

## Écozone Malines en faits et chiffres

### Flotte verte

- 61 voitures électriques (de différentes marques)
  - 9 vélos et remorque électrique
  - 22 vélos (électriques)
  - 2 camionnettes électriques pour les colis
  - 1 chariot électrique léger pour transporter des colis
- Et mise à disposition de 57 bornes de recharge sur le parking du Mail Center

### Nombre moyen de colis distribués chaque jour à Malines, en plus du courrier

- 3 000 en moyenne pour chaque jour de la semaine

### Nombre de Points de d'enlèvement

- Bureau de poste Malines
  - 7 Points Poste et Points Colis
  - 49 sites dotés de Distributeurs de Colis, comptabilisant 936 casiers, dont
    - 4 sites avec des Distributeurs de Colis plus grands équipés d'un écran
    - 45 sites, équipés de Distributeurs de Colis sans écran (avec 884 casiers) en 2800 Malines, Hombeek & Muizen (chaque fois 1 distributeur dans chacune de ces communes)
- EXTRA:** 3 Distributeurs de Colis seront installés cette année à Heffen, Leest et Walem

### Réduction du nombre de courses/kilomètres

- Le fait de remplacer les camionnettes par des vélos et remorque électrique en centre-ville a permis de rouler 164 kilomètres en moins par jour.
- Le Microhub et les Distributeurs de Colis sont à l'origine de 64 % du gain total de durabilité (par rapport à la tournée colis qui ne recourt pas aux Distributeurs de Colis ni au Microhub).
- Un gain total de durabilité de 32 % par rapport à la situation antérieure, grâce à
  - 97 % de CO<sub>2</sub> en moins et 77 % de particules fines en moins
  - Le recours à davantage de vélos permet aux véhicules bpost de rouler 164 km en moins en centre-ville.
  - une diminution de 49 % des décibels grâce à la flotte verte
  - Combi Points d'Enlèvement et au Microhub => un gain total de durabilité de 64 % sur les tournées colis effectuées avec des vélos cargo.
  - Une diminution du nombre de déplacements des clients => moins de 0,6 tonne de CO<sub>2</sub> sur la quantité de 0,7 tonne émise auparavant (soit une réduction de 86 %)

### Collaboration avec la cellule de recherches de la VUB

Le groupe de recherches MOBI, lié à la Vrije Universiteit Brussel, vérifie l'impact de durabilité de l'Écozone à Malines. Pour ce faire, MOBI recourt à un calculateur des coûts externes, développé sous plusieurs doctorats au sein du groupe. MOBI est un groupe de recherches interdisciplinaires disposant d'une vaste expérience en logistique durable et en e-commerce. Le groupe collabore avec des entreprises, administrations et autres institutions scientifiques pour acquérir de nouvelles connaissances et les diffuser.

### Enquête bpost sur l'utilisation des Distributeurs de Colis :

bpost mène une enquête sur l'utilisation des Distributeurs de Colis. Toute personne ayant été chercher un colis reçoit une enquête. Il ressort des 300 questionnaires retournés complétés que l'utilisation des distributeurs augmente de semaine en semaine.

- Le pic du nombre de nouveaux utilisateurs a été atteint en décembre 2020.



- Environ 75 % des colis présents dans le distributeur sont amenés à être enlevés, tandis qu'approximativement 25 % sont déposés par un consommateur dans le Distributeur de Colis en vue de leur expédition.
- 83 % des habitants de Malines se rendent régulièrement à pied ou à vélo vers l'un des 49 sites dotés de Distributeurs de Colis. Le recours à la voiture pour se rendre au distributeur est donc restreint.
- Parmi le petit nombre de répondants qui prenaient encore la voiture, 2/3<sup>e</sup> combinaient cet enlèvement à un autre déplacement, comme le supermarché, l'école ou le travail.
- 81 % des utilisateurs ont dû parcourir moins de 500 m pour se rendre dans un Distributeur de Colis.
- Les utilisateurs sont répartis sur toutes les catégories d'âge. Le principal groupe d'utilisateurs est constitué des 24-34 ans, mais les plus de 65 ans utilisent aussi les casiers.
- Presque 90 % des utilisateurs (87 %) se disent « très satisfaits » ou « satisfaits » et les raisons sont principalement la disponibilité 24h sur 24 et 7 jours sur 7 et la convivialité du système.

#### **Personnel du Mail Center de Malines**

- Au total, ce sont 118 personnes engagées qui se démènent au centre de distribution pour les habitants, commerçant et entreprises de Malines relevant du code postal 2800. Ils assurent chaque jour quelque 150 courses pour livrer journaux, lettres et colis et enlever le courrier et les colis sortants.
- Intéressant à savoir : parmi ces 118 collègues, la majeure partie (76) habite aussi à Malines !