats de l'enquête montrent que la majorité de la population possède encore des systèmes de chauffage classiques et en est assez satisfaite. Néanmoins, nous constatons que la crise énergétique a eu un impact sur le comportement des propriétaires belges en matière de chauffage. Le chauffage a été éteint plus souvent, le nombre de pièces chauffées a été réduit ou moins élevé. En outre, certains ont déjà changé leur système de chauffage ou réalisé des investissements supplémentaires pour adapter leur logement sur le plan énergétique.

**Les résultats mettent en lumière le grand potentiel des solutions de chauffage durable dans les nouvelles constructions et les rénovations énergétiques. La moitié des habitations belges peuvent installer une pompe à chaleur en fonction de la surface habitable, de la consommation estimée et du niveau d'isolation déclaré.**

Pour se conformer à la réglementation sur la construction économe en énergie et atteindre la neutralité climatique en 2050, **nous devons commencer à travailler dès aujourd'hui.** Les Belges sont conscients que des changements et des investissements sont nécessaires pour assurer l'avenir du chauffage et répondre aux défis et réglementations actuels et futurs.

Les maisons belges sont prêtes, mais le consommateur reste à la traîne. **Un certain nombre d'hypothèses erronées créent des incertitudes là où il manque des informations concrètes et claires.** L'ensemble du secteur, le gouvernement et les médias ont pour mission de continuer à informer les citoyens sur les solutions de chauffage durable disponibles et de les soutenir dans l'inévitable transition énergétique.

Le marché de la production d'énergie renouvelable et le secteur du chauffage sont en constante évolution, offrant de nombreuses solutions pour répondre aux défis de demain.

*« Daikin a une stratégie claire pour faciliter l'utilisation des pompes à chaleur pour le chauffage. Nous sommes confrontés à une transition réalisable avec des objectifs et une ligne de temps précise. De plus, 50 % des logements semblent aujourd'hui prêts pour les pompes à chaleur. Les Belges ont besoin de signaux plus clairs sur la façon et le délai. Nous devons travailler avec toutes les parties aujourd'hui pour équiper chaque foyer avec l'énergie renouvelable de manière réalisable d'ici 2050. »*

Luc De Smet, Director Strategy and Innovation, Daikin



## Contact

Two cents (Daikin Press Agency)

Dorien Debbaut - Press Officer

[dd@twocents.be](mailto:dd@twocents.be)

+32 498 82 11 74