

## PERSBERICHT

03-01-2025

### BALANS KERSTVAKANTIE 2024-2025 BIJ EUROP ASSISTANCE VEEL BELGEN GINGEN OP ZOEK NAAR SNEEUW EN ZON

- Medische skidossiers in de Alpen: iets meer ongevallen als vorig jaar tijdens dezelfde periode (+7%).
- Aantal technische dossiers (autopech) van en naar de skilanden zijn 17% hoger in vergelijking met vorig jaar.
- Stijging met 13% van het aantal geopende medische dossiers in “zonbestemmingen” in vergelijking met de kerstvakantie 2023-2024.

#### Perscontacten:

Xavier Van Caneghem  
PR & Marktanalist

0473.46.82.00

xavier.van.caneghem@eur  
op-assistance.be

Celien Deweerdt  
DGA Group  
[celien.deweerdt@dgagroup.com](mailto:celien.deweerdt@dgagroup.com)



### MEDISCHE “SKI”DOSSIERS

#### GOEDE SKICONDITIES, VEEL SKIËRS OP DE PISTES EN WAT MEER ONGEVALLEN ALS VORIG JAAR

Tijdens afgelopen kerstvakantie (vrijdag 20 december tot en met donderdag 2 januari) waren de skicondities goed tot zeer goed in de Alpen dankzij de sneeuwval vóór en in het begin van de vakantieperiode.

Veel skiërs vertrokken dan ook naar de skioorden om er de kerstperiode of de nieuwaarsperiode te vieren. De meeste pistes waren geopend en de skicondities waren op vele plekken (in de middelhoge en hoge skistations) goed tot zeer goed, ondanks het lawinegevaar op sommige plaatsen (vooral buiten de skipistes). Op heel wat plekken was het dan ook behoorlijk druk.

Zo registreert Europ Assistance aan het einde van de kerstvakantie een iets hoger aantal medische “ski”dossiers in de Alpen in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.

- Van vrijdag 20 december 2024 tot en met donderdag 2 januari 2025 zijn in de Alpen 106 medische dossiers geopend, hetzij 7% meer dan dezelfde periode vorig jaar.



- Dit jaar gaf **13% van de meldingen aanleiding tot een ziekenhuisopname** (minimaal 1 overnachting). Vorig jaar was dit 18%, wat duidt op het feit dat veel kwetsuren gemiddeld iets minder ernstig waren dan in dezelfde periode vorig jaar.
- De meeste letsels waren traditioneel aan **de knie, benen, schouders, handen en polsen**.
- In de Alpen werd 56% van de medische dossiers geopend in **Frankrijk**, 25% in **Oostenrijk**, 13% in **Zwitserland** en 6% in **Italië**.

## PECHBIJSTAND OP DE WEG

### MEER PECHBIJSTAND VAN EN NAAR DE SKILANDEN

Van 20 december 2024 tot en met donderdag 2 januari 2024 tekende Europ Assistance ook meer technische interventies (pechbijstand) in het buitenland.

In de **skilanden** bedroeg deze stijging **17%** ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Toen waren de verkeers- omstandigheden naar de skioorden gedurende de hele periode zeer goed, dit jaar waren er in het eerste weekend van de vakantie momenten met zware sneeuwval, wat tijdelijk tot een hoger aantal pechinterventies heeft geleid.

Voor "**niet-skibestemmingen**" steeg het aantal technische interventies in het buitenland eveneens in vergelijking met de kerstvakantie van 2023-24 **(+10%)**.

Er werden vooral dossiers geopend in Frankrijk (43%), Luxemburg (12%), Nederland (9%), Duitsland (9%) en Spanje (6%).

## MEDISCHE DOSSIERS BUITEN DE SKIOORDEN

### SPANJE ALTIJD ZEER IN TREK MET KERST

Het aanhoudende grijze en regenachtige weer in België heeft dit jaar veel toeristen aangezet om zonnigere bestemmingen op te zoeken. Europ Assistance registreert dit jaar een stijging van het aantal medische gevallen naar "niet-skibestemmingen" met **13%** in vergelijking met vorig jaar.

#### Vakantie dichtbij

Wat de Europese bestemmingen betreft, werden de meeste medische dossiers (traditioneel) geopend in volgende landen: Spanje en de eilanden, waaronder de Canarische Eilanden (18%), Frankrijk (18%) en Italië (2%).

#### Vakantie veraf

In de verre bestemmingen werd 11% van de medische dossiers geopend in Thailand, in de Verenigde Staten (7%), in Marokko (4%), alsook Mexico en Egypte (elk 3%).

Over de hele vakantieperiode ontving Europ Assistance voor het geheel van haar activiteiten (medische bijstand, pechbijstand in binnen- en buitenland, annulatieverzekering, thuisbijstand, ...) zo'n 27.000 telefonische oproepen en meer dan 1.300 bijstands aanvragen via haar applicatie.

